



## Kostenloser VMware-Support

### DIE WICHTIGSTEN VORTEILE

- Unterstützung bei der Installation ausgewählter VMware-Softwareprodukte
- Webbasiertes Formular für Support-Anfragen mit typischer Reaktionszeit von 24 Stunden
- Online-Zugriff auf Dokumentation, Knowledgebase-Artikel, Diskussionsforen und weitere technische Ressourcen

### Übersicht

Bei jedem Kauf von VMware Workstation, VMware Fusion™ und VMware VirtualCenter für VMware Server (Version 1.4) erhalten Sie kostenlosen webbasierten Support für die ersten 30 Tage. Supportanfragen werden über die VMware-Website eingereicht und per E-Mail beantwortet.

Sie erhalten den kostenlosen Support, indem Sie eine Supportanfrage über das [Internet einreichen](#). Sie erhalten die Möglichkeit, die Knowledgebase von VMware nach Artikeln zu durchsuchen, in denen die benötigten Informationen möglicherweise bereits enthalten sind. Ist dies nicht der Fall, können Sie eine Supportanfrage senden. Außerdem haben Sie über die [VMware-Supportseite](#) Zugriff auf die Dokumentation, die Diskussionsforen und weitere Ressourcen von VMware.

VMware Fusion-Kunden erhalten diese Unterstützung bei der Installation und Konfiguration in einem Zeitraum von 30 Kalendertagen ab dem Datum der Produktregistrierung.

Kunden mit Workstation und VirtualCenter für VMware Server (Version 1.4) erhalten in einem Zeitraum von 30 Kalendertagen Unterstützung bei der Installation und Support sowie Produkt-Updates für 18 Monate ab Kaufdatum.

MERKMAL	FUSION	WORKSTATION OR VIRTUALCENTER FOR VMWARE SERVER (V.1.4)
<b>Geschäftszeiten</b>	12 Std./Tag, Montag-Freitag	12 Std./Tag, Montag-Freitag
<b>Gültigkeitsdauer</b>	30 Tage Unterstützung/Support für die Installation	Unterstützung/Support bei der Installation für 30 Tage und bei Updates für 18 Monate
<b>Produkt-Updates</b>	Ja	Ja
<b>Zugang</b>	Nur Internet	Nur Internet
<b>Reaktion</b>	E-Mail	E-Mail
<b>Zugriff auf VMware-Website</b>	Ja	Ja
<b>Zugriff auf VMware-Diskussionsforen und Knowledgebase</b>	Ja	Ja
<b>Anzahl der Supportanfragen</b>	Unbegrenzt	Unbegrenzt
<b>Angestrebte Reaktionszeiten (Internet) – alle Schweregrade</b>	24 Stunden nach der Übermittlung	12 Geschäftsstunden nach der Übermittlung
<b>Geschäftszeiten Nord- und Lateinamerika Alaska, Hawaii Südamerika (NASA)</b>	<b>Montag-Freitag</b> 6:00 bis 18:00 Uhr (Ortszeit) 6:00 bis 18:00 Uhr (PST/PDT) 6:00 bis 18:00 Uhr (EST/EDT)	<b>Montag-Freitag</b> 6:00 bis 18:00 Uhr (Ortszeit) 6:00 bis 18:00 Uhr (PST/PDT) 6:00 bis 18:00 Uhr (EST/EDT)
<b>Europa, Naher Osten, Afrika (EMEA)</b>	7:00 bis 19:00 Uhr (GMT/GMT +1)	7:00 bis 19:00 Uhr (GMT/GMT +1)
<b>Asiatisch-pazifischer Raum und Japan (APJ)</b>	8:30 bis 20:30 Uhr (Ortszeit Singapur)	8:30 bis 20:30 Uhr (Ortszeit Singapur)
<b>Australien/Neuseeland</b>	7:00 bis 19:00 Uhr (Sydney AET)	7:00 bis 19:00 Uhr (Sydney AET)