

# VMware View Client für Android-Hilfe

Mai 2012

View Client für Android

Dieses Dokument unterstützt die aufgeführten Produktversionen sowie alle folgenden Versionen, bis das Dokument durch eine neue Auflage ersetzt wird. Die neuesten Versionen dieses Dokuments finden Sie unter <http://www.vmware.com/de/support/pubs>.

DE--00

**vmware**<sup>®</sup>

Die neueste technische Dokumentation finden Sie auf der VMware-Website unter:

<http://www.vmware.com/de/support/pubs/>

Auf der VMware-Website finden Sie auch die aktuellen Produkt-Updates.

Falls Sie Anmerkungen zu dieser Dokumentation haben, senden Sie Ihre Kommentare und Vorschläge an:

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

Copyright © 2011, 2012 VMware, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch Urheberrechtsgesetze, internationale Verträge und mindestens eines der unter <http://www.vmware.com/go/patents-de> aufgeführten Patente geschützt.

VMware ist eine eingetragene Marke oder Marke der VMware, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Bezeichnungen und Namen sind unter Umständen markenrechtlich geschützt.

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware Global, Inc.**  
Zweigniederlassung Deutschland  
Freisinger Str. 3  
85716 Unterschleißheim/Lohhof  
Germany  
Tel.: +49 (0) 89 3706 17000  
Fax: +49 (0) 89 3706 17333  
[www.vmware.com/de](http://www.vmware.com/de)

# Inhalt

- 1 View Client-Hilfe für Android 5
- 2 Erstmalige Anmeldung an einem Desktop 7
  - Zertifikatsprüfungsmodi für View Client 8
- 3 Entfernen einer Verknüpfung von zuletzt verwendeten Desktops 11
- 4 Verwaltung der gespeicherten Serverliste 13
- 5 Bewegungs- und Navigationshilfen 15
- 6 Eingabegeräte, Tastaturen und Tastatureinstellungen 19
- 7 Einstellungen für Multitasking 21
- 8 Bildschirmauflösungen und Verwendung externer Anzeigen 23
- 9 Trennen der Verbindung mit einem View-Desktop 25
- 10 Abmelden, Zurücksetzen oder Rollback eines Desktops 27
  - Abmeldung von einem Desktop 27
  - Zurücksetzen eines Desktops 28
  - Rollback eines Desktops 29
- 11 Fehlerbehebung für View Client 31
  - Deinstallation der VMware View-App 32
  - Probleme beim Herstellen einer Verbindung bei Verwendung eines Proxys 32
- 12 Endbenutzer-Lizenzverträge 33
- 13 Open Source-Lizenzdatei 35
- Index 37



# View Client-Hilfe für Android

---

Mit VMware View™ Client für Android können Sie eine Verbindung mit virtuellen Desktops herstellen.

Die vorliegende Hilfe umfasst Anweisungen zur Verbindungsherstellung mit und Verwendung von virtuellen Desktops. Wenn Sie weitere Informationen zu Ihren virtuellen Desktops und der darauf installierten Software benötigen, wenden Sie sich an Ihren View-Administrator.



# Erstmalige Anmeldung an einem Desktop

# 2

Sie müssen einen Servernamen angeben und die Anmeldeinformationen für Ihr Benutzerkonto bereitstellen.

## Voraussetzungen

Besorgen Sie sich die folgenden Informationen von Ihrem View-Administrator:

- Anweisungen bezüglich der etwaigen Verbindungsherstellung mit einem virtuellen privaten Netzwerk (VPN)
- Den Servernamen, der zur Verbindung mit VMware View Server verwendet wird.
- Die Portnummer, die zur Verbindung mit VMware View Server verwendet wird, wenn es sich beim Port nicht um 443 handelt.
- Die zur Anmeldung benötigten Informationen, so etwa den Active Directory-Benutzernamen und das Active Directory-Kennwort, den RSA SecurID-Benutzernamen und -Passcode oder den RADIUS-Authentifizierungsbenutzernamen oder -Passcode.
- Den Domännennamen für die Anmeldung.

Legen Sie fest, welcher Zertifikatsüberprüfungsmodus verwendet werden soll. Siehe „[Zertifikatsprüfungsmodi für View Client](#)“, auf Seite 8.

