

Reale Services im virtuellen Rechenzentrum



KEY HIGHLIGHTS

BRANCHE: TECHNOLOGIE



AUFGABE

- Migration des Portal-Contents und der Applikationen auf SAP EP 7.0
- Migration trotz laufendem Betrieb der Produktionssysteme bei ca. 130.000 Endanwendern
- Etablierung flexibler AM-Prozesse für Cloning und Implementierung von SAP Instanzen
- Mindestens gleichwertige Performance des neuen Systems

LÖSUNG

- VMware ESX3.5 Update 2
- Dazu 5 Hostsysteme (FSC RX600s4)

ERGEBNISSE

- Einfache Bereitstellung von neuen SAP Instanzen auf Basis von System Templates
- Serverkonsolidierung von 60%
- > 70% Zeitersparnis bei der Inbetriebnahme von neuen Servern und Applikationen
- Keine Downtime bei Erweiterung physikalischer Server durch die Verwendung von VMotion

„Unsere Erfahrungen mit VMware waren in jeder Hinsicht positiv. Mit dem Umstieg des Siemens Portal Services auf eine VMware-Infrastruktur konnten wir die an uns gestellten Anforderungen sogar übererfüllen. Vor allem die Erstellung neuer SAP-Portal-Instanzen geht inzwischen nicht nur viel leichter, sondern auch viel schneller vonstatten. Darüber hinaus hat sich die VMware-Infrastruktur während des Regelbetriebs als zuverlässige Basis für den Siemens Portal Service erwiesen, den ca. 130.000 Anwender aktiv nutzen. Ein echter Pluspunkt vor und während des Projekts war die professionelle Betreuung durch den Global Solutions Consultant seitens VMware.“

Christian Werner, Service Manager, Siemens Portal Service, evosoft GmbH

Als internationales Systemhaus mit mehr als 950 Mitarbeitern entwickelt die evosoft-Unternehmensgruppe seit 1995 maßgeschneiderte Software-Lösungen und begleitet Kunden kompetent von der Beratung über das Design und die Implementierung bis hin zu Schulungsmaßnahmen und anschließendem Betreibermanagement.

Die evosoft GmbH in Deutschland übernimmt die Abwicklung von internationalen Projekten sowie IT-Dienstleistungen und Service onsite d.h. direkt vor Ort beim Kunden oder auch offshore in den evosoft Offshore Centern in Osteuropa. An der evosoft GmbH in Deutschland ist die Siemens AG mit 98 % beteiligt. Zusammen mit dem Tochterunternehmen evosoft Hungary Kft. und weiteren osteuropäischen Partnerunternehmen wird dabei für ihre Kunden eine größtmögliche Wertschöpfung erzielt.

Seit 2008 betreibt die evosoft den Siemens Portal Service (SPS), die Intranet- und Extranet-Plattform von Siemens auf Basis der SAP- und Microsoft-Technologie. Im Rahmen eines Kostensenkungsprojektes sollte eine Portallösung geschaffen werden, die durch die Integration unternehmensweiter Anwendungen Mitarbeiter, Kunden und Geschäftspartner verbindet und somit das Fundament für durchgängige Geschäfts- und Supportprozesse legt. Dabei wurde die gesamte Portallandschaft umgebaut und der Portal-Content mit seinen rund 400 Anwendungen auf eine neue Infrastruktur migriert. SPS wird weltweit angeboten und von einer Vielzahl von Siemens-Einheiten genutzt, sie entscheiden selbstständig über den Einsatz von Portal Service für ihre spezifischen Geschäftszwecke. Es galt die Releaseplanungen mehrerer Siemens Units und Regionen zu koordinieren und selbstverständlich sollte die neue Infrastruktur die gewohnt hohe Performance und Verfügbarkeit bieten. Um die Kosten nachhaltig senken zu können, wurde

ein flexibler Application-Management-Prozess für Cloning und Implementierung von weiteren SAP-Instanzen benötigt.

Im laufenden Betrieb wurden alle Testsysteme sowie das Qualitäts- und Produktionssystem auf eine virtualisierte Infrastruktur auf Basis von VMware umgezogen. Obwohl bis dahin noch kein SAP-Enterprise-Portal produktiv auf VMware betrieben wurde und somit auf keine speziellen Erfahrungen in diesem Umfeld zurückgegriffen werden konnte, fiel die Wahl auf diese Technologie, da diese bereits erfolgreich bei anderen Projekten in der Siemens AG im Einsatz war und sich der Global Solutions Consultant von VMware durch die enge Zusammenarbeit zwischen SAP, evosoft und VMware bereits in der Konzeptionsphase frühzeitig als kompetenter Partner erwies.

Die Ergebnisse des Umbaus sind durchweg positiv. Zum einen können durch die deutlich bessere Auslastung und Skalierbarkeit der neuen virtuellen Infrastruktur Hardwarekäufe vermieden werden. Zum anderen konnten flexible und zeitsparende Prozesse für die Bereitstellung und das Kopieren von SAP Portal Instanzen entwickelt werden.

Insgesamt konnte die Anzahl der physikalischen Server um 60% reduziert werden, was zu einer Senkung der Infrastrukturkosten um insgesamt 50% führte. Darüber hinaus sparen neue Prozesse für die Bereitstellung neuer SAP-Enterprise-Portal-Systeme Zeit und Kosten: Der Aufbau eines neuen Systems dauerte vor der Umstellung auf die virtuelle Infrastruktur mindestens eine Woche, jetzt ist eine Bereitstellung innerhalb eines Tages möglich, womit eine Zeiteinsparung von mindestens 70% erreicht wird.

evosoft möchte die Virtualisierung weiter vorantreiben und plant aufgrund der überaus positiven Erfahrungen auch alle folgenden Services auf Basis der Infrastruktur von VMware aufzusetzen, um die sich daraus ergebenden Vorteile der gemeinsamen Ressourcennutzung und flexibler Prozesse weiter auszubauen.

“Durch den Einsatz von VMware können wir jetzt nicht nur Hardwareausfälle viel einfacher auffangen und die Produktionssysteme unterbrechungsfrei weiter betreiben, es ist jetzt auch möglich, die gesamte zur Verfügung stehende Rechenleistung flexibel zuzuteilen und damit nutzbar zu machen, ein entscheidender Vorteil der Virtualisierung. Die Ergebnisse haben uns ermutigt, in Zukunft alle weiteren Services auf der VMware-Infrastruktur aufzusetzen.”

Peter Elfers, Application Infrastructure Manager, evosoft GmbH

VMWARE IM EINSATZ

- VMware Workstation
- VMware ACE
- VMware Server
- VMTN Abonnement
- VMware ESX Server
- Virtual Infrastructure Nodes
- VMware

EINSATZUMGEBUNG

- SAP Enterprise Portal auf Basis SAP NetWeaver 7.0
- 10 aktive Systeme in der Produktionsumgebung, 5 in Vorbereitung
- 5 x RX600s4, je 16 Core 2,4 GHz, 124 GB RAM
- 1 zertifizierte Person (zwei weitere in Vorbereitung)
- Oracle Datenbanken

VMware, Inc. 3401 Hillview Ave., Palo Alto CA, 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001

Copyright © 2009 VMware, Inc. All rights reserved. Protected by one or more of U.S. Patent Nos. 6,961,806, 6,961,941, 6,880,022, 6,397,242, 6,496,847, 6,704,925, 6,496,847, 6,711,672, 6,725,289, 6,735,601, 6,785,886, 6,789,156, 6,795,966, 6,944,699, 7,069,413, 7,082,598, 7,089,377, 7,111,086, 7,111,145, 7,117,481, 7,149,843, 7,155,558, 7,222,221, 7,260,815, 7,260,820, 7,268,683, 7,275,136, 7,277,998, 7,277,999, 7,278,030, 7,281,102, 7,290,253; patents pending. VMware, the VMware "boxes" logo and design, Virtual SMP and VMotion are registered trademarks or trademarks of VMware, Inc. in the United States and/or other jurisdictions. All other marks and names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

Item No: 09Q3_cs_vmww_evosoft_German