

Verwendung von VMware View Client für Windows

View Client für Windows 5.0.1

Dieses Dokument unterstützt die aufgeführten Produktversionen sowie alle folgenden Versionen, bis das Dokument durch eine neue Auflage ersetzt wird. Die neuesten Versionen dieses Dokuments finden Sie unter <http://www.vmware.com/de/support/pubs>.

DE-000807-00

vmware[®]

Die neueste technische Dokumentation finden Sie auf der VMware-Website unter:

<http://www.vmware.com/de/support/pubs/>

Auf der VMware-Website finden Sie auch die aktuellen Produkt-Updates.

Falls Sie Anmerkungen zu dieser Dokumentation haben, senden Sie Ihre Kommentare und Vorschläge an:

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2012 VMware, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch Urheberrechtsgesetze, internationale Verträge und mindestens eines der unter <http://www.vmware.com/go/patents-de> aufgeführten Patente geschützt.

VMware ist eine eingetragene Marke oder Marke der VMware, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Bezeichnungen und Namen sind unter Umständen markenrechtlich geschützt.

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Global, Inc.
Zweigniederlassung Deutschland
Freisinger Str. 3
85716 Unterschleißheim/Lohhof
Germany
Tel.: +49 (0) 89 3706 17000
Fax: +49 (0) 89 3706 17333
www.vmware.com/de

Inhalt

- 1 Using VMware View Client for Windows 5
- 2 Systemanforderungen und Setup von Windows-basierten View Clients 7
 - Systemanforderungen für Windows-Clients 7
 - Hardwareanforderungen für Desktops im lokalen Modus 9
 - Voraussetzungen für die Verwendung der Multimedia-Umleitung (MMR) 10
 - Unterstützte View-Desktop-Betriebssysteme 11
 - Clientbrowseranforderungen für View Portal 11
 - Anforderungen für die Smartcard-Authentifizierung 12
 - Vorbereitung von View Connection Server für View Client 12
- 3 Installation von View Client für Windows 15
 - Installieren von View Client (Windows-basiert) oder View Client with Local Mode 15
 - Installieren von View Client unter Verwendung von View Portal 17
 - Unbeaufsichtigte Installation von View Client 18
 - Festlegen von Gruppenrichtlinien zum Zulassen einer unbeaufsichtigten Installation von View Client with Local Mode 18
 - Unbeaufsichtigte Installation von View Client 19
 - Eigenschaften für die unbeaufsichtigte Installation von View Client 20
 - Microsoft Windows Installer-Befehlszeilenoptionen 22
- 4 Verwaltung der Serververbindungen und Desktops 25
 - Anmeldung an einem View-Desktop 25
 - Zertifikatsprüfungsmodi für View Client 28
 - Konfigurieren der Zertifikatsprüfungen für Endbenutzer 29
 - Wechseln zwischen Desktops 30
 - Abmelden oder Trennen von Desktops 30
- 5 Arbeiten auf einem View-Desktop 33
 - Funktionsunterstützungs-Matrix 33
 - Internationalisierung 35
 - Verbinden von USB-Geräten 35
 - Kopieren und Einfügen von Text und Bildern 36
 - Steuern der Adobe Flash-Anzeige 36
 - Drucken auf einem View-Desktop 37
 - Festlegen von Voreinstellungen für die virtuelle Druckfunktion auf Windows-Clients 37
 - Verwenden von USB-Druckern 38
- 6 Arbeiten mit Desktops im lokalen Modus 39
 - Erstmaliges Auschecken eines Desktops im lokalen Modus 39
 - Herunterfahren oder Anhalten eines lokalen Desktops 40

Sichern eines Desktops	40
Einchecken eines Desktops	41
Rollback eines Desktops	42
Konfigurieren der Ressourcennutzung für Endpunkte	42
Außerkräftsetzen der lokalen Nutzung von Arbeitsspeicher- und CPU-Ressourcen	42
Ändern des Netzwerktyps von NAT in Bridged	46
7 Fehlerbehebung für View Client	49
Vorgehensweise, wenn View Client unerwartet beendet wird	49
Zurücksetzen eines Desktops	49
Deinstallation von View Client	50
8 Ausführen von View Client über die Befehlszeile	51
Verwenden von View Client-Befehlen	51
View Client-Konfigurationsdatei	53
View Client-Registrierungseinstellungen	54
View Client-Exitcodes	54
Index	57

Using VMware View Client for Windows

1

This guide, *Using VMware View Client for Windows*, provides information about installing and using VMware View™ software on a Microsoft Windows client system to connect to a View desktop in the datacenter.

The information in this document includes system requirements and instructions for installing and using View Client for Windows

Intended Audience

This information is intended for administrators who need to set up a VMware View deployment that includes Microsoft Windows client systems, such as desktops and laptops. The information is written for experienced system administrators who are familiar with virtual machine technology and datacenter operations.

Systemanforderungen und Setup von Windows-basierten View Clients

2

Systeme, auf denen View-Clientkomponenten ausgeführt werden, müssen bestimmte Hardware- und Softwareanforderungen erfüllen.

Auf Windows-Systemen verwendet View Client zum Herstellen einer Verbindung mit View Connection Server die Internet Einstellungen von Microsoft Internet Explorer (einschließlich Proxy-Einstellungen). Stellen Sie sicher, dass die richtigen Internet Explorer-Einstellungen festgelegt sind und Sie über Internet Explorer auf die View Connection Server-URL zugreifen können. Sie können Internet Explorer 7, 8 oder 9 verwenden.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- „Systemanforderungen für Windows-Clients“, auf Seite 7
- „Hardwareanforderungen für Desktops im lokalen Modus“, auf Seite 9
- „Voraussetzungen für die Verwendung der Multimedia-Umleitung (MMR)“, auf Seite 10
- „Unterstützte View-Desktop-Betriebssysteme“, auf Seite 11
- „Clientbrowseranforderungen für View Portal“, auf Seite 11
- „Anforderungen für die Smartcard-Authentifizierung“, auf Seite 12
- „Vorbereitung von View Connection Server für View Client“, auf Seite 12

Systemanforderungen für Windows-Clients

View Client für Windows kann auf PCs oder Laptops installiert werden, die ein Microsoft Windows 7-, Vista- oder XP-Betriebssystem verwenden.

Sowohl die PCs oder Laptops, auf denen Sie View Client installieren, als auch die Peripheriegeräte müssen bestimmte Systemanforderungen erfüllen.

Modell Standardmäßiges x86-System oder x86-System mit 64-Bit-Kompatibilität für Desktop- oder Laptopcomputer

Arbeitsspeicher Mindestens 1 GB Arbeitsspeicher (RAM)

Betriebssysteme

Betriebssystem	Version	SP
Windows 7	32- oder 64-Bit	Ohne oder SP1
Windows XP	32-Bit	SP3
Windows Vista	32-Bit	SP1 oder SP2

	<p>Für Windows 7 und Windows Vista werden die folgenden Editionen unterstützt: Home, Enterprise, Professional/Business und Ultimate. Für Windows XP werden die Editionen Home und Professional unterstützt.</p>
View Connection Server, Security Server und View Agent	<p>4.6 oder höher</p> <p>Wenn Clientsysteme von außerhalb der firmeneigenen Firewall eine Verbindung herstellen, empfiehlt VMware die Verwendung eines Sicherheitsservers. Mit einem Sicherheitsserver erfordern die Clientsysteme keine VPN-Verbindung.</p>
Anzeigeprotokoll für VMware View	<p>PCoIP oder RDP</p>
Hardwareanforderungen für PCoIP	<ul style="list-style-type: none">■ x86-basierter Prozessor mit SSE2-Erweiterungen, mit einer Prozessorgeschwindigkeit von 800 MHz oder höher.■ ARM-Prozessor mit NEON- (bevorzugt) oder WMMX2-Erweiterungen, mit einer Prozessorgeschwindigkeit von 1 GHz oder schneller.■ Verfügbarer RAM über den Systemanforderungen zur Unterstützung verschiedener Monitorkonfigurationen. Im Allgemeinen gilt die folgende Formel: $20 \text{ MB} + (24 * (\text{Anzahl der Monitore}) * (\text{Breite des Monitors}) * (\text{Höhe des Monitors}))$<p>Als grobes Maß können Sie die folgenden Berechnungen verwenden:</p><p>1 Monitor: 1600 x 1200: 64MB 2 Monitore: 1600 x 1200: 128MB 3 Monitore: 1600 x 1200: 256MB</p>
Hardwareanforderungen für RDP	<ul style="list-style-type: none">■ x86-basierter Prozessor mit SSE2-Erweiterungen, mit einer Prozessorgeschwindigkeit von 800 MHz oder höher.■ ARM-Prozessor mit NEON- (bevorzugt) oder WMMX2-Erweiterungen, mit einer Prozessorgeschwindigkeit von 600MHz oder schneller.■ 128 MB RAM.
Softwareanforderungen für RDP	<ul style="list-style-type: none">■ Für die Verwendung mehrerer Monitore ist RDC 6.0 oder eine neuere Version erforderlich.■ Für Windows XP- und Windows XP Embedded-Systeme ist Microsoft RDC 6.x zu verwenden.■ Windows Vista umfasst RDC 6.x; es wird jedoch RDC 7 empfohlen.■ Windows 7 umfasst RDC 7. Windows 7 SP1 umfasst RDC 7.1.■ Für virtuelle Windows XP-Maschinen müssen Sie die RDP-Patches installieren, die in den Knowledgebase-Artikeln 323497 und 884020 aufgeführt sind. Wenn Sie die RDP-Patches nicht installieren, wird möglicherweise ein Windows Socket-Fehler auf dem Client angezeigt.

- Das View Agent-Installationsprogramm konfiguriert die lokale Firewall-Regel für eingehende RDP-Verbindungen entsprechend dem aktuellen RDP-Port des Hostbetriebssystems (üblicherweise 3389). Wenn Sie die RDP-Portnummer ändern, müssen Sie die dazugehörigen Firewall-Regeln ändern.

Die RDC-Versionen stehen auf der Microsoft-Website zum Download zur Verfügung.

Hardwareanforderungen für Desktops im lokalen Modus

Wenn Sie einen View-Desktop zur Verwendung auf Ihrem lokalen Computer auschecken, muss die Hardware auf dem Clientcomputer sowohl das lokale System als auch die virtuelle Maschine unterstützen, die nun darauf ausgeführt wird.

Virtuelle Hardware

Das Auschecken eines View-Desktops, der virtuelle Hardware der Version 8 verwendet, wird nicht unterstützt. Wenn Sie vSphere 5 zum Erstellen virtueller Maschinen verwenden, die als Quellen für Desktops im lokalen Modus verwendet werden sollen, erstellen Sie unbedingt virtuelle Maschinen, die virtuelle Hardware der Version 7 verwenden.

PC-Hardware

[Tabelle 2-1](#) beschreibt die Hardwareanforderungen für verschiedene View-Desktop-Betriebssysteme.

Tabelle 2-1. Prozessoranforderungen

Clientcomputeranforderung	Beschreibung
PC	Standardmäßiges x86-System oder x86-System mit 64-Bit-Kompatibilität
Anzahl von CPUs	Multiprozessorsysteme werden unterstützt
CPU-Geschwindigkeit	Für einen lokalen Windows XP-Desktop 1,3 GHz oder schneller; 1,6 GHz empfohlen Für einen Windows 7-Desktop 1,3 GHz oder schneller; für Aero-Effekte 2,0 GHz oder schneller
Intel-Prozessoren	Pentium 4-, Pentium M- (mit PAE), Core-, Core 2-, Core i3-, Core i5- und Core i7-Prozessoren Für Windows 7-Aero: Intel-Dual-Core
AMD-Prozessoren	Athlon, Athlon MP, Athlon XP, Athlon 64, Athlon X2, Duron, Opteron, Turion X2, Turion 64, Sempron, Phenom und Phenom II Für Windows 7-Aero: Althon 4200+ und höher
64-Bit-Betriebssysteme	Intel Pentium 4- und Core 2- sowie Core i7-Prozessoren mit EM64T und Intel Virtualization Technology Die meisten AMD64-Prozessoren (ausgenommen Revision C Opteron-Prozessoren)
Grafikprozessor für Windows 7-Aero	nVidia GeForce 8800GT und höher ATI Radeon HD 2600 und höher

Festplattenspeicher

Bei Verwendung eines Standard-Setups für das Betriebssystem im View-Desktop entsprechen die tatsächlichen Anforderungen an den Festplattenspeicherplatz etwa den Anforderungen für die Installation und die Ausführung von Betriebssystem und Anwendungen auf einem physischen Computer.

Beispielsweise empfiehlt Microsoft 16 GB Festplattenspeicher für einen Computer, auf dem eine 32-Bit-Version von Windows 7 ausgeführt wird. Wenn Sie eine 16 GB große virtuelle Festplatte für eine virtuelle 32-Bit-Windows 7-Maschine konfigurieren, wird nur der tatsächlich verwendete Speicherplatz heruntergeladen, wenn Sie den lokalen Desktop auschecken. Für einen Desktop, dem 16 GB zugewiesen sind, beträgt die tatsächliche Downloadgröße möglicherweise 7 GB.

Nach dem Download des Desktops kann die Menge des verwendeten Speicherplatzes auf bis zu 16 GB ansteigen, wenn Sie eine Festplatte mit 16 GB konfiguriert haben. Da während der Replikation ein Snapshot erstellt wird, wird zusätzlich eine gleich große Menge an Speicherplatz benötigt. Wenn beispielsweise aktuell 7 GB Speicherplatz für den lokalen Desktop verwendet werden, belegt der Snapshot zusätzliche 7 GB auf dem Clientcomputer.

IDE- und SCSI-Festplattenlaufwerke werden unterstützt.

Arbeitsspeicher

Sie benötigen ausreichend Arbeitsspeicher zum Ausführen des Hostbetriebssystems auf dem Clientcomputer sowie die erforderliche Arbeitsspeicherkapazität für das Betriebssystem des View-Desktops sowie für Anwendungen auf dem Clientcomputer und auf dem View-Desktop. VMware empfiehlt für Windows XP und Windows Vista 2 GB oder mehr, für Windows 7 werden 3 GB oder mehr empfohlen. Weitere Informationen zu den Arbeitsspeicheranforderungen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Gastbetriebssystem sowie in der Anwendungsdokumentation.

Die Arbeitsspeichergröße, die Sie allen virtuellen Maschinen auf einem einzelnen Computer insgesamt zuweisen können, wird allein durch die RAM-Größe auf dem Computer begrenzt. Die maximale Arbeitsspeichergröße für jeden View-Desktop beträgt auf 32-Bit-Clientcomputern 8 GB und auf 64-Bit-Clientcomputern 32 GB.

Anzeige

Es wird ein 32-Bit-Anzeigeadapter empfohlen. 3D-Benchmarks, z.B. 3DMark '06, werden möglicherweise nicht ordnungsgemäß oder überhaupt nicht gerendert, wenn virtuelle Windows Vista- oder Windows 7-Maschinen auf einigen Grafikhardwareprodukten ausgeführt werden.

View Client with Local Mode unterstützt DirecX9c, welches auf Clientsystemen mit unterstützungsfähigen Grafikprozessoren automatisch aktiviert wird. DirecX9c umfasst verschiedene 3D-Funktionen, so zum Beispiel Google Earth mit aktivierter 3D-Konstruktion, Windows 7 Aero-Effekte und einige 3D-Spiele.

Zur Wiedergabe von Videos mit 720p oder mehr ist ein Multiprozessorsystem erforderlich.

Die CPU- und Grafikprozessoranforderungen zur Unterstützung von Windows 7-Aero sind unter [Tabelle 2-1](#) aufgeführt.

Voraussetzungen für die Verwendung der Multimedia-Umleitung (MMR)

Die MMR-Funktion (Multimedia Redirection) sendet Multimediadaten unter Verwendung eines virtuellen Kanals direkt an den Client.

Mit MMR wird der Multimediadatenstrom auf dem Clientsystem verarbeitet, d. h. verschlüsselt und entschlüsselt. Lokale Hardware wird formatiert und gibt Medieninhalte wieder, wobei die Nachfragelast auf den ESX/ESXi-Host gelegt wird.

View Client und View Client with Local Mode unterstützen MMR auf den folgenden Betriebssystemen:

- Windows XP
- Windows XP Embedded
- Windows Vista

Die MMR-Funktion unterstützt die Mediendateiformate, die das Clientsystem unterstützt, da auf dem Client lokale Decoder vorhanden sein müssen. Dateiformate sind unter anderem MPEG2-1, MPEG-2, MPEG-4 Part 2; WMV 7, 8 und 9; WMA; AVI; ACE; MP3 und WAV.

Arbeiten Sie mit Windows Media Player 10 oder höher, und installieren Sie das Programm sowohl auf dem lokalen Computer als auch dem Clientzugriffgerät sowie dem View-Desktop.

Sie müssen den MMR-Port in Ihrer Firewall-Software als Ausnahme hinzufügen. Der standardmäßige Port für MMR lautet 9427.

HINWEIS Die View Client-Hardware zur Videoanzeige muss Overlay-Unterstützung bieten, damit MMR ordnungsgemäß funktioniert.

Windows 7-Clients und Windows 7 View-Desktops unterstützen kein MMR. Verwenden Sie für Windows 7-Clientagenten die Windows-Medienumleitung, die im Lieferumfang von RDP 7 enthalten ist.

Unterstützte View-Desktop-Betriebssysteme

Administratoren erstellen virtuelle Maschinen mit einem Gastbetriebssystem und installieren View Agent auf diesem Gastbetriebssystem. Die Endbenutzer können sich an diesen virtuellen Maschinen von einem Client-Gerät aus anmelden.

Eine Liste der unterstützten Gastbetriebssysteme finden Sie im Hilfethema „Unterstützte Betriebssysteme für View Agent“ der Dokumentation zur Installation von VMware View 4.6.x oder 5.x.