## Vorgehensweise

- 1 Sollte eine VPN-Verbindung erforderlich sein, müssen Sie das VPN aktivieren.
- 2 Tippen Sie auf das **[VMware View]**-Anwendungssymbol im Startbildschirm.
- 3 Tippen Sie auf die Schaltfläche **[Server hinzufügen]**, geben Sie den Namen des View-Verbindungsservers oder eines Sicherheitsservers ein, und tippen Sie auf **[Verbinden]**.

Verbindungen zwischen View Client und View-Verbindungsserver verwenden immer SSL. Der Standardport für SSL-Verbindungen ist 443. Wenn der View-Verbindungsserver nicht zur Verwendung des Standardports konfiguriert ist, muss das in folgendem Beispiel gezeigte Format verwendet werden:

**view.company.com:1443.**

- 4 Wenn Sie zur Eingabe von RSA SecurID-Anmeldeinformationen oder RADIUS-Authentifizierungs-Anmeldeinformationen aufgefordert werden, geben Sie den Benutzernamen und den Passcode ein und tippen Sie auf **[Fertig]**.

Der Passcode kann möglicherweise sowohl aus einer PIN als auch einer zum Token generierten Nummer bestehen.

- 5 Wenn Sie erneut aufgefordert werden, RSA SecurID-Anmeldeinformationen oder RADIUS-Authentifizierungs-Anmeldeinformationen einzugeben, geben Sie die nächste zum Token generierte Nummer ein.  
Geben Sie nicht Ihre PIN oder dieselbe, zuvor eingegebene generierte Nummer ein. Warten Sie, falls nötig, bis eine neue Nummer generiert wurde.
- 6 Geben Sie die Anmeldeinformationen gemäß den Anweisungen Ihres View-Administrators ein, wählen Sie eine Domäne und tippen Sie auf **[Fertig]** .  
Sie können auch das Kontrollkästchen **[Kennwort speichern]** aktivieren, sofern diese Funktion von Ihrem Administrator aktiviert wurde und das Serverzertifikat vollständig verifiziert werden kann.
- 7 Tippen Sie in der eingeblendeten Liste der View-Desktops auf den Desktop, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten.

Nach der ersten Anmeldung an einem Desktop wird eine Verknüpfung für diesen Desktop auf der View Client-Startseite gespeichert. Wenn Sie das nächste Mal eine Verbindung mit einem View-Desktop herstellen möchten, können Sie einfach auf die Verknüpfung tippen, anstatt den Hostnamen des Servers eingeben zu müssen.

## Zertifikatsprüfungsmodi für View Client

Administratoren und manchmal auch Endbenutzer können über eine Konfiguration festlegen, ob Client-Verbindungen abgelehnt werden sollen, wenn bei Zertifikatsüberprüfungen Fehler auftreten.

Die Zertifikatsprüfung wird für SSL-Verbindungen zwischen View-Verbindungsserver und View Client durchgeführt. Die Zertifikatsüberprüfung umfasst die folgenden Checks:

- Ist das Zertifikat für einen anderen Zweck bestimmt als für die Überprüfung der Identität des Absenders und die Verschlüsselung der Serverkommunikation? Mit anderen Worten: Handelt es sich um den korrekten Zertifikattyp?
- Ist das Zertifikat abgelaufen oder erst zukünftig gültig? Mit anderen Worten: Ist das Zertifikat laut Computeruhr gültig?
- Stimmt der allgemeine Name auf dem Zertifikat mit dem Hostnamen des Servers überein, der es sendet? Zu einer fehlenden Übereinstimmung kann es kommen, wenn ein Lastenausgleich View Client auf einen Server mit einem Zertifikat umleitet, das nicht mit dem in View Client eingegebenen Hostnamen übereinstimmt. Ein weiterer möglicher Grund für eine fehlende Übereinstimmung ist die Eingabe einer IP-Adresse statt eines Hostnamens im Client.
- Ist das Zertifikat von einer unbekanntem oder nicht als vertrauenswürdig eingestuften Zertifizierungsstelle (CA) signiert worden? Selbstsignierte Zertifikate sind ein Typ der nicht als vertrauenswürdig eingestuften CA.

Um diese Prüfung zu bestehen, muss die Vertrauenskette des Zertifikats bis in den Zertifikatspeicher des Geräts zurückverfolgt werden können.

