

VMWARE HORIZON CLOUD SERVICE

D. Co je řešení Horizon Cloud?

O. Řešení VMware Horizon® Cloud Service™ poskytuje virtuální desktopy a aplikace s širokou sadou funkcí prostřednictvím účelově navržené cloudové platformy, kterou lze škálovat s použitím více možností nasazení, včetně plně spravované infrastruktury od společnosti VMware, infrastruktury veřejného cloudu Microsoft Azure nebo místní hyperkonvergované infrastruktury (HCI). Tato služba podporuje architekturu škálovatelnou na úrovni cloudu, která usnadňuje poskytování virtualizovaných desktopů a aplikací pro systém Windows kdykoli a na jakémkoli zařízení. Flexibilní model předplatného a řešení na klíč navíc organizacím usnadňují rychlé zprovoznění a škálování.

D. Jaké klíčové výhody řešení Horizon Cloud nabízí?

O. Řešení Horizon Cloud bylo od základů navrženo tak, aby umožňovalo spravovat a poskytovat pracovní prostředí jako cloudovou službu. K jedinečným funkcím této služby patří:

- Špičkové prostředí pro koncové uživatele – Řešení Horizon Cloud poskytuje lepší uživatelské prostředí díky rozhraní, které se přizpůsobuje zařízení a je optimalizováno tak, aby uživatelům zajišťovalo ty nejlepší možnosti práce v sítích LAN i WAN.
- Naprostá flexibilita nasazení – Umožňuje vám zvolit si správnou kombinaci vyhrazených nebo sdílených desktopů a hostovaných aplikací, která nejlépe vyhovuje potřebám vašeho podnikání.
- Snížení nákladů – Poskytování sdílených desktopů a aplikací spolu s individuálně přizpůsobeným prostředím snižuje náklady v přepočtu na uživatele.
- Služba na podnikové úrovni – Smlouva o garantované úrovni poskytování služeb, integrované zabezpečení a podpora zajištěná společností VMware vám poskytnou jistotu, že vaše cloudové prostředí bude vždy dostupné a zabezpečené.
- Připravenost na hybridní cloud – Bezproblémové zajišťování a správa služeb v místním prostředí nebo v cloudu přináší skutečnou flexibilitu hybridního cloudu s použitím jedné sjednocené cloudové řídicí vrstvy.

D. Kdo by měl řešení Horizon Cloud používat?

O. Řešení Horizon Cloud je vhodné pro jakoukoli organizaci, která chce využívat výhody virtuálních desktopů a hostovaných aplikací, ale současně se také snaží:

- Snižít počáteční náklady a přejít na předvídatelný model provozních výdajů.
- Snižít celkové náklady na vlastnictví virtuálních desktopů a hostovaných aplikací.
- Získat flexibilitu a rychlost a zkrátit čas potřebný na realizaci.

- Poskytovat koncovým uživatelům vynikající prostředí, aniž by to ohrozilo zabezpečení a řízení IT.
- Přejít do cloudu svým vlastním tempem.

D. Jak řešení Horizon Cloud funguje?

O. Řešení Horizon Cloud poskytuje virtuální desktopy a hostované aplikace jako cloudovou službu, která je dostupná kdekoli a na jakémkoli zařízení. Prostřednictvím klienta VMware Horizon Client nebo webu mají koncoví uživatelé přístup ke svým virtuálním desktopům a hostovaným aplikacím ze zařízení, které si sami zvolí. Virtuální desktopy a hostované aplikace se nacházejí v cloudu nebo v místním prostředí a oddělení IT je může snadno spravovat s využitím svých stávajících dovedností a nástrojů.

D. Co znamená, že řešení Horizon Cloud podporuje více možností nasazení?

- O. Nemusíte se již rozhodovat mezi nasazením v cloudu, nebo v místním prostředí. Řešení Horizon Cloud vám nabízí možnost volby používat vlastní infrastrukturu, nebo zakoupit plně spravovanou infrastrukturu od společnosti VMware, a poskytuje vám tedy přesně takovou úroveň kontroly nad infrastrukturou virtuálních desktopů, jakou požadujete.
- Řešení Horizon Cloud s hostovanou infrastrukturou – Navrženo pro organizace, které chtějí outsourcovat správu infrastruktury do cloudu a získat skutečné řešení desktopu jako služby. Je vynikající pro rychlé škálování a předvídatelné náklady.
 - Řešení Horizon Cloud s místní infrastrukturou – Navrženo pro organizace, které chtějí mít větší kontrolu nad svou infrastrukturou virtuálních desktopů. Je ideální pro organizace, které mají vysoké požadavky na zabezpečení a výkon.
 - Řešení Horizon Cloud na platformě Microsoft Azure – Umožňuje propojit nabídku Microsoft Azure IaaS (infrastruktura jako služba) s řešením Horizon Cloud za účelem poskytování a správy virtuálních desktopů a aplikací. Je ideální pro organizace s předplatným Azure.

D. Jak je řešení Horizon Cloud prodáváno?

O. Řešení Horizon Cloud je dostupné ve dvou modelech předplatného:

- Na základě pojmenovaného uživatele (NU) – Pro virtuální prostředí, ve kterých zaměstnanci požadují vyhrazený přístup k virtuálním strojům po celý den.
- Na základě souběžného připojení (CCU) – Pro virtuální prostředí, ve kterých v průběhu dne sdílí stroje velký počet uživatelů, například studenti nebo zaměstnanci pracující na směny.

Vy pak buď zakoupíte hostovanou infrastrukturu řešení Horizon Cloud přímo od společnosti VMware, nebo budete používat svou vlastní infrastrukturu Microsoft Azure, případně certifikovanou hyperkonvergovanou infrastrukturu, ve které budete hostovat své virtuální desktopy a aplikace.

D. Kde je možné získat informace o cenách řešení Horizon Cloud?

- O. Řešení Horizon Cloud je postaveno na modelu měsíčního předplatného. Nejnovější informace o cenách uživatelských licencí za řešení Horizon Cloud a možnostech volby hostované infrastruktury najdete [zde](#).

D. Jak můžeme řešení Horizon Cloud zakoupit?

- O. Řešení Horizon Cloud můžete zakoupit přímo od společnosti VMware nebo od svého upřednostňovaného prodejce. Další informace získáte od oddělení prodeje společnosti VMware.

D. Na jakých trzích je řešení Horizon Cloud dostupné?

- O. Pro místní nasazení je řešení Horizon Cloud dostupné celosvětově. Možnost hostování řešení Horizon Cloud společností VMware je v současné době dostupná v USA, Japonsku, Spojeném království a Německu.

D. Podporuje řešení Horizon Cloud prostředí s více klienty?

- O. Řešení Horizon Cloud je víceklientská služba.

D. Jakou místní infrastrukturu řešení Horizon Cloud podporuje?

- O. Řešení Horizon Cloud podporuje zařízení hyperkonvergované infrastruktury od neustále se rozrůstajícího ekosystému partnerů. V současné době podporujeme hardware od společností Dell EMC, QCT, Hitachi a Pivot3.

D. Jaký typ technické podpory je pro řešení VMware Horizon Cloud dostupný?

- O. Součástí řešení Horizon Cloud je podpora na úrovni produkčního prostředí.

D. Jaká nastavení pro správu a zabezpečení IT toto řešení zahrnuje?

- O. Oddělení IT bude moci vytvářet virtuální desktopy a hostované aplikace s použitím svých vlastních bitových kopií nebo vzorových bitových kopií (Gold Pattern) poskytovaných společností VMware. Oddělení IT může také vytvářet fondy desktopů, v rámci nichž je možné bitové kopie a desktopy přiřazovat koncovým uživatelům. Oddělení IT bude také spravovat zabezpečené připojení k interní síti včetně integrace virtuálních desktopů a hostovaných aplikací s prostředím služby Active Directory. Oddělení IT navíc může nakonfigurovat plnou podporu vícefaktorového ověřování pro přístup ke konzole pro správu a virtuálním desktopům.

D. Můžeme používat službu Horizon Cloud, pokud nemáme řešení VMware Horizon nebo VMware vSphere?

- O. Součástí hostované infrastruktury řešení Horizon Cloud je řešení vSphere. V případě nasazení v místní infrastruktuře si zákazník musí zajistit licence na řešení vSphere.

D. Jaký zobrazovací protokol řešení Horizon Cloud používá?

- O. Řešení Horizon Cloud podporuje protokoly VMware Blast Extreme a Teradici PCoIP, které poskytují špičkové prostředí pro koncové uživatele. Při použití klientů Horizon Client navíc koncoví uživatelé získávají vynikající prostředí ve všech sítích a na všech zařízeních, včetně podpory jednotné komunikace, zařízení USB, 3D, multimédií a gest.

D. Jaký je rozdíl mezi technologiemi Blast Extreme a PCoIP?

- O. Blast Extreme je nová zobrazovací technologie postavená na protokolu H.264. Nabízí zákazníkům další možnost, jak virtuální desktopy a aplikace vzdáleně přenášet na klientská zařízení. Řešení Horizon Cloud i nadále podporuje zařízení využívající protokol PCoIP. Přidání protokolu Blast Extreme zákazníkům umožňuje zvolit si zobrazovací technologii, která je pro jejich případ použití nejvhodnější.

D. Podporuje řešení Horizon Cloud desktopy akcelerované pomocí technologie vGPU?

- O. Řešení Horizon Cloud podporuje technologii NVIDIA GRID vGPU, která s mnohem nižšími náklady než kdy dříve umožňuje bezpečně poskytovat podmanivou 3D grafiku prostřednictvím virtuálních desktopů, k nimž mají uživatelé snadný přístup ze všech zařízení a míst. Tato funkce je v současnosti podporována jen při nasazení v hostované infrastruktuře.

D. Co je technologie NVIDIA GRID vGPU?

- O. GRID vGPU je technologie grafické akcelerace od společnosti NVIDIA, která umožňuje sdílet jeden grafický procesor (GPU) mezi více virtuálními desktopy. Tato možnost je užitečná pro graficky náročné případy použití, mezi něž patří návrháři ve výrobních závodech, architekti, technické laboratoře, vyšší vzdělávání, průzkumy nalezišť ropy a plynu, lékaři ve zdravotnických zařízeních a také pokročilí uživatelé, kteří potřebují přístup k bohatým 2D a 3D grafickým rozhraním.

D. Jaké jsou typické případy použití technologie GRID vGPU?

- O. Výkon sdílené grafické akcelerace využívají pokročilí uživatelé a designéři, s touto technologií navíc získají nativní podporu ovladačů od společnosti NVIDIA a vyšší grafický výkon než u technologií vSGA nebo Soft 3D. Technologie GRID vGPU přináší širokou škálu certifikovaných a podporovaných profesionálních aplikací, které jsou certifikovány pouze s ovladači od společnosti NVIDIA.

D. Jsou desktopy řešení Horizon Cloud s podporou technologie vGPU dostupné ve všech lokalitách datových center?

O. Řešení Horizon Cloud nyní podporuje technologii vGPU jen v datových centrech v USA. V současné době usilovně pracujeme na tom, abychom dostupnost rozšířili i na další lokality datových center. Tato technologie je v současnosti podporována jen u nasazení hostovaných v cloudu.

D. Podporuje tato platforma poskytování aplikací namísto celých desktopů?

O. Ano. Za účelem publikování aplikací podporuje řešení Horizon Cloud možnost používat hostitele služby Microsoft RDS v rámci modelu nazvaného Hosted Apps Servers. Tato možnost je v současnosti podporována jen u nasazení hostovaných v cloudu.

D. Mohou naše hostované desktopy a aplikace přistupovat ke sdíleným zdrojům IT, které se mohou nacházet v naší firemní síti (např. souborové úložiště, tiskárny atd.)?

O. Ano. Řešení Horizon Cloud umožňuje oddělení IT nakonfigurovat zabezpečené připojení mezi firemní sítí a virtuálními desktopy nebo hostovanými aplikacemi, které jsou poskytovány prostřednictvím řešení Horizon Cloud. Virtuální desktopy je navíc možné nakonfigurovat tak, aby byly součástí podnikové domény služby Active Directory, a pak fungují stejně jako jakékoli jiné desktopy.

D. Jaká zařízení nebo koncové body můžeme pro přístup k desktopům používat?

O. Řešení Horizon Cloud umožňuje přistupovat k desktopům a aplikacím kdekoli a s použitím jakéhokoli zařízení. To zahrnuje tenké a nulové klienty, počítače PC a Mac, zařízení iPad, zařízení se systémem Android, smartphony, zařízení Amazon Kindle Fire a zařízení Google Chromebook.

D. Podporuje služba Horizon Cloud desktopy se systémem Windows 10?

O. Ano.

D. Mohou zákazníci na tyto virtuální desktopy a servery Hosted Apps Servers instalovat svůj vlastní software?

O. Ano, zákazníci mohou na virtuální desktopy a servery Hosted Apps Servers instalovat svůj vlastní software a konfigurovat ho.

D. Mohou zákazníci v případě potřeby zakoupit dodatečný úložný prostor?

O. Ano, zákazníci, kteří využívají hostovanou infrastrukturu, mohou od společnosti VMware zakoupit další úložný prostor pro koncové uživatele tak, jak budou potřebovat.

D. Je možné k desktopům a aplikacím řešení Horizon Cloud přistupovat z prohlížeče?

O. Ano, k desktopům a aplikacím řešení Horizon Cloud je možné bez problémů přistupovat z prohlížeče s podporou standardu HTML5 a prostřednictvím zařízení Google Chromebook.

D. Pokud máme řešení Horizon, proč bychom měli používat řešení Horizon Cloud?

O. Zákazníci, kteří používají řešení Horizon, mohou prostřednictvím řešení Horizon Cloud snadno rozšířit své nasazení virtuálních desktopů tak, aby mohli podporovat nové projekty a případy použití, jako jsou fúze a akvizice, smluvní, dočasní a sezónní zaměstnanci nebo pobočky. U projektů, pro něž není k dispozici počáteční kapitál, navíc řešení Horizon Cloud umožňuje přejít na model předvídatelných provozních výdajů, který poskytuje maximální flexibilitu a rychlost. Obě řešení Horizon Cloud i Horizon používají stejného klienta, a proto koncoví uživatelé získávají jednotné prostředí pro všechny virtuální desktopy bez ohledu na to, zda jsou hostované místně, nebo v cloudu.

D. Jaký je rozdíl mezi řešeními Horizon Cloud a VMware Horizon 7?

O. Horizon Cloud je softwarová služba, hostovaná a udržovaná společností VMware. Jako skutečně hybridní řešení umožňuje tato služba zákazníkům nechat si desktopy a aplikace hostovat v cloudu společnosti VMware, nebo je hostovat místně na ověřených, předem nakonfigurovaných řešeních hyperkonvergované infrastruktury, a přitom je spravovat z jedné cloudové řídicí vrstvy.

Oproti tomu řešení VMware Horizon 7 je produkt umožňující používat virtuální desktopy a aplikace nebo desktopy a aplikace hostované s použitím technologie RDSH na platformách, které jsou zcela provozovány místně. Řešení Horizon Cloud používá základní funkce, které jsou také součástí řešení Horizon 7, jejichž prostřednictvím poskytuje inteligentní cloudovou automatizaci a orchestraci.

D. Jak se klientské prostředí liší od řešení Horizon?

O. Řešení Horizon Cloud používá stejné klienty Horizon Client pro koncové uživatele. Vzniká tak prostředí pro koncové uživatele s bohatou sadou funkcí, které může překlénovat místní desktopy i desktopy hostované v cloudu.

D. Jak pro naše zařízení získáme klienta Horizon Client a kolik stojí?

O. Klient Horizon Client pro různá zařízení je bez dalších poplatků součástí předplatného řešení Horizon Cloud a je dostupný na portálu pro stahování produktů. Klient Horizon Client pro systém iOS je dostupný v obchodě Apple iTunes. Klient Horizon Client pro systém Android je dostupný v obchodě Google Play.

D. Nabízí řešení Horizon Cloud model sdílených (dočasných) bitových kopií?

- O. Ano, řešení Horizon Cloud nabízí trvalé i dočasné virtuální desktopy a také sdílené desktopy s použitím hostitelů služby RDS.

D. Co je řešení VMware App Volumes?

- O. Řešení VMware App Volumes™ podporuje poskytování aplikací v reálném čase v prostředích virtualizovaných desktopů. Jako funkce řešení Horizon Cloud umožňuje řešení App Volumes oddělením IT vytvořit systém poskytování aplikací v reálném čase, který zaručuje centralizovanou správu všech aplikací.

Aplikace jsou virtuálním desktopům poskytovány prostřednictvím virtuálních disků, a proto není nutné upravovat virtuální stroje ani samotné aplikace, které je možné horizontálně škálovat do virtuálních desktopů, což přináší vyšší výkon a snižuje náklady bez dopadů na práci koncových uživatelů.

D. Co je nástroj VMware User Environment Manager?

- O. Nástroj VMware User Environment Manager™ umožňuje individuální přizpůsobení a dynamickou konfiguraci zásad ve všech virtuálních, fyzických i cloudových prostředích. Jako součást řešení VMware Horizon Cloud zjednodušuje nástroj User Environment Manager správu profilů koncových uživatelů tím, že organizacím poskytuje jednotné a škálovatelné řešení, které využívá stávající infrastrukturu. Oddělení IT mohou jednoduše namapovat infrastrukturu (včetně mapování sítí a tiskáren) a dynamicky pro koncové uživatele nastavovat zásady umožňující bezpečně podporovat více případů použití. Díky tomuto řešení mají koncoví uživatelé také rychlejší přístup ke svému pracovnímu prostředí a aplikacím systému Windows a získávají individuálně přizpůsobené a konzistentní prostředí na všech zařízeních, ať se nacházejí kdekoli.

D. Co je technologie okamžitého klonování?

- O. Technologie okamžitého klonování společnosti VMware umožňuje správcům rychle klonovat a nasazovat virtuální desktopy, a to až 10krát rychleji, než bylo možné doposud. S použitím rychlého klonování spuštěných virtuálních strojů v paměti a techniky copy-on-write umožňuje technologie okamžitého klonování rychle nasazovat klony původního virtuálního desktopu.

D. Co je jedinečné na technologii řešení Horizon Cloud?

- O. Řešení Horizon Cloud poskytuje vrstvu cloudové správy, která je hostována společností VMware a je navržena tak, aby správci IT mohli prostřednictvím jedné konzoly sjednotit správu virtuálních desktopů a aplikací provozovaných buď ve spravované cloudové infrastruktuře, nebo na místně nasazených zařízeních hyperkonvergované infrastruktury. Cloudová řídicí vrstva umožňuje zákazníkům konfigurovat desktopy, aplikace a zásady pro skupiny místně hostovaných uživatelů.

Jednou z klíčových součástí technologie řešení Horizon Cloud je zajišťování virtuálních desktopů a aplikací v určeném čase (JIT, just-in-time). Pomocí řešení VMware App Volumes, nástroje User Environment Manager a technologie okamžitého klonování společnosti VMware a na základě konfigurací vytvořených v cloudové řídicí vrstvě sestavuje řešení Horizon Cloud individuálně přizpůsobené prostředí virtuálních desktopů a aplikací, až když se koncový uživatel přihlásí, což správcům IT přináší vysokou flexibilitu využívání infrastruktury.

D. Kde je možné získat další informace o řešení Horizon Cloud?

- O. Další informace o řešení Horizon Cloud získáte na webu vmware.com/cz na adrese www.vmware.com/go/horizoncloud.