

Verwendung von VMware View Client für Mac

Mai 2012
View Client für Mac

Dieses Dokument unterstützt die aufgeführten Produktversionen sowie alle folgenden Versionen, bis das Dokument durch eine neue Auflage ersetzt wird. Die neuesten Versionen dieses Dokuments finden Sie unter <http://www.vmware.com/de/support/pubs>.

DE-000668-03

vmware[®]

Die neueste technische Dokumentation finden Sie auf der VMware-Website unter:

<http://www.vmware.com/de/support/pubs/>

Auf der VMware-Website finden Sie auch die aktuellen Produkt-Updates.

Falls Sie Anmerkungen zu dieser Dokumentation haben, senden Sie Ihre Kommentare und Vorschläge an:

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2010–2012 VMware, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch Urheberrechtsgesetze, internationale Verträge und mindestens eines der unter <http://www.vmware.com/go/patents-de> aufgeführten Patente geschützt.

VMware ist eine eingetragene Marke oder Marke der VMware, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Bezeichnungen und Namen sind unter Umständen markenrechtlich geschützt.

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Global, Inc.
Zweigniederlassung Deutschland
Freisinger Str. 3
85716 Unterschleißheim/Lohhof
Germany
Tel.: +49 (0) 89 3706 17000
Fax: +49 (0) 89 3706 17333
www.vmware.com/de

Inhalt

| | | |
|----------|---|----------|
| 1 | Verwendung von VMware View Client für Mac | 5 |
| | Konfiguration und Installation | 5 |
| | Systemanforderungen für Mac-Clients | 6 |
| | Unterstützte View-Desktop-Betriebssysteme | 7 |
| | Vorbereitung des View-Verbindungsservers für View Client | 7 |
| | Installation von View Client auf Mac OS X | 7 |
| | Installieren von View Client unter Verwendung von View Portal | 8 |
| | Hinzufügen von VMware View Client zu Ihrem Dock | 8 |
| | Konfigurieren der Zertifikatsprüfungen für Endbenutzer | 9 |
| | Verwaltung der Serververbindungen und Desktops | 9 |
| | Erstmalige Anmeldung an einem View-Desktop | 10 |
| | Zertifikatsprüfungsmodi für View Client | 11 |
| | Wechseln zwischen Desktops | 12 |
| | Abmelden oder Trennen von Desktops | 13 |
| | Entfernen einer View Server-Verknüpfung von der Startseite | 14 |
| | Rollback eines Desktops | 14 |
| | Verwendung eines Microsoft Windows-Desktops auf einem Mac | 15 |
| | Funktionsunterstützungs-Matrix | 15 |
| | Internationalisierung | 15 |
| | Kopieren und Einfügen von Text und Bildern | 15 |
| | Fehlerbehebung für View Client | 16 |
| | Zurücksetzen eines Desktops | 16 |
| | Deinstallation von View Client | 17 |
| | | |
| | Index | 19 |

Verwendung von VMware View Client für Mac

1

Dieses Handbuch, *Verwendung von VMware View Client für Mac*, bietet Informationen über die Installation und Verwendung der VMware View™-Software auf einem Mac zur Verbindungsherstellung mit einem View-Desktop im Rechenzentrum.

Die Informationen in diesem Dokument umfassen Systemanforderungen und Anweisungen zur Installation und Verwendung von View Client für Mac.

Diese Informationen sind für Administratoren bestimmt, die eine Bereitstellung von VMware View mit Mac-Client-Geräten ermöglichen müssen. Die Informationen wurden für erfahrene Systemadministratoren verfasst, die mit der Technologie virtueller Maschinen sowie mit Rechenzentrum-Vorgängen vertraut sind.

- [Konfiguration und Installation](#) auf Seite 5

Bei der Einrichtung einer View-Bereitstellung für Mac-Clients müssen bestimmte View-Verbindungsserver-Konfigurationseinstellungen verwendet, die Systemanforderungen für View-Server und Mac-Clients erfüllt und View Client für Mac von der VMware-Website heruntergeladen und installiert werden.

- [Verwaltung der Serververbindungen und Desktops](#) auf Seite 9

Verwenden Sie View Client, um eine Verbindung zu View Connection Server oder einem Sicherheitsserver herzustellen und sich an einem View-Desktop an- bzw. von diesem abzumelden. Für die Problembehebung können Sie den Ihnen zugewiesenen View-Desktop zurücksetzen und für einen ausgecheckten Desktop ein Rollback durchführen.

- [Verwendung eines Microsoft Windows-Desktops auf einem Mac](#) auf Seite 15

View Client für Mac unterstützt die folgenden Funktionen:

- [Fehlerbehebung für View Client](#) auf Seite 16

Die meisten Probleme mit View Client können durch ein Zurücksetzen des Desktops oder eine Neuinstallation von VMware View Client behoben werden.

Konfiguration und Installation

Bei der Einrichtung einer View-Bereitstellung für Mac-Clients müssen bestimmte View-Verbindungsserver-Konfigurationseinstellungen verwendet, die Systemanforderungen für View-Server und Mac-Clients erfüllt und View Client für Mac von der VMware-Website heruntergeladen und installiert werden.

- [Systemanforderungen für Mac-Clients](#) auf Seite 6

Sie können View Client für Mac auf allen Intel-basierten Modellen installieren, die Mac OS X 10.6.8 oder ein neueres Betriebssystem verwenden.