Sie können den Sicherheitsmodus einstellen. Tippen Sie, wenn auf der View Client-Startseite die Schaltfläche **[Server hinzufügen]** oder die Liste mit den View-Verbindungsservern angezeigt wird, zunächst oben rechts im Bildschirm auf das Symbol **[Einstellungen]** und dann auf **[Sicherheitsmodus]** . Sie haben drei Auswahlmöglichkeiten:

- **[Nie mit nicht vertrauenswürdigen Servern verbinden]** . Sollte eine beliebige der Zertifikatsprüfungen fehlschlagen, kann der Client keine Verbindung mit dem Server herstellen. Die nicht bestandenen Prüfungen werden in einer Fehlermeldung aufgelistet.
- **[Warnung vor Verbindung mit nicht vertrauenswürdigen Servern ausgeben]** . Wenn eine Zertifikatsprüfung fehlschlägt, weil der Server ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet, können Sie auf **[Fortfahren]** klicken, um die Warnung zu ignorieren. Bei selbstsignierten Zertifikaten muss der Zertifikatsname nicht mit dem Namen des View-Verbindungsservers übereinstimmen, den Sie in View Client eingegeben haben.



- **[Server-Identitätszertifikate nicht überprüfen]** . Bei Aktivierung dieser Option führt View keine Zertifikatsüberprüfung durch.

Ist der Zertifikatsprüfungsmodus auf **[Warnen]** gesetzt, können Sie immer noch Verbindung mit einer View-Verbindungsserver-Instanz herstellen, die ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet.



# Entfernen einer Verknüpfung von zuletzt verwendeten Desktops

---

# 3

Nach der Anmeldung an einem View-Desktop wird eine Verknüpfung für den zuletzt verwendeten Desktop auf der View Client-Startseite gespeichert. Verwenden Sie das Kontextmenü, um Verknüpfungen zu entfernen.

## Vorgehensweise

- 1 Tippen Sie auf der View Client-Startseite im Bereich **[Zuletzt verwendete Desktops]** auf die Verknüpfung für den View-Desktop und halten Sie sie gedrückt.
- 2 Wählen Sie im Kontextmenü den Befehl **[Verknüpfung entfernen]** aus.



# Verwaltung der gespeicherten Serverliste

---

# 4

Wenn Sie eine Verbindung mit einer View Connection Server-Instanz herstellen, wird die Serverbeschreibung oder die IP-Adresse in einer Liste auf Ihrer View Client-Startseite gespeichert. Sie können Server aus der Liste entfernen oder die Beschreibung ändern.

Immer wenn Sie in View Client einen Servernamen oder eine IP-Adresse eingeben und auf **[Verbinden]** tippen, wird der Name oder die Adresse in einer Liste gespeichert. Selbst wenn Sie sich verschreiben oder die falsche Adresse eingeben sollten, werden diese Informationen gespeichert. Sie können jedoch den Namen oder die Beschreibung löschen oder ändern, indem Sie die Liste bearbeiten. Wenn Sie keine Beschreibung eingeben, wird der Servername oder die IP-Adresse als Standardbeschreibung verwendet.

## Vorgehensweise

- 1 Tippen Sie auf der Startseite von View Client auf das Symbol **[Menü]** in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.
- 2 Tippen Sie im daraufhin angezeigten Dialogfeld auf den Servernamen, und halten Sie ihn getippt, bis ein Kontextmenü angezeigt wird.
- 3 Verwenden Sie das Menü zum Löschen oder Ändern des Servernamens oder der Beschreibung.



# Bewegungs- und Navigationshilfen

---

VMware hat Benutzerinteraktionshilfen erstellt, die Ihnen dabei helfen, in Elementen von konventionellen Windows-Benutzeroberflächen auf einem Nicht-Windows-Gerät zu navigieren.

## View Client-Symbolleiste

Diese Symbolleiste hat Tasten, auf die Sie tippen können, um die Tastatur auf dem Bildschirm, das virtuelle Touchpad, die Konfigurationseinstellungen und einen virtuellen Ziffernblock mit Pfeiltasten anzuzeigen.

Für View Client für Android 1.3 und neuere Versionen erscheint diese Symbolleiste auf der rechten Seite der Aktionsleiste am oberen Bildschirmrand.

Für View Client für Android 1.2 können Sie diese Symbolleiste durch Antippen des Rastersymbols in der Statusleiste am unteren Bildschirmrand anzeigen.