WICHTIG Wenn Sie Windows 7 auf einer virtuellen Maschine verwenden, muss als Host entweder ESX/ESXi 4.0 Update 2 oder eine neuere Version, ESX/ESXi 4.1 Update 1 oder eine neuere Version oder ESXi 5.0 oder eine neuere Version eingestellt werden.

Clientbrowseranforderungen für View Portal

Sie können von einem Clientsystem aus zu einer View Connection Server-Instanz navigieren und über View Portal View Client (Mac-basiert), View Client (Windows-basiert) oder View Client with Local Mode installieren. Bei Verwendung von Internet Explorer gibt View Portal an, wann eine neue Version von View Client zum Download bereitsteht.

Zur Verwendung von View Portal müssen Sie über einen der folgenden Webbrowser verfügen:

- Internet Explorer 7
- Internet Explorer 8
- Internet Explorer 9
- Firefox 3.0
- Firefox 3.5

Wenn Sie Internet Explorer verwenden und View Client bereits installiert ist, können Sie ein Upgrade ausführen, wenn eine neuere View Connection Server-Version verfügbar ist als diejenige, die auf dem Clientgerät installiert ist. Wenn die Version mit der auf dem Clientgerät übereinstimmt, startet View Portal den auf dem lokalen System installierten View Client.

HINWEIS Linux wird von View Portal nicht unterstützt.

Anforderungen für die Smartcard-Authentifizierung

Clientsysteme, die eine Smartcard für die Benutzerauthentifizierung verwenden, müssen bestimmte Anforderungen erfüllen.

Für jedes Clientsystem, das zur Benutzerauthentifizierung eine Smartcard verwendet, gelten die folgenden Software- und Hardwareanforderungen:

- View Client
- Ein Windows-kompatibler Smartcard-Leser
- Smartcard-Middleware
- Produktspezifische Anwendungstreiber

Sie müssen auf den View-Desktops zusätzlich produktspezifische Anwendungstreiber installieren.

VMware View unterstützt Smartcards und Smartcard-Leser, die einen PKCS#11- oder Microsoft CryptoAPI-Anbieter verwenden. Optional können Sie das ActivClient-Softwarepaket von ActivIdentity installieren, das Tools zur Interaktion mit Smartcards bereitstellt.

Benutzer, die sich mithilfe von Smartcards authentifizieren, müssen über ein Smartcard- oder USB-Smartcard-Token verfügen, und jede Smartcard muss ein Benutzerzertifikat enthalten.

Zum Installieren von Zertifikaten auf einer Smartcard müssen Sie einen Computer einrichten, der als Registrierungsstelle fungiert. Dieser Computer muss Smartcards für Benutzer ausgeben können und Mitglied der Domäne sein, für die Sie Zertifikate ausgeben.

WICHTIG Wenn Sie eine Smartcard anmelden, können Sie die Schlüsselgröße des resultierenden Zertifikats auswählen. Zur Verwendung von Smartcards auf lokalen Desktops müssen Sie bei der Smartcard-Registrierung eine Schlüsselgröße von 1024 Bit oder 2048 Bit auswählen. Zertifikate mit 512-Bit-Schlüsseln werden nicht unterstützt.

Die Microsoft TechNet-Website enthält ausführliche Informationen zu Planung und Implementierung der Smartcard-Authentifizierung für Windows-Systeme.

Informationen zu den Aufgaben, die Sie womöglich in Active Directory zur Implementierung der Smartcard-Authentifizierung durchführen müssen, finden Sie in den Hilfethemen zur Vorbereitung von Active Directory für die Smartcard-Authentifizierung im Dokument *Installation von VMware View*.

Die Smartcard-Authentifizierung wird nicht von allen View Client-Instanzen unterstützt. Um zu ermitteln, ob Smartcards für einen bestimmten View Client-Typ unterstützt werden, müssen Sie die Funktionsunterstützungsmatrix im *Verwendung von View Client*-Dokument für den jeweiligen Client-Typ prüfen.

Vorbereitung von View Connection Server für View Client

Administratoren müssen bestimmte Aufgaben durchführen, um Endbenutzern die Verbindung zu den View-Desktops zu ermöglichen.

Bevor die Endbenutzer eine Verbindung mit View Connection Server oder einem Sicherheitsserver herstellen und auf einen View-Desktop zugreifen können, müssen bestimmte Pool- und Sicherheitseinstellungen konfiguriert werden:

- Stellen Sie bei Verwendung eines Sicherheitsservers, wie von VMware empfohlen, sicher, dass View Connection Server 4.6 oder eine neuere Version und View Security Server 4.6 oder eine neuere Version verwendet wird. Siehe die Dokumentation *Installation von VMware View* zu View 4.6 oder höher.
- Wenn Sie eine sichere Verbindung für Clientgeräte verwenden möchten und die sichere Verbindung mit einem DNS-Hostnamen für View Connection Server oder einen Sicherheitsserver konfiguriert ist, muss sichergestellt werden, dass das Clientgerät diesen DNS-Namen auflösen kann.

Navigieren Sie zur Aktivierung oder Deaktivierung der sicheren Tunnelverbindung in View Administrator auf das Dialogfeld View Connection Server-Einstellungen bearbeiten und setzen Sie einen Haken in das Kontrollkästchen **[Sichere Tunnelverbindung zum Desktop verwenden]** .

- Stellen Sie sicher, dass ein virtueller Desktop-Pool erstellt wurde und das zu verwendende Benutzerkonto über Zugriffsberechtigungen für diesen View-Desktop verfügt. Siehe die Hilfethemen zur Erstellung von Desktop-Pools in der Dokumentation *VMware View-Verwaltung*.

Installation von View Client für Windows

3

Sie können das Windows-basierte View Client-Installationsprogramm entweder von der VMware-Website oder über View Portal abrufen, einer Seite für den Webzugriff, die von View Connection Server bereitgestellt wird. Nach der Installation von View Client können Sie verschiedene Startoptionen für die Endbenutzer festlegen.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- [„Installieren von View Client \(Windows-basiert\) oder View Client with Local Mode“](#), auf Seite 15
- [„Installieren von View Client unter Verwendung von View Portal“](#), auf Seite 17
- [„Unbeaufsichtigte Installation von View Client“](#), auf Seite 18

Installieren von View Client (Windows-basiert) oder View Client with Local Mode

Endbenutzer öffnen View Client, um von einem physischen Computer eine Verbindung mit ihren virtuellen Desktops herzustellen. Sie können eine Windows-basierte Installationsdatei zum Installieren sämtlicher Komponenten von View Client ausführen.

View Client with Local Mode ermöglicht Endbenutzern das Herunterladen einer Kopie ihres virtuellen Desktops auf ihren lokalen Computer. Anschließend können die Endbenutzer den virtuellen Desktop sogar verwenden, wenn keine Netzwerkverbindung vorhanden ist. Die Latenz wird minimiert und die Leistung wird verbessert.

View Client with Local Mode ist die vollständig unterstützte Funktion, die in früheren Versionen eine experimentelle Funktion mit dem Namen View Client with Offline Desktop war.

Dieser Vorgang beschreibt die Installation von View Client über einen interaktiven Installationsassistenten. Wenn Sie stattdessen die Befehlszeilenoption bzw. die Option zur unbeaufsichtigten Installation des Microsoft Windows Installer (MSI) verwenden möchten, finden Sie weitere Informationen unter [„Unbeaufsichtigte Installation von View Client“](#), auf Seite 19.

Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass das Clientsystem ein unterstütztes Betriebssystem verwendet. Siehe [„Systemanforderungen für Windows-Clients“](#), auf Seite 7.
- Stellen Sie sicher, dass Sie sich als Administrator auf dem Clientsystem anmelden können.
- Stellen Sie sicher, dass View Agent nicht installiert ist.
- Voraussetzungen für den lokalen Modus:
 - Stellen Sie sicher, dass Ihre Lizenz View Client with Local Mode umfasst.

- Stellen Sie sicher, dass keines der folgenden Produkte installiert ist: VMware View Client, VMware Player, VMware Workstation, VMware ACE, VMware Server.
- Voraussetzungen für die USB-Umleitung:
 - Bestimmen Sie, ob der Benutzer des Clientgeräts von einem virtuellen Desktop auf lokal angeschlossene USB-Geräte zugreifen darf. Ist dies nicht der Fall, können Sie entweder die vom Assistenten vorgelegte Komponente **[USB-Umleitung]** deaktivieren oder die Komponente installieren, sie jedoch unter Verwendung von Gruppenrichtlinienobjekten deaktivieren.

VMware empfiehlt, die Komponente **[USB-Umleitung]** immer zu installieren und Gruppenrichtlinienobjekte zur Steuerung des USB-Zugriffs zu verwenden. Auf diese Weise müssen Sie View Client nicht noch einmal neu installieren, wenn Sie die USB-Umleitung für einen Client zu einem späteren Zeitpunkt aktivieren möchten. Weitere Informationen finden Sie im Dokument *Verwaltung von VMware View* im Kapitel über die Richtlinienkonfiguration, Hilfetema „ADM-Vorlageneinstellungen für die View Client-Konfiguration“.
 - Wenn Sie die Komponente **[USB-Umleitung]** installieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Funktion für automatische Windows-Updates auf dem Clientcomputer nicht deaktiviert wurde.
- Bestimmen Sie, ob diese Funktion verwendet werden soll, mit der Endbenutzer sich bei View Client und ihrem virtuellen Desktop als aktuell angemeldeter Benutzer anmelden können. Die Anmeldeinformationen des Benutzers, die dieser zur Anmeldung am Clientsystem eingegeben hat, werden an die View Connection Server-Instanz und schließlich an den virtuellen Desktop übergeben. Einige Clientbetriebssysteme bieten keine Unterstützung für diese Funktion.
- Wenn Sie nicht möchten, dass die Endbenutzer den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) der View Connection Server-Instanz eingeben müssen, die ihre virtuelle Maschine hostet, ermitteln Sie den FQDN, um ihn während der Installation angeben zu können.

Vorgehensweise

- 1 Melden Sie sich als Benutzer mit Administratorberechtigungen am Clientsystem an.
- 2 Laden Sie die View Client-Installationsdatei von der VMware-Produktseite unter <http://www.vmware.com/de/products/> auf das Clientsystem herunter.

Wählen Sie die entsprechende Installationsdatei aus, wobei *xxxxxx* die Build-Nummer und *y.y.y* die Versionsnummer ist.

Option	Aufgabe
View Client auf 64-Bit-Betriebssystemen	Wählen Sie die Datei <code>VMware-viewclient-x86_64-y.y.y-xxxxxx.exe</code> für View Client. Wählen Sie die Datei <code>VMware-viewclientwithlocalmode-x86_64-y.y.y-xxxxxx.exe</code> für View Client mit lokalem Modus.
View Client auf 32-Bit-Betriebssystemen	Wählen Sie <code>VMware-viewclient-y.y.y-xxxxxx.exe</code> für View Client. Wählen Sie <code>VMware-viewclientwithlocalmode-y.y.y-xxxxxx.exe</code> für View Client mit lokalem Modus.

- 3 Zum Starten des View Client-Installationsprogramms doppelklicken Sie auf die Installationsdatei.
- 4 Folgen Sie den Anweisungen zum Installieren der gewünschten Komponenten.

Der VMware View Client-Dienst wird auf dem Windows-Clientcomputer installiert. Der Dienstname für View Client lautet `wsm.exe`. Der Dienstname für die USB-Komponente lautet `wsm_usbctrl.exe`.

Weiter

Starten Sie View Client und stellen Sie sicher, dass Sie sich am richtigen virtuellen Desktop anmelden können. Siehe „Anmeldung an einem View-Desktop“, auf Seite 25 oder „Installieren von View Client unter Verwendung von View Portal“, auf Seite 17.

Installieren von View Client unter Verwendung von View Portal

Eine bequeme Methode zum Installieren von View Client oder View Client with Local Mode besteht darin, einen Browser zu öffnen und zur View Portal-Webseite zu wechseln. Sie können über View Portal das vollständige Installationsprogramm für View Client herunterladen, sowohl für Windows- als auch für Mac-Clientcomputer.

Ab View 4.5 installiert View Portal den vollständigen View Client für Windows, mit oder ohne den lokalen Modus, sowie View Client für Mac.

HINWEIS Linux wird von View Portal nicht unterstützt.

Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass Sie über die URL für die View Connection Server-Instanz verfügen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie sich als Administrator auf dem Clientsystem anmelden können.
- Stellen Sie sicher, dass das Clientsystem ein unterstütztes Betriebssystem verwendet. Siehe „[Systemanforderungen für Windows-Clients](#)“, auf Seite 7.
- Stellen Sie sicher, dass View Agent nicht installiert ist.
- Voraussetzungen für den lokalen Modus:
 - Stellen Sie sicher, dass Ihre Lizenz View Client with Local Mode umfasst.
 - Stellen Sie sicher, dass keines der folgenden Produkte installiert ist: VMware View Client, VMware Player, VMware Workstation, VMware ACE, VMware Server.
- Voraussetzungen für die USB-Umleitung:
 - Bestimmen Sie, ob der Benutzer des Clientgeräts von einem virtuellen Desktop auf lokal angeschlossene USB-Geräte zugreifen darf. Ist dies nicht der Fall, können Sie entweder die vom Assistenten vorgelegte Komponente **[USB-Umleitung]** deaktivieren oder die Komponente installieren, sie jedoch unter Verwendung von Gruppenrichtlinienobjekten deaktivieren.

VMware empfiehlt, die Komponente **[USB-Umleitung]** immer zu installieren und Gruppenrichtlinienobjekte zur Steuerung des USB-Zugriffs zu verwenden. Auf diese Weise müssen Sie View Client nicht noch einmal neu installieren, wenn Sie die USB-Umleitung für einen Client zu einem späteren Zeitpunkt aktivieren möchten. Weitere Informationen finden Sie im Dokument *Verwaltung von VMware View* im Kapitel über die Richtlinienkonfiguration, Hilfethema „ADM-Vorlageneinstellungen für die View Client-Konfiguration“.
 - Wenn Sie die Komponente **[USB-Umleitung]** installieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Funktion für automatische Windows-Updates auf dem Clientcomputer nicht deaktiviert wurde.

Vorgehensweise

- 1 Melden Sie sich als Benutzer mit Administratorberechtigungen am Clientsystem an.
- 2 Öffnen Sie einen Browser und geben Sie die URL der View Connection Server-Instanz ein, die Zugriff auf den virtuellen Desktop bietet.

Internet Explorer kann ermitteln, ob ein Upgrade verfügbar ist. Bei anderen Browsern ist dies nicht möglich. Darüber hinaus zeigt Internet Explorer in der Liste der Installationsprogramme 32-Bit-Installationsprogramme an, wenn der Client über ein 32-Bit-Betriebssystem verfügt, und 64-Bit-Installationsprogramme, wenn der Client über ein 64-Bit-Betriebssystem verfügt. Bei Firefox werden sowohl 32-Bit- als auch 64-Bit-Installationsprogramme aufgeführt.

- 3 Folgen Sie den Anweisungen auf der Webseite.

Falls die verfügbare Version von View Connection Server neuer ist als die auf dem Clientgerät installierte Version, können Sie ein Upgrade durchführen. Wenn die Version mit der auf dem Clientgerät übereinstimmt, startet View Portal den auf dem Clientcomputer installierten View Client.

Wenn Sie über eine ältere Version von View Client verfügen und für Clientverbindungen eine Smartcard erforderlich ist, werden Sie in Internet Explorer aufgefordert, Ihre Smartcard einzulegen, bevor View Portal die vorhandene View Client-Version überprüft.

- 4 Wenn Internet Explorer Sie zum Einlegen einer Smartcard auffordert, legen Sie entweder die Karte ein oder klicken Sie auf **[Abbrechen]**.

Das Einlegen einer Smartcard und das Klicken auf **[Abbrechen]** haben die gleiche Wirkung.

Weiter

Stellen Sie eine Verbindung mit dem View-Desktop her. Siehe „[Anmeldung an einem View-Desktop](#)“, auf Seite 25.

Unbeaufsichtigte Installation von View Client

Sie können eine unbeaufsichtigte Installation von View Client durchführen, indem Sie den Namen der Installationsdatei sowie die gewünschten Installationsoptionen an der Befehlszeile eingeben. Die unbeaufsichtigte Installation ermöglicht eine effiziente Bereitstellung von View-Komponenten in einem großen Unternehmen.

Festlegen von Gruppenrichtlinien zum Zulassen einer unbeaufsichtigten Installation von View Client with Local Mode

Bevor Sie eine unbeaufsichtigte Installation von View Client with Local Mode ausführen können, müssen Sie Microsoft Windows-Gruppenrichtlinien konfigurieren, um eine Installation mit erhöhten Rechten zuzulassen.

Zur unbeaufsichtigten Installation von View Client ist das Festlegen dieser Gruppenrichtlinien nicht erforderlich. Diese Richtlinien werden nur für View Client with Local Mode benötigt.

Sie müssen Windows Installer-Gruppenrichtlinien für Computer und Benutzer auf dem Clientcomputer festlegen.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass Sie auf dem Windows-Clientcomputer, auf dem Sie View Client with Local Mode installieren möchten, über Administratorberechtigungen verfügen.

Vorgehensweise

- 1 Melden Sie sich am Clientcomputer an und klicken Sie auf **[Start] > [Run (Ausführen)]**.
- 2 Geben Sie **gpedit.msc** ein und klicken Sie auf **[OK]**.
- 3 Klicken Sie im Gruppenrichtlinienobjekt-Editor auf **[Local Computer Policy (Richtlinie für 'Lokaler Computer')]** > **[Computer Configuration (Computerkonfiguration)]**.
- 4 Erweitern Sie **[Administrative Templates (Administrative Vorlagen)]**, öffnen Sie den Ordner **[Windows Installer]** und doppelklicken Sie auf **[Always install with elevated privileges (Immer mit erhöhten Rechten installieren)]**.
- 5 Klicken Sie im Fenster **[Always Install with Elevated Privileges Properties (Eigenschaften von 'Immer mit erhöhten Rechten installieren')]** auf **[Enabled (Aktiviert)]** und anschließend auf **[OK]**.
- 6 Klicken Sie im linken Fensterbereich auf **[User Configuration (Benutzerkonfiguration)]**.