- [Unterstützte View-Desktop-Betriebssysteme](#) auf Seite 7
Administratoren erstellen virtuelle Maschinen mit einem Gastbetriebssystem und installieren View Agent auf diesem Gastbetriebssystem. Die Endbenutzer können sich an diesen virtuellen Maschinen von einem Client-Gerät aus anmelden.
- [Vorbereitung des View-Verbindungsservers für View Client](#) auf Seite 7
Administratoren müssen bestimmte Aufgaben durchführen, um Endbenutzern die Verbindung zu den View-Desktops zu ermöglichen.
- [Installation von View Client auf Mac OS X](#) auf Seite 7
Endbenutzer öffnen View Client, um von einem physischen Mac OS X-Computer eine Verbindung zu virtuellen Desktops herstellen zu können. View Client wird auf Mac OS X-Clientsystemen von einer Festplatten-Image-Datei aus installiert.
- [Installieren von View Client unter Verwendung von View Portal](#) auf Seite 8
Eine bequeme Methode zum Installieren der View Client-Anwendung besteht darin, einen Browser zu öffnen und zur View Portal-Webseite zu wechseln.
- [Hinzufügen von VMware View Client zu Ihrem Dock](#) auf Seite 8
Sie können View Client auf dieselbe Weise wie alle anderen Anwendungen zu Ihrem Dock hinzufügen.
- [Konfigurieren der Zertifikatsprüfungen für Endbenutzer](#) auf Seite 9
Administratoren können den Zertifikatüberprüfungsmodus so konfigurieren, dass beispielsweise immer die vollständige Überprüfung durchgeführt wird.

Systemanforderungen für Mac-Clients

Sie können View Client für Mac auf allen Intel-basierten Modellen installieren, die Mac OS X 10.6.8 oder ein neueres Betriebssystem verwenden.

Sowohl der Mac, auf dem Sie View Client installieren, als auch die Peripheriegeräte müssen bestimmte Systemanforderungen erfüllen.

| | |
|--|---|
| Modell | Intel-basierter Mac |
| Arbeitsspeicher | Mindestens 2GB Arbeitsspeicher (RAM) |
| Betriebssysteme | Mac OS X Snow Leopard 10.6.8 und Mac OS X Lion 10.7.0 oder neuere Versionen |
| View-Verbindungs- server , Sicherheitsserver und View Agent | 4.6.1 oder höher Wenn Clientsysteme von außerhalb der firmeneigenen Firewall eine Verbindung herstellen, empfiehlt VMware die Verwendung eines Sicherheitsservers. Mit einem Sicherheitsserver erfordern die Clientsysteme keine VPN-Verbindung. |
| Anzeigeprotokoll für VMware View | PCoIP oder RDP |
| Softwareanforderungen für RDP | Microsoft Remotedesktopverbindungs-Client für Mac, Version 2.0 oder höher. Dieser Client steht auf der Microsoft-Website zum Download zur Verfügung. |

Unterstützte View-Desktop-Betriebssysteme

Administratoren erstellen virtuelle Maschinen mit einem Gastbetriebssystem und installieren View Agent auf diesem Gastbetriebssystem. Die Endbenutzer können sich an diesen virtuellen Maschinen von einem Client-Gerät aus anmelden.

Eine Liste der unterstützten Gastbetriebssysteme finden Sie im Hilfethema „Unterstützte Betriebssysteme für View Agent“ der Dokumentation zur Installation von VMware View 4.6.x oder 5.x.

Vorbereitung des View-Verbindungsservers für View Client

Administratoren müssen bestimmte Aufgaben durchführen, um Endbenutzern die Verbindung zu den View-Desktops zu ermöglichen.

Bevor die Endbenutzer eine Verbindung mit dem View-Verbindungsserver oder einem Sicherheitsserver herstellen und auf einen View-Desktop zugreifen können, müssen bestimmte Pool- und Sicherheitseinstellungen konfiguriert werden:

- Stellen Sie bei Verwendung eines Sicherheitsservers, wie von VMware empfohlen, sicher, dass ein View-Verbindungsserver der Version 4.6.1 oder höher und ein View-Sicherheitsserver der Version 4.6.1 oder höher verwendet werden. Siehe die Dokumentation *Installation von VMware View* zu View 4.6 oder höher.
- Wenn Sie eine sichere Verbindung für Clientgeräte verwenden möchten und die sichere Verbindung mit einem DNS-Hostnamen für den View-Verbindungsserver oder einen Sicherheitsserver konfiguriert ist, muss sichergestellt werden, dass das Clientgerät diesen DNS-Namen auflösen kann.

Navigieren Sie zur Aktivierung oder Deaktivierung der sicheren Tunnelverbindung in View Administrator auf das Dialogfeld View-Verbindungsserver-Einstellungen bearbeiten und setzen Sie einen Haken in das Kontrollkästchen **[Sichere Tunnelverbindung zum Desktop verwenden]**.

- Stellen Sie sicher, dass ein virtueller Desktop-Pool erstellt wurde und das zu verwendende Benutzerkonto über Zugriffsberechtigungen für diesen View-Desktop verfügt. Siehe die Hilfethemen zur Erstellung von Desktop-Pools in der Dokumentation *VMware View-Verwaltung*.
- Zum Verwenden der zweistufigen Authentifizierung für View Client, z. B. der RSA SecurID- oder RADIUS-Authentifizierung, müssen Sie diese Funktion auf dem View-Verbindungsserver aktivieren. Die RADIUS-Authentifizierung ist bei View-Verbindungsservern mit View 5.1 oder höher verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Thema zur zweistufigen Authentifizierung der Dokumentation *Verwaltung von VMware View*.

Installation von View Client auf Mac OS X

Endbenutzer öffnen View Client, um von einem physischen Mac OS X-Computer eine Verbindung zu virtuellen Desktops herstellen zu können. View Client wird auf Mac OS X-Clientssystemen von einer Festplatten-Image-Datei aus installiert.

Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass das Clientsystem ein unterstütztes Betriebssystem verwendet. Siehe „[Systemanforderungen für Mac-Clients](#)“, auf Seite 6.
- Stellen Sie sicher, dass Sie sich als Administrator auf dem Clientsystem anmelden können.
- Wenn Sie beabsichtigen, das RDP-Anzeigeprotokoll zur Verbindung mit einem View-Desktop zu verwenden, müssen Sie vorab sicherstellen, dass auf dem Mac-Clientensystem der Microsoft Remotedesktopverbindungs-Client für Mac (Version 2.0 oder höher) installiert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihnen die URL für die Downloadseite vorliegt, auf der die Festplatten-Image-Datei für View Client für Mac zu finden ist.

Vorgehensweise

- 1 Navigieren Sie von Ihrem Mac zu der Webseite, auf der die Festplatten-Image-Datei für View Client zu finden ist.
Das Dateinamenformat der Festplatten-Image-Datei ist `VMware-View-Client-y.y.y-xxxxxx.dmg`. Dabei ist `xxxxxx` die Buildnummer und `y.y.y` die Versionsnummer.
- 2 Klicken Sie zum Öffnen doppelt auf die `.dmg`-Datei und anschließend auf **[Akzeptieren]**.
Die Inhalte der Festplatten-Image-Datei erscheinen in einem Fenster für den VMware View Client-Finder.
- 3 Ziehen Sie im Finder-Fenster das Symbol **[View Client]** zum Symbol **[Anwendungsordner]**.
Wenn Sie nicht als Administrator angemeldet sind, werden Sie nach dem Administrator-Benutzernamen und -Kennwort gefragt.

Weiter

Starten Sie View Client und stellen Sie sicher, dass Sie sich am korrekten virtuellen Desktop anmelden können. Siehe [„Erstmalige Anmeldung an einem View-Desktop“](#), auf Seite 10.

Installieren von View Client unter Verwendung von View Portal

Eine bequeme Methode zum Installieren der View Client-Anwendung besteht darin, einen Browser zu öffnen und zur View Portal-Webseite zu wechseln.

Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass Sie über die URL für die View Connection Server-Instanz verfügen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie sich als Administrator auf dem Clientsystem anmelden können.
- Stellen Sie sicher, dass das Clientsystem ein unterstütztes Betriebssystem verwendet. Siehe [„Systemanforderungen für Mac-Clients“](#), auf Seite 6.
- Wenn Sie beabsichtigen, das RDP-Anzeigeprotokoll zur Verbindung mit einem View-Desktop zu verwenden, müssen Sie vorab sicherstellen, dass auf dem Mac-Clientsystem der Microsoft Remotedesktopverbindungs-Client für Mac (Version 2.0 oder höher) installiert ist.

Vorgehensweise

- 1 Melden Sie sich als Benutzer mit Administratorberechtigungen am Clientsystem an.
- 2 Öffnen Sie einen Browser und geben Sie die URL der View Connection Server-Instanz ein, die Zugriff auf den virtuellen Desktop bietet.
- 3 Folgen Sie den Anweisungen auf der Webseite.

Weiter

Stellen Sie eine Verbindung mit dem View-Desktop her. Siehe [„Erstmalige Anmeldung an einem View-Desktop“](#), auf Seite 10.

Hinzufügen von VMware View Client zu Ihrem Dock

Sie können View Client auf dieselbe Weise wie alle anderen Anwendungen zu Ihrem Dock hinzufügen.

Vorgehensweise

- 1 Doppelklicken Sie im Ordner **[Anwendungen]** auf **[VMware View Client]**.
- 2 Klicken Sie auf das Symbol **[VMware View Client]** auf dem Dock und halten Sie es gedrückt, bis das Kontextmenü angezeigt wird.
- 3 Wählen Sie **[Optionen]** > **[Auf Dock beibehalten]**.

Beim Beenden von VMware View Client verbleibt die Anwendungsverknüpfung auf dem Dock.

Konfigurieren der Zertifikatsprüfungen für Endbenutzer

Administratoren können den Zertifikatüberprüfungsmodus so konfigurieren, dass beispielsweise immer die vollständige Überprüfung durchgeführt wird.

Die Zertifikatsprüfung wird für SSL-Verbindungen zwischen View-Verbindungsserver und View Client durchgeführt. Die Administratoren können den Überprüfungsmodus so konfigurieren, dass eine der folgenden Strategien verwendet wird:

- Die Endbenutzer wählen selbst den Überprüfungsmodus. In der restlichen Liste werden die drei Überprüfungsmodi beschrieben.
- (Keine Überprüfung) Es werden keine Zertifikatsprüfungen durchgeführt.
- (Warnen) Die Endbenutzer werden gewarnt, wenn der Server ein selbstsigniertes Zertifikat vorlegt. Die Benutzer können dann selbst entscheiden, ob sie diesen Verbindungstyp zulassen.
- (Volle Sicherheit) Es wird eine vollständige Überprüfung durchgeführt. Die Verbindungen, für die diese Prüfung nicht erfolgreich verläuft, werden abgelehnt.

Einzelheiten zu den verschiedenen Arten der durchgeführten Überprüfungen finden Sie unter [„Zertifikatsprüfungsmodi für View Client“](#), auf Seite 11.

Sie können den Überprüfungsmodus so einstellen, dass er von den Endbenutzern nicht geändert werden kann. Legen Sie den Schlüssel „Security Mode“ in der Datei `/Library/Preferences/com.vmware.view.plist` auf den Mac-Clients auf einen der folgenden Werte fest:

- 1 implementiert Server-Identitätszertifikate nicht überprüfen.
- 2 implementiert Warnung vor Verbindung mit nicht vertrauenswürdigen Servern ausgeben.
- 3 implementiert Nie mit nicht vertrauenswürdigen Servern verbinden.

Verwaltung der Serververbindungen und Desktops

Verwenden Sie View Client, um eine Verbindung zu View Connection Server oder einem Sicherheitsserver herzustellen und sich an einem View-Desktop an- bzw. von diesem abzumelden. Für die Problembehebung können Sie den Ihnen zugewiesenen View-Desktop zurücksetzen und für einen ausgecheckten Desktop ein Rollback durchführen.

