

# VMWARE HORIZON CLOUD SERVICE

## D. Che cos'è Horizon Cloud?

R. VMware Horizon® Cloud Service™ consente di distribuire applicazioni e desktop virtuali avanzati tramite una piattaforma cloud specifica, scalabile in diversi ambienti di deployment, incluse le infrastrutture VMware completamente gestite e le infrastrutture di cloud pubblico Microsoft Azure. Il servizio supporta un'architettura di classe cloud che semplifica la distribuzione di applicazioni e desktop Windows virtualizzati su qualsiasi dispositivo, in qualunque momento. Inoltre, il modello di abbonamento flessibile assicura alle organizzazioni operatività immediata e rapida scalabilità.

## D. Quali sono i principali vantaggi offerti da Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud è stato ideato appositamente per la gestione e la distribuzione di aree di lavoro come servizio cloud. Il servizio offre le seguenti funzionalità esclusive:

- Esperienza di livello superiore per gli utenti finali: Horizon Cloud offre un'esperienza d'uso superiore grazie a un'interfaccia che si adatta al dispositivo, ottimizzata per garantire la migliore User Experience possibile su reti WAN e LAN.
- Massima flessibilità di deployment: è possibile scegliere la giusta combinazione di desktop dedicati, desktop floating e app in hosting per soddisfare al meglio le esigenze specifiche dell'azienda.
- Riduzione dei costi: la distribuzione di app e desktop condivisi con un'esperienza personalizzata consente di ridurre i costi per utente.
- Servizio di classe enterprise: massima affidabilità per un ambiente cloud sempre disponibile e sicuro con un accordo sui livelli di servizio garantito, sicurezza integrata e assistenza fornita da VMware.

## D. A chi è destinato Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud è adatto a tutte le organizzazioni che vogliono sfruttare tutti i vantaggi offerti dai desktop virtuali e dalle app in hosting ma desiderano anche:

- Ridurre i costi iniziali e passare a un modello OpEx con aspetti economici prevedibili.
- Ridurre il costo totale di gestione dei desktop virtuali e delle app in hosting.
- Ottenere flessibilità e agilità, accelerando i tempi di distribuzione.
- Fornire un'esperienza eccellente per gli utenti finali, senza compromettere il controllo e la sicurezza dell'IT.
- Eliminare i costi collegati alla gestione dell'infrastruttura on-site.

## D. Come funziona Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud fornisce desktop virtuali e app in hosting come servizio cloud che può essere distribuito ovunque e su qualsiasi dispositivo. Gli utenti finali effettueranno l'accesso al desktop virtuale e alle app in hosting con VMware Horizon Client oppure tramite il web dal dispositivo desiderato. I desktop virtuali e le app in hosting risiedono nel cloud oppure on-site e l'IT può gestirli facilmente utilizzando gli strumenti e le competenze esistenti.

## D. Cosa significa che Horizon Cloud supporta più opzioni di deployment?

R. Horizon Cloud permette di scegliere se utilizzare la propria infrastruttura cloud pubblica o acquistare da VMware un'infrastruttura cloud completamente gestita, con la flessibilità di passare da un'opzione di deployment all'altra in qualsiasi momento.

- Horizon Cloud with Hosted Infrastructure: progettato per le organizzazioni che desiderano esternalizzare la gestione dell'infrastruttura sul cloud per una vera e propria esperienza di Desktop-as-a-Service. Ideale per una scalabilità rapida e aspetti economici prevedibili.
- Horizon Cloud on Microsoft Azure: collega l'Infrastructure-as-a-Service (IaaS) Microsoft Azure a Horizon Cloud per distribuire e gestire applicazioni e desktop virtuali. Ideale per le organizzazioni con un abbonamento Azure.

## D. Quali sono le modalità di vendita di Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud è disponibile con due modelli di abbonamento:

- Per utente nominale (NU): per gli ambienti virtuali con personale che richiede l'accesso dedicato a macchine virtuali per tutta la giornata.
- Per connessione simultanea (CCU): per gli ambienti virtuali con un numero elevato di utenti che condividono i computer per tutta la giornata, come studenti e turnisti.

È quindi possibile acquistare l'infrastruttura in hosting di Horizon Cloud direttamente da VMware oppure utilizzare la propria piattaforma Microsoft Azure per l'hosting di desktop e applicazioni virtuali.

## D. Dove è possibile reperire informazioni sui prezzi di Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud si basa su un modello di abbonamento mensile. Le informazioni più aggiornate sui prezzi delle licenze per gli utenti Horizon Cloud e le opzioni relative all'infrastruttura in hosting sono reperibili [qui](#).

**D. Quali sono le modalità di acquisto di Horizon Cloud?**

R. È possibile acquistare Horizon Cloud direttamente da VMware o tramite il proprio rivenditore preferito. Per ulteriori informazioni, contattare l'ufficio vendite VMware.

**D. Horizon Cloud supporta gli ambienti multi-tenant?**

R. Sì, Horizon Cloud è un servizio multi-tenant.

**D. Che tipo di assistenza tecnica è disponibile per VMware Horizon Cloud?**

R. Horizon Cloud include [l'assistenza di livello Production](#).

**D. Quali tipi di impostazioni di gestione e sicurezza IT sono inclusi?**

R. L'IT può creare desktop virtuali e applicazioni in hosting utilizzando le proprie immagini o le immagini Gold Pattern fornite da VMware. Può anche creare pool di desktop per l'assegnazione delle immagini, mentre i desktop possono essere assegnati agli utenti finali. Inoltre, l'IT può gestire in modo sicuro la connettività alla rete interna, inclusa l'integrazione dei desktop virtuali e delle app in hosting nell'ambiente Active Directory, nonché configurare il supporto completo dell'autenticazione multifattore nella console di amministrazione e i desktop virtuali.

**D. Quale protocollo di visualizzazione è utilizzato da Horizon Cloud?**

R. Horizon Cloud supporta i protocolli VMware Blast Extreme e Teradici PCoIP per un'esperienza d'uso di livello superiore. Inoltre, Horizon Client offre agli utenti finali un'esperienza eccellente su qualsiasi dispositivo e rete, con il supporto di comunicazioni unificate, dispositivi USB, 3D, funzionalità multimediali e comandi gestuali.

**D. Che differenza c'è fra Blast Extreme e PCoIP?**

R. Blast Extreme è una nuova tecnologia di visualizzazione basata sul protocollo H.264, che offre ai clienti un ulteriore strumento per utilizzare in remoto le app e i desktop virtuali sui dispositivi client. Oltre a continuare a supportare i dispositivi che utilizzano il protocollo PCoIP, Horizon Cloud oggi aggiunge il supporto di Blast Extreme, consentendo ai clienti di scegliere la tecnologia di visualizzazione più adatta ai casi d'uso specifici.

**D. Horizon Cloud supporta i desktop con accelerazione vGPU?**

R. Horizon Cloud supporta NVIDIA GRID vGPU per distribuire dal cloud una grafica 3D coinvolgente e affidabile, tramite desktop virtuali facilmente accessibili da ogni dispositivo e posizione, in modo più economico rispetto al passato.

**D. Che cos'è NVIDIA GRID vGPU?**

R. GRID vGPU è una tecnologia di accelerazione grafica ideata da NVIDIA che consente la condivisione di una singola GPU (Graphics Processing Unit) tra più desktop virtuali. Questa funzionalità è utile per le applicazioni che prevedono un uso intensivo della grafica, adatta quindi per architetti, progettisti e tecnici operanti in ambienti di produzione e laboratori di ingegneria, ricercatori dell'industria petrolifera e del gas, operatori nel settore dell'istruzione superiore e operatori sanitari, nonché per gli utenti avanzati che devono accedere a un'interfaccia grafica avanzata 2D e 3D.

**D. Quali sono alcuni casi d'uso tipici per GRID vGPU?**

R. Utenti avanzati e progettisti possono trarre vantaggio dalle prestazioni dell'accelerazione grafica condivisa, con il vantaggio aggiuntivo rappresentato dal supporto del driver NVIDIA nativo, nonché dalle prestazioni grafiche ottimizzate su vSGA o Soft 3D. GRID vGPU supporta numerose applicazioni professionali, certificate esclusivamente con i driver NVIDIA.

**D. La piattaforma supporta la distribuzione delle applicazioni anziché di desktop completi?**

R. Sì. Horizon Cloud supporta la funzionalità host di Microsoft RDS, denominata Hosted Apps Server, per pubblicare le applicazioni.

**D. I desktop e le app in hosting possono accedere alle risorse IT condivise eventualmente presenti sulla rete aziendale (ad esempio, storage di file, stampanti e così via)?**

R. Sì. Horizon Cloud consente all'IT di configurare in modo sicuro la connettività tra le app in hosting e i desktop virtuali forniti da Horizon Cloud e la relativa rete aziendale. Inoltre, è possibile configurare i desktop virtuali nell'ambito del dominio Active Directory aziendale affinché funzionino come qualsiasi altro desktop.

**D. Quali dispositivi o endpoint è possibile utilizzare per accedere ai desktop?**

R. Con Horizon Cloud è possibile utilizzare qualsiasi dispositivo, ovunque, per accedere a desktop e applicazioni, inclusi thin client, zero client, PC, Mac, iPad, dispositivi Android, smartphone, Amazon Kindle Fire e Google Chromebook.

**D. Horizon Cloud Service supporta i desktop Windows 10?**

R. Sì.

- D. I clienti possono installare il proprio software su questi desktop virtuali e Hosted Apps Server?**
- R. Sì, i clienti possono installare e configurare il proprio software sui desktop virtuali e sugli Hosted Apps Server.

**D. È possibile acquistare storage aggiuntivo, se necessario?**

- R. Sì, se necessario i clienti con infrastruttura in hosting possono acquistare da VMware storage aggiuntivo per gli utenti finali.

**D. È possibile accedere a desktop e app Horizon Cloud tramite un browser?**

- R. Sì, è possibile accedere facilmente a desktop e app Horizon Cloud tramite un browser HTML5 e i Google Chromebook.

**D. Se si dispone di Horizon, perché si dovrebbe utilizzare Horizon Cloud?**

- R. I clienti che utilizzano Horizon possono estendere facilmente il deployment dei desktop virtuali con Horizon Cloud per supportare nuovi progetti e casi d'uso, come fusioni e acquisizioni, nonché attività di filiali e lavoratori a contratto, a termine e stagionali. Inoltre, se per un progetto non è disponibile il capitale iniziale, Horizon Cloud offre la possibilità di passare a un modello OpEx con aspetti economici prevedibili per la massima flessibilità e agilità. Horizon Cloud e Horizon utilizzano lo stesso client, pertanto gli utenti finali possono usufruire di un'esperienza d'uso uniforme sui desktop virtuali on-site e in hosting su cloud.

**D. Come si può acquistare Horizon Client per i dispositivi esistenti e quanto costa?**

- R. Horizon Client per diversi dispositivi è incluso nell'abbonamento a Horizon Cloud senza costi aggiuntivi ed è disponibile nel portale per il download dei prodotti. Horizon Client for iOS è disponibile nello store iTunes di Apple. Horizon Client for Android è disponibile in Google Play Store.

**D. Horizon Cloud offre un modello a immagini condivise (non persistenti)?**

- R. Sì, Horizon Cloud include desktop virtuali persistenti e non persistenti, nonché desktop condivisi che utilizzano host RDS.

**D. Che cos'è VMware App Volumes?**

- R. VMware App Volumes™ supporta la distribuzione in tempo reale delle applicazioni negli ambienti desktop virtualizzati. App Volumes, una funzionalità di Horizon Cloud, consente all'IT di creare un sistema di distribuzione delle applicazioni in tempo reale in grado di assicurare la gestione centralizzata di tutte le applicazioni.

Le applicazioni vengono distribuite ai desktop virtuali tramite i dischi virtuali, senza modificare la macchina virtuale o le applicazioni stesse, e possono essere scalate orizzontalmente su desktop virtuali dalle prestazioni superiori, con costi inferiori e senza compromettere l'esperienza d'uso.

**D. Che cos'è VMware User Environment Manager?**

- R. VMware User Environment Manager™ consente di personalizzare e configurare in modo dinamico le policy in qualsiasi ambiente virtuale, fisico e basato su cloud. User Environment Manager, una funzionalità di VMware Horizon Cloud, può semplificare la gestione dei profili degli utenti finali, fornendo alle organizzazioni un'unica soluzione scalabile che utilizza al meglio l'infrastruttura esistente. L'IT può mappare l'infrastruttura (incluse reti e stampanti) in tutta semplicità e impostare dinamicamente le policy che consentono agli utenti finali di supportare più casi d'uso in modo sicuro. Questa soluzione permette inoltre agli utenti finali di accedere rapidamente al Workspace e alle applicazioni Windows, con un'esperienza personalizzata e coerente da qualsiasi dispositivo e posizione.

**D. Cos'è la tecnologia di clonazione istantanea?**

- R. La tecnologia di clonazione istantanea di VMware consente agli amministratori di clonare e distribuire desktop virtuali dieci volte più rapidamente rispetto alle possibilità attuali. La tecnologia di clonazione istantanea utilizza la clonazione in-memory rapida di macchine virtuali e copy-on-write in esecuzione per distribuire rapidamente cloni di un desktop virtuale parent.

**D. Che cosa rende unica la tecnologia di Horizon Cloud?**

- R. Horizon Cloud offre un layer di gestione basato su cloud in hosting in VMware e progettato per offrire agli amministratori IT un singolo punto di monitoraggio per unificare l'amministrazione di desktop virtuali e app in esecuzione su infrastrutture di cloud pubblico gestite o appliance di infrastrutture iperconvergenti on-site. I clienti possono utilizzare il pannello di controllo per il cloud per configurare desktop, app e policy per gruppi di utenti in hosting on-site.

Un elemento chiave della tecnologia Horizon Cloud è il provisioning just-in-time (JIT) di applicazioni e desktop virtuali. Avvalendosi delle configurazioni effettuate nel pannello di controllo per il cloud, Horizon Cloud utilizza al meglio le funzionalità VMware App Volumes e User Environment Manager, nonché la tecnologia di clonazione istantanea VMware, per creare ambienti personalizzati di applicazioni e desktop virtuali al momento dell'accesso dell'utente finale, offrendo agli amministratori IT una flessibilità elevata nell'utilizzo dell'infrastruttura.

**D. Dove sono reperibili ulteriori informazioni su Horizon Cloud?**

- R. Ulteriori informazioni su Horizon Cloud sono reperibili sul sito [vmware.it](http://vmware.it) all'indirizzo [www.vmware.com/go/horizoncloud](http://www.vmware.com/go/horizoncloud).