- 7 Erweitern Sie [**Administrative Templates (Administrative Vorlagen)**], öffnen Sie den Ordner [**Windows Installer**] und doppelklicken Sie auf [**Always install with elevated privileges (Immer mit erhöhten Rechten installieren)**].
- 8 Klicken Sie im Fenster [**Always Install with Elevated Privileges Properties (Eigenschaften von 'Immer mit erhöhten Rechten installieren')**] auf [**Enabled (Aktiviert)**] und anschließend auf [**OK**].

Weiter

Führen Sie eine unbeaufsichtigte Installation von View Client with Local Mode aus.

Unbeaufsichtigte Installation von View Client

Sie können die Microsoft Windows Installer-Funktion (MSI) für die unbeaufsichtigte Installation dazu verwenden, View Client oder View Client with Local Mode auf mehreren Windows-Computern zu installieren. Bei einer unbeaufsichtigten Installation verwenden Sie die Befehlszeile und müssen nicht auf Eingabeaufforderungen des Assistenten reagieren.

Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass das Clientsystem ein unterstütztes Betriebssystem verwendet. Siehe „[Systemanforderungen für Windows-Clients](#)“, auf Seite 7.
- Stellen Sie sicher, dass Sie sich als Administrator auf dem Clientsystem anmelden können.
- Stellen Sie sicher, dass View Agent nicht installiert ist.
- Voraussetzungen für den lokalen Modus:
 - Stellen Sie sicher, dass die für die unbeaufsichtigte Installation erforderlichen Windows Installer-Gruppenrichtlinien auf dem Clientcomputer konfiguriert sind. Siehe „[Festlegen von Gruppenrichtlinien zum Zulassen einer unbeaufsichtigten Installation von View Client with Local Mode](#)“, auf Seite 18.
 - Stellen Sie sicher, dass Ihre Lizenz View Client with Local Mode umfasst.
 - Stellen Sie sicher, dass keines der folgenden Produkte installiert ist: VMware View Client, VMware Player, VMware Workstation, VMware ACE, VMware Server.
- Bestimmen Sie, ob diese Funktion verwendet werden soll, mit der Endbenutzer sich bei View Client und ihrem virtuellen Desktop als aktuell angemeldeter Benutzer anmelden können. Die Anmeldeinformationen des Benutzers, die dieser zur Anmeldung am Clientsystem eingegeben hat, werden an die View Connection Server-Instanz und schließlich an den virtuellen Desktop übergeben. Einige Clientbetriebssysteme bieten keine Unterstützung für diese Funktion.
- Machen Sie sich mit den MSI-Befehlszeilenoptionen vertraut. Siehe „[Microsoft Windows Installer-Befehlszeilenoptionen](#)“, auf Seite 22.
- Machen Sie sich mit den verfügbaren MSI-Eigenschaften für die unbeaufsichtigte Installation von View Client vertraut. Siehe „[Eigenschaften für die unbeaufsichtigte Installation von View Client](#)“, auf Seite 20.
- Legen Sie fest, ob Sie Endbenutzern von ihren virtuellen Desktops aus den Zugriff auf lokal angeschlossene USB-Geräte gestatten möchten. Falls nicht, legen Sie über die MSI-Eigenschaft ADDLOCAL die Liste der relevanten Funktionen fest und lassen Sie die USB-Funktion aus. Weitere Informationen finden Sie unter „[Eigenschaften für die unbeaufsichtigte Installation von View Client](#)“, auf Seite 20.
- Wenn Sie nicht möchten, dass die Endbenutzer den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) der View Connection Server-Instanz eingeben müssen, die ihre virtuelle Maschine hostet, ermitteln Sie den FQDN, um ihn während der Installation angeben zu können.

Vorgehensweise

- 1 Laden Sie die View Client-Installationsdatei von der VMware-Produktseite unter <http://www.vmware.com/de/products/> auf das Clientsystem herunter.

Wählen Sie die entsprechende Installationsdatei aus, wobei *xxxxxx* die Build-Nummer und *y.y.y* die Versionsnummer ist.

Option	Aufgabe
View Client auf 64-Bit-Betriebssystemen	Wählen Sie die Datei <code>VMware-viewclient-x86_64-y.y.y-xxxxxx.exe</code> für View Client. Wählen Sie die Datei <code>VMware-viewclientwithlocalmode-x86_64-y.y.y-xxxxxx.exe</code> für View Client mit lokalem Modus.
View Client auf 32-Bit-Betriebssystemen	Wählen Sie <code>VMware-viewclient-y.y.y-xxxxxx.exe</code> für View Client. Wählen Sie <code>VMware-viewclientwithlocalmode-y.y.y-xxxxxx.exe</code> für View Client mit lokalem Modus.

- 2 Öffnen Sie auf dem Windows-Clientcomputer eine Eingabeaufforderung.
- 3 Geben Sie den Installationsbefehl in einer Zeile ein.

Im folgenden Beispiel wird View Client mit SSO (Single Sign-On) und USB-Umleitung installiert. Für die View Client-Benutzer wird eine standardmäßige View Connection Server-Instanz konfiguriert: `VMware-viewclient-y.y.y-xxxxxx.exe /s /v"/qn REBOOT=ReallySuppress VDM_SERVER=cs1.companydomain.com ADDLOCAL=Core,TSSO,USB"`

In diesem Beispiel wird View Client with Local Mode installiert: `VMware-viewclientwithlocal-y.y.y-xxxxxx.exe /s /v"/qn ADDLOCAL=Core,MVDI"`

HINWEIS Die Funktion Core ist verbindlich.

Der VMware View Client-Dienst wird auf dem Windows-Clientcomputer installiert.

Weiter

Starten Sie View Client und stellen Sie sicher, dass Sie sich am richtigen virtuellen Desktop anmelden können. Siehe „[Anmeldung an einem View-Desktop](#)“, auf Seite 25 oder „[Installieren von View Client unter Verwendung von View Portal](#)“, auf Seite 17.

Eigenschaften für die unbeaufsichtigte Installation von View Client

Sie können spezielle Eigenschaften einschließen, wenn Sie eine unbeaufsichtigte Installation von View Client über die Befehlszeile ausführen. Sie müssen hierbei das Format `EIGENSCHAFT=Wert` einhalten, damit Microsoft Windows Installer (MSI) die Eigenschaften und Werte interpretieren kann.

[Tabelle 3-1](#) zeigt die Eigenschaften für eine unbeaufsichtigte Installation von View Client, die Sie an der Befehlszeile verwenden können.

Tabelle 3-1. MSI-Eigenschaften für die unbeaufsichtigte Installation von View Client

MSI-Eigenschaft	Beschreibung	Standardwert
INSTALLDIR	Der Pfad und der Ordner, in dem die View Client-Software installiert wird. Beispiel: INSTALLDIR=""D:\abc\Mein Ordner"" Die zweifach gesetzten doppelten Anführungszeichen um den Pfad sorgen dafür, dass das MSI-Installationsprogramm das Leerzeichen als gültigen Teil des Pfads interpretiert. Diese MSI-Eigenschaft ist optional.	%ProgramFiles %\VMware\VMware View\Client
VDM_SERVER	Der vollqualifizierte Domänenname (FQDN) oder die IP-Adresse der View Connection Server-Instanz, mit der View Client-Benutzer standardmäßig eine Verbindung herstellen. Wenn Sie diese Eigenschaft konfigurieren, müssen View Client-Benutzer diesen FQDN bzw. die IP-Adresse nicht angeben. Beispiel: VDM_SERVER=cs1.companydomain.com Diese MSI-Eigenschaft ist optional.	–
DESKTOP_SHORTCUT	Konfiguriert eine Desktop-Verknüpfung für View Client. Bei Verwendung des Werts 1 wird eine Verknüpfung erstellt. Bei Verwendung des Werts 0 wird keine Verknüpfung erstellt. Diese MSI-Eigenschaft ist optional.	1
QUICKLAUNCH_SHORTCUT	Konfiguriert ein Verknüpfungssymbol für View Client in der Schnellstartleiste. Bei Verwendung des Werts 1 wird eine Verknüpfung erstellt. Bei Verwendung des Werts 0 wird keine Verknüpfung erstellt. Diese MSI-Eigenschaft ist optional.	1
STARTMENU_SHORTCUT	Konfiguriert eine Verknüpfung für View Client im Startmenü. Bei Verwendung des Werts 1 wird eine Verknüpfung erstellt. Bei Verwendung des Werts 0 wird keine Verknüpfung erstellt. Diese MSI-Eigenschaft ist optional.	1

In einem Befehl für die unbeaufsichtigte Installation können Sie mit der MSI-Eigenschaft ADDLOCAL= Funktionen angeben, die das View Client-Installationsprogramm konfiguriert. Jede Funktion für die unbeaufsichtigte Installation entspricht einer Setup-Option, die Sie während einer interaktiven Installation auswählen können.

[Tabelle 3-2](#) zeigt die View Client-Funktionen, die Sie an der Befehlszeile angeben können, sowie die entsprechenden Optionen in einer interaktiven Installation.

Tabelle 3-2. Funktionen für die unbeaufsichtigte View Client-Installation und benutzerdefinierte Setup-Optionen bei einer interaktiven Installation

Funktion für die unbeaufsichtigte Installation	Benutzerdefinierte Setup-Option bei einer interaktiven Installation
Core Wenn Sie mithilfe der MSI-Eigenschaft ADDLOCAL= einzelne Funktionen angeben, müssen Sie Core einschließen. Bei Verwendung der Eigenschaft ADDLOCAL=ALL werden alle Funktionen für View Client und View Client with Local Mode, einschließlich Core, installiert.	– Bei einer interaktiven Installation werden die View Client-Hauptfunktionen standardmäßig installiert.
MVDI Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie View Client with Local Mode installieren und mit ADDLOCAL= einzelne Funktionen angeben. Bei Verwendung der Eigenschaft ADDLOCAL=ALL werden alle Funktionen für View Client with Local Mode, einschließlich MVDI, installiert.	– Wenn Sie View Client with Local Mode interaktiv installieren, werden die MVDI-Funktionen standardmäßig installiert. Wenn Sie View Client interaktiv installieren, stehen die MVDI-Funktionen nicht zur Verfügung.
ThinPrint	Virtual Printing (Virtuelle Druckfunktion)

Tabelle 3-2. Funktionen für die unbeaufsichtigte View Client-Installation und benutzerdefinierte Setup-Optionen bei einer interaktiven Installation (Fortsetzung)

Funktion für die unbeaufsichtigte Installation	Benutzerdefinierte Setup-Option bei einer interaktiven Installation
TSSO	Einmalige Anmeldung (Single Sign-On, SSO)
USB	USB Redirection (USB-Umleitung)

Microsoft Windows Installer-Befehlszeilenoptionen

Zur unbeaufsichtigten Installation von View-Komponenten müssen Sie die Befehlszeilenoptionen und Eigenschaften von Microsoft Windows Installer (MSI) verwenden. Die Installationsprogramme für View-Komponenten sind MSI-Programme und verwenden standardmäßige MSI-Funktionen. Sie können auch MSI-Befehlszeilenoptionen zum unbeaufsichtigten Deinstallieren von View-Komponenten verwenden.

Weitere Informationen zum Microsoft Windows Installer (MSI) finden Sie auf der Microsoft-Website. Informationen zu MSI-Befehlszeilenoptionen erhalten Sie, wenn Sie auf der Microsoft Developer Network (MSDN) Library-Website nach MSI-Befehlszeilenoptionen suchen. Informationen zur Verwendung der MSI-Befehlszeile erhalten Sie, indem Sie auf dem Computer mit der View-Komponente eine Eingabeaufforderung öffnen und `msiexec /?` eingeben.

Für die unbeaufsichtigte Installation einer View-Komponente deaktivieren Sie zunächst das Bootstrap-Programm, mit dem das Installationsprogramm in ein temporäres Verzeichnis extrahiert und eine interaktive Installation gestartet wird.

[Tabelle 3-3](#) zeigt die Befehlszeilenoptionen, die das Bootstrap-Programm des Installationsprogramms steuern.

Tabelle 3-3. Befehlszeilenoptionen für das Bootstrap-Programm einer View-Komponente

Option	Beschreibung
<code>/s</code>	Deaktiviert den Bootstrap-Begrüßungsbildschirm und das Dialogfeld für das Extrahieren, sodass keine interaktiven Dialogfenster angezeigt werden. Beispiel: <code>VMware-viewconnectionserver-y.y.y-xxxxxx.exe /s</code> Die Option <code>/s</code> ist erforderlich, um eine unbeaufsichtigte Installation auszuführen. In den Beispielen steht <code>xxxxxx</code> für die Build-Nummer und <code>y.y.y</code> für die Versionsnummer.
<code>/v" MSI-Befehlszeilenoptionen"</code>	Weist das Installationsprogramm an, die in doppelte Anführungszeichen eingeschlossene Zeichenfolge, die an der Befehlszeile eingegeben wurde, als MSI-Optionssatz auszuwerten. Sie müssen die Befehlszeileneinträge in doppelte Anführungszeichen einschließen. Platzieren Sie ein doppeltes Anführungszeichen nach <code>/v</code> und am Ende der Befehlszeile. Beispiel: <code>VMware-viewagent-y.y.y-xxxxxx.exe /s /v"command_line_options"</code> Damit das MSI-Installationsprogramm eine Zeichenfolge mit Leerzeichen richtig auswertet, müssen Sie die Zeichenfolge in zwei Sätze doppelter Anführungszeichen einschließen. Angenommen, Sie möchten die View-Komponente in einem Pfad installieren, dessen Name Leerzeichen enthält. Beispiel: <code>VMware-viewconnectionserver-y.y.y-xxxxxx.exe /s /v"command_line_options INSTALLDIR=""d:\abc\my folder""</code> In diesem Beispiel übergibt das MSI-Installationsprogramm den Verzeichnispfad für die Installation und versucht nicht, die Zeichenfolge als Befehlszeilenoptionen auszuwerten. Beachten Sie die zweifach gesetzten doppelten Anführungszeichen, die die gesamte Befehlszeile umschließen. Die Option <code>/v" Befehlszeilenoptionen"</code> ist erforderlich, um eine unbeaufsichtigte Installation auszuführen.

Sie steuern den verbleibenden Teil einer unbeaufsichtigten Installation, indem Sie Befehlszeilenoptionen und MSI-Eigenschaften an das MSI-Installationsprogramm (`msiexec.exe`) übergeben. Das MSI-Installationsprogramm umfasst den Installationscode der View-Komponente. Der Installer verwendet die in die Befehlszeile eingegebenen Werte und Optionen, um die Installationsauswahl und die für die View-Komponente spezifischen Setup-Optionen auszuwerten.

[Tabelle 3-4](#) zeigt die Befehlszeilenoptionen und MSI-Eigenschaftenwerte, die an das MSI-Installationsprogramm übergeben werden.

Tabelle 3-4. MSI-Befehlszeilenoptionen und MSI-Eigenschaften

MSI-Option oder -Eigenschaft	Beschreibung
/qn	<p>Weist das MSI-Installationsprogramm an, keine Seiten des Installations-Assistenten anzuzeigen.</p> <p>Angenommen, Sie möchten View Agent unbeaufsichtigt installieren und nur standardmäßige Setup-Optionen und Funktionen verwenden: <code>VMware-viewagent-y.y.y-xxxxxx.exe /s /v"/qn"</code></p> <p>In den Beispielen steht <code>xxxxxx</code> für die Build-Nummer und <code>y.y.y</code> für die Versionsnummer. Alternativ können Sie die Option /qb verwenden, um die Assistentenseiten in einer nicht interaktiven, automatisierten Installation anzuzeigen. Im Verlauf der Installation werden die Assistentenseiten angezeigt, eine Eingabe ist jedoch nicht möglich.</p> <p>Die Option /qn oder /qb ist erforderlich, um eine unbeaufsichtigte Installation auszuführen.</p>
INSTALLDIR	<p>Gibt einen alternativen Installationspfad für die View-Komponente an.</p> <p>Verwenden Sie das Format <code>INSTALLDIR=Pfad</code>, um den Installationspfad anzugeben. Sie können diese MSI-Eigenschaft ignorieren, wenn Sie die View-Komponente im Standardpfad installieren möchten.</p> <p>Diese MSI-Eigenschaft ist optional.</p>
ADDLOCAL	<p>Legt die komponentenspezifischen Funktionen fest, die installiert werden sollen. In einer interaktiven Installation zeigt das View-Installationsprogramm Auswahloptionen für das benutzerdefinierte Setup an. Mithilfe der MSI-Eigenschaft ADDLOCAL können Sie diese Setup-Optionen an der Befehlszeile angeben.</p> <p>Um alle verfügbaren Optionen für ein benutzerdefiniertes Setup zu installieren, geben Sie <code>ADDLOCAL=ALL</code> ein.</p> <p>Beispiel: <code>VMware-viewagent-y.y.y-xxxxxx.exe /s /v"/qn ADDLOCAL=ALL"</code></p> <p>Wenn Sie die MSI-Eigenschaft ADDLOCAL nicht verwenden, werden die standardmäßigen Setup-Optionen installiert.</p> <p>Zur Festlegung einzelner Setup-Optionen geben Sie eine Liste der Setup-Optionen ein. Trennen Sie hierbei die Namen der Optionen durch Kommata. Verwenden Sie zwischen den Namen keine Leerzeichen. Verwenden Sie das Format <code>ADDLOCAL=Wert,Wert,Wert...</code></p> <p>Angenommen, Sie möchten View Agent mit den View Composer-Agent- und PCoIP-Funktionen in einem Gastbetriebssystem installieren: <code>VMware-viewagent-y.y.y-xxxxxx.exe /s /v"/qn ADDLOCAL=Core,SVIAgent,PCoIP"</code></p> <p>HINWEIS Die Funktion Core ist in View Agent erforderlich.</p> <p>Diese MSI-Eigenschaft ist optional.</p>
REBOOT	<p>Sie können die Option <code>REBOOT=ReallySuppress</code> verwenden, um zuzulassen, dass Systemkonfigurationsaufgaben vor einem Neustart des Systems ausgeführt werden dürfen.</p> <p>Diese MSI-Eigenschaft ist optional.</p>
/l*v <i>Protokolldatei</i>	<p>Schreibt Protokollinformationen in die angegebene Protokolldatei. Hierbei ist eine ausführliche Ausgabe festgelegt.</p> <p>Beispiel: <code>/l*v ""%TEMP%\vmmsi.log""</code></p> <p>In diesem Beispiel wird eine ausführliche Protokolldatei ähnlich dem Protokoll generiert, das bei einer interaktiven Installation erstellt wird.</p> <p>Sie können mit dieser Option benutzerdefinierte Funktionen erfassen, die möglicherweise nur für Ihre Installation gelten. Sie können die protokollierten Informationen verwenden, um Installationsfunktionen in zukünftigen unbeaufsichtigten Installationen anzugeben.</p> <p>Die Option /l*v ist optional.</p>

Verwaltung der Serververbindungen und Desktops

4

Verwenden Sie View Client, um eine Verbindung zu View Connection Server oder einem Sicherheitsserver herzustellen und sich an einem View-Desktop an- bzw. von diesem abzumelden. Für die Problembehebung können Sie den Ihnen zugewiesenen View-Desktop zurücksetzen und für einen ausgecheckten Desktop ein Rollback durchführen.