Je nachdem, wie der Administrator die Richtlinien für View-Desktops festlegt, können die Endbenutzer viele verschiedene Vorgänge auf ihren Desktops durchführen.

- [Erstmalige Anmeldung an einem View-Desktop](#) auf Seite 10
Bevor Endbenutzer auf ihre virtuellen Desktops zugreifen, sollten Sie testen, ob Sie sich über ein Client-System an einem virtuellen Desktop anmelden können.
- [Zertifikatsprüfungsmodi für View Client](#) auf Seite 11
Administratoren und manchmal auch Endbenutzer können über eine Konfiguration festlegen, ob Client-Verbindungen abgelehnt werden sollen, wenn bei Zertifikatsüberprüfungen Fehler auftreten.
- [Wechseln zwischen Desktops](#) auf Seite 12
Wenn Sie mit einem Desktop verbunden sind, können Sie zu einem anderen Desktop wechseln.
- [Abmelden oder Trennen von Desktops](#) auf Seite 13
Wenn Sie die Verbindung zu einem View-Desktop trennen, ohne sich abzumelden, bleiben die Anwendungen geöffnet.

- [Entfernen einer View Server-Verknüpfung von der Startseite](#) auf Seite 14
Nach der Verbindungsherstellung mit einer View Server-Instanz wird eine Server-Verknüpfung auf der View Client-Startseite gespeichert.
- [Rollback eines Desktops](#) auf Seite 14
Bei einem Rollback werden alle an einem virtuellen Desktop vorgenommenen Änderungen verworfen, den Sie zur Verwendung im lokalen Modus auf einem Windows-PC oder -Laptop ausgecheckt haben.

Erstmalige Anmeldung an einem View-Desktop

Bevor Endbenutzer auf ihre virtuellen Desktops zugreifen, sollten Sie testen, ob Sie sich über ein Clientsystem an einem virtuellen Desktop anmelden können.

Voraussetzungen

- Besorgen Sie sich die zur Anmeldung benötigten Informationen, so etwa den Active Directory-Benutzernamen und das Active Directory-Kennwort, den RSA SecurID-Benutzernamen und -Passcode oder den RADIUS-Authentifizierungsbenutzernamen oder -Passcode.
- Besorgen Sie sich den Domännennamen für die Anmeldung.
- Durchführen der unter „[Vorbereitung des View-Verbindungsservers für View Client](#)“, auf Seite 7.
- Wenn Sie sich außerhalb des Firmennetzwerks befinden und für den Zugriff auf den virtuellen Desktop keinen Sicherheitsserver verwenden, stellen Sie sicher, dass Ihr Clientgerät für die Verwendung einer VPN-Verbindung konfiguriert ist, und aktivieren Sie diese Verbindung.

WICHTIG VMware empfiehlt die Verwendung eines Sicherheitsservers anstelle eines VPNs.

- Stellen Sie sicher, dass Sie über den vollqualifizierten Domännennamen (FQDN) des Servers verfügen, der Zugriff auf diesen virtuellen Desktop gewährt. Sie benötigen zudem auch die Portnummer, wenn es sich beim Port nicht um 443 handelt.
- Wenn Sie beabsichtigen, das RDP-Anzeigeprotokoll zur Verbindungsherstellung mit einem View-Desktop zu verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass die View Agent-Gruppenrichtlinieneinstellung Allow-DirectRDP aktiviert ist.
- Wenn Ihr Administrator dies zulässt, können Sie den Zertifikatsprüfungsmodus für das von View Server vorgelegte SSL-Zertifikat konfigurieren. Siehe „[Zertifikatsprüfungsmodi für View Client](#)“, auf Seite 11.

Vorgehensweise

- 1 Doppelklicken Sie im Ordner **[Anwendungen]** auf **[VMware View Client]**.
- 2 Klicken Sie auf das Symbol **[Server hinzufügen]** auf der View Client-Startseite.
- 3 Geben Sie den Servernamen und eine Portnummer ein, falls dies erforderlich ist, und klicken Sie dann auf **[Weiter]**.

Ein Beispiel für die Verwendung eines nicht standardmäßigen Ports ist **view.company.com:1443**.

- 4 Wenn Sie zur Eingabe von RSA SecurID- oder RADIUS-Authentifizierungs-Anmeldeinformationen aufgefordert werden, geben Sie den Benutzernamen und den Passcode ein und klicken Sie auf **[Weiter]**.
- 5 Geben Sie Ihren Benutzernamen und das Kennwort ein, wählen Sie eine Domäne aus und klicken Sie auf **[Weiter]**.

Es wird eventuell eine Meldung eingeblendet, die Sie bestätigen müssen, bevor das Anmeldedialogfenster erscheint.

- 6 Wenn die Sicherheitsanzeige des Desktops rot angezeigt und eine Warnung ausgegeben wird, reagieren Sie auf die Eingabeaufforderung.

Normalerweise bedeutet diese Warnung, dass der View-Verbindungsserver keinen Zertifikat-Fingerabdruck an den Client gesendet hat. Ein Fingerabdruck ist ein Hash-Wert des öffentlichen Schlüssels des Zertifikats und wird als Abkürzung für den öffentlichen Schlüssel verwendet. View-Verbindungsserver der Version 4.6.1, 5.0.1 und höher senden Fingerabdruck-Informationen, frühere Versionen jedoch nicht.

- 7 (Optional) Wählen Sie das Protokoll aus.

Die Standardeinstellung ist **[PCoIP]**. Wenn Sie stattdessen das Microsoft RDP-Anzeigeprotokoll verwenden möchten, müssen Sie zum Umschalten auf **[PCoIP]** unter dem Desktop-Namen klicken und **[RDP]** auswählen.

