

VMWARE WORKSPACE ONE INTELLIGENCE

D. Co je Workspace ONE Intelligence?

O. VMware Workspace ONE™ Intelligence je služba pro prostředí řešení Workspace ONE, která organizacím poskytuje bohaté vizuální nástroje a automatizaci a pomáhá jim rozhodovat se na základě dat z jedinečného zdroje ověřených informací.

Služba Workspace ONE Intelligence agreguje, analyzuje a koreluje data o zařízeních, aplikacích a uživatelích a nabízí tak nespočet možností, jak rychle a v potřebném rozsahu filtrovat a zpřístupňovat klíčové ukazatele výkonu pro celé digitální pracovní prostředí.

Jakmile služba Workspace ONE Intelligence zpřístupní podstatné informace, správci IT mohou s využitím integrovaného modulu pro rozhodování automatizovat pravidla, která provádějí akce na základě široké škály parametrů.

D. Je Workspace ONE Intelligence výhradně cloudová služba?

O. Workspace ONE Intelligence je služba, která využívá rychlost a rozsah cloudu při poskytování integrovaných poznatků a výkonné automatizace pro instalace řešení Workspace ONE v cloudu i místním prostředí. Zákazníci s místním nasazením mohou tuto službu začít využívat tak, že pomocí konektoru Workspace ONE Intelligence Connector propojí svou místní konzolu řešení Workspace ONE se službou Workspace ONE Intelligence. Konektor Workspace ONE Intelligence Connector musí být nainstalován místně.

D. Jak je možné ke službě Workspace ONE Intelligence získat přístup?

O. Zákazníci s řešením Workspace ONE získají ke službě Workspace ONE Intelligence přístup prostřednictvím nové karty své obvyklé konzoly řešení Workspace ONE.

D. Kdo má nárok službu Workspace ONE Intelligence používat?

O. Nárok používat službu Workspace ONE Intelligence mají zákazníci s řešením Workspace ONE. Služba Workspace ONE Intelligence je dostupná v rámci některých cloudových edicí řešení Workspace ONE a je možné ji zakoupit jako doplněk pro místní edice řešení Workspace ONE.

D. Jaké funkce jsou součástí služby Workspace ONE Intelligence?

O. Služba Workspace ONE Intelligence nabízí vylepšení ve třech základních oblastech, které doplňují a rozšiřují platformu Workspace ONE prostřednictvím následujících prvků:

- Integrované poznatky přístupné prostřednictvím přednastavených řídicích panelů a přizpůsobitelných sestav.
- Analýza aplikací, která zkoumá výkon aplikací, jejich aktivní používání a chování uživatelů.
- Výkonná automatizace prostřednictvím nového modulu pro rozhodování, který může automatizovat akce v celém prostředí.

Společně tyto funkce pomáhají organizacím zvládnout komplexnost a zajistit zabezpečení bez dopadů na možnosti uživatelů.

D. Jaké funkce jsou k dispozici v sestavách služby Workspace ONE Intelligence?

O. Služba Workspace ONE Intelligence nabízí předpřipravené sestavy, které pomáhají získat přehled o běžných otázkách. Je možné vytvářet vlastní sestavy nebo plánovat jejich spuštění, a získat tak podrobná historická data o celém prostředí. Živé náhledy sestav umožňují podívat se na výsledky ještě před vygenerováním celé sestavy. V závislosti na rozsahu dotazu trvá vygenerování sestav několik sekund až minut a sestavy je možné sdílet s ostatními v organizaci jako odkazy, aby nedošlo k překročení limitů pro velikost souborů při jejich zasílání e-mailem.

D. Jaké funkce jsou k dispozici v řídicích panelech služby Workspace ONE Intelligence?

O. Služba Workspace ONE Intelligence nabízí přednastavené řídicí panely, které umožňují vizualizovat klíčové datové body z celého prostředí. Přednastavené panely poskytují přehled o bezpečnostních rizicích, registraci zařízení, přijetí aplikací uživateli, chybách zabezpečení systému Windows a správě verzí. Řídicí panely je také možné neomezeně přizpůsobovat tak, aby přesně vyhovovaly vašim potřebám.

D. Jaké funkce pro analýzu aplikací služba Workspace ONE Intelligence nabízí?

- A. Přímou v rámci konzoly služby Workspace ONE Intelligence je k dispozici ucelená sada funkcí pro analýzu aplikací, od spouštění a instalace aplikací až po počty aktivních uživatelů za jednotlivé dny a měsíce a další statistiky. Součástí služby Workspace ONE Intelligence jsou také funkce řešení Aptelligent pro sledování výkonnosti mobilních aplikací a toho, jak uživatelé aplikace přijímají, jak je aktivně používají a jak se při práci s nimi chovají. Řešení Aptelligent nabízí nepřetržité monitorování používání mobilních aplikací v terénu bez ohledu na zařízení, síť, operační systém, zeměpisnou polohu, stav připojení nebo verzi aplikace. Pomocí služby Workspace ONE Intelligence a řešení Aptelligent můžete snadno analyzovat a kvantifikovat, jak výkon mobilní aplikace ovlivňuje její přijetí, aktivní používání a odliv uživatelů.

D. Jaké funkce pro automatizaci služba Workspace ONE Intelligence nabízí?

- O. Modul pro pravidla ve službě Workspace ONE Intelligence umožňuje automatizovat procesy v provozu a zabezpečení IT definováním pravidel, která provádějí akce na základě široké škály (téměř 200) parametrů z celého vašeho prostředí. Akce prováděné na základě kontextu pomáhají zvýšit efektivitu v celé organizaci a výrazně snížit složitost a zátěž spojenou s ručně prováděnými úkoly. Snadné vytváření zásad, které provádějí automatizované nápravné akce na základě souvislostí, zvyšuje spokojenost uživatelů, provozní efektivnost a zabezpečení. Můžete vytvářet kontextové zásady odpovídající vašemu jedinečnému prostředí tak, že zautomatizujete pracovní postupy, které zajišťují rozšíření i na vaše oblíbené služby od třetích stran jako ServiceNow, Slack nebo jakékoli externí služby prostřednictvím rozhraní REST API.

D. Pro jaké nejdůležitější případy použití je služba Workspace ONE Intelligence určena?

- O. Následují příklady hlavních případů použití pro zavádění řešení Workspace ONE:
- Zlepšení zkušeností uživatelů aplikací určených pro zaměstnance díky tomu, že vývojové týmy a manažeři mobilních produktů mohou prostřednictvím této služby snadno stanovit priority a následně odstranit veškeré problémy s výkonem, které mají negativní dopad na práci uživatelů.
 - Zlepšení zkušeností uživatelů s aplikacemi určenými pro koncové uživatele tím, že prostřednictvím sledování výkonu aplikací, aktivního používání aplikací a chování uživatelů zajistíte, aby koncoví uživatelé měli v mobilních aplikacích ty nejlepší možnosti.
 - Optimalizace zdrojů na základě podrobných informací o používání zařízení a aplikací v průběhu času.
 - Zajištění zabezpečení a shody s předpisy prostřednictvím zlepšení přístupu k zabezpečení v celém prostředí s použitím integrovaných analytických informací a funkcí pro automatizaci.

D. Jak je služba Workspace ONE Intelligence licencována?

- O. Licence na službu Workspace ONE Intelligence jsou vázány na uživatele nebo zařízení a jsou k dispozici v rámci ročního předplatného.

D. Je možné službu Workspace ONE Intelligence zakoupit pro část prostředí řešení Workspace ONE?

- O. Službu Workspace ONE Intelligence je nutné zakoupit pro celé nasazení řešení Workspace ONE.