## Tastatur auf dem Bildschirm

Die Tastatur auf dem Bildschirm in einem View-Desktop hat mehr Tasten als die Standardtastatur auf dem Bildschirm. So sind z. B. Ctrl- und Funktionstasten verfügbar. Um die Tastatur auf dem Bildschirm anzuzeigen, tippen Sie auf der Symbolleiste **[View Client]** auf **[Tastatur]** oder mit drei Fingern gleichzeitig auf den Bildschirm.

---

**WICHTIG** Wenn Sie View Client 1.5 oder höher bei einem View 5.1-Desktop verwenden, können Sie ebenfalls eine Funktion aktivieren, die bei jedem Tippen auf ein Textfeld, etwa in eine Notiz oder auf einen neuen Kontakt, die Tastatur auf dem Bildschirm anzeigt.

Zum Aktivieren bzw. Deaktivieren dieser Funktion rufen Sie über die View Client-Symbolleiste das Dialogfeld „Einstellungen“ auf. Klicken Sie dort, um die Optionen zum **[Automatischen Aktivieren]** der Tastatur zu **[aktivieren]** bzw. zu **[deaktivieren]** .

---

**HINWEIS** Auf Kindle Fire-Tablets wird durch ein Antippen mit drei Fingern nicht die Bildschirmstastatur angezeigt. Sie können stattdessen das Symbol **[Tastatur]** in der View Client-Symbolleiste verwenden, um die Bildschirmstastatur anzuzeigen.

---

Selbst wenn Sie eine externe Tastatur verwenden, wird trotzdem eine einzeilige Tastatur mit Funktionstasten und den Ctrl-, Alt-, Win- und Pfeiltasten angezeigt. Manche externe Tastaturen verfügen nicht über all diese Tasten.

## Senden einer Zeichenfolge

Tippen Sie auf der Bildschirmtastatur auf das Stiftsymbol auf der linken Seite der Ctrl-Taste, um den lokalen Eingabepuffer anzuzeigen. Von Ihnen in dieses Textfeld eingegebener Text wird erst dann an eine Anwendung gesendet, wenn Sie auf **[Senden]** tippen. Wenn Sie z. B. eine Anwendung wie Editor öffnen und auf das Stiftsymbol tippen, wird der Text erst dann in Editor übernommen, wenn Sie auf **[Senden]** tippen.

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie eine schlechte Netzwerkverbindung haben. Das heißt, wenn Sie Zeichen eingeben und die Zeichen nicht sofort in der Anwendung angezeigt werden. Mit dieser Funktion können Sie schnell bis zu 1.000 Zeichen eingeben und dann entweder auf **[Senden]** oder auf **[Enter]** tippen, damit alle Zeichen gemeinsam in die Anwendung übernommen werden.

Wenn Sie View Client 1.4 oder niedriger verwenden, geben Sie über diese Funktion koreanische Zeichen bzw. Zeichen aus anderen Sprachen ein, die eine Multistage-IME-Unterstützung erfordern. Ab View Client 1.5 ist es nicht mehr erforderlich, diese Funktion zur Eingabe koreanischer Zeichen zu verwenden.

## Navigationstasten

Tippen Sie auf das Symbol **[Ctrl/Page]** auf der View Client-Symboleiste oder der Bildschirmtastatur, um die Navigationstasten anzuzeigen. Dies betrifft Tasten wie Seite Auf, Seite Ab, Pfeiltasten, Funktionstasten und andere Tasten, die Sie häufig in Windows-Umgebungen finden, z. B. Alt, Entf, Umschalt, Strg, Win und Esc. Pfeiltasten können Sie drücken und gedrückt halten, um ihre Funktion kontinuierlich zu verwenden.

Verwenden Sie die Umschalttaste auf dieser Tastatur, wenn Sie Tastenkombinationen verwenden möchten, die die Umschalttaste enthalten, z. B. Strg+Umschalt. Um eine Kombination dieser Tasten zu tippen, z. B. Ctrl+Alt+Entf, tippen Sie zuerst auf die Ctrl-Taste auf dem Bildschirm. Nachdem die Ctrl-Taste blau geworden ist, tippen Sie auf die Alt-Taste auf dem Bildschirm. Nachdem die Alt-Taste blau geworden ist, tippen Sie auf die Lösch Taste.

## Touchpad auf dem Bildschirm

Das virtuelle Touchpad stellt ein Touchpad auf einem Laptop-Computer dar.