- 8 Doppelklicken Sie auf eine View-Desktopverknüpfung, um die Verbindung herzustellen.

Nachdem die Verbindung hergestellt wurde, wird das Clientfenster angezeigt. Wenn View Client keine Verbindung mit dem Desktop herstellen kann, führen Sie die folgenden Aufgaben aus:

- Legen Sie fest, ob der View-Verbindungsserver dahingehend konfiguriert werden soll, SSL nicht zu verwenden. View Client erfordert SSL-Verbindungen. Prüfen Sie, ob die globale Einstellung in View Administrator für das Kontrollkästchen **[SSL für Client-Verbindungen verwenden]** deaktiviert ist. Ist dies der Fall, müssen Sie entweder das Kontrollkästchen markieren, sodass SSL verwendet wird, oder Ihre Umgebung so einrichten, dass die Clients eine Verbindung zu einem HTTPS-fähigen Lastenausgleich oder einem anderen Zwischengerät herstellen können, das zur Herstellung einer HTTP-Verbindung zum View-Verbindungsserver konfiguriert ist.
- Stellen Sie eine ordnungsgemäße Funktionsweise des Sicherheitszertifikats für den View-Verbindungsserver sicher. Wenn dies nicht zutrifft, wird in View Administrator möglicherweise angezeigt, dass View Agent in Desktops nicht erreichbar ist.
- Stellen Sie sicher, dass die für die View-Verbindungsserver-Instanz festgelegten Kennzeichen Verbindungen von diesem Benutzer erlauben. Weitere Informationen finden Sie im Dokument *Verwaltung von VMware View*.
- Stellen Sie sicher, dass der Benutzer zum Zugriff auf diesen Desktop berechtigt ist. Weitere Informationen finden Sie im Dokument *Verwaltung von VMware View*.
- Wenn Sie das RDP-Anzeigeprotokoll zur Verbindungsherstellung mit einem View-Desktop verwenden, müssen Sie bestätigen, dass der Clientcomputer Remote-Desktop-Verbindungen zulässt.

Zertifikatsprüfungsmodi für View Client

Administratoren und manchmal auch Endbenutzer können über eine Konfiguration festlegen, ob Client-Verbindungen abgelehnt werden sollen, wenn bei Zertifikatsüberprüfungen Fehler auftreten.

Die Zertifikatsprüfung wird für SSL-Verbindungen zwischen View-Verbindungsserver und View Client durchgeführt. Die Zertifikatsüberprüfung umfasst die folgenden Checks:

- Ist das Zertifikat für einen anderen Zweck bestimmt als für die Überprüfung der Identität des Absenders und die Verschlüsselung der Serverkommunikation? Mit anderen Worten: Handelt es sich um den korrekten Zertifikattyp?
- Ist das Zertifikat abgelaufen oder erst zukünftig gültig? Mit anderen Worten: Ist das Zertifikat laut Computeruhr gültig?
- Stimmt der allgemeine Name auf dem Zertifikat mit dem Hostnamen des Servers überein, der es sendet? Zu einer fehlenden Übereinstimmung kann es kommen, wenn ein Lastenausgleich View Client auf einen Server mit einem Zertifikat umleitet, das nicht mit dem in View Client eingegebenen Hostnamen übereinstimmt. Ein weiterer möglicher Grund für eine fehlende Übereinstimmung ist die Eingabe einer IP-Adresse statt eines Hostnamens im Client.

- Ist das Zertifikat von einer unbekanntenen oder nicht als vertrauenswürdig eingestuften Zertifizierungsstelle (CA) signiert worden? Selbstsignierte Zertifikate sind ein Typ der nicht als vertrauenswürdig eingestuften CA.

Um diese Prüfung zu bestehen, muss die Vertrauenskette des Zertifikats bis in den Zertifikatspeicher des Geräts zurückverfolgt werden können.

HINWEIS Anweisungen zur Verteilung eines selbstsignierten Stammzertifikats und Installation desselben auf Mac OS X-Clientsystemen finden Sie im Dokument *Erweiterte Serververwaltung* des von Ihnen verwendeten Mac OS X-Servers, abrufbar auf der Apple-Website.

Neben der Bereitstellung eines Serverzertifikats sendet der View-Verbindungsserver der Version 4.6.1, 5.0.1 und höher ebenfalls einen Zertifikat-Fingerabdruck an View Client. Ein Fingerabdruck ist ein Hash-Wert des öffentlichen Schlüssels des Zertifikats und wird als Abkürzung für den öffentlichen Schlüssel verwendet. Wenn View server keinen Fingerabdruck sendet, wird eine Warnung ausgegeben, dass es sich um eine nicht vertrauenswürdige Verbindung handelt.

Wenn Ihr Administrator dies zulässt, können Sie den Zertifikatsprüfungsmodus festlegen. Wählen Sie **[VMware View Client] > [Einstellungen]** aus der Finder-Menüleiste. Sie haben drei Auswahlmöglichkeiten:

- **[Nie mit nicht vertrauenswürdigen Servern verbinden]** . Sollte eine beliebige der Zertifikatsprüfungen fehlschlagen, kann der Client keine Verbindung mit dem Server herstellen. Die nicht bestandenen Prüfungen werden in einer Fehlermeldung aufgelistet.
- **[Warnung vor Verbindung mit nicht vertrauenswürdigen Servern ausgeben]** . Wenn eine Zertifikatsprüfung fehlschlägt, weil der Server ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet, können Sie auf **[Fortfahren]** klicken, um die Warnung zu ignorieren. Bei selbstsignierten Zertifikaten muss der Zertifikatsname nicht mit dem Namen des View-Verbindungsservers übereinstimmen, den Sie in View Client eingegeben haben.
- **[Server-Identitätszertifikate nicht überprüfen]** . Bei Aktivierung dieser Option führt View keine Zertifikatsüberprüfung durch.

Ist der Zertifikatsprüfungsmodus auf **[Warnen]** gesetzt, können Sie immer noch Verbindung mit einer View-Verbindungsserver-Instanz herstellen, die ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet.

Installiert ein Administrator später ein Sicherheitszertifikat von einer vertrauenswürdigen Zertifikatsautorität, sodass alle Zertifikatsüberprüfungen bei der Verbindungsherstellung bestanden werden, wird diese vertrauenswürdige Verbindung für diesen speziellen Server vorgemerkt. Legt dieser Server in Zukunft wieder ein selbstsigniertes Zertifikat vor, schlägt die Verbindung fehl. Nachdem ein bestimmter Server ein vollständig überprüfbares Zertifikat vorgelegt hat, muss er dies auch in Zukunft immer so handhaben.

Wechseln zwischen Desktops

Wenn Sie mit einem Desktop verbunden sind, können Sie zu einem anderen Desktop wechseln.

Vorgehensweise

- ◆ Wählen Sie einen View-Desktop auf demselben oder einem anderen Server aus.

| Option | Aktion |
|--|--|
| Einen anderen View-Desktop auf demselben Server auswählen | Klicken Sie auf die Schaltfläche [Trennen] in der Symbolleiste oder wählen Sie [Desktop] > [Trennen] aus der Finder-Menüleiste aus. |
| Einen View-Desktop auf einem anderen Server auswählen | Klicken Sie auf die Schaltfläche [Anderen Server auswählen] auf der rechten Seite der Symbolleiste. |

Abmelden oder Trennen von Desktops

Wenn Sie die Verbindung zu einem View-Desktop trennen, ohne sich abzumelden, bleiben die Anwendungen geöffnet.

Wenn Sie nicht mit einem View-Desktop verbunden sind, können Sie sich abmelden, ohne vorher die Verbindung herstellen zu müssen. Die Verwendung dieser Option hat dieselbe Funktion, wie wenn Sie die Tastenkombination Strg+Alt+Entf drücken und anschließend auf **[Abmelden]** klicken.

HINWEIS Die Eingabe der Windows-Tastenkombination Strg+Alt+Entf wird für View-Desktops nicht unterstützt. Wählen Sie, um dieselben Resultate wie bei einer Betätigung von Strg+Alt+Entf zu erzielen, die Optionen **[Desktop] > [Strg+Alt+Entf senden]** aus der Menüleiste.

Alternativ können Sie auch die Tastenkombination Fn+Steuerung+Option+Entfernen auf einer Apple-Tastatur betätigen.

Vorgehensweise

- Trennen Sie die Verbindung, ohne sich abzumelden.

| Option | Aktion |
|--|---|
| View Client ebenfalls beenden | Klicken Sie auf die Schaltfläche [Schließen] in der Ecke des Fensters oder wählen Sie [Datei] > [Schließen] aus der Finder-Menüleiste aus. |
| Einen anderen View-Desktop auf demselben Server auswählen | Klicken Sie auf die Schaltfläche [Trennen] in der Symbolleiste oder wählen Sie [Desktop] > [Trennen] aus der Finder-Menüleiste aus. |
| Einen View-Desktop auf einem anderen Server auswählen | Klicken Sie auf die Schaltfläche [Anderen Server auswählen] auf der rechten Seite der Symbolleiste. |

HINWEIS Der View-Administrator kann Ihren Desktop so konfigurieren, dass Sie beim Trennen der Verbindung automatisch abgemeldet werden. In diesem Fall werden alle geöffneten Programme auf Ihrem Desktop angehalten.

- Melden Sie sich ab und trennen Sie die Verbindung.

| Option | Aktion |
|--|--|
| Aus dem Desktop-Betriebssystem heraus | Melden Sie sich über das Windows- [Start] -Menü ab. |
| Über die Menüleiste | Wählen Sie [Desktop] > [Abmelden] aus der Finder-Menüleiste aus. Bei Verwendung dieser Option werden alle Dateien, die auf dem View-Desktop geöffnet sind, ohne vorheriges Speichern geschlossen. |

- Melden Sie sich ab, wenn Sie nicht mit einem View-Desktop verbunden sind.

Bei Verwendung dieser Option werden alle Dateien, die auf dem View-Desktop geöffnet sind, ohne vorheriges Speichern geschlossen.

| Option | Aktion |
|--|--|
| Vom Startbildschirm aus (mit Server-Verknüpfungen) | <p>a Doppelklicken Sie auf die Server-Verknüpfung und geben Sie die Anmeldeinformationen an.</p> <p>Dazu zählen möglicherweise die RSA SecurID-Anmeldeinformationen und die Anmeldeinformationen zur Anmeldung am Desktop.</p> <p>b Wählen Sie zuerst den Desktop und anschließend [Desktop] > [Abmelden] aus der Finder-Menüleiste aus.</p> |
| Vom Startbildschirm aus (mit Desktop-Verknüpfungen) | Wählen Sie zuerst den Desktop und anschließend [Desktop] > [Abmelden] aus der Finder-Menüleiste aus. |

Entfernen einer View Server-Verknüpfung von der Startseite

Nach der Verbindungsherstellung mit einer View Server-Instanz wird eine Server-Verknüpfung auf der View Client-Startseite gespeichert.

Sie können die View Connection Server-Verknüpfung durch Auswahl der Verknüpfung und Betätigen der Löschtaste oder durch einen Steuerklick/Rechtsklick auf die Verknüpfung auf der Startseite und Auswahl von **[Löschen]** entfernen.

Sie können die View-Desktop-Verknüpfungen nicht entfernen, die nach der Verbindungsherstellung mit einem Server angezeigt werden.

Rollback eines Desktops

Bei einem Rollback werden alle an einem virtuellen Desktop vorgenommenen Änderungen verworfen, den Sie zur Verwendung im lokalen Modus auf einem Windows-PC oder -Laptop ausgecheckt haben.