Je nachdem, wie der Administrator die Richtlinien für View-Desktops festlegt, können die Endbenutzer viele verschiedene Vorgänge auf ihren Desktops durchführen.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- „Anmeldung an einem View-Desktop“, auf Seite 25
- „Zertifikatsprüfungsmodi für View Client“, auf Seite 28
- „Konfigurieren der Zertifikatsprüfungen für Endbenutzer“, auf Seite 29
- „Wechseln zwischen Desktops“, auf Seite 30
- „Abmelden oder Trennen von Desktops“, auf Seite 30

Anmeldung an einem View-Desktop

Bevor Sie den Endbenutzern Zugriff auf ihre virtuellen Desktops gewähren, sollten Sie sicherstellen, dass Sie sich von einem Clientgerät aus an einem virtuellen Desktop anmelden können. Sie können View Client über das Menü **[Start]** oder eine Desktop-Verknüpfung auf dem Clientsystem starten.

In Umgebungen, in denen eine Netzwerkverbindung verfügbar ist, wird die Benutzersitzung von View Connection Server authentifiziert.

Voraussetzungen

- Besorgen Sie sich die zur Anmeldung benötigten Informationen, so etwa den Benutzernamen und das Kennwort, die RSA SecurID-Informationen oder die Smartcard-PIN.
- Besorgen Sie sich den Domännennamen für die Anmeldung.
- Durchführen der unter „Vorbereitung von View Connection Server für View Client“, auf Seite 12.
- Wenn Sie sich außerhalb des Firmennetzwerks befinden und für den Zugriff auf den virtuellen Desktop keinen Sicherheitsserver verwenden, stellen Sie sicher, dass Ihr Clientgerät für die Verwendung einer VPN-Verbindung konfiguriert ist, und aktivieren Sie diese Verbindung.

WICHTIG VMware empfiehlt die Verwendung eines Sicherheitsservers anstelle eines VPNs.

- Stellen Sie sicher, dass Sie über den vollqualifizierten Domännennamen (FQDN) des Servers verfügen, der Zugriff auf diesen virtuellen Desktop gewährt. Sie benötigen zudem auch die Portnummer, wenn es sich beim Port nicht um 443 handelt.

- Wenn Sie beabsichtigen, das RDP-Anzeigeprotokoll zur Verbindungsherstellung mit einem View-Desktop zu verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass die View Agent-Gruppenrichtlinieneinstellung Allow-DirectRDP aktiviert ist.
- Wenn Ihr Administrator dies zulässt, können Sie den Zertifikatsprüfungsmodus für das von View Connection Server vorgelegte SSL-Zertifikat konfigurieren. Informationen zur Bestimmung des zu verwendenden Modus finden Sie unter „[Zertifikatsprüfungsmodi für View Client](#)“, auf Seite 28.

Vorgehensweise

- 1 Doppelklicken Sie auf die Desktop-Verknüpfung **[VMware View Client]** oder klicken Sie auf **[Start] > [Programme] > [VMware] > [VMware View Client]**.
- 2 Geben Sie im Dropdown-Menü **[Verbindungsserver]** den Hostnamen für View Connection Server oder einen Sicherheitsserver ein.
- 3 Stellen Sie sicher, dass die weiteren optionalen Einstellungen im Dialogfeld Ihrer Konfiguration entsprechen.

Option	Beschreibung
Anmelden als aktueller Benutzer	Dieses Kontrollkästchen wird gemäß der globalen Einstellung in View Administrator angezeigt oder ausgeblendet. Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen nicht, wenn Sie den View-Desktop für die Verwendung im lokalen Modus auschecken möchten.
Port	Wenn Sie dieses Feld leer lassen, wird der standardmäßige Port 443 verwendet.
Automatische Verbindungsherstellung	Wenn Sie dieses Kontrollkästchen aktivieren, ist das Feld [Connection Server] beim nächsten Start von View Client deaktiviert und Sie werden mit dem Server verbunden, den Sie bei Aktivierung des Kontrollkästchens [Automatische Verbindungsherstellung] angegeben haben. Zur Deaktivierung dieses Kontrollkästchens schließen Sie das nächste Dialogfeld und klicken Sie auf [Optionen] , um diese Einstellung anzuzeigen und zu ändern.
SSL konfigurieren	Wenn Ihr View-Administrator dies zulässt, können Sie den Zertifikatsprüfungsmodus durch Klicken auf diese Verknüpfung festlegen, wie unter den Voraussetzungen für diesen Vorgang beschrieben.

- 4 Klicken Sie auf **[Verbinden]**.
Es wird eventuell eine Meldung eingeblendet, die Sie bestätigen müssen, bevor das Anmeldedialogfenster erscheint.
- 5 Wenn Sie zur Eingabe von RSA-SecurID-Anmeldeinformationen aufgefordert werden, geben Sie den Benutzernamen und den Passcode ein und klicken Sie auf **[Fortfahren]**.
- 6 Geben Sie die Anmeldeinformationen eines Benutzers ein, der für die Verwendung von mindestens einem Desktop-Pool berechtigt ist, wählen Sie die Domäne aus und klicken Sie auf **[Anmelden]**.

Wenn Sie den Benutzernamen mit dem Format **Benutzer@Domaene** eingeben, wird er aufgrund des At-Zeichens (@) als Benutzerprinzipalname (User Principal Name, UPN) behandelt, und das Dropdown-Menü für die Domäne wird abgeblendet dargestellt.

Weitere Informationen zur Erstellung von Desktop-Pools und zum Zuweisen von Benutzerberechtigungen für Pools finden Sie im Dokument *Verwaltung von VMware View*.

- 7 Wählen Sie einen Desktop aus der eingeblendeten Liste der Desktops.
- a (Optional) Wählen Sie im Dropdown-Menü **[Anzeige]** die Fenstergröße für die Anzeige des View-Desktops.
Die Anzeigeeinstellung wird beim nächsten Öffnen des Desktops als Standardeinstellung beibehalten.
 - b (Optional) Zur Auswahl eines Anzeigeprotokolls klicken Sie auf den nach unten weisenden Pfeil neben einem Desktop in der Liste, klicken Sie auf **[Anzeigeprotokoll]** und wählen Sie das gewünschte Protokoll.

Diese Auswahl ist nur verfügbar, wenn sie durch View Administrator aktiviert wurde. PCoIP bietet ein optimiertes PC-Benutzererlebnis bei der Bereitstellung von Bildern sowie Audio- und Videoinhalten im LAN oder WAN.

HINWEIS Wenn Sie Smartcard-Informationen zur Anmeldung verwenden und Sie die Protokolle wechseln möchten, müssen Sie sich abmelden und anschließend wieder anmelden.

Die Protokolleinstellung wird beim nächsten Öffnen des Desktops als Standardeinstellung beibehalten.

- 8 Klicken Sie auf **[Verbinden]**.

Sie werden mit dem Desktop verbunden.

Nachdem die Verbindung hergestellt wurde, wird das Clientfenster angezeigt.

Wenn keine Authentifizierung gegenüber View Connection Server möglich ist oder View Client keine Verbindung mit einem Desktop herstellen kann, führen Sie die folgenden Aufgaben aus:

- Legen Sie fest, ob View Connection Server dahingehend konfiguriert werden soll, SSL nicht zu verwenden. View Client erfordert SSL-Verbindungen. Prüfen Sie, ob die globale Einstellung in View Administrator für das Kontrollkästchen **[SSL für Client-Verbindungen verwenden]** deaktiviert ist. Ist dies der Fall, müssen Sie entweder das Kontrollkästchen markieren, sodass SSL verwendet wird, oder Ihre Umgebung so einrichten, dass die Clients eine Verbindung zu einem HTTPS-fähigen Lastenausgleich oder einem anderen Zwischengerät herstellen können, das zur Herstellung einer HTTP-Verbindung zu View Connection Server konfiguriert ist.
- Stellen Sie eine ordnungsgemäße Funktionsweise des Sicherheitszertifikats für View Connection Server sicher. Wenn dies nicht zutrifft, wird in View Administrator möglicherweise angezeigt, dass View Agent in Desktops nicht erreichbar ist, und über den Transfer Server-Status wird angezeigt, dass die Komponente nicht bereit ist. Dies sind Hinweise auf zusätzliche Verbindungsprobleme, die durch Zertifikatprobleme verursacht werden.
- Stellen Sie sicher, dass die für die View Connection Server-Instanz festgelegten Kennzeichen Verbindungen von diesem Benutzer erlauben. Weitere Informationen finden Sie im Dokument *Verwaltung von VMware View*.
- Stellen Sie sicher, dass der Benutzer zum Zugriff auf diesen Desktop berechtigt ist. Weitere Informationen finden Sie im Dokument *Verwaltung von VMware View*.
- Wenn Sie das RDP-Anzeigeprotokoll zur Verbindungsherstellung mit einem View-Desktop verwenden, müssen Sie bestätigen, dass der Clientcomputer Remote-Desktop-Verbindungen zulässt.

Weiter

- Konfigurieren Sie Startoptionen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Endbenutzer den Hostnamen von View Connection Server eingeben müssen, oder wenn Sie andere Startoptionen konfigurieren möchten, verwenden Sie die View Client-Befehlszeilenoptionen, um eine Desktop-Verknüpfung zu erstellen.

Siehe [Kapitel 8, „Ausführen von View Client über die Befehlszeile“](#), auf Seite 51.

- Checken Sie einen Desktop aus, der im lokalen Modus verwendet werden kann.

Endbenutzer können feststellen, ob ein Desktop ausgecheckt werden kann, indem sie in der von View Client with Local Mode bereitgestellten Liste auf den nach unten weisenden Pfeil neben dem Desktop klicken. Wenn der Desktop im lokalen Modus verwendet werden kann, wird die Option **[Auschecken]** im Kontextmenü angezeigt. Nur der Benutzer, der den Desktop auscheckt, kann auf den Desktop zugreifen. Dies gilt selbst dann, wenn einer Gruppe von Benutzern Berechtigungen für den Desktop erteilt wurden.

Zertifikatsprüfungsmodi für View Client

Administratoren und manchmal auch Endbenutzer können über eine Konfiguration festlegen, ob Client-Verbindungen abgelehnt werden sollen, wenn bei Zertifikatsüberprüfungen Fehler auftreten.

Die Zertifikatsprüfung wird für SSL-Verbindungen zwischen View Connection Server und View Client durchgeführt. Die Zertifikatsüberprüfung umfasst die folgenden Checks:

- Wurde das Zertifikat widerrufen? Ist es möglich zu bestimmen, ob das Zertifikat widerrufen wurde?
- Ist das Zertifikat für einen anderen Zweck bestimmt als für die Überprüfung der Identität des Absenders und die Verschlüsselung der Serverkommunikation? Mit anderen Worten: Handelt es sich um den korrekten Zertifikattyp?
- Ist das Zertifikat abgelaufen oder erst zukünftig gültig? Mit anderen Worten: Ist das Zertifikat laut Computeruhr gültig?
- Stimmt der allgemeine Name auf dem Zertifikat mit dem Hostnamen des Servers überein, der es sendet? Zu einer fehlenden Übereinstimmung kann es kommen, wenn ein Lastenausgleich View Client auf einen Server mit einem Zertifikat umleitet, das nicht mit dem in View Client eingegebenen Hostnamen übereinstimmt. Ein weiterer möglicher Grund für eine fehlende Übereinstimmung ist die Eingabe einer IP-Adresse statt eines Hostnamens im Client.
- Ist das Zertifikat von einer unbekanntem oder nicht als vertrauenswürdig eingestuften Zertifizierungsstelle (CA) signiert worden? Selbstsignierte Zertifikate sind ein Typ der nicht als vertrauenswürdig eingestuften CA.

Um diese Prüfung zu bestehen, muss die Vertrauenskette des Zertifikats bis in den Zertifikatspeicher des Geräts zurückverfolgt werden können.

HINWEIS Anweisungen zur Verteilung eines selbstsignierten Stammzertifikats an alle Windows-Clientsysteme einer Domäne finden Sie im Hilfethema mit der Überschrift „Hinzufügen des Stammzertifikats zu den vertrauenswürdigen Stamm-Zertifizierungsstellen“ im Dokument *Installation von VMware View*.

Wenn Ihr Administrator Ihnen die Verwendung von View Client bei der Anmeldung an einem Desktop ermöglicht hat, können Sie auf **[SSL konfigurieren]** klicken und den Zertifikatsprüfungsmodus einstellen. Sie haben drei Auswahlmöglichkeiten:

- **[Die nicht überprüfbare Verbindung ablehnen (Sicher)]**. Sollte eine beliebige der Zertifikatsprüfungen fehlschlagen, kann der Client keine Verbindung mit dem Server herstellen. Die nicht bestandenen Prüfungen werden in einer Fehlermeldung aufgelistet.

- **[Warnen, wenn die Verbindung nicht sicher sein könnte (Standard)]** . Wenn eine Zertifikatsprüfung fehlschlägt, weil der Server ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet, können Sie auf **[Fortfahren]** klicken, um die Warnung zu ignorieren. Bei selbstsignierten Zertifikaten muss der Zertifikatsname nicht mit dem Namen des View Connection Server übereinstimmen, den Sie in View Client eingegeben haben.
Möglicherweise erhalten Sie auch eine Warnung, wenn das Zertifikat abgelaufen ist.
- **[Die nicht überprüfbare Verbindung zulassen (Nicht sicher)]** . Bei Aktivierung dieser Option führt View keine Zertifikatsüberprüfung durch.

Ist der Zertifikatsprüfungsmodus auf **[Warnen]** gesetzt, können Sie immer noch Verbindung mit einer View Connection Server-Instanz herstellen, die ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet.

Installiert ein Administrator später ein Sicherheitszertifikat von einer vertrauenswürdigen Zertifikatsautorität, sodass alle Zertifikatsüberprüfungen bei der Verbindungsherstellung bestanden werden, wird diese vertrauenswürdige Verbindung für diesen speziellen Server vorgemerkt. Legt dieser Server in Zukunft wieder ein selbstsigniertes Zertifikat vor, schlägt die Verbindung fehl. Nachdem ein bestimmter Server ein vollständig überprüfbares Zertifikat vorgelegt hat, muss er dies auch in Zukunft immer so handhaben.

WICHTIG Wenn Sie einen ausgecheckten View-Desktop auf Ihrem lokalen System verwenden und mit dem Firmennetzwerk verbunden sind, wird die Zertifikatsüberprüfung wie bei der Anmeldung an Ihrem View-Desktop beschrieben vorgenommen. Wenn Sie nicht mit dem Firmennetzwerk verbunden sind, kann auch keine Zertifikatsüberprüfung vorgenommen werden. Der View-Desktop wird dann so ausgeführt, als ob die Zertifikatsüberprüfung erfolgreich bestanden worden wäre.

Konfigurieren der Zertifikatsprüfungen für Endbenutzer

Administratoren können den Zertifikatüberprüfungsmodus so konfigurieren, dass beispielsweise immer die vollständige Überprüfung durchgeführt wird.

Die Zertifikatsprüfung wird für SSL-Verbindungen zwischen View Connection Server und View Client durchgeführt. Die Administratoren können den Überprüfungsmodus so konfigurieren, dass eine der folgenden Strategien verwendet wird:

- Die Endbenutzer wählen selbst den Überprüfungsmodus. In der restlichen Liste werden die drei Überprüfungsmodi beschrieben.
- (Keine Überprüfung) Es werden keine Zertifikatsprüfungen durchgeführt.
- (Warnen) Die Endbenutzer werden gewarnt, wenn der Server ein selbstsigniertes Zertifikat vorlegt. Die Benutzer können dann selbst entscheiden, ob sie diesen Verbindungstyp zulassen.
- (Volle Sicherheit) Es wird eine vollständige Überprüfung durchgeführt. Die Verbindungen, für die diese Prüfung nicht erfolgreich verläuft, werden abgelehnt.

Einzelheiten zu den verschiedenen Arten der durchgeführten Überprüfungen finden Sie unter [„Zertifikatsprüfungsmodi für View Client“](#), auf Seite 28.

Verwenden Sie die ADM-Vorlagendatei zur Client-Konfiguration, um den Überprüfungsmodus einzustellen. Die ADM-Vorlagendateien für View-Komponenten sind im Verzeichnis *Installationsverzeichnis\VMware\VMware View\Server\Extras\GroupPolicyFiles* auf Ihrem View Connection Server-Host installiert. Weitere Informationen zum Verwenden dieser Vorlagen zum Festlegen der GPO-Einstellungen finden Sie im Dokument *Verwaltung von VMware View*.

Wenn Sie diese Einstellung nicht als Gruppenrichtlinie konfigurieren möchten, können Sie die Zertifikatüberprüfung auch durch Hinzufügen des Wertnamens CertCheckMode zum folgenden Registrierungsschlüssel auf dem Clientcomputer aktivieren:

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\Security

Verwenden Sie die folgenden Werte im Registrierungsschlüssel:

- 0 implementiert Keine Sicherheit.
- 1 implementiert Warnen, aber zulassen.
- 2 implementiert Volle Sicherheit.

Wenn Sie sowohl die Gruppenrichtlinieneinstellung als auch die Einstellung CertCheckMode im Registrierungsschlüssel konfigurieren, hat die Gruppenrichtlinieneinstellung Vorrang vor der Registrierungsschlüsseleinstellung.

Wechseln zwischen Desktops

Wenn Sie mit einem Desktop verbunden sind, können Sie zu einem anderen Desktop wechseln.

Vorgehensweise

- ◆ Wählen Sie in der View-Desktop-Menüleiste **[Optionen] > [Desktop wechseln]** und wählen Sie den Desktop aus, der angezeigt werden soll.

Option	Aufgabe
Einen View-Desktop auf demselben Server auswählen	Wird der Desktop-Name nicht gelistet, müssen Sie [Anderer Desktop] wählen und sich für einen anderen Desktop aus der Liste zur Desktop-Auswahl entscheiden.
Einen View-Desktop auf einem anderen Server auswählen	Befindet sich der von Ihnen gewünschte Desktop nicht auf demselben Server, müssen Sie View Client beenden und anschließend neu starten, um eine Verbindung mit einem anderen Server herzustellen.

Abmelden oder Trennen von Desktops

Wenn Sie die Verbindung zu einem View-Desktop trennen, ohne sich abzumelden, bleiben die Anwendungen geöffnet.

Wenn Sie nicht mit einem View-Desktop verbunden sind, können Sie sich abmelden, ohne vorher die Verbindung herstellen zu müssen. Die Verwendung dieser Option hat dieselbe Funktion, wie wenn Sie die Tastenkombination Strg+Alt+Entf drücken und anschließend auf **[Abmelden]** klicken.

HINWEIS Die Eingabe der Windows-Tastenkombination Strg+Alt+Entf wird für View-Desktops nicht unterstützt. Wählen Sie, um dieselben Resultate wie bei einer Betätigung von Strg+Alt+Entf zu erzielen, die Optionen **[Desktop] > [Strg+Alt+Entf senden]** aus der Menüleiste.

Alternativ können Sie auch die Tastenkombination Strg+Alt+Einfg betätigen.

Wenn Sie einen View-Desktop im lokalen Modus verwenden, können Sie den Desktop stattdessen anhalten oder herunterfahren, wie hier beschrieben: „[Herunterfahren oder Anhalten eines lokalen Desktops](#)“, auf Seite 40.

Vorgehensweise

- Trennen Sie die Verbindung, ohne sich abzumelden.

Option	Aufgabe
View Client ebenfalls beenden	Klicken Sie auf die Schaltfläche [Schließen] in der Ecke des Fensters oder wählen Sie [Optionen] > [Trennen] aus der Menüleiste aus.
Einen anderen View-Desktop auf demselben Server auswählen	Wählen Sie [Optionen] > [Desktop wechseln] aus der Menüleiste.
Einen View-Desktop auf einem anderen Server auswählen	Beenden Sie View Client und starten Sie die Anwendung neu, um die Verbindung mit einem anderen Server herzustellen.

HINWEIS Der View-Administrator kann Ihren Desktop so konfigurieren, dass Sie beim Trennen der Verbindung automatisch abgemeldet werden. In diesem Fall werden alle geöffneten Programme auf Ihrem Desktop angehalten.

- Melden Sie sich ab und trennen Sie die Verbindung.

Option	Aufgabe
Aus dem Desktop-Betriebssystem heraus	Melden Sie sich über das Windows- [Start] -Menü ab.
Über die Menüleiste	Wählen Sie [Optionen] > [Trennen und Abmelden] . Bei Verwendung dieser Option werden alle Dateien, die auf dem View-Desktop geöffnet sind, ohne vorheriges Speichern geschlossen.

- Melden Sie sich ab, wenn Sie nicht mit einem View-Desktop verbunden sind.

Bei Verwendung dieser Option werden alle Dateien, die auf dem View-Desktop geöffnet sind, ohne vorheriges Speichern geschlossen.

- Starten Sie View Client, stellen Sie eine Verbindung mit der View Connection Server-Instanz her, die Zugriff auf den View-Desktop bietet, und geben Sie Ihre Anmeldeinformationen für die Authentifizierung an.
- Klicken Sie bei Anzeige der Liste zur Desktop-Auswahl auf den nach unten weisenden Pfeil neben dem Desktop und wählen Sie **[Abmelden]** .

Arbeiten auf einem View-Desktop

VMware View bietet die vertraute, individuell angepasste Desktop-Umgebung, die Benutzer erwarten. Benutzer können auf an ihren lokalen Computer angeschlossene USB- und andere Geräte zugreifen, Dokumente an beliebige Drucker senden, die von ihrem lokalen Computer erkannt werden, eine Authentifizierung mithilfe von Smartcards durchführen und mehrere Anzeigemonitore verwenden.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- „Funktionsunterstützungs-Matrix“, auf Seite 33
- „Internationalisierung“, auf Seite 35
- „Verbinden von USB-Geräten“, auf Seite 35
- „Kopieren und Einfügen von Text und Bildern“, auf Seite 36
- „Steuern der Adobe Flash-Anzeige“, auf Seite 36
- „Drucken auf einem View-Desktop“, auf Seite 37

Funktionsunterstützungs-Matrix

Viele Funktionen, so z. B. die RSA SecurID-Authentifizierung, das standortbasierte Drucken und das PCoIP-Protokoll, werden auf den meisten Clientbetriebssystemen unterstützt. Zudem muss berücksichtigt werden, ob die Funktion im Betriebssystem des View-Desktops unterstützt wird.

Halten Sie sich bei der Planung der Anzeigeprotokolle und Funktionen, die Sie Ihren Benutzern zur Verfügung stellen möchten, an die folgenden Informationen, um zu bestimmen, welche Betriebssysteme von Client und Agent (View-Desktop) die jeweilige Funktion unterstützen.

Zu den Editionen von Windows Vista gehören Windows Vista Home, Enterprise, Ultimate und Business. Zu den Editionen von Windows 7 gehören Home, Professional, Enterprise und Ultimate. Die Version für Windows Terminal Server ist die Standard Edition.

Tabelle 5-1. Unterstützte Funktionen unter Betriebssystemen für View-Desktops (in denen View Agent installiert ist)

Funktion	Windows XP Pro SP3, 32-Bit	Windows Vista SP1 und SP2, 32-Bit	Windows 7 und SP1, 32-Bit und 64-Bit	Windows 2003 SP2/2003 R2 Terminal Server SP2, 32-Bit	Windows 2008 SP2/2008 R2 und SP1 Terminal Server 64-Bit
USB-Zugriff	X	X	X		
RDP-Anzeigeprotokoll	X	X	X	X	X
PCoIP-Anzeigeprotokoll	X	X	X		

Tabelle 5-1. Unterstützte Funktionen unter Betriebssystemen für View-Desktops (in denen View Agent installiert ist) (Fortsetzung)

Funktion	Windows XP Pro SP3, 32-Bit	Windows Vista SP1 und SP2, 32-Bit	Windows 7 und SP1, 32-Bit und 64-Bit	Windows 2003 SP2/2003 R2 Terminal Server SP2, 32-Bit	Windows 2008 SP2/2008 R2 und SP1 Terminal Server 64-Bit
Persona-Verwaltung	X	X	X		
Wyse MMR	X	X			
Standortbasiertes Drucken	X	X	X		
Virtuelles Drucken	X	X	X		
Smartcards	X	X	X	X	X
RSA SecurID	X	X	X	–	–
Einmaliges Anmelden	X	X	X	X	X
Mehrere Monitore	X	X	X		Mit RDP 7
Lokaler Modus	X	X	X		

Tabelle 5-2. Auf Windows-Clients unterstützte Funktionen

Funktion	Windows XP Home/Pro SP3, 32-Bit-Client	Windows Vista SP1, SP2, 32-Bit-Client	Windows 7 und SP1, 32-Bit- und 64-Bit-Client
USB-Zugriff	X	X	X
RDP-Anzeigeprotokoll	X	X	X
PCoIP-Anzeigeprotokoll	X	X	X
Persona-Verwaltung	X (nicht mit lokalem Modus)	X (nicht mit lokalem Modus)	X (nicht mit lokalem Modus)
Wyse MMR	X	X	
Standortbasiertes Drucken	X	X	X
Virtuelles Drucken	X	X	X
Smartcards	X	X	X
RSA SecurID	X	X	X
Einmaliges Anmelden	X	X	X
Mehrere Monitore	X	X	X
Lokaler Modus	X	X	X

Weitere Erläuterungen zu diesen Funktionen und deren Einschränkungen finden Sie im Dokument *Planung der VMware View-Architektur*.

Internationalisierung

Sowohl die Benutzeroberfläche als auch die Dokumentation für View Client sind auf Englisch, Japanisch, Französisch, Deutsch, Chinesisch (vereinfacht) und Koreanisch verfügbar.

Verbinden von USB-Geräten

Sie können über Ihren View-Desktop ein lokal angeschlossenes USB-Gerät verwenden, z.B. einen Drucker.

Einige Geräte stehen möglicherweise standardmäßig zur Verfügung, ohne über den View-Desktop verbunden zu werden. Die Verwendung von lokal angeschlossenen USB-Geräten wird für View Client auf Windows XP-, Windows XPe-, Windows Vista- und Windows 7-Computern unterstützt.

Die Interaktion mit diesen Geräten ist aufgrund von Netzwerklatenz möglicherweise langsam. Anwendungen scheinen möglicherweise nicht zu reagieren, wenn sie mit USB-Geräten interagieren. Große USB-Festplattenlaufwerke werden möglicherweise erst nach einigen Minuten im Desktop angezeigt.

Voraussetzungen

- Ihr View-Administrator muss die USB-Funktion für den View-Desktop aktiviert haben.

Diese Aufgabe beinhaltet die Installation der Komponente **[USB-Umleitung]** von View Agent und das Festlegen der Gruppenrichtlinien zur Gewährleistung der USB-Umleitung. Informationen zur Installation der USB-Komponente von View Agent finden Sie im Kapitel über die Erstellung und Vorbereitung der virtuellen Maschinen des Dokuments *Verwaltung von VMware View*. Informationen zur Konfiguration der Richtlinien für die USB-Umleitung finden Sie im Abschnitt über die allgemeinen View PCoIP-Sitzungsvariablen im Dokument *Verwaltung von VMware View*.

- Bei der Installation von View Client muss die Komponente **[USB-Umleitung]** ebenfalls installiert worden sein. Wurde diese Komponente bei der Installation nicht ausgewählt, müssen Sie das Installationsprogramm nochmals ausführen, die Komponenten ändern und die Komponente **[USB-Umleitung]** hinzufügen.

Vorgehensweise

- 1 Schließen Sie das USB-Gerät an Ihr Clientsystem an.
- 2 Klicken Sie in der Titelleiste des View-Desktops auf **[USB-Gerät verbinden]**.
- 3 Wählen Sie ein Gerät.

Das USB-Gerät wird auf dem Desktop angezeigt. Dieser Vorgang kann bis zu 20 Sekunden dauern. Wenn Sie das Gerät erstmalig mit dem Desktop verbinden, werden Sie möglicherweise zur Installation von Treibern aufgefordert.

Wenn das USB-Gerät nach mehreren Minuten nicht auf dem Desktop angezeigt wird, trennen Sie die Verbindung und verbinden Sie das Gerät erneut mit dem Clientcomputer.

Um sich automatisch bei der Verbindungsherstellung mit dem Desktop mit USB-Geräten verbinden zu können, klicken Sie **[USB-Gerät verbinden]** > **[USB-Geräte automatisch verbinden]**.

Weiter

Lesen Sie bei Problemen mit der USB-Umleitung das Hilfethema zur Fehlerbehebung von Problemen bei der USB-Umleitung im Dokument *Verwaltung von VMware View*.

Kopieren und Einfügen von Text und Bildern

Sofern Ihr Administrator diese Funktion aktiviert hat, können Sie formatierten Text und Bilder zwischen einem Remote-View-Desktop und Ihrem Clientsystem oder zwischen zwei View-Desktops kopieren und wieder einfügen. Hierfür gelten allerdings einige Einschränkungen.

Wenn Sie das PCoIP-Anzeigeprotokoll sowie einen View-Desktop vom Typ 5.x oder eine neuere Version verwenden, kann Ihr View-Administrator diese Funktion so einstellen, dass Kopier- und Einfügevorgänge nur von Ihrem Clientsystem auf einen View-Desktop oder nur von einem View-Desktop zu Ihrem Clientsystem oder beide Vorgänge zugelassen werden bzw. keiner der beiden Vorgänge zugelassen wird.

Die Administratoren konfigurieren die Möglichkeit zum Kopieren/Einfügen durch die Verwendung von Gruppenrichtlinienobjekten (GPOs), die View Agent auf den View-Desktops zugeordnet sind. Weitere Informationen finden Sie im Hilfethema zu den allgemeinen View PCoIP-Sitzungsvariablen im Dokument *Verwaltung von VMware View* (Kapitel über die Konfiguration von Richtlinien).

Es werden Dateien im Format Text, Bild und RTF (Rich Text Format) unterstützt. In der Zwischenablage können 1 MB Daten für Kopier- und Einfügevorgänge gespeichert werden. Beim Kopieren von formatiertem Text sind die Daten in Textdaten und Formatierungsinformationen aufgeschlüsselt. Ein Dokument von 800 KB z.B. verwendet eventuell mehr als 1 MB Daten beim Kopiervorgang, da mehr als 200 KB der RTF-Daten in der Zwischenablage abgelegt werden könnten.

Wenn Sie sehr viel formatierten Text oder einen Text mit Bild kopieren, werden möglicherweise beim Einfügen der Texte und Bilder nur Teile des Textes oder der gesamte Text, jedoch keine Formatierungen oder Bilder angezeigt. Der Grund dafür ist, dass diese drei Datentypen manchmal getrennt voneinander gespeichert werden. Je nach Dokumenttyp, aus dem Sie etwas kopieren, können Bilder z.B. als Bilder oder als RTF-Daten gespeichert werden.

Wenn der Text und die RTF-Daten zusammen weniger als 1 MB in Anspruch nehmen, wird der formatierte Text eingefügt. Oft können die RTF-Daten nicht abgeschnitten werden, sodass die RTF-Daten verworfen und nur Texte eingefügt werden, wenn Text und Formatierungsinformationen zusammen mehr als 1 MB in Anspruch nehmen.

Wenn alle gewählten formatierten Texte und Bilder nicht in einem Arbeitsvorgang kopiert werden können, müssen Sie möglicherweise kleinere Datenmengen in mehreren Arbeitsvorgängen kopieren und einfügen.

Sie können keine Dateien zwischen einem View-Desktop und dem Dateisystem auf Ihrem Clientcomputer kopieren und einfügen.

Steuern der Adobe Flash-Anzeige

Der View-Administrator kann die Wiedergabe von Adobe Flash-Inhalten im View-Desktop so festlegen, dass Rechenressourcen eingespart werden. In einigen Fällen können diese Einstellungen zu einer verringerten Wiedergabequalität führen. Mithilfe des Mauszeigers können Sie die Adobe Flash-Einstellungen außer Kraft setzen, die Ihr View-Administrator festlegt.

Die Steuerung der Adobe Flash-Anzeige ist ausschließlich für Internet Explorer-Sitzungen unter Windows sowie für Adobe Flash 9 und 10 verfügbar. Zur Steuerung der Adobe Flash-Anzeigequalität darf Adobe Flash nicht im Vollbildmodus ausgeführt werden.

Vorgehensweise

- 1 Navigieren Sie im Internet Explorer des View-Desktops zu den gewünschten Adobe Flash-Inhalten und starten Sie diese, falls erforderlich.

Je nach Konfiguration der Adobe Flash-Einstellungen durch Ihren View-Administrator ist die Wiedergabequalität möglicherweise verringert.

- 2 Bewegen Sie den Mauszeiger während der Wiedergabe in die Adobe Flash-Inhalte.
Die Anzeigequalität wird verbessert, solange sich der Cursor innerhalb der Adobe Flash-Inhalte befindet.
- 3 Doppelklicken Sie in die Adobe Flash-Inhalte, um die verbesserte Wiedergabequalität beizubehalten.

Drucken auf einem View-Desktop

Sie können von einem View-Desktop aus Dokumente auf einem virtuellen Drucker oder einem USB-Drucker ausdrucken, der mit Ihrem Clientcomputer verbunden ist. Die virtuelle Druckfunktion und das Drucken mit USB-Umleitung können ohne Konflikte gemeinsam eingesetzt werden.

Festlegen von Voreinstellungen für die virtuelle Druckfunktion auf Windows-Clients

Die virtuelle Druckfunktion ermöglicht Endbenutzern das Verwenden von lokalen oder Netzwerkdruckern auf einem View-Desktop, ohne dass im View-Desktop zusätzliche Druckertreiber installiert werden müssen. Für jeden Drucker, der über diese Funktion zur Verfügung steht, können Sie Voreinstellungen für Datenkomprimierung, Druckqualität, doppelseitigen Druck, Farbe usw. festlegen.

Nachdem ein Drucker dem lokalen Windows-Computer hinzugefügt wurde, fügt View diesen Drucker der Liste der verfügbaren Drucker auf dem View-Desktop hinzu. Keine weitere Konfiguration ist erforderlich. Benutzer mit Administratorrechten können weiterhin Druckertreiber auf dem View-Desktop installieren, ohne einen Konflikt mit der virtuellen Druckfunktion zu verursachen.

WICHTIG Diese Funktion steht für die folgenden Druckertypen nicht zur Verfügung:

- USB-Drucker, die die USB-Umleitungsfunktion zur Verbindung mit einem virtuellen USB-Port im View-Desktop verwenden
Sie müssen den USB-Drucker im View-Desktop trennen, um die virtuelle Druckfunktion verwenden zu können.
 - Die Windows-Funktion für die Ausgabe in einer Datei
Das Kontrollkästchen **[Ausgabe in Datei]** im Dialogfeld **[Drucken]** kann nicht ausgewählt werden. Ein Druckertreiber, über den eine Datei erstellt wird, kann verwendet werden. Beispielsweise können Sie einen PDF-Writer zum Drucken einer PDF-Datei verwenden.
-

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass die virtuelle Druckfunktion von View Agent auf dem View-Desktop installiert ist. Die Treiber befinden sich im View-Desktop-Dateisystem unter C:\Programme\Gemeinsame Dateien\VMware\Drivers\Virtual Printer.

Die Installation von View Agent ist eine der Aufgaben, die im Rahmen der Vorbereitung einer virtuellen Maschine auf die Verwendung als View-Desktop durchgeführt werden muss. Weitere Informationen finden Sie im Dokument *Verwaltung von VMware View*.

Vorgehensweise

- 1 Klicken Sie im View-Desktop auf **[Start]** > **[Einstellungen]** > **[Drucker und Faxgeräte]**.
- 2 Klicken Sie im Fenster **[Drucker und Faxgeräte]** mit der rechten Maustaste auf einen der lokal verfügbaren Drucker und wählen Sie **[Eigenschaften]**.

Auf Windows 7-Desktops wird möglicherweise nur der Standarddrucker angezeigt, selbst wenn weitere Drucker verfügbar sind. Zum Anzeigen der anderen Drucker klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Standarddrucker und zeigen auf **[Druckereigenschaften]**.

Auf dem View-Desktop werden virtuelle Drucker als *<Druckername>#:<Nummer>* angezeigt.

- 3 Klicken Sie im Fenster mit den Druckeigenschaften auf die Registerkarte **[ThinPrint-Geräteeinrichtung]** und geben Sie die zu verwendenden Einstellungen an.
- 4 Klicken Sie auf der Registerkarte **[Allgemein]** auf **[Druckeinstellungen]** und bearbeiten Sie die Seiten- und Farbeinstellungen.
- 5 Auf der Registerkarte **[Erweitert]** legen Sie die Einstellungen für den doppelseitigen Druck und das Druckformat (Hochformat oder Querformat) fest.
- 6 Zur Anzeige einer Druckvorschau auf dem Host aktivieren Sie **[Vor dem Druck Vorschau auf Client anzeigen]** .
Aus dieser Vorschau können Sie auf einen beliebigen Drucker mit allen verfügbaren Eigenschaften zugreifen.
- 7 Auf der Registerkarte **[Anpassung]** können Sie die Optionen für die automatische Druckanpassung überprüfen.
VMware empfiehlt die Beibehaltung der Standardeinstellungen.
- 8 Klicken Sie auf **[OK]** .

Verwenden von USB-Druckern

In einer View-Umgebung können virtuelle Drucker und umgeleitete USB-Drucker konfliktfrei zusammen eingesetzt werden.

Ein USB-Drucker ist ein Drucker, der über einen USB-Port an das lokale Clientsystem angeschlossen ist. Um Druckaufträge an einen USB-Drucker zu senden, können Sie entweder die USB-Umleitungsfunktion oder die virtuelle Druckfunktion nutzen. In Abhängigkeit von den Netzwerkbedingungen werden Druckaufträge mit USB-Umleitung möglicherweise schneller gedruckt als über die virtuelle Druckfunktion.

- Sie können die USB-Umleitungsfunktion verwenden, um einen USB-Drucker über einen virtuellen USB-Port an den View-Desktop anzuschließen, wenn die erforderlichen Treiber ebenfalls auf dem View-Desktop installiert sind.

Bei Verwendung dieser Umleitungsfunktion ist der Drucker nicht mehr mit dem physischen USB-Port am Client verbunden, sodass der USB-Drucker nicht in der Liste der lokalen Drucker aufgeführt wird, die über die virtuelle Druckfunktion angezeigt wird. Dies bedeutet auch, dass Sie vom View-Desktop auf dem USB-Drucker drucken können, jedoch nicht von der lokalen Clientmaschine.

Auf dem View-Desktop werden USB-Drucker als *<Druckername>* angezeigt.

Weitere Informationen zum Anschluss eines USB-Druckers finden Sie unter „[Verbinden von USB-Geräten](#)“, auf Seite 35.

- Auf Windows-Clients können Sie alternativ die virtuelle Druckfunktion verwenden, um Druckaufträge an einen USB-Drucker zu senden. Bei Verwendung der virtuellen Druckfunktion können Sie sowohl vom View-Desktop als auch vom lokalen Client auf dem USB-Drucker drucken, ohne Druckertreiber im View-Desktop installieren zu müssen.

Arbeiten mit Desktops im lokalen Modus

6

View-Desktops im lokalen Modus verhalten sich genauso wie die entsprechenden Remote-Desktops, können jedoch lokale Ressourcen nutzen und erfordern keine Netzwerkverbindung.

Wenn Sie einen View-Desktop auschecken, wird der Desktop auf Ihren Clientcomputer heruntergeladen, sodass Sie diesen lokal verwenden können. Sie können einen View-Desktop auf dem Server sichern, während dieser ausgecheckt wird, um Änderungen am lokalen Desktop zu speichern.

Wenn Sie einen lokalen Desktop nicht verwenden, können Sie ihn herunterfahren oder anhalten. Wenn Sie die Verwendung eines lokalen Desktops beendet haben, können Sie ihn wieder auf dem Server einchecken. Alternativ können Sie ein Rollback des Desktops durchführen, um die vorgenommenen Änderungen zu verwerfen.

Weitere Informationen über die Vorteile von View Client with Local Mode finden Sie im Dokument *Planung der VMware View-Architektur*.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- „[Erstmaliges Auschecken eines Desktops im lokalen Modus](#)“, auf Seite 39
- „[Herunterfahren oder Anhalten eines lokalen Desktops](#)“, auf Seite 40
- „[Sichern eines Desktops](#)“, auf Seite 40
- „[Einchecken eines Desktops](#)“, auf Seite 41
- „[Rollback eines Desktops](#)“, auf Seite 42
- „[Konfigurieren der Ressourcennutzung für Endpunkte](#)“, auf Seite 42

Erstmaliges Auschecken eines Desktops im lokalen Modus

Wenn ein Endbenutzer einen View-Desktop erstmalig zur Verwendung im lokalen Modus auscheckt, umfasst der Vorgang zum Auschecken und Herunterladen mehrere Phasen und diese Schritte dauern länger als bei nachfolgenden Auscheckvorgängen.

Wenn sich ein Endbenutzer bei View Client anmeldet und eine Liste mit Desktops angezeigt wird, kann der Benutzer sich entweder mit einem Desktop verbinden und diesen auschecken oder den Desktop auschecken, ohne zunächst eine Remote-Verbindung herzustellen.

WICHTIG Sie können einen Desktop nicht auschecken, wenn Sie bei der Anmeldung die Funktion **[Anmelden als aktueller Benutzer]** gewählt haben. Sie müssen View Client schließen, erneut starten und das Kontrollkästchen **[Anmelden als aktueller Benutzer]** deaktivieren.

Wenn der Endbenutzer eine Verbindung mit dem Desktop herstellt und diesen auscheckt, wird der Benutzer vom Remote-Desktop abgemeldet, die virtuelle Maschine im Rechenzentrum wird gesperrt und eine Kopie der virtuellen Maschine wird für den Endbenutzer heruntergeladen.

Nach dem Herunterladen werden beim erstmaligen Einschalten des lokalen Desktops durch den Endbenutzer verschiedene Treiber auf dem lokalen Desktop installiert. Welche Treiber installiert werden, hängt vom Betriebssystem des View-Desktops sowie von der Hardware und vom Betriebssystem des lokalen Computers ab. Während der Treiberinstallation ist die Leistung des View-Desktops beeinträchtigt. Dies gilt insbesondere, wenn auf dem View-Desktop ein Windows XP-Betriebssystem ausgeführt wird.

Im Anschluss an die Treiberinstallation wird der Endbenutzer zum Neustart des lokalen Desktops aufgefordert.

HINWEIS Wenn Sie beim Starten oder Herunterfahren des Gastbetriebssystems in ein View-Desktop-Fenster klicken, kann es vorkommen, dass die Zeigersteuerung im Fenster verbleibt. Nachdem alle Startvorgänge abgeschlossen sind und die VMware Tools ausgeführt werden, wird der Zeiger freigegeben. Wenn die Zeigersteuerung weiterhin im Desktop-Fenster verbleibt, können Sie den Zeiger durch Drücken von Strg+Alt freigegeben.

Die RAM-Größe und die Anzahl an CPUs, die der lokale View-Desktop nutzt, richtet sich nach der Kapazität des lokalen Computers. Da der View-Desktop NAT verwendet, werden die IP- und MAC-Adressen des lokalen Computers gemeinsam verwendet. Weitere Informationen finden Sie unter „[Konfigurieren der Ressourcennutzung für Endpunkte](#)“, auf Seite 42.

Herunterfahren oder Anhalten eines lokalen Desktops

Wenn Sie einen lokalen Desktop nicht verwenden, können Sie ihn schließen. Ein lokaler Desktop kann heruntergefahren oder angehalten werden.

Voraussetzungen

Falls Dateien im Desktop geöffnet sind, speichern und schließen Sie diese.

Vorgehensweise

- ◆ Wählen Sie im Menü **[Optionen]** des View-Desktops, wie der Desktop geschlossen werden soll.

Option	Beschreibung
Anhalten	Schließt View Client und lässt alle geöffneten Programme im aktuellen Zustand. Beim Wiederherstellen der Verbindung zu dem Desktop werden die Programme im selben Zustand fortgesetzt, in dem sie waren. HINWEIS Das Anhalten des Desktops dauert länger als das Herunterfahren des Desktops.
Gast herunterfahren	Schließt View Client und beendet alle geöffneten Programme. Nicht gespeicherte Daten gehen verloren. Diese Option hat dieselbe Funktion, wie wenn Sie die Tastenkombination Strg+Alt+Entf drücken und anschließend auf [Herunterfahren] klicken.

Beim Klicken auf die Schaltfläche **[Schließen]** in der Titelleiste wird der Desktop abhängig davon, wie Ihr View-Administrator den Desktop konfiguriert hat, entweder angehalten oder heruntergefahren.

Sichern eines Desktops

Sie können einen Desktop auf dem Server sichern, um Änderungen am lokalen Desktop zu speichern.

Sie können nur dann eine Sicherung für einen Desktop durchführen, wenn Ihr View-Administrator diese Funktion aktiviert hat.

Voraussetzungen

- Der Desktop muss ausgecheckt sein.
- Sie müssen über eine Netzwerkverbindung verfügen.

Vorgehensweise

- ◆ So sichern Sie den Desktop

Option	Aufgabe
Auf dem View-Desktop	Doppelklicken Sie in der Taskleiste auf das Symbol [VMware View] , um das Sicherungsdialogfeld zu öffnen, und klicken Sie anschließend auf [Sicherung anfordern] .
Über die Liste zur Desktop-Auswahl	Klicken Sie auf den nach unten weisenden Pfeil neben dem Desktop, um die Sicherung durchzuführen, und wählen Sie [Sicherung anfordern] .

Zum Anhalten einer laufenden Sicherung klicken Sie auf **[Sicherung zurückstellen]**. Sie können eine Sicherung nur anhalten, wenn Ihr View-Administrator diese Funktion aktiviert hat.

Um eine angehaltene Sicherung fortzusetzen, klicken Sie auf **[Zurückgestellte Sicherung fortsetzen]**.

Zur Deaktivierung der Benachrichtigungen, die den Sicherungsstatus anzeigen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol **[VMware View]** in der Taskleiste und wählen Sie **[Sicherungsbenachrichtigungen deaktivieren]**.

Einchecken eines Desktops

Wenn Sie die Verwendung eines lokalen Desktops beendet haben, können Sie ihn wieder auf dem Server einchecken.

Sie können einen View-Desktop nur einchecken, wenn Ihr View-Administrator diese Funktion aktiviert hat.

Während des Eincheckens können Sie nicht auf den Desktop zugreifen.

Voraussetzungen

- Der Desktop muss ausgecheckt sein.
- Sie müssen über eine Netzwerkverbindung verfügen.

Vorgehensweise

- ◆ So checken Sie den Desktop ein

Option	Aufgabe
Auf dem View-Desktop	Wählen Sie in der Titelleiste [Optionen] > [Einchecken] .
Über die Liste zur Desktop-Auswahl	Klicken Sie auf den nach unten weisenden Pfeil neben dem Desktop, den Sie einchecken möchten, und wählen Sie [Einchecken] .

Zum Anhalten eines laufenden Eincheckvorgangs wählen Sie **[Einchecken anhalten]**. Um einen angehaltenen Eincheckvorgang fortzusetzen, wählen Sie **[Einchecken fortsetzen]**. Zum Abbrechen eines laufenden Eincheckvorgangs wählen Sie **[Einchecken abbrechen]**.

Der Desktop wird wieder auf dem Server eingechekkt und steht für ein Auschecken durch andere autorisierte Benutzer zur Verfügung.

Durch das Einchecken eines Desktops werden die Dateien des lokalen Desktops nicht von der Festplatte Ihres Clientcomputers entfernt.

Rollback eines Desktops

Beim Ausführen eines Rollbacks für einen lokalen Desktop werden Änderungen verworfen, die am Desktop vorgenommen wurden. Alle Daten, die seit dem letzten Auscheckvorgang oder der letzten Server-Sicherung aktualisiert wurden, gehen dabei verloren.

Sie können ein Rollback für einen Desktop nur durchführen, wenn Ihr View-Administrator diese Funktion aktiviert hat.

Während des Rollbacks können Sie nicht auf den Desktop zugreifen.

Voraussetzungen

- Der Desktop muss ausgecheckt sein.
- Sie müssen über eine Netzwerkverbindung verfügen.

Vorgehensweise

- ◆ So führen Sie ein Rollback für den Desktop aus

Option	Aufgabe
Auf dem View-Desktop	Wählen Sie in der Titelleiste [Optionen] > [Rollback] .
Über die Liste zur Desktop-Auswahl	Klicken Sie auf den nach unten weisenden Pfeil neben dem Desktop, für den ein Rollback ausgeführt werden soll, und wählen Sie [Rollback] .

Der Desktop wird nicht mehr lokal ausgeführt.

Durch das Rollback eines Desktops werden die Dateien des lokalen Desktops nicht von der Festplatte Ihres Clientcomputers entfernt.

Konfigurieren der Ressourcennutzung für Endpunkte

Für die Verwendung auf einem lokalen System ausgecheckte View-Desktops nutzen standardmäßig die Arbeitsspeicher- und CPU-Optionen dieses Hosts. Die virtuellen Netzwerkkarten des Desktops verwenden NAT, um die IP- und MAC-Adressen des Hosts gemeinsam zu verwenden. Dieses Standardverhalten kann geändert werden.

Außerkräftsetzen der lokalen Nutzung von Arbeitsspeicher- und CPU-Ressourcen

Nachdem ein lokaler Desktop ausgecheckt ist, nutzt er die Arbeitsspeicher- und CPU-Ressourcen des lokalen Systems unabhängig von den Arbeitsspeicher- und CPU-Einstellungen für die virtuelle Maschine in vCenter Server. Dieses Standardverhalten kann außer Kraft gesetzt werden.

Die RAM-Größe, die einem zur Verwendung im lokalen Modus ausgecheckten View-Desktop zugewiesen ist, wird standardmäßig automatisch an eine bestimmte Größe des RAM auf dem Clienthost angepasst.

In der Formel wird berücksichtigt, wie viel Arbeitsspeicher verfügbar ist, um diesen zwischen Host und lokalem View-Desktop aufzuteilen. Für ein Windows XP-Betriebssystem sind mindestens 512 MB Arbeitsspeicher erforderlich. Für ein Windows 7- oder Windows Vista-Betriebssystem mit 32-Bit ist mindestens 1 GB Arbeitsspeicher erforderlich. Die verfügbare Arbeitsspeichergöße, die aufgeteilt werden kann, ist der gesamte RAM auf dem Host abzüglich der Mindestanforderungen an den RAM für Host- und Gastbetriebssysteme.

Tabelle 6-2. Für lokale View-Desktops vorgesehener Arbeitsspeicher

Arbeitsspeicherzuweisung	Windows XP-Gastsysteme	Windows 7- und Windows Vista-Gastsysteme
Minimal	512MB	1 GB
Best Effort	512MB + (verfügbarer RAM/2)	1GB + (verfügbarer RAM/2)
Maximal	2GB	4GB

Wenn ein Windows 7-Host beispielsweise über insgesamt 2 GB Arbeitsspeicher verfügt, würde die lokale Ausführung eines View-Desktops mit Windows 7 2 GB Arbeitsspeicher erfordern, wobei 1 GB Arbeitsspeicher dem Host und 1 GB Arbeitsspeicher dem lokalen View-Desktop zugewiesen wird. Wenn der Host über 3 GB Arbeitsspeicher verfügen würde, würden 1,5 GB Arbeitsspeicher dem Host und 1,5 GB Arbeitsspeicher dem lokalen View-Desktop zugewiesen werden.

