

Le Conseil Régional d'Ile de France, met en pratique Itil et CMMI grâce aux outils de virtualisation de VMware.



«Grâce aux solutions VMware, nous gérons le cycle de vie de nos applications virtualisées de bout en bout dans notre propre cloud privé. Demain nous pourrions si nécessaire intégrer tout ou partie de notre cloud privé à un cloud publique/hybride pour augmenter encore nos possibilités tout en gardant la même souplesse et la même maîtrise.»

– Steve Péguet, Directeur Technique, Conseil Régional Ile de France

KEY HIGHLIGHTS

Challenge

Professionnaliser et industrialiser la Direction Informatique du Conseil Régional d'Ile de France pour accélérer la mise en pratique des décisions des élus au service des agents et des franciliens. Outiller la DSI pour favoriser la mise en œuvre pratique de méthodologies (CMMI et Itil) de gestion des projets et de production.

Augmenter l'agilité de la DSI pour une meilleure réactivité, une meilleure qualité de service et une meilleure disponibilité.

Solution

Doter la DSI de plusieurs outils standardisés dont les outils de virtualisation VMware pour professionnaliser et industrialiser les études/projets (Filière de développement Open Source ACube basée sur Spring, Forge collaborative et solution VPN pour piloter l'Outsourcing, Plateforme d'Intégration Continue basée sur Maven/Hudson...) et l'exploitation des infrastructures (IBM Maximo pour piloter Help Desk et Infogérance, Rationalisation des serveurs Linux, Microsoft et SGBD, baies/serveurs lames DELL, SAN/NAS HP...).

Un SI modernisé et industrialisé

Avec 209 élus, 10.000 agents dont plus de 8.000 dans les lycées et un budget de plus 4,6 milliards d'euros, le conseil régional agit pour améliorer le quotidien des Franciliens. Conformément aux lois de décentralisation, la Région intervient dans de nombreux domaines : aménagement et transports, enseignement - formation, développement économique, recherche et innovation, environnement, logement, solidarité et lutte contre les discriminations, culture et loisirs...

« Le Conseil Régional souhaite répondre plus vite aux besoins des élus et des agents du Conseil Régional en accélérant la mise en application des décisions sur le terrain sans perte de qualité ni de surcoût. A son arrivée à la Direction Informatique du Conseil Régional d'Ile de France, Nicolas Tissot avait pour mission de moderniser le service informatique pour en augmenter l'agilité. Cette modernisation devait emprunter la voie de l'industrialisation et de la professionnalisation grâce à la mise en place de méthodes et d'outils adaptés pour accélérer la conduite de changement. »

Steve Péguet, Conseil Régional Ile de France.

Le choix des méthodologies CMMI et Itil s'est rapidement imposé. Mais leur mise en œuvre pratique devait s'appuyer sur des outils capables de maximiser l'agilité du SI du Conseil Régional sans surcoût ni délai prohibitifs.

« Nous avons répondu à cette problématique en nous dotant des outils qui nous semblaient indispensables pour les études et les projets en termes d'administration de notre infrastructure et de la production. VMware occupe désormais une place essentielle au cœur du fonctionnement de la DSI. »

Dans cette logique, VMware vSphere 4 a été retenu et standardisé dans toute la DSI du Conseil Régional. Tous les nouveaux projets sont basés sur des environnements virtualisés depuis les premières étapes de développement, de recette fonctionnelle et de pré-production (certification technique) jusqu'à la mise en production et sa maintenance en condition opérationnelle.

« Ainsi, nous pouvons facilement « glisser » une application d'un environnement à l'autre et revenir tout aussi facilement de la production aux environnements de recette interne ou de développement souvent externalisés. Nous avons gagné en souplesse tout en réduisant nos coûts et en limitant les erreurs humaines liés aux différences de plates-formes et d'environnements. Nous disposons aujourd'hui d'une vision totale sur tous nos projets durant tout leur cycle de vie. Au final, nos différents outils dont la virtualisation nous ont aidés à structurer progressivement le fonctionnement de la DSI en nous permettant une mise en pratique concrète des méthodologies CMMI et Itil. Il est important de noter que le choix d'outils de virtualisation tels que ceux de VMware est un choix à la fois structurant pour le fonctionnement de la DSI et pour ses choix techniques et économiques futurs.»

VMWARE VIRTUAL
INFRASTRUCTURE AT WORK**Solution VMware**

- VMware vSphere
- VMware vCenter Lab Manager

Environnement

Trois environnements virtualisés sur vSphere 4 :

- Environnement de production incorporant un cluster dédié pour Simulation & Formation
- Environnement de pré-production à l'image de l'environnement de production pour certifier
- Environnement de Tests & Qualification pour recetter

Un cloud privé

« Au-delà de la maniabilité et de la souplesse dont nous disposons aujourd'hui, la virtualisation complète des projets et des applications existantes nous a permis de créer un cloud privé que nous pouvons gérer en tant que tel grâce à vCenter et à LabManager. Ainsi nous gérons tous nos environnements virtualisés au sein de notre cloud privé, et l'ensemble des acteurs de la DSI (études, projets et exploitation) parlant le même langage, nos objectifs de rationalisation, de souplesse et d'adaptabilité sont atteints. Désormais, nous pouvons gérer de bout en bout le cycle de vie de nos applications virtualisées. Demain nous pourrions passer en tout ou partie de notre cloud privé à un cloud public pour réduire nos coûts et augmenter encore nos possibilités tout en gardant la même souplesse et la même maîtrise. »

Résultats

- Des outils standards sont déployés dans toute la DSI
- Les méthodologies CMMI et Itil ont pu être mises en pratique
- Les objectifs de rationalisation, de souplesse et d'adaptabilité sont atteints
- Des gains de temps pouvant atteindre un facteur 5 ont été constatés sur la mise en place d'infrastructure
- Des gains qualitatifs majeurs ont été obtenus en particulier grâce à la cohérence des environnements vis-à-vis des différents paliers techniques et du cycle de vie des applications (développement, test, qualification, pré-production, formation, simulation et production)
- Les responsables de projets peuvent à tout moment replacer rapidement une application dans un état précédent dans une politique de configuration de bout en bout (codes source, services, serveurs associés aux services)
- La virtualisation a permis de réduire le nombre de serveurs physiques en exploitation et donc de limiter la consommation électrique et la climatisation dans le cadre d'une politique Green IT.

