

# Meridian Credit Union



“如果开展新项目时需要构建一个新环境，使用虚拟技术只需几天或一周时间就能完成，而不用等待一到两个月。我们能够以极低的成本来快速响应业务需求。借助 VMware 技术，我们能够为会员提供高品质服务，不断提高 Meridian 的竞争优势。”

— Nelson Meneses,  
基础架构运营经理

## 关键点

### 面临的挑战

- 改进支持 Meridian 系统（包括核心银行系统）的 IT 基础架构。
- 通过为所有关键业务人员提供对 Meridian 系统的远程访问，进一步支持 Meridian 的业务连续性和大规模规划成果。
- 降低 Meridian 的环境污染。

### 解决方案

技术和数据中心基础架构，根据需要将资源快速动态分配给任何应用程序。现有应用程序可直接部署在 VMware vSphere™ 上，无需更改应用程序或其操作系统。

### 成效

- Meridian 能够利用 VMware View 来增强其业务连续性规划态势，可一次性为系统上的大量用户做好准备。
- 如今，Meridian 拥有 100 个并发用户许可证，覆盖 300 名员工，包括行政人员、IT 人员和人力资源专家。Meridian 计划在未来实现其所有分支机构的桌面虚拟化。

## Meridian Credit Union 采用桌面虚拟化来加强销售和服务，从而支持自身的社会责任计划

Meridian Credit Union 是安大略省最大的信贷联盟，总资产管理规模 (AUM) 超过 60 亿美元。

为加拿大安大略省各个社区的 220,000 名会员服务，Meridian 可提供范围全面的各种金融产品和服务，包括共同基金、抵押、贷款、网上银行、信用卡、个人和企业银行业务，以及其他金融服务。

Meridian Credit Union 拥有 70 年银行业务经营历史和 1,000 名员工，通过 45 个地区分支机构和 8 个商业企业中心提供产品和服务。

### Meridian 为何选择虚拟化

随着会员规模不断扩大，Meridian 不断努力改善其 IT 基础架构。这是确保员工能够为会员提供良好服务的关键。它还可以确保会员能够轻松获取所需的服务，无论是通过分支机构、自动银行柜员机，还是通过电话银行和网络银行，均能获得满意的服务。

Meridian 首先使用 VMware 技术来升级和调整两个不同的遗留陈旧系统。随着公司不断壮大，需要深入调查和研究虚拟化选项，以应对下列挑战：

- 改进支持 Meridian 系统的 IT 基础架构，包括核心银行系统。
- 通过为所有关键业务员工提供对 Meridian 系统的远程访问，进一步支持 Meridian 的业务连续性和大规模规划成果。
- 降低 Meridian 的环境污染。

如今，Meridian 数据中心大约 85% 的设施都实现了虚拟化，并计划在未来实现核心银行系统虚拟化。

“虚拟化是 IT 部门使我们的工作步伐跟上 Meridian 战略计划的众多方法之一。我们之所以事先考虑和实施这种业务娴熟的技术，是因为这样即可为员工提供所需的正确工具，以帮助他们向会员提供卓越的个性化服务，”首席信息官兼高级副总裁 Gary Genik 表示。

### 虚拟化进展全过程

Meridian 在六年前就开始针对 27 台处理低优先级应用程序的陈旧服务器，例如文件服务器、打印服务器和域控制器试点实施虚拟化。

目前，Meridian 几乎已实现了整个数据中心基础架构的虚拟化，包括域控制器、Microsoft SQL Server 2000 和 2005，以及 Microsoft Exchange 2003。





#### VMware 实际应用

##### VMware View

##### VMware vSphere

- VMware vCenter Server
- VMware High Availability
- VMware Fault Tolerance
- VMware Distributed Resource Scheduler

## VMware 技术实际应用

结合使用 VMware 技术和数据中心基础架构，根据需要将资源快速动态分配给任何应用程序。现有应用程序可直接部署在 VMware vSphere™ 上，无需更改应用程序或其操作系统。

Meridian 的当前 VMware View™ 4 解决方案包括下列部分：

- VMware vSphere - 提供一整套具备高可用性、安全性和可扩展性的应用程序服务。
- VMware vCenter™ Server - 支持虚拟基础架构的主动管理和集中式控制。
- VMware High Availability (HA) 和 VMware Fault Tolerance (FT) - 保护应用程序免受停机影响，而没有传统集群的复杂性。
- VMware Distributed Resource Scheduler (DRS) - 帮助动态扩展应用程序，以满足不断变化的负载需求。