HINWEIS Bei der automatischen Anpassung der Arbeitsspeicherzuweisung wird für den Arbeitsspeicher des lokalen Desktops nie ein niedrigerer Wert als der in vCenter Server konfigurierte Wert festgelegt.

Gleichermaßen kann der lokale View-Desktop bis zu zwei CPUs nutzen, die auf dem Clienthost verfügbar sind, wenn auf dem View-Desktop Windows Vista oder ein höheres Betriebssystem ausgeführt wird.

Sie können die Standardwerte ändern und den Geltungsbereich der Einstellung festlegen. Die Einstellung kann auf alle lokalen Desktops auf dem Client oder, abhängig von der Einstellung, auf einen bestimmten Desktop bzw. auf alle Desktops einer bestimmten View Connection Server-Instanz angewendet werden, zu deren Verwendung ein spezifischer Benutzer auf dem Client berechtigt ist.

Zum Ändern dieser Standardwerte müssen Sie die Windows-Registrierungseinstellungen konfigurieren. Zur Bereitstellung dieser Registrierungseinstellungen können Sie standardmäßige Windows-Tools wie Gruppenrichtlinienobjekte (Group Policy Objects, GPOs) verwenden.

Voraussetzungen

- Wenn Sie eine bestimmte Anzahl an CPUs festlegen möchten, die der lokale Desktop verwenden kann, schalten Sie den lokalen Desktop aus.

- Da Sie den Geltungsbereich der Einstellung in vielen Fällen angeben können, bestimmen Sie die IDs, die Sie festlegen müssen.

Tabelle 6-1. In den Registrierungseinstellungen verwendete IDs für die Ressourcennutzung im lokalen Modus

Geltungsbereich	Bezeichnung der Variablen	Beschreibung
Broker-spezifisch	<i>Broker-GUID</i>	GUID (Globally Unique Identifier) für die View Connection Server-Instanz oder -Gruppe. Legen Sie die GUID über den Befehl <code>vdmadmin -C</code> fest.
Benutzerspezifisch	<i>Remote-Benutzer_SID</i>	Die Sicherheits-ID des Endbenutzers. Verwenden Sie das Dienstprogramm ADSI-Editor auf Ihrem View Connection Server-Host und suchen Sie nach dem Wert des Felds [pae-SIDString] von [CN=Maschinen-CN,OU=Servers,DC=vdi,DC=vmware,DC=int] .
Desktop-spezifisch	<i>Desktop-ID</i>	Die ID des View-Desktops. Verwenden Sie das Dienstprogramm ADSI-Editor auf einem View Connection Server-Host. Die ID ist in [OU=Applications] von [DC=vdi,DC=vmware,DC=int] aufgeführt. Die Desktop-ID ist der Distinguished Name, der den Anzeigenamen des Desktop-Pools verwendet: [CN=Pool-Anzeigename,OU=Applications,DC=vdi,DC=vmware,DC=int] .

Die Broker-GUID können Sie auch in der Datei `mvdi.lst` auf Ihrem Clientcomputer finden. Unter Windows XP befindet sich die Datei im Ordner `C:\Dokumente und Einstellungen\Benutzername\Lokale Einstellungen\Anwendungsdaten\VMware\VDM`. Öffnen Sie die Datei und suchen Sie nach `brokerGUID`. Die Sicherheits-ID des Remote-Benutzers ist ebenfalls in dieser Datei aufgelistet. Öffnen Sie die Datei und suchen Sie nach `user-sid`.

Vorgehensweise

- Um das Standardverhalten außer Kraft zu setzen, sodass der lokale Desktop lediglich die in vCenter Server konfigurierte Arbeitsspeichergröße verwendet, führen Sie die folgenden Schritte aus: Erstellen Sie ein GPO, um einen der folgenden Registrierungsschlüssel hinzuzufügen, und stellen Sie das GPO bereit. Setzen Sie den Schlüssel auf 1.

Geltungsbereich der Einstellung	Pfad
Gesamter Client	<code>HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\disableOfflineDesktopMemoryScaleup</code>
Broker- und benutzerspezifisch	<code>HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\Broker-GUID\Remote-Benutzer-SID\disableOfflineDesktopMemoryScaleup</code>

Der Wert 1 gibt an, dass `disableOfflineDesktopMemoryScaleup` aktiviert ist, der Wert 0 weist darauf hin, dass die Einstellung deaktiviert ist.

- Um eine bestimmte Arbeitsspeichergröße für den View-Desktop festzulegen, wenn dieser lokal ausgeführt wird, führen Sie die folgenden Schritte aus: Erstellen Sie ein GPO, um einen der folgenden Registrierungsschlüssel zur Angabe eines Werts in MB (bis zu 32 GB) hinzuzufügen, und stellen Sie das GPO bereit.

Geltungsbereich der Einstellung	Pfad
Gesamter Client	HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\Broker-GUID\Remote-Benutzer-SID\offlineDesktopDefaultMemoryScaleupValue
Desktop-spezifisch	HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\Broker-GUID\Remote-Benutzer-SID\Desktop-ID\offlineDesktopDefaultMemoryScaleupValue

Bei Angabe eines zu hohen Werts kann der lokale Desktop nicht eingeschaltet werden und es wird eine Fehlermeldung angezeigt.

- Um einen Desktop auszuchecken, der so konfiguriert wurde, dass er mehr Arbeitsspeicher benötigt als auf dem Clienthost verfügbar ist, führen Sie die folgenden Schritte aus: Erstellen Sie ein GPO, um den folgenden Registrierungsschlüssel zur Angabe eines Werts für die zu berichtende Arbeitsspeichergröße des lokalen Clients in MB hinzuzufügen, und stellen Sie das GPO bereit.

HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\Broker-GUID\Remote-Benutzer-SID\offlineDesktopReportedHostMemoryValue

Die Einstellung dieses Wertes auf größer oder gleich dem vom View-Desktop geforderten Speicher ermöglicht es Ihnen, den View-Desktop auszuchecken und auszuführen, wenn auf dem Client genug Speicher vorhanden ist, um die virtuelle Maschine auszuführen.

Wenn der Client nicht über ausreichend Speicher verfügt, können Sie die Einstellung `offlineDesktopDefaultMemoryScaleupValue` in Verbindung mit der Einstellung `offlineDesktopReportedHostMemoryValue` verwenden.

Wenn Ihr Clientsystem z. B. 2 GB Speicher hat und der View-Desktop laut Konfiguration 2 GB Speicher erfordert, können Sie den View-Desktop nicht auschecken, da ein gewisser Anteil des Speichers für vom Client gehostete Virtualisierung notwendig ist. Sie können jedoch die Registrierungseinstellung `offlineDesktopReportedHostMemoryValue = 2048` verwenden, damit Sie den Desktop auschecken können, und die Registrierungseinstellung `offlineDesktopDefaultMemoryScaleupValue = 1024` verwenden, damit der View-Desktop nur 1 GB Speicher verwendet, wenn er lokal ausgeführt wird.

- Um das Standardverhalten außer Kraft zu setzen, sodass der lokale Desktop lediglich die in vCenter Server konfigurierte Anzahl an CPUs verwendet, führen Sie die folgenden Schritte aus: Erstellen Sie ein GPO, um einen der folgenden Registrierungsschlüssel hinzuzufügen, und stellen Sie das GPO bereit. Setzen Sie den Schlüssel auf 1.

Geltungsbereich der Einstellung	Pfad
Gesamter Client	HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\disableOfflineDesktopCPUScaleup
Broker- und benutzerspezifisch	HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\Broker-GUID\Remote-Benutzer-SID\disableOfflineDesktopCPUScaleup

Der Wert 1 gibt an, dass `disableOfflineDesktopCPUScaleup` aktiviert ist, der Wert 0 weist darauf hin, dass die Einstellung deaktiviert ist.

- Um eine bestimmte Anzahl an CPUs für den View-Desktop festzulegen, wenn dieser lokal ausgeführt wird, führen Sie die folgenden Schritte aus: Erstellen Sie ein GPO, um einen der folgenden Registrierungsschlüssel zur Angabe der Anzahl an CPUs (bis zu 2) hinzuzufügen, und stellen Sie das GPO bereit.

Geltungsbereich der Einstellung	Pfad
Gesamter Client	HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\Broker-GUID\Remote-Benutzer-SID\offlineDesktopDefaultCPUScaleupValue
Desktop-spezifisch	HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\Broker-GUID\Remote-Benutzer-SID\Desktop-ID\offlineDesktopDefaultCPUScaleupValue

Bei Angabe eines ungültigen Werts wird dieser ignoriert und der Standardwert verwendet. Wenn Sie mehr CPUs festlegen, als auf dem Host verfügbar sind, wird der lokale Desktop nicht gestartet und es wird eine Fehlermeldung angezeigt. Wenn Sie einen höheren Wert als 2 festlegen, wird der Wert 2 verwendet.

Mit Ausnahme der Einstellung, über welche die erforderliche Arbeitsspeichergröße geringer sein darf als der festgelegte Wert in vCenter Server, werden die Einstellungen übernommen, wenn der lokale Desktop gestartet wird. Diese Einstellung ist bei einem ausgecheckten Desktop schreibgeschützt.

Ändern des Netzwerktyps von NAT in Bridged

Der virtuelle Netzwerktyp eines View-Desktops wird standardmäßig in NAT (Network Address Translation) geändert, wenn der Desktop zur Verwendung auf einem lokalen System ausgecheckt wird. Sie können dieses Verhalten außer Kraft setzen und ein Bridged-Netzwerk verwenden, sodass der View-Desktop über eine eigene Netzwerkidentität verfügt.

Bei einem Bridged-Netzwerk wird der virtuelle Netzwerkadapter im View-Desktop mit dem physischen Netzwerkadapter im Hostcomputer verbunden. In einem Bridged-Netzwerk ist der View-Desktop für andere Computer im Netzwerk sichtbar und der Desktop muss über eine eigene IP-Adresse verfügen.

Bei NAT wird eine virtuelle Maschine für die gemeinsame Verwendung der IP- und MAC-Adressen des Hosts konfiguriert. Der View-Desktop und der Clienthost verwenden eine einzige Netzwerkidentität innerhalb des Netzwerks.

Um diese Standardeinstellungen für alle lokalen Desktops oder für bestimmte lokale Desktop auf einem Clienthost zu ändern, müssen Windows-Registrierungseinstellungen konfiguriert werden. Zur Bereitstellung dieser Registrierungseinstellungen können Sie standardmäßige Windows-Tools wie Gruppenrichtlinienobjekte (Group Policy Objects, GPOs) verwenden.

Voraussetzungen

- Da Sie den Geltungsbereich der Einstellung in vielen Fällen angeben können, bestimmen Sie die IDs, die Sie festlegen müssen.

Tabelle 6-3. In den Registrierungseinstellungen verwendete IDs für die Ressourcennutzung im lokalen Modus

Geltungsbereich	Bezeichnung der Variablen	Beschreibung
Broker-spezifisch	<i>Broker-GUID</i>	GUID (Globally Unique Identifier) für die View Connection Server-Instanz oder -Gruppe. Legen Sie die GUID über den Befehl <code>vdmadmin -C</code> fest.
Benutzerspezifisch	<i>Remote-Benutzer_SID</i>	Die Sicherheits-ID des Endbenutzers. Verwenden Sie das Dienstprogramm ADSI-Editor auf Ihrem View Connection Server-Host und suchen Sie nach dem Wert des Felds [pae-SIDString] von [CN=Maschinen-CN,OU=Servers,DC=vdi,DC=vmware,DC=int] .
Desktop-spezifisch	<i>Desktop-ID</i>	Die ID des View-Desktops. Verwenden Sie das Dienstprogramm ADSI-Editor auf einem View Connection Server-Host. Die ID ist in [OU=Applications] von [DC=vdi,DC=vmware,DC=int] aufgeführt. Die Desktop-ID ist der Distinguished Name, der den Anzeigenamen des Desktop-Pools verwendet: [CN=Pool-Anzeigename,OU=Applications,DC=vdi,DC=vmware,DC=int.]

Die Broker-GUID können Sie auch in der Datei `mvdi.lst` auf Ihrem Clientcomputer finden. Unter Windows XP befindet sich die Datei im Ordner `C:\Dokumente und Einstellungen\Benutzername\Lokale Einstellungen\Anwendungsdaten\VMware\VDM`. Öffnen Sie die Datei und suchen Sie nach `brokerGUID`. Die Sicherheits-ID des Remote-Benutzers ist ebenfalls in dieser Datei aufgelistet. Öffnen Sie die Datei und suchen Sie nach `user-sid`.

Vorgehensweise

- ◆ Um das Standardverhalten außer Kraft zu setzen, sodass der lokale Desktop ein Bridged-Netzwerk verwendet, führen Sie die folgenden Schritte aus: Erstellen Sie ein GPO, um einen der folgenden Registrierungsschlüssel hinzuzufügen, und stellen Sie das GPO bereit. Setzen Sie den Schlüssel auf 1.

Geltungsbereich der Einstellung	Pfad
Gesamter Client	<code>HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\offlineDesktopUseBridgedNetworking</code>
Connection Server- und benutzer-spezifisch	<code>HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\Broker-GUID\Remote-Benutzer-SID\offlineDesktopUseBridgedNetworking</code>
Desktop-spezifisch	<code>HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\Broker-GUID\Remote-Benutzer-SID\Desktop-ID\offlineDesktopUseBridgedNetworking</code>

Durch den Wert 1 wird festgelegt, dass der Desktop den Bridged-Netzwerktyp verwendet. Der Wert 0 legt die Verwendung von NAT fest (Standardeinstellung).

Diese Einstellung wird angewendet, wenn der Endbenutzer den lokalen Desktop einschaltet.

Fehlerbehebung für View Client

Die meisten Probleme mit View Client können durch ein Zurücksetzen des Desktops oder eine Neuinstallation von VMware View Client behoben werden.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- „Vorgehensweise, wenn View Client unerwartet beendet wird“, auf Seite 49
- „Zurücksetzen eines Desktops“, auf Seite 49
- „Deinstallation von View Client“, auf Seite 50

Vorgehensweise, wenn View Client unerwartet beendet wird

View Client wird möglicherweise beendet, selbst wenn Sie die Anwendung nicht schließen.

Problem

View Client wird möglicherweise unerwartet beendet. Abhängig von Ihrer View Connection Server-Konfiguration kann eine Meldung wie die folgende angezeigt werden: Es besteht keine sichere Verbindung mit View Connection Server. In manchen Fällen wird jedoch keine Meldung angezeigt.

Ursache

Dieses Problem tritt auf, wenn die Verbindung zu View Connection Server getrennt wird.

Lösung

- ◆ Starten Sie View Client neu. Sobald View Connection Server wieder ausgeführt wird, können Sie erfolgreich eine Verbindung herstellen. Sollten weiterhin Probleme mit der Verbindung bestehen, wenden Sie sich an Ihren View-Administrator.

Zurücksetzen eines Desktops

Beim Zurücksetzen wird der Desktop heruntergefahren und neu gestartet. Nicht gespeicherte Daten gehen verloren.

Eventuell muss der Desktop zurückgesetzt werden, wenn das Desktop-Betriebssystem nicht mehr reagiert.

Das Zurücksetzen eines Desktops entspricht dem Betätigen der Taste „Zurücksetzen“ auf einem physischen Computer, mit der der Neustart des Computers erzwungen wird. Alle Dateien, die auf dem View-Desktop geöffnet sind, werden ohne vorheriges Speichern geschlossen.

Sie können den Desktop nur zurücksetzen, wenn Ihr View-Administrator diese Funktion aktiviert hat.

Vorgehensweise

- ◆ Verwenden Sie den Befehl **[Desktop zurücksetzen]** .

Option	Aufgabe
Aus dem Desktop-Betriebssystem heraus	Wählen Sie [Optionen] > [Desktop zurücksetzen] aus der Menüleiste.
Über die Liste zur Desktop-Auswahl	<ul style="list-style-type: none">a Starten Sie View Client, stellen Sie eine Verbindung mit der View Connection Server-Instanz her, die Zugriff auf den View-Desktop bietet, und geben Sie Ihre Anmeldeinformationen für die Authentifizierung an.b Klicken Sie bei Anzeige der Liste zur Desktop-Auswahl auf den nach unten weisenden Pfeil neben dem Desktop und wählen Sie [Desktop zurücksetzen] .

Das Betriebssystem des View-Desktops wird neu gestartet. View Client trennt die Verbindung zum Desktop.

Weiter

Warten Sie eine gewisse Weile, bis der Systemneustart ausgeführt wurde, bevor Sie versuchen, eine Verbindung mit dem View-Desktop herzustellen.

Deinstallation von View Client

Manchmal können Sie Probleme mit View Client einfach dadurch beheben, dass Sie die VMware View Client-Anwendung deinstallieren und anschließend neu installieren.

View Client kann mit der gleichen Methode deinstalliert werden, mit der Sie auch alle anderen Anwendungen deinstallieren.

Verwenden Sie zum Beispiel das Applet **[Software]** auf Ihrem Windows-Betriebssystem, um die VMware View Client-Anwendung zu entfernen.

Nach Abschluss der Deinstallation können Sie die Anwendung neu installieren.

Siehe [Kapitel 3, „Installation von View Client für Windows“](#), auf Seite 15.

Ausführen von View Client über die Befehlszeile

8

View Client für Windows kann über die Befehlszeile oder über Skripts ausgeführt werden. Dies kann bei Implementierung einer Kiosk-basierten Anwendung sinnvoll sein, über die Endbenutzer auf Desktop-Anwendungen zugreifen können.

Verwenden Sie den Befehl `wswc`, um View Client für Windows über die Befehlszeile auszuführen. Der Befehl umfasst Optionen, mit denen sich das Verhalten von View Client ändern lässt.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- „Verwenden von View Client-Befehlen“, auf Seite 51
- „View Client-Konfigurationsdatei“, auf Seite 53
- „View Client-Registrierungseinstellungen“, auf Seite 54
- „View Client-Exitcodes“, auf Seite 54

Verwenden von View Client-Befehlen

Die Syntax des Befehls `wswc` bestimmt, wie View Client ausgeführt wird.