- Sie können das Touchpad auf dem Bildschirm für Einfach- oder Doppelklicken verwenden.
- Das Touchpad enthält auch Tasten für das Links- und Rechtsklicken.
- Das Bewegen Ihres Fingers auf dem Touchpad zieht einen Mauszeiger über Ihren View-Desktop.
- Sie können mit zwei Fingern tippen und dann ziehen, um vertikal zu rollen.

Sie können das virtuelle Touchpad zur Seite des Geräts ziehen, damit Sie Ihren Daumen zum Bedienen des Touchpads verwenden können, während Sie das Gerät in der Hand halten.

Um anzupassen, wie schnell sich der Mauszeiger bewegt, wenn Sie das Touchpad nutzen, rufen Sie das Dialogfeld „Einstellungen“ über die View Client-Symboleiste auf, und schieben Sie den Schieberegler auf die Position **[Touchpad-Empfindlichkeit]**.

## Klicken

Wie bei anderen Anwendungen tippen Sie, um auf ein Element der Benutzeroberfläche zu klicken.

## Rechtsklicken

Die folgenden Optionen stehen zum Rechtsklicken zur Verfügung:

- Verwenden Sie die View Client-Symboleiste, um das Touchpad anzuzeigen und die Rechtsklicktaste des Touchpads zu verwenden.



- Tippen Sie mit zwei Fingern nahezu gleichzeitig. Zum Rechtsklick kommt es an der Stelle, wo der erste Finger getippt hat.
- Bei View Client für Android 1.5 und höhere Versionen ist es bei einigen Tablets möglich, eine externe Maus, z. B. eine USB- oder Bluetooth-Maus, zum Rechtsklicken zu verwenden.

## Rollen und Scrollbalken

Für das vertikale Rollen stehen verschiedene Optionen zur Verfügung.

- Tippen Sie mit zwei Fingern auf dem Bildschirm, und ziehen Sie dann, um zu rollen. Der Text unter Ihren Fingern bewegt sich in dieselbe Richtung wie Ihre Finger.
- Verwenden Sie die View Client-Symboleiste zur Anzeige des Touchpads, tippen Sie mit zwei Fingern auf das Touchpad, und ziehen Sie dann, um zu rollen.
- Verwenden Sie das Touchpad auf dem Bildschirm, um den Mauszeiger zu bewegen und auf die Rollbalken zu klicken.

## Vergrößern und Verkleinern

Wie bei anderen Anwendungen ziehen Sie Ihre Finger pinzettenartig zusammen oder auseinander, um zu verkleinern bzw. zu vergrößern.

## Ändern der Größe von Fenstern

Drücken Sie unter Verwendung der virtuellen Tastatur die Taste zum Linksklicken, und halten Sie sie gedrückt, während Sie die Ecke oder Seite eines Fensters ziehen.

## Ton, Musik und Video

Wenn der Ton für Ihr Gerät eingeschaltet ist, können Sie auf einem View-Desktop Audiodateien abspielen.



# Eingabegeräte, Tastaturen und Tastatureinstellungen

# 6

View Client für Android unterstützt Bluetooth- und an das Dock angeschlossene Tastaturen und Tastaturen für viele Sprachen. Sie können zudem auch Vorgaben für bestimmte Einstellungen wie z. B. die automatische Großschreibung und die Textkorrektur festlegen.

## Externe Tastaturen und Eingabevorrichtungen

Informationen zu den Geräten, die von Ihrem spezifischen Tablet unterstützt werden, finden Sie in der Dokumentation vom Hersteller des Tablets.

Bei Cisco Cius-Tablets können Sie eine USB-Tastatur und eine USB-Maus verwenden.

Externe Tastaturen werden manchmal von View Client automatisch erkannt. Bei einigen externen Tastaturen müssen Sie entweder mit drei Fingern gleichzeitig auf den Bildschirm des Tablets tippen oder auf die Taste **[Tastatur]** auf der Symbolleiste von View Client.

---

**HINWEIS** Auf Kindle Fire-Tablets wird durch ein Antippen mit drei Fingern nicht die Bildschirmtastatur angezeigt. Sie können stattdessen das Symbol **[Tastatur]** in der View Client-Symbolleiste verwenden, um die Bildschirmtastatur anzuzeigen.

---

Nachdem die externe Tastatur erkannt wurde, können Sie möglicherweise nicht mehr die Symbolleiste von View Client oder das Tippen mit drei Fingern verwenden, um die Tastatur auf dem Bildschirm anzuzeigen. Sie müssen zuerst die externe Tastatur durch Drücken der Eject-Taste deaktivