

VMWARE WORKSPACE ONE INTELLIGENCE

Poznatky a automatizace pro moderní digitální pracovní prostředí

STRUČNÝ PŘEHLED

Služba Intelligence pro platformu VMware Workspace ONE™ poskytuje detailní poznatky a analýzu aplikací pro celé digitální pracovní prostředí a nabízí výkonnou automatizaci. To vše společně rozšiřuje možnosti uživatelů, pomáhá optimalizovat zdroje a posiluje zabezpečení a shodu v celém prostředí.

KLÍČOVÉ VÝHODY

- Správa komplexnosti a zabezpečení bez kompromisů ohledně možností uživatelů
- Rychlé řešení problémů, které mají dopad na možnosti uživatelů
- Snadné monitorování využívání zařízení a aplikací za účelem optimalizace zdrojů
- Odhalování ohrožení zabezpečení a automatické zjednávání nápravy

Klíčové trendy

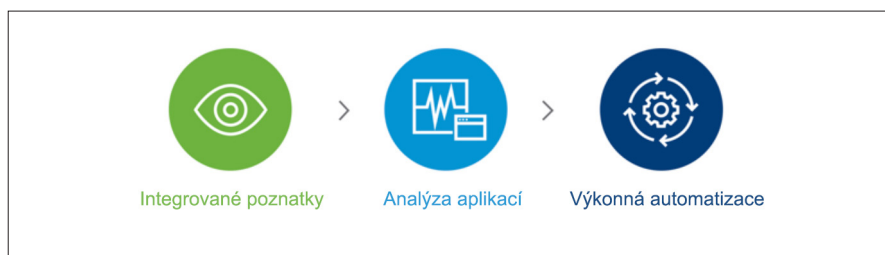
Zaměstnanci požadují přístup k podnikovým datům a aplikacím ze zařízení podle vlastního výběru, aby dosahovali vyšší produktivity, což vede k tomu, že organizace nemají vždy dostatečné prostředky a nemohou se vyrovnat s heterogenním prostředím a posouvajícími se hranicemi. Organizace, které se spoléhají na nepropojená řešení, mohou na potřeby uživatelů, narušení zabezpečení a provozní problémy reagovat jen zpětně. Nedostatek ucelených poznatků z dat o zařízeních, aplikacích a uživateli zvyšuje rizika kybernetických hrozeb a složitost správy.

Sledování potřeb zaměstnanců a zabezpečení společně s poskytováním skvělých možností uživatelům jsou pro organizace zásadní, protože problémy s výkonem aplikací a narušený přístup k interním službám mají přímý dopad na produktivitu zaměstnanců. Typickou reakcí je ale zablokování přístupu k aplikacím nebo přidání dalších omezení, což narušuje produktivitu zaměstnanců a vede je k obcházení kontrolních mechanismů zabezpečení. Oddělení IT proto hledají řešení, které by překlenulo mezeru mezi zabezpečením a pozitivními zkušenostmi a současně by snížilo složitost správy prostřednictvím analýzy a automatizace. Vzhledem k tomu, že se prostor pro narušení zabezpečení stále zvětšuje, jistotu dostatečné úrovně zabezpečení může pro organizaci bez jasně definovaných hranic zajistit pouze integrované a moderní řešení zabezpečení, které lze rozšířit pomocí důvěryhodných partnerů v oblasti zabezpečení.

Co je Workspace ONE Intelligence

VMware Workspace ONE Intelligence je služba pro prostředí platformy Workspace ONE, která poskytuje organizacím bohaté vizuální nástroje a automatizaci a pomáhá jim rozhodovat se na základě dat z jedinečného zdroje ověřených informací. Služba Workspace ONE Intelligence agreguje, analyzuje a koreluje data o zařízeních, aplikacích a uživateli, a nabízí tak rozsáhlé možnosti, jak rychle a v potřebném rozsahu filtrovat a zpřístupňovat klíčové ukazatele výkonu pro celé digitální pracovní prostředí. Jakmile služba Workspace ONE Intelligence zpřístupní podstatné informace, správci IT mohou s využitím integrovaného rozhodovacího modulu vytvořit pravidla, která provádějí akce na základě rozsáhlé sady parametrů, a zásady, které uskutečňují automatizované akce pro zjednání nápravy na základě souvislostí. Služba Workspace ONE Intelligence umožňuje organizacím snadno se vypořádat se složitostí a spravovat zabezpečení bez dopadu na možnosti zaměstnanců.

Hlavní funkce



SOFTWARE

- Služba Workspace ONE Intelligence vyžaduje platformu Workspace ONE a je součástí určitých edicí platformy Workspace ONE.
- Zákazníci, kteří již mají platformu Workspace ONE, mohou upgradovat nebo si zakoupit službu Workspace ONE Intelligence jako doplněk.

Integrované poznatky: Získání úplného přehledu o digitálním pracovním prostředí a detailních poznatků vám umožní rozhodovat se na základě dat v celém vašem prostředí.

FUNKCE	POPIS
Jednotný pohled	Služba Workspace ONE Intelligence agreguje a koreluje data o zařízeních, aplikacích a uživateli společně na jednom místě, aby poskytla úplný pohled na celé digitální pracovní prostředí.
Propracovaná vizualizace	Přednastavené řídicí panely, které si můžete upravit podle svých jedinečných potřeb, umožňují dohlížet na podstatná data. Nabízejí vizualizaci vývoje bezpečnostních rizik, zavádění aplikací, správy zařízení, aktivního využívání aplikací a nasazování oprav pro vaše prostředí.
Rychlost a škálovatelnost	Získávání výsledků v reálném čase pro celé vaše prostředí vám umožní rychle reagovat na problémy týkající se možností uživatelů a na bezpečnostní rizika.
Vlastní sestavy	Prostřednictvím spouštění nebo plánování sestav můžete pořizovat ještě podrobnější historická data o celém prostředí a sdílet je s ostatními částmi organizace.

Analýza aplikací: Optimalizace vývoje a zavádění aplikací pro celou organizaci a uživatelskou základnu urychluje řešení problémů, omezuje eskalace a rozšiřuje možnosti uživatelů.

FUNKCE	POPIS
Výkon aplikací	Monitorování výkonu aplikací umožňuje rychle řešit problémy, které mohou mít negativní dopad na možnosti uživatelů, opravit nejdříve to nejdůležitější a stanovit priority vývoje na základě dopadu na uživatele. Podrobný přehled o výkonu aplikací obstarává nepřetržité monitorování používání mobilních aplikací v terénu bez ohledu na zařízení, síť, operační systém, zeměpisnou polohu, stav připojení nebo verzi aplikace. Umožňuje snadno analyzovat a kvantifikovat, jak výkon mobilních aplikací ovlivňuje jejich přijetí, aktivní používání a odliv uživatelů.
Přijetí a používání	Můžete měřit přijetí a používání aplikací v celém prostředí a rychle zjistit, které aplikace jsou nejvíce používány, abyste mohli snadno kvantifikovat návratnost investice (ROI) do zavádění aplikací. Přehled o přijetí a používání aplikací pomáhá vlastníkům firem zjistit, jaké pozitivní změny přinášejí mobilní aplikace pro zaměstnance.
Chování uživatelů	Můžete identifikovat nejdůležitější toky nebo akce v aplikaci a propojit je s klíčovými obchodními metrikami.

Výkonná automatizace: Automatizace pracovních postupů zvýší efektivnost v celém vašem prostředí.

FUNKCE	POPIS
Přednastavené možnosti automatizace	Přístup k sadě předem nakonfigurovaných možností automatizace zvyšuje od samotného začátku efektivitu správy celého digitálního pracovního prostředí.
Rozhodovací modul	Umožňuje automatizovat procesy definováním pravidel, která provádějí akce na základě bohaté sady parametrů. Rozhodovací modul služby Workspace ONE Intelligence je dodáván s více než dvanáctinásobným množstvím parametrů v porovnání s řešením VMware AirWatch®.
Kontextové zásady	Snadné vytváření zásad, které uskutečňují automatizované nápravné akce na základě souvislostí, rozšiřuje možnosti uživatelů a zvyšuje provozní efektivnost a zabezpečení.
Rozšiřitelnost	Můžete vytvářet kontextové pracovní postupy, které budou zahrnovat i vaše oblíbené služby třetích stran, jako jsou ServiceNow, Slack nebo jakékoli služby třetích stran dostupné prostřednictvím rozhraní REST API.

Klíčové výhody

Zlepšení možností uživatelů

Služba Workspace ONE Intelligence poskytuje správcům IT poznatky o zavádění aplikací, aktivním používání aplikací a možnostech uživatelů v terénu, aby mohli rychle řešit problémy, omezovat eskalace a zvyšovat produktivitu zaměstnanců.

Optimalizace zdrojů

Poskytováním přehledu o používání zařízení a aplikací usnadňuje služba Workspace ONE Intelligence oddělení IT optimalizaci zdrojů v celém prostředí. Zaměstnanci tak obdrží to, co potřebují, a oddělení IT mohou snížit výdaje za zařízení a aplikace, které vykazují nižší míru využívání.

Zlepšení zabezpečení a shody se stanovenými požadavky

Služba Workspace ONE Intelligence umožňuje v plném rozsahu odhalovat ohrožení zabezpečení a automaticky zjednat nápravu. Dokáže rychle rozpoznat zařízení, která nesplňují stanovené požadavky, aplikovat nejnovější opravy zabezpečení a automatizovat zásady řízení přístupu na základě chování uživatelů.

Hlavní případy použití

Možnosti uživatelů (aplikace pro zaměstnance)

Vývojové týmy a manažeři mobilních produktů mohou díky této službě snadno stanovit priority a následně odstranit veškeré problémy s výkonem, které mají negativní dopad na možnosti uživatelů. Služba Workspace ONE Intelligence poskytuje správcům IT poznatky o zavádění aplikací, aktivním používání aplikací a možnostech uživatelů v terénu, aby mohli rychle řešit problémy, omezovat eskalace a zvyšovat produktivitu zaměstnanců.

Možnosti uživatelů (aplikace pro koncové uživatele)

Služba Workspace ONE Intelligence prostřednictvím sledování výkonu aplikací, aktivního používání aplikací a chování uživatelů zajistí, aby koncoví uživatelé měli v mobilních aplikacích ty nejlepší možnosti. Na základě podrobných informací o zařízeních, sítích, operačních systémech, zeměpisné poloze, stavu připojení a verzi aplikace mohou vlastníci v obchodních jednotkách optimalizovat aplikace pro svou jedinečnou cílovou skupinu a zajistit optimální možnosti uživatelů. Služba Workspace ONE Intelligence automaticky odhalí, když aktualizovaná aplikace nepracuje zamýšleným způsobem, a může automaticky zajistit návrat k dřívější stabilnější verzi s minimálním dopadem na možnosti uživatelů. Poskytuje také doporučení pro zavádění aplikací podle výkonu sítě a zeměpisné polohy.

DALŠÍ INFORMACE

Další informace o službě VMware Workspace ONE Intelligence získáte na adrese <https://www.vmware.com/cz/products/workspace-one/intelligence.html>. Další informace o řešení VMware Workspace ONE Trust Network získáte na adrese <https://www.vmware.com/cz/products/workspace-one/security.html>.

DALŠÍ INFORMACE NEBO ZAKOUPENÍ PRODUKTŮ SPOLEČNOSTI VMWARE

VOLEJTE NA ČÍSLO:

+420 255 725 410 (v Severní Americe 877-4-VMWARE)

Optimalizace zdrojů

Služba Workspace ONE Intelligence poskytuje přehled o používání zařízení a aplikací v průběhu času, takže můžete optimalizovat přidělování zdrojů a obnovování licencí. Pomocí integrovaných funkcí pro automatizaci můžete označovat zařízení, která byla po určitou dobu neaktivní, nebo upozorňovat uživatele, když je třeba vyměnit jejich zařízení.

Zabezpečení a shoda se stanovenými požadavky

Díky detailním poznatkům o celém digitálním pracovním prostředí a funkcím pro automatizaci může služba Workspace ONE Intelligence přispět ke zdokonalení zabezpečení v celé organizaci. Dokáže rychle rozpoznat zařízení, která nesplňují stanovené požadavky, aplikovat nejnovější opravy zabezpečení a automatizovat zásady řízení přístupu na základě chování uživatelů. Funkce zabezpečení poskytované službou Workspace ONE Intelligence lze rozšířit pomocí řešení Workspace ONE Intelligence Trust Network, které nabízí dokonalejší odhalování hrozeb a zjednávání nápravy, nepřetržité monitorování a obnovování dat od důvěryhodných poskytovatelů zabezpečení.

Porovnání

Jaké funkce získáte, když si pořídíte řešení Workspace ONE spolu se službou Workspace ONE Intelligence

FUNKCE	Workspace ONE	Workspace ONE se službou Intelligence
Sestavy pro celé prostředí: <ul style="list-style-type: none"> Možnost podrobnějšího nastavení (více než 196 parametrů) Přizpůsobení Živé náhledy Pokročilé plánování a sdílení 	<ul style="list-style-type: none"> • • • • 	<ul style="list-style-type: none"> • • • •
Řídící panely: <ul style="list-style-type: none"> Přednastavené řídicí panely Přizpůsobení Historická data 		<ul style="list-style-type: none"> • • •
Analýza aplikací: <ul style="list-style-type: none"> Datové kanály aplikací v sestavách a řídicích panelech Účet řešení Aptelligent 		<ul style="list-style-type: none"> • •
Automatizace: <ul style="list-style-type: none"> Přednastavené možnosti automatizace Přizpůsobení s využitím více než 196 parametrů Rozšiřitelnost prostřednictvím řešení na klíč od třetích stran 		<ul style="list-style-type: none"> • • •