Verwenden Sie den Befehl `wswc` an einer Windows-Eingabeaufforderung mit dem folgenden Format.

```
wswc [Befehlszeilenoption [Argument]] ...
```

Der Pfad zur ausführbaren Datei des Befehls `wswc` lautet standardmäßig `C:\Programme\VMware\VMware View\Client\bin\wswc.exe`. Zur Vereinfachung fügen Sie diesen Pfad zu Ihrer Umgebungsvariable `PATH` hinzu.

[Tabelle 8-1](#) zeigt die Befehlszeilenoptionen, die mit dem Befehl `wswc` verwendet werden können.

Tabelle 8-1. View Client-Befehlszeilenoptionen

Option	Beschreibung
<code>/?</code>	Zeigt die Liste der Befehlsoptionen an.
<code>-checkin</code>	(Nur lokaler Desktop) Checkt den angegebenen Desktop ein und entsperrt die Online-Version. Diese Option erfordert, dass Sie auch die Option <code>-desktopName</code> festlegen.
<code>-checkout</code>	(Nur lokaler Desktop) Checkt den angegebenen Desktop aus und sperrt die Online-Version.
<code>-confirmRollback</code>	(Nur lokaler Desktop) Unterdrückt das Bestätigungsdialogfeld, das bei Verwendung der Option <code>-rollback</code> angezeigt wird. Um das Rollback im nicht interaktiven Modus auszuführen, geben Sie auch die Option <code>-nonInteractive</code> an.

Tabelle 8-1. View Client-Befehlszeilenoptionen (Fortsetzung)

Option	Beschreibung
<code>-connectUSBOnStartup</code>	Leitet alle gegenwärtig mit dem Host verbundenen USB-Geräte an den Desktop um. Diese Option wird bei Angabe der Option <code>-unattended</code> implizit festgelegt.
<code>-connectUSBOnInsert</code>	Verbindet ein USB-Gerät beim Anschließen des Geräts mit dem im Vordergrund angezeigten Desktop. Diese Option wird bei Angabe der Option <code>-unattended</code> implizit festgelegt.
<code>-desktopLayout</code> <i>Fenstergröße</i>	Gibt an, wie das Desktop-Fenster angezeigt wird: <ul style="list-style-type: none"> fullscreen Anzeige im Vollbildmodus multimonitor Anzeige auf mehreren Monitoren windowLarge Großes Fenster windowSmall Kleines Fenster
<code>-desktopName</code> <i>Desktop-Name</i>	Gibt den Namen des Desktops an, der im Dialogfeld zur Desktop-Auswahl angezeigt wird. Dies ist der Anzeigename des Desktops im Dialogfeld zur Desktop-Auswahl.
<code>-desktopProtocol</code> <i>Protokoll</i>	Gibt den Namen des zu verwendenden Protokolls an, der im Dialogfeld zur Desktop-Auswahl angezeigt wird. Das Protokoll kann PCOIP oder RDP sein.
<code>-domainName</code> <i>Domänenname</i>	Gibt die Domäne an, die der Endbenutzer zur Anmeldung an View Client verwendet.
<code>-file</code> <i>Dateipfad</i>	Gibt den Pfad einer Konfigurationsdatei mit zusätzlichen Befehlsoptionen und <code>-argumenten</code> an. Siehe „ View Client-Konfigurationsdatei “, auf Seite 53.
<code>-languageId</code> <i>Gebietsschema-ID</i>	Bietet Lokalisierungsunterstützung für verschiedene Sprachen in View Client. Wenn eine Ressourcenbibliothek verfügbar ist, geben Sie die zu verwendende Gebietsschema-ID (Locale ID, LCID) an. Für Englisch (USA) geben Sie 0x409 ein.
<code>-localDirectory</code> <i>Verzeichnispfad</i>	(Nur lokaler Desktop) Gibt an, welches Verzeichnis auf dem lokalen System zum Herunterladen des lokalen Desktops verwendet werden soll. Die heruntergeladenen lokalen Dateien werden direkt im angegebenen Verzeichnis gespeichert. Wird im Gegensatz dazu das lokale Verzeichnis in View Client ausgewählt, wird ein Unterordner mit dem Desktop-Namen im ausgewählten Verzeichnis erstellt und die lokalen Dateien werden in diesem Unterordner gespeichert. Diese Option erfordert, dass Sie auch die Option <code>-desktopName</code> festlegen.
<code>-logInAsCurrentUser</code>	Die Anmeldeinformationen des Endbenutzers, die dieser zur Anmeldung am Clientsystem eingegeben hat, werden an die View Connection Server-Instanz und schließlich an den View-Desktop übergeben.
<code>-nonInteractive</code>	Unterdrückt Fehlermeldungen beim Starten von View Client über ein Skript. Diese Option wird bei Angabe der Option <code>-unattended</code> implizit festgelegt.
<code>-password</code> <i>Kennwort</i>	Gibt das Kennwort an, das der Endbenutzer zur Anmeldung an View Client verwendet. Diese Option muss für Clients im Kiosk-Modus nicht angegeben werden, wenn das Kennwort automatisch generiert wird.
<code>-printEnvironmentInfo</code>	Zeigt die IP-Adresse, die MAC-Adresse und den Maschinennamen des Clientgeräts an.
<code>-rollback</code>	(Nur lokaler Desktop) Entsperrt die Online-Version eines ausgecheckten Desktops und verwirft die lokale Sitzung. Diese Option erfordert, dass Sie auch die Option <code>-desktopName</code> festlegen. Um das Rollback im nicht interaktiven Modus auszuführen, geben Sie auch die Optionen <code>-nonInteractive</code> und <code>-confirmRollback</code> an.
<code>-serverURL</code> <i>Verbindungsserver</i>	Gibt die URL, die IP-Adresse oder den FQDN der View Connection Server-Instanz an.

Tabelle 8-1. View Client-Befehlszeilenoptionen (Fortsetzung)

Option	Beschreibung
<code>-smartCardPIN PIN</code>	Gibt die PIN an, wenn ein Endbenutzer eine Smartcard zur Anmeldung einführt.
<code>-unattended</code>	Führt View Client im nicht interaktiven Modus aus, der sich für Clients im Kiosk-Modus eignet. Zusätzlich müssen folgende Informationen angegeben werden: <ul style="list-style-type: none"> ■ Der Kontoname des Clients, wenn dieser nicht über die MAC-Adresse des Clientgeräts generiert wurde. Der Name muss mit der Zeichenfolge „custom-“ oder einem alternativen Präfix beginnen, das Sie in ADAM konfiguriert haben. ■ Das Kennwort des Clients, wenn dieses nicht automatisch beim Einrichten des Clientkontos generiert wurde. Über die Option <code>-unattended</code> werden die Optionen <code>-nonInteractive</code> , <code>-connectUSBOnStartup</code> und <code>-connectUSBOnInsert</code> implizit festgelegt.
<code>-userName Benutzername</code>	Gibt den Kontonamen an, den der Endbenutzer zur Anmeldung an View Client verwendet. Diese Option muss für Clients im Kiosk-Modus nicht angegeben werden, wenn der Kontoname über die MAC-Adresse des Clientgeräts generiert wird.

Über die Befehlszeile oder in der Konfigurationsdatei angegebene Optionen haben Vorrang vor globalen Systemrichtlinien, die wiederum Benutzerrichtlinien außer Kraft setzen.

Mit Ausnahme von `-checkin`, `-checkout`, `-file`, `-languageId`, `-localDirectory`, `-printEnvironmentInfo`, `-rollback`, `-smartCardPIN` und `-unattended` können alle Optionen über Active Directory-Gruppenrichtlinien angegeben werden.

View Client-Konfigurationsdatei

Die Befehlszeilenoptionen für View Client können einer Konfigurationsdatei entnommen werden.

Der Pfad zur Konfigurationsdatei kann als Argument der Option `-f` des `wswc`-Befehls angegeben werden. Die Datei muss als Unicode- (UTF-16) oder ASCII-Textdatei vorliegen.

Beispiel: Beispiel einer Konfigurationsdatei für eine nicht interaktive Anwendung

Das folgende Beispiel zeigt den Inhalt einer Konfigurationsdatei für eine nicht interaktive Anwendung.

```
-serverURL https://view.yourcompany.com
-userName autouser
-password auto123
-domainName companydomain
-desktopName autodesktop
-nonInteractive
```

Beispiel: Beispiel einer Konfigurationsdatei für einen Client im Kiosk-Modus

Das folgende Beispiel zeigt einen Client im Kiosk-Modus, dessen Kontoname auf seiner MAC-Adresse basiert. Der Client verfügt über ein automatisch generiertes Kennwort.

```
-serverURL 145.124.24.100
-unattended
```

View Client-Registrierungseinstellungen

Sie können Standardeinstellungen für View Client in der Windows-Registrierung definieren, sodass diese nicht über die Befehlszeile angegeben werden müssen.

[Tabelle 8-2](#) zeigt die Registrierungseinstellungen für View Client. Diese Einstellungen befinden sich in der Registrierung unter HKLM\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\.

Richtlinieneinträge haben Vorrang vor Registrierungseinstellungen und Befehlszeileneinstellungen haben Vorrang vor Richtlinieneinstellungen.

Tabelle 8-2. View Client-Registrierungseinstellungen

Registrierungseinstellung	Beschreibung
DomainName	Gibt den standardmäßigen Domännennamen an.
EnableShade	Gibt an, ob die Menüleiste (Schatten) im oberen Bereich des View Client-Fensters aktiviert ist. Die Menüleiste ist standardmäßig aktiviert, ausgenommen für Clients im Kiosk-Modus. Bei Festlegung von [false] wird die Menüleiste deaktiviert.
Password	Gibt das standardmäßige Kennwort an.
ServerURL	Gibt die standardmäßige View Connection Server-Instanz über die URL, die IP-Adresse oder den FQDN an.
UserName	Gibt den standardmäßigen Benutzernamen an.

View Client-Exitcodes

Die Befehlszeilenschnittstelle für View Client kann Exitcodes mit Informationen zu Fehlern zurückgeben, die von View Client ermittelt werden.

[Tabelle 8-3](#) zeigt die Exitcodes, die vom Befehl wswc zurückgegeben werden können.

Tabelle 8-3. View Client-Exitcodes

Exitcode	Beschreibung
-1	Schwerwiegender Fehler im Kiosk-Modus.
0	Vorgang erfolgreich.
1	Verbindung fehlgeschlagen.
2	Anmeldung fehlgeschlagen.
3	Desktop konnte nicht gestartet werden.
4	RDP konnte nicht gestartet werden.
5	RDP-Vorgang fehlgeschlagen.
6	Tunnelverbindung unterbrochen.
7	Fehler beim Übertragen des lokalen Desktops.
8	Fehler beim Einchecken des lokalen Desktops.
9	Fehler beim Auschecken des lokalen Desktops.
10	Fehler beim Rollback des lokalen Desktops.
11	Unbekanntes Ergebnis während der Authentifizierung.
12	Authentifizierungsfehler.
13	Anforderung zur Verwendung einer unbekanntenen Authentifizierungsmethode empfangen.
14	Ungültige Serverantwort.

Tabelle 8-3. View Client-Exitcodes (Fortsetzung)

Exitcode	Beschreibung
15	Desktop wurde getrennt.
16	Tunnel wurde getrennt.
17	Für zukünftige Entwicklung reserviert.
18	Für zukünftige Entwicklung reserviert.
19	Nicht unterstützter Kiosk-Vorgang.
20	RMKS-Verbindungsfehler (Remote Mouse, Keyboard, or Screen).
21	PIN-Fehler.
22	Keine Übereinstimmung für PIN.
23	Keine Übereinstimmung für Kennwort.
24	View Connection Server-Fehler.
25	Desktop war nicht verfügbar.

Index

A

- Abmeldung **30**
- Adobe Flash-Video, steuern **36**
- Anhalten der Desktop-Sicherung **40**
- Anhalten eines Desktops **40**
- Anmelden als aktueller Benutzer, Funktion **25**
- Anzeigeanforderungen, Desktops im lokalen Modus **9**
- Anzeigeprotokolle
 - Microsoft RDP **33**
 - View PCoIP **33**
- Arbeitsspeicheranforderungen, Desktops im lokalen Modus **9**
- Automatisches Verbinden von USB-Geräten **35**

B

- Betriebssysteme, Unterstützung auf View Agent **11**
- Bilder, kopieren **36**
- Bridged-Netzwerke für lokale Desktops **46**
- Browseranforderungen **11**

C

- Clientsoftwareanforderungen **7**
- CPU-Anforderungen, Desktops im lokalen Modus **9**

D

- Deinstallation von View Client **50**
- Desktop
 - Abmelden **30**
 - anhalten **40**
 - herunterfahren **40**
 - Lokaler **39**
 - sichern **40**
 - wechseln **30**
 - zurücksetzen **49**
- Drucken über einen Desktop **37**
- Drucker, einrichten **37**

E

- Einchecken eines View-Desktops **41**
- Endpunkte, Ressourcennutzung, konfigurieren **42**

F

- Firefox, unterstützte Versionen **11**
- Fortsetzen der Desktop-Sicherung **40**
- Funktionsunterstützungs-Matrix **33**

G

- Geräte, verbinden über USB **35**

H

- Hardwareanforderungen
 - Desktops im lokalen Modus **9**
 - für Windows-Systeme **7**
 - Smartcard-Authentifizierung **12**
- Herunterfahren eines Desktops **40**

I

- Internet Explorer, unterstützte Versionen **11**

L

- Lokale Arbeitsspeichernutzung, Außerkraftsetzung **42**
- Lokale CPU-Nutzung, Außerkraftsetzung **42**
- Lokaler Desktop **39**
- Lokaler Desktop, Konfiguration
 - Ändern des Netzwerktyps in Bridged **46**
 - Hardwareanforderungen **9**
- Lokaler Desktop, Verwendung, Auschecken **39**

M

- Maussteuerung in Desktop-Fenster **39**
- Mediendateiformate, unterstützte **10**
- Menübefehl Strg+Alt+Entf senden **30**
- Microsoft RDP **33**
- Microsoft Windows Installer
 - Befehlszeilenoptionen für die unbeaufsichtigte Installation **22**
 - Eigenschaften für View Client **20**
- Multimedia-Umleitung (MMR) **10**

N

- NAT bei lokalen Desktops **46**
- Netzwerkkarten **46**

P

- PCoIP **33**

R

- Registrierung
 - Einstellungen für den wswc-Befehl **54**
 - Einstellungen für View Client **54**
- Remote-Desktops, Abmelden **39**
- Rollback eines View-Desktops **42**

S

- Serververbindungen **25**
- Sicherheitsserver **12**
- Sichern eines Desktops **40**
- Smartcard-Authentifizierung, Anforderungen **12**
- SSL-Zertifikate, Überprüfen **29**
- steuern, Adobe Flash-Videoanzeige **36**
- Streaming von Multimedia **10**
- Strg+Alt zur Freigabe des Mauszeigers **39**
- Strg+Alt+Entf **30**
- Systemanforderungen, für Windows **7**

T

- Text, kopieren **36**
- Text und Bilder einfügen **36**
- Text und Bilder kopieren **36**
- Thin Client-Unterstützung **33**
- ThinPrint-Einrichtung **37**
- Treiber, Installierte Treiber auf Clientsystemen für lokale Desktops **39**
- Trennung der Verbindung mit einem View-Desktop **30**

U

- Überprüfung des Serverzertifikats **29**
- Überprüfungsmodi für die Zertifikatsprüfung **29**
- unbeaufsichtigte Installation
 - Gruppenrichtlinien zum Zulassen der Installation **18**
 - View Client **18**
- Unbeaufsichtigte Installation
 - View Client **19**
 - View Client with Local Mode **19**
- UPNs
 - View Client **25**
 - View Client with Local Mode **25**
- USB-Drucker **37, 38**
- USB-Geräte, verwenden mit View-Desktops **33**

V

- Verbinden, USB-Geräte **35**
- View Agent, Installationsanforderungen **11**
- View Client
 - Ausführen über die Befehlszeile **51**
 - Befehlssyntax **51**
 - Fehlerbehebung **49**

Installation auf einem Windows-PC oder -Laptop **15**

Installation über View Portal **17**

Installationsübersicht **15**

Konfigurationsdatei **53**

Registrierungseinstellungen **54**

starten **15, 25**

Systemanforderungen für Windows **7**

Trennen der Verbindung mit einem Desktop **30**

Unbeaufsichtigte Installation auf einem Windows-PC oder -Laptop **18, 19**

Unbeaufsichtigte Installation, Eigenschaften **20**

unerwartetes Beenden **49**

View Client for Windows **5**

View Client with Local Mode **33**

View Client with Local Mode verwenden, Gruppenrichtlinien für die unbeaufsichtigte Installation **18**

View Connection Server **12**

View Portal, Browseranforderungen **11**

View-Desktop

- einchecken **41**

- Rollback **42**

View-Komponenten, Befehlszeilenoptionen für die unbeaufsichtigte Installation **22**

virtuelle Drucker **37**

virtuelle Druckfunktion **33, 37**

virtuelle Profile **33**

Voraussetzungen für Clientgeräte **12**

W

Webbrowseranforderungen **11**

Wechseln zwischen Desktops **30**

Windows, Installation von View Client auf **7**

Windows 7-Anforderungen, Desktops im lokalen Modus **9**

Windows-Computer, View Client-Installation **15**

wswc, Befehl

- Exitcodes **54**

- Konfigurationsdatei **53**

- Syntax **51**

Wyse MMR **10, 33**

Z

Zeigersteuerung in Desktop-Fenster **39**

Zertifikate, Ignorieren von Problemen **28, 29**

Zurücksetzen eines Desktops **49**

Zurückstellen der Desktop-Sicherung **40**