



«C'est en toute confiance dans les technologies de VMware que nous avons progressivement virtualisé 100% de notre système d'information pour aboutir aujourd'hui à la concrétisation de notre stratégie de Cloud privé: non seulement les postes de travail et les serveurs bénéficient de la technologie VMware, mais le réseau et le SAN ont également été virtualisés !»

– Frédéric Halimi, DSI, EAS Industries

KEY HIGHLIGHTS

Challenge

Dans le cadre du renouvellement de l'ensemble de son système d'information, EAS Industries a virtualisé non seulement ses serveurs, mais également tous ses postes de travail. Son objectif était de permettre ainsi à chaque collaborateur d'accéder à son espace de travail depuis tout lieu et à tout moment, tout en allégeant la charge de maintenance du département informatique. Le passage vers des clients légers devait en outre générer d'importantes économies de coûts, tant en termes d'investissement que d'exploitation.

Solution

Virtualisation des serveurs (applications, fichiers, réseau, stockage) et de 200 postes de travail : accès à l'environnement de travail personnel via un client léger, ou depuis tout poste via un navigateur (possibilité de travailler en mode déconnecté pour les itinérants, avec synchronisation dès le retour au bureau).

EAS Industries

Capitalisant sur 40 années d'expérience, EAS Industries est l'un des principaux acteurs du marché mondial de la maintenance aéronautique, spécialisé dans la maintenance lourde, c'est-à-dire l'entretien de tous les composants – moteur, fuselage, cabine, sellerie, navigation, etc. – des moyens courriers. S'appuyant sur 400 collaborateurs répartis sur deux sites en France et un à l'étranger, EAS Industries a réalisé un chiffre d'affaires en 2010 de 33 millions d'euros. Sa forte croissance lui permet aujourd'hui d'étendre sa capacité d'accueil (20 avions traités simultanément), dans l'optique de prendre en charge la maintenance de longs courriers.

La maintenance aéronautique est un métier très complexe et assujéti à de nombreuses réglementations (règles européennes et DGAC, règles propres à la nationalité de chaque avion, réglementations sectorielles des compagnies aériennes). Une opération de maintenance – partielle ou totale – doit donc être organisée minutieusement, et chaque intervenant – jusqu'à 200 sur un appareil, représentant une quarantaine de métiers – doit pouvoir accéder en permanence à des milliers d'informations, dont la documentation technique des appareils, contenue dans des supports hétérogènes (CD, DVD, Blue Ray, PDF, XML, etc.) ; les sites fonctionnant sur une base 24X7.

« Jusqu'à récemment, le département informatique était sollicité en permanence pour déployer la documentation nécessaire à chaque intervention sur une centaine de postes de travail. Cette charge de travail devenait problématique compte-tenu de la croissance des activités d'EAS Industries et de la taille réduite de l'équipe (3 personnes à temps plein et 2 à 7 intérimaires en fonctions des nécessités du service)» témoigne Frédéric Halimi, DSI d'EAS Industries. « Profitant de la refonte totale de notre système d'information, nous cherchions un moyen pour soulager la charge de l'équipe, tout en préservant une qualité de service irréprochable et une disponibilité permanente des systèmes avec une sauvegarde en continu. »

Considérant la virtualisation des serveurs comme une option incontournable du projet de rationalisation de son système d'information, EAS Industries a étendu sa réflexion aux postes de travail, avec l'idée de mettre en œuvre des bureaux mobiles, accessibles depuis tout lieu et équipement, à tout moment. La société visait ainsi à réduire ses coûts en centralisant la gestion des postes de travail, tout en offrant une souplesse d'accès aux utilisateurs, ainsi que des fonctions de traçabilité exigées par les différentes réglementations. Pendant une année entière, la DSI d'EAS Industries a évalué différentes options du marché, avant de porter son choix sur les solutions VMware.

