

VMware Workspace ONE: UEM Troubleshooting (VMware Workspace ONE: UEM のトラブルシューティング)

コースについて

この 2 日間のコースでは、VMware Workspace ONE® UEM のさまざまなコンポーネントで発生する問題を調査、分析して特定する方法を学びます。管理者は、製品の問題の効果的なトラブルシューティング方法を理解することで、製品サービスにおいてどのようなコミュニケーションが行われ、どのようにしてサービスが機能するかを知ることができ、これによってサービスとソフトウェアの健全性管理を最適化することができます。トラブルシューティングは、サービスのメンテナンスと管理の基盤です。

コースの目標

このコースを修了すると、次のことができるようになります。

- 基本的なトラブルシューティングの手法を理解する
- Workspace ONE UEM Console での一般的なトラブルシューティングの手法の概要を理解する
- エンタープライズ ソリューションを Workspace ONE UEM Console に統合する際の一般的なトラブルシューティングの手法の概要を理解する
- Workspace ONE UEM で管理されたデバイスの一般的なトラブルシューティングの方法を理解する
- Workspace ONE UEM Console でのアプリケーション管理の一般的なトラブルシューティングの手法の概要を理解する
- Workspace ONE UEM Console での E メール管理の一般的なトラブルシューティングの手法を理解する
- Workspace ONE UAG プラットフォームおよび個別のエッジ サービスの一般的なトラブルシューティングのアプローチを説明する
- セルフサービス ポータルや VMware Workspace ONE® Assist™ などの便利なトラブルシューティングのツールの概要を理解する

対象者

Workspace ONE 管理者、アカウント マネージャ、ソリューション アーキテクト、ソリューション エンジニア、セールス エンジニア、テクニカル サポート エンジニア、コンサルタント

前提条件

このコースを受講するには、次のいずれかのコースを修了している必要があります。

- [VMware Workspace ONE: Skills for UEM \[V21.x\]](#)(VMware Workspace ONE:UEM で必要なスキル [V21.x])

または

- [VMware Workspace ONE: UEM Bootcamp \[V21.x\]](#)(VMware Workspace ONE:UEM ブートキャンプ [V21.x])

受講方法

- 教室開催
- ライブ オンライン
- 一社様向けオンサイトトレーニング
- オンデマンド

コースのモジュール

1 コースについて

- 概要およびコースの流れ
- コースの目標

2 UEM のトラブルシューティングの基礎

- ソフトウェアのトラブルシューティングのロジックとサポート方法の概要を説明する
- 主要コンポーネントのプロセス フローを知ることがどのように製品の問題のトラブルシューティングに役立つかを説明する
- 統合コンポーネントのプロセス フローを知ることがどのように製品の問題のトラブルシューティングに役立つかを説明する
- Workspace ONE UEM のさまざまなログ ファイルについて理解する

3 UEM Console のトラブルシューティング

- UEM Console の問題のトラブルシューティングのベストプラクティスの概要を理解する
- グループ管理と割り当てに関する一般的な問題を特定する
- UEM Console のシステム設定とロールの一般的な問題の概要を理解する
- 分析イベントを使用してプラットフォームのエラーを特定する方法を理解する
- Workspace ONE UEM Console のログの収集および分析の手順について説明する

4 統合のトラブルシューティング

- Workspace ONE UEM での一般的なエンタープライズシステムとの連携の概要を理解する
- VMware AirWatch® Cloud Connector™ の一般的なトラブルシューティングの手法の概要を理解する
- ディレクトリ サービスの統合に関連する問題のトラブルシューティング
- ディレクトリ ユーザーおよびグループの同期の問題について理解する
- 証明書認証局の統合に関連する問題のトラブルシューティング
- VMware Workspace ONE® Access™ の統合と VMware Workspace ONE® Intelligent Hub のトラブルシューティングの手法を説明する

5 エンドポイントのトラブルシューティング

- Workspace ONE UEM のエンドポイント接続のポロジューを比較する
- エンドポイントのトラブルシューティングに便利なツールとリソースの概要を理解する
- デバイスの加入のトラブルシューティングのベスト プラクティスについて理解する

- デバイスの接続性のトラブルシューティング手法を理解する
- プロファイル関連の問題を特定および解決する方法について理解する
- 順守ポリシーの一般的な問題と、考えられる根本原因を特定する

6 アプリケーションのトラブルシューティング

- アプリケーションのさまざまなタイプとトラブルシューティングの範囲設定の質問について理解する
- アプリケーション管理の設定を確認する
- アプリケーションのトラブルシューティングのための一般的なツールとリソースについて説明する
- パブリック アプリケーションのトラブルシューティングの一般的なロジックについて説明する
- 内部アプリケーションの問題と考えられる原因について理解する
- 購入したアプリケーションのトラブルシューティングの手法を説明する

7 E メールのトラブルシューティング

- Eメールのさまざまなアーキテクチャとワークフローを確認する
- Eメールのプロファイルに関連する一般的なエラーについて理解する
- Eメールのトラブルシューティングのためのツールとリソースについて理解する
- UAG の VMware AirWatch® Secure Email Gateway™ のトラブルシューティングの手法を理解する
- PowerShell 統合の問題とその解決方法の概要を理解する

8 UAG およびエッジ サービスのトラブルシューティング

- UAG のアーキテクチャおよびエッジ サービスのワークフローを確認する
- UAG の一般的な設定について理解する
- UAG 関連のトラブルシューティング ツールおよびリソースの活用方法を理解する
- UAG の Content Gateway の一般的な問題を特定および解決する
- UAG の VMware Tunnel™ のトラブルシューティングの手法を説明する

9 その他のトラブルシューティング ツール

- セルフサービス ポータルが管理者にとってどのように役立つか、およびエンドユーザーの問題の解決をどのように支援するかを理解する
- Workspace ONE Assist がエンドポイントのトラブルシューティングにどのように役立つかを理解する

お問い合わせ

このコースに関するご質問や登録方法については、
japan-education@vmware.com までお問い合わせ
ください。



ヴァイムウェア株式会社 〒108-0023 東京都港区芝浦 3-1-1 田町ステーションタワーN 18 階 www.vmware.com/jp

© 2021 VMware, Inc. All rights reserved. 本製品またはワークショップ資料は、米国および国際的著作権法および知的財産法によって保護されています。VMware 製品は、<https://www.vmware.com/download/patents.html> のリストに表示されている 1 件または複数の特許対象です。VMware は、米国およびその他の地域における VMware, Inc. の登録商標または商標です。他のすべての名称ならびに製品についての商標は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。

VMware は、一般的に認められている業界基準と慣例を使用して妥当な方法で、ここで記載されているワークショップ サービスを提供することを保証します。上記明記保証は、VMware が提供するサービスおよび成果物、ならびにそれらのサービスおよび成果物から得られる結果に関する、明示、黙示、法定、その他のあらゆる保証(商品性に対する黙示保証および特定目的に対する適合性の黙示保証を含みます)に代わるものです。VMware は、お客様に対して特定または参照した、いかなる第三者のサービスまたは製品に対しても責任を負いません。本ワークショップにおいて提供される資料(以下「ワークショップ資料」といいます)の著作権は、VMware に帰属します。VMware は、お客様が許諾を受けた VMware 製品についての社内での理解、利用、運用を促進する目的に限り、本ワークショップのお客様にワークショップ資料の使用および合理的な範囲でコピーを作成することを許諾します。前述の明示された場合を除き、本ワークショップの条件の下で許諾された知的財産権およびその他のいかなる許諾された権利を他者に譲渡することを禁止します。米国内のお客様の場合、サービスに関する VMware の契約当事者は、VMware, Inc. になります。米国外のお客様の場合、サービスに関する VMware の契約当事者は、VMware International Limited になります。