Sie können ein Rollback eines View-Desktops nur dann durchführen, wenn Ihr View-Administrator diese Funktion aktiviert hat und auch nur dann, wenn Sie den Desktop ausgecheckt haben.



VORSICHT Wenn Änderungen am Desktop im lokalen Modus vorgenommen wurden und diese Änderungen nicht vor dem Rollback zurück auf den View-Server repliziert wurden, gehen sie verloren.

Voraussetzungen

- Besorgen Sie sich die zur Anmeldung benötigten Informationen, so etwa den Active Directory-Benutzernamen und das Active Directory-Kennwort, den RSA SecurID-Benutzernamen und -Passcode oder den RADIUS-Authentifizierungsbenutzernamen oder -Passcode.
- Sichern Sie den Desktop auf dem Server, um Daten oder Dateien zu speichern.

Sie können View Administrator zum Replizieren von Daten auf dem Server verwenden, oder, falls die Richtlinie dies zulässt, View Client with Local Mode auf dem Windows-Client verwenden, auf dem der Desktop aktuell ausgecheckt ist.

Vorgehensweise

- 1 Doppelklicken Sie, wenn auf der View Client-Startseite View-Verbindungsserver-Verknüpfungen angezeigt werden, auf die Verknüpfung für den Server, der auf den Desktop zugreift, und geben Sie die Anmeldeinformationen an.
 - a Wenn Sie zur Eingabe von RSA SecurID- oder RADIUS-Authentifizierungs-Anmeldeinformationen aufgefordert werden, geben Sie den Benutzernamen und den Passcode ein und klicken Sie auf **[Weiter]**.
 - b Geben Sie im Anmeldedialogfeld Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein.
- 2 Wählen Sie auf der View Client-Startseite, auf der View-Desktop-Verknüpfungen angezeigt werden, den entsprechenden Desktop aus und wählen Sie anschließend **[Desktop > Rollback]** aus der Finder-Menüleiste.

Nach der Durchführung des Rollbacks auf dem View-Desktop können Sie sich vom Mac-Client an diesem anmelden.

Verwendung eines Microsoft Windows-Desktops auf einem Mac

View Client für Mac unterstützt die folgenden Funktionen:

Funktionsunterstützungs-Matrix

View Client für Mac unterstützt einige der auf anderen Clients verfügbaren Funktionen, so z. B. View Client für Windows-Desktops und -Laptops.

Tabelle 1-1. Auf Windows-Desktops für Mac OS X-Clients unterstützte Funktionen

| Funktion | Windows 7 View Desktop | Windows Vista View Desktop | Windows XP View Desktop |
|---------------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------|
| RSA SecurID oder RADIUS | X | X | X |
| Einmaliges Anmelden | X | X | X |
| RDP-Anzeigeprotokoll | X | X | X |
| PCoIP-Anzeigeprotokoll | X | X | X |
| USB-Zugriff | | | |
| Wyse MMR | | | |
| Virtuelles Drucken | | | |
| Standortbasiertes Drucken | X | X | X |
| Smartcards | | | |
| Mehrere Monitore | | | |
| Lokaler Modus | | | |

Weitere Erläuterungen für diese Funktionen und deren Einschränkungen finden Sie im Dokument *Planung der View-Architektur*.

Internationalisierung

Sowohl die Benutzeroberfläche als auch die Dokumentation für View Client sind auf Englisch, Japanisch, Französisch, Deutsch, Chinesisch (vereinfacht) und Koreanisch verfügbar.

Kopieren und Einfügen von Text und Bildern

Sofern Ihr Administrator diese Funktion aktiviert hat, können Sie formatierten Text und Bilder zwischen einem Remote-View-Desktop und Ihrem Clientsystem oder zwischen zwei View-Desktops kopieren und wieder einfügen. Hierfür gelten allerdings einige Einschränkungen.

Wenn Sie das PCoIP-Anzeigeprotokoll sowie einen View-Desktop vom Typ 5.x oder eine neuere Version verwenden, kann Ihr View-Administrator diese Funktion so einstellen, dass Kopier- und Einfügevorgänge nur von Ihrem Clientsystem auf einen View-Desktop oder nur von einem View-Desktop zu Ihrem Clientsystem oder beide Vorgänge zugelassen werden bzw. keiner der beiden Vorgänge zugelassen wird.

Die Administratoren konfigurieren die Möglichkeit zum Kopieren/Einfügen durch die Verwendung von Gruppenrichtlinienobjekten (GPOs), die View Agent auf den View-Desktops zugeordnet sind. Weitere Informationen finden Sie im HilfetHEMA zu den allgemeinen View PCoIP-Sitzungsvariablen im Dokument *Verwaltung von VMware View* (Kapitel über die Konfiguration von Richtlinien).

Es werden Dateien im Format Text, Bild und RTF (Rich Text Format) unterstützt. In der Zwischenablage können 1 MB Daten für Kopier- und Einfügevorgänge gespeichert werden. Beim Kopieren von formatiertem Text sind die Daten in Textdaten und Formatierungsinformationen aufgeschlüsselt. Ein Dokument von 800 KB z.B. verwendet eventuell mehr als 1 MB Daten beim Kopiervorgang, da mehr als 200 KB der RTF-Daten in der Zwischenablage abgelegt werden könnten.

Wenn Sie sehr viel formatierten Text oder einen Text mit Bild kopieren, werden möglicherweise beim Einfügen der Texte und Bilder nur Teile des Textes oder der gesamte Text, jedoch keine Formatierungen oder Bilder angezeigt. Der Grund dafür ist, dass diese drei Datentypen manchmal getrennt voneinander gespeichert werden. Je nach Dokumenttyp, aus dem Sie etwas kopieren, können Bilder z.B. als Bilder oder als RTF-Daten gespeichert werden.