在 Meridian 发生的一次 CPU 主机故障中，vSphere HA 和 DRS 的高效性得到了证实。“HA 发挥了重要作用，成功实现了切换，”基础架构专家 Jim Journey 解释说。“当故障发生时，vSphere 的预期作用得到了证实，它最大程度降低了停机时间和对业务的影响，这也正是我们最想要的。HA 和 DRS 可使基础架构保持稳定。”

## 节约成本和能源

Meridian 在 15 台 VMware ESX® 主机上运行 163 个虚拟服务器。现在减少了 100 多台物理服务器需求，Meridian 因此可节约 855,000 多美元。通过降低服务器和散热能耗，每年又可节约一百多万千瓦时的能源，合 108,000 美元。这相当于高速公路上奔驰的 245 辆汽车的能耗。

“通过采用虚拟化，我们可以在降低 Meridian 的环境影响方面发挥自己的作用。这为 Meridian 的企业社会责任计划的实施提供了大力支持，该计划致力于构建健康、充满活力和具有包容性的社会，”IT 服务部门总监 Tim May 表示。

虚拟化可节约大量成本。虚拟化不但可消除物理服务器维护成本，而且能够提高资源效率，可将力量集中到其他可能需要支援的 IT 领域。

Journey 说：“将需要维护的服务器数量从 163 个降低到 15 个能够节省大量成本。如果像过去一样运行物理服务器，我们将需要安排三倍数量的员工。只需点击几下鼠标，即可从在线模板部署一个新虚拟机。无需再让员工花费一天时间来安装操作系统，现在只需 10 或 15 分钟即可完成工作。”

## 桌面虚拟化提高了业务灵活性

为了支持业务连续性和大规模规划，Meridian 利用 VMware View 4 支持工作人员在各种情况下远程作业。VMware View 4 允许 Meridian 执行下列操作：

- 整合数据中心服务器上的虚拟桌面。
- 独立管理操作系统、应用程序和数据。

这样可通过任何网络提供业务敏捷性、强大的安全性、高可用性和高性能桌面体验。

此外，通过在管理桌面虚拟化时仔细观察体系结构的最佳实践，Meridian 在经过试点项目验证后为其战略桌面虚拟化平台选择了 VMware View 4。借助此解决方案，Meridian 能够利用 VMware View 4 来增强其业务连续性规划态势，可一次性为系统上的大量用户做好准备。



如今，Meridian 拥有 100 个并发用户许可证，覆盖 300 名员工，包括行政人员、IT 人员和人力资源专家。Meridian 计划在未来实现其所有分支机构的桌面虚拟化。

“VMware View 4 现在已经是经过验证的成熟技术，希望它能更上一层楼，” Journey 说道。“该产品为我们带来的优势非常明显。希望我们的分支机构最终都能实现服务器的虚拟化，这样，我们在很短的时间内即可完成新桌面的部署。这是管理上的一大进步。”

此外，将来还会使用 VMware ThinApp™，以通过无代理应用程序虚拟化来加快应用程序部署并简化应用程序迁移。

## VMware 在 Meridian 的未来应用

### 灾难恢复

Meridian 将考虑使用 VMware vCenter™ Site Recovery Manager 4 来实现灾难恢复自动化，消除管理和测试恢复计划的复杂性。

### 核心银行系统虚拟化

在实施虚拟化的过程中，Meridian 还将着手虚拟化其核心银行系统，即 Ovation。Ovation 负责处理所有与 Meridian 成员的主要接触活动 - 从取款交易到借记卡业务。

“这是我们的核心业务，” Journey 说道。“虚拟化 Ovation 的一个驱动因素是 VMware 技术提供的冗余和高可用性。这样能够进一步确保不会由于硬件故障而出现停机，最终帮助我们更好地为会员服务。”

在 Meridian，技术是支持和推动业务发展的关键因素：“在 Meridian，我们不断在寻求各种方式来改善为会员提供的产品和服务。会员在人生中最脆弱的时刻和紧要关头将期望寄托在我们身上。在这些关键时期，我们必须确保采用的技术是安全的，以为会员提供保护作用。VMware 技术能够快速、可靠且经济高效地满足我们的需要，” Meridian 的基础架构运营经理 Nelson Meneses 表示。

随着虚拟化环境的发展，Meridian 可以通过私有云享受到运行一个响应迅速、无比敏捷的基础架构所带来的优势。

“如果开展新项目时需要构建一个新环境，使用虚拟技术只需几天或一周时间就能完成，而不用等待一到两个月。我们能够以极低的成本来快速响应业务需求，” Meneses 说道。“借助 VMware 技术，我们能够为会员提供高品质服务，不断提高 Meridian 的竞争优势。”