« Avec des clients infligeant des pénalités pouvant aller jusqu'à 3000€/heure en cas de retard, il était inimaginable d'interrompre nos activités pour réaliser la migration : tout devait être réalisé "à chaud". Et au-delà de la virtualisation et de la refonte du SI (de XP à Windows 7), nous en avons profité pour bâtir un plan de reprise d'activité (PRA) dupliquant l'ensemble de notre salle informatique, dont notre SAN

VMWARE VIRTUAL
INFRASTRUCTURE AT WORK**Solution VMware**

- VMware ESX 4.1 (virtualisation serveurs)
- VMware View 4.5 avec vCenter 4.1 (postes de travail)
- VMware vSphere 4.1 (data center)
- VMware ThinAPP 4.6 (applications)

Environnement

- 400 utilisateurs (sur 2 sites dont 250 à Perpignan)
- 2 chassis Blade Server Dell de 10 lames biprocesseurs, avec 64 Go de RAM chacun ; une lame hébergeant 25 à 35 postes de travail
- 1 SAN + 1 PRA (2 sites mutuellement répliqués) : 100 To.
- Windows 7, Office 2010, une centaine d'applications métiers
- Equipe informatique : de 10 (jusqu'à 7 intérimaires) à 3 personnes en CDI

«Grâce aux solutions de VMware, nous avons gagné en autonomie. Nous n'avons pas eu besoin de recourir à des ressources externes depuis un an, ce qui réduit les coûts de fonctionnement du département informatique»

— Frédéric Halimi, DSI, EAS Industries

(en tout 100 To). Au final, ce big-bang n'a eu aucune incidence sur les activités de nos collaborateurs, qui de plus, sont satisfaits ne plus avoir à gérer continuellement leurs sauvegardes (qui ont été centralisées). Et seulement trois personnes gèrent aujourd'hui l'environnement (y compris à distance avec la même souplesse et rapidité qu'en local), contre 10 auparavant. » Frédéric Halimi, DSI d'EAS Industries.

En tout, une trentaine de serveurs (pour une centaine d'applications) et une centaine de postes de travail ont été virtualisés grâce à VMware View 4.5 dans 2 Blade Server Dell de 10 lames biprocesseurs (64 Go de RAM), 2 lames étant dédiées aux serveurs et les autres aux postes de travail (25 à 35 postes par lame).

«Nous avons allégé la charge du département informatique grâce au provisioning automatisé et aux fonctions d'administration à distance, tout en renforçant notre sécurité et en générant des économies de coût considérables. Grâce à la virtualisation des postes de travail, nous pouvons redéployer 200 postes en à peine quelques heures. Nous appréhendons sans aucune inquiétude l'augmentation de la capacité de production qui sera multipliée prochainement par deux. Nous savons que la centaine de nouveaux collaborateurs bénéficiera d'un poste complet en quelques minutes seulement grâce au Thin Provisioning.

En réalité, étape par étape et de façon très naturelle, nous avons mis en place un véritable Cloud privé en virtualisant postes de travail, serveurs, réseau et SAN. Grâce à cette stratégie de cloud, nous avons énormément gagné en agilité et nous sentons armés pour accompagner en toute simplicité et sécurité la croissance d'EAS Industries. » Frédéric Halimi, DSI d'EAS Industries.

Résultats

- Simplification de l'administration, des mises à jour, des sauvegardes et du provisioning
- Stabilité de l'environnement VMware et compatibilité de l'ensemble des applications métiers d'EAS Industries
- Valorisation du parc informatique : le client léger vieillit moins vite, et consomme moins de capacités informatiques et donc moins d'électricité. EAS Industries a évalué la réduction de sa consommation électrique à 500€ par tranche de 100 postes de travail par mois (un client léger consommant 20W contre 500W pour un PC)
- Mise à disposition rapide et ponctuelle de postes de travail en libre-service pour des intervenants externes (contrôleurs de compagnies aériennes par exemple)
- Sécurité : réduction des risques d'intervention malveillante et de fuite d'information (VLAN, bridage des connexions USB, filtrage des e-mails, ...)
- Fiabilisation du système d'information et des données : plus de risque de perte en cas de coupure électrique
- Fiabilité des sauvegardes : sauvegarde en continu (impossible à réaliser auparavant)

« J'ai été très touché de l'assistance fournie jour après jour par les équipes de VMware et de DELL qui ont su non seulement répondre à mes questions, mais de plus devancer les éventuels problèmes. Bien que ma direction ait été sensibilisée aux risques, la responsabilité de cette migration était lourde pour le DSI que je suis et l'accompagnement de VMware et de DELL a été très précieux. » Frédéric Halimi, DSI d'EAS Industries.