Wenn der Text und die RTF-Daten zusammen weniger als 1 MB in Anspruch nehmen, wird der formatierte Text eingefügt. Oft können die RTF-Daten nicht abgeschnitten werden, sodass die RTF-Daten verworfen und nur Texte eingefügt werden, wenn Text und Formatierungsinformationen zusammen mehr als 1 MB in Anspruch nehmen.

Wenn alle gewählten formatierten Texte und Bilder nicht in einem Arbeitsvorgang kopiert werden können, müssen Sie möglicherweise kleinere Datenmengen in mehreren Arbeitsvorgängen kopieren und einfügen.

Sie können keine Dateien zwischen einem View-Desktop und dem Dateisystem auf Ihrem Clientcomputer kopieren und einfügen.

Fehlerbehebung für View Client

Die meisten Probleme mit View Client können durch ein Zurücksetzen des Desktops oder eine Neuinstallation von VMware View Client behoben werden.

Zurücksetzen eines Desktops

Beim Zurücksetzen wird der Desktop heruntergefahren und neu gestartet. Nicht gespeicherte Daten gehen verloren.

Eventuell muss der Desktop zurückgesetzt werden, wenn das Desktop-Betriebssystem nicht mehr reagiert.

Das Zurücksetzen eines Desktops entspricht dem Betätigen der Taste „Zurücksetzen“ auf einem physischen Computer, mit der der Neustart des Computers erzwungen wird. Alle Dateien, die auf dem View-Desktop geöffnet sind, werden ohne vorheriges Speichern geschlossen.

Sie können den Desktop nur zurücksetzen, wenn Ihr View-Administrator diese Funktion aktiviert hat.

Vorgehensweise

- ◆ Verwenden Sie den Befehl **[Zurücksetzen]**.

| Option | Aufgabe |
|--|---|
| Aus dem Desktop-Betriebssystem heraus | Wählen Sie [Desktop] > [Zurücksetzen] aus der Finder-Menüleiste. |
| Vom Startbildschirm aus (mit Server-Verknüpfungen) | <p>a Doppelklicken Sie auf die Server-Verknüpfung und geben Sie die Anmeldeinformationen an.</p> <p>Dazu zählen möglicherweise die RSA SecurID-Anmeldeinformationen und die Anmeldeinformationen zur Anmeldung am Desktop.</p> <p>b Wählen Sie zuerst den Desktop und anschließend [Desktop] > [Zurücksetzen] aus der Finder-Menüleiste aus.</p> |
| Vom Startbildschirm aus (mit Desktop-Verknüpfungen) | Wählen Sie zuerst den Desktop und anschließend [Desktop] > [Zurücksetzen] aus der Finder-Menüleiste aus. |

Das Betriebssystem des View-Desktops wird neu gestartet. View Client trennt die Verbindung zum Desktop.

Weiter

Warten Sie eine gewisse Weile, bis der Systemneustart ausgeführt wurde, bevor Sie versuchen, eine Verbindung mit dem View-Desktop herzustellen.

Deinstallation von View Client

Manchmal können Sie Probleme mit View Client einfach dadurch beheben, dass Sie die VMware View Client-Anwendung deinstallieren und anschließend neu installieren.

View Client kann mit der gleichen Methode deinstalliert werden, mit der Sie auch alle anderen Anwendungen deinstallieren.

Ziehen Sie die Anwendung **[VMware View Client]** aus dem Ordner **[Anwendungen]** in den **[Papierkorb]** und leeren Sie den Papierkorb.

Nach Abschluss der Deinstallation können Sie die Anwendung neu installieren.

Siehe [„Installation von View Client auf Mac OS X“](#), auf Seite 7.

Index

A

- Abmeldung **13**
- Anmelden an einem View-Desktop **10**

B

- Betriebssysteme, Unterstützung auf View Agent **7**
- Bilder, kopieren **15**

D

- Deinstallation von View Client **17**
- Desktop
 - Abmelden **13**
 - Rollback **14**
 - wechseln **12**
 - zurücksetzen **16**
- Dock **8**

F

- Funktionsunterstützungs-Matrix, für Mac OS X **15**

H

- Hardwareanforderungen, Mac **6**

M

- Mac OS X
 - Installation von View Client auf **6**
 - View Client-Installation **7**
- Menübefehl Strg+Alt+Entf senden **13**

O

- OS X, View Client-Installation **7**

R

- Rollback eines View-Desktops **14**

S

- Server-Verknüpfung **14**
- Serververbindungen **9**
- Sicherheitsserver **7**
- SSL-Zertifikate, Überprüfen **9**
- Strg+Alt+Entf **13**
- Systemanforderungen, für Mac OS X **6**

T

- Text, kopieren **15**

Text und Bilder einfügen **15**

Text und Bilder kopieren **15**

Trennen der Verbindung mit einem View-Desktop **13**

U

- Überprüfung des Serverzertifikats **9**
- Überprüfungsmodi für die Zertifikatsprüfung **9**
- UPNs, View Client **10**

V

- Verknüpfung für View Connection Server **14**
- View Agent, Installationsanforderungen **7**
- View Client
 - Fehlerbehebung **16**
 - Installation auf Mac OS X **7**
 - Installation über View Portal **8**
 - Konfiguration für Mac-Clients **5**
 - starten **10**
 - Systemanforderungen für Mac OS X **6**
 - Trennen der Verbindung mit einem Desktop **13**
- View Connection Server, Verknüpfung für **14**
- View Portal **8**
- View-Desktop, Rollback **14**
- View-Verbindungsserver **7**
- Voraussetzungen für Clientgeräte **7**

W

- Wechseln zwischen Desktops **12**

Z

- Zertifikate, Ignorieren von Problemen **9, 11**
- Zurücksetzen eines Desktops **16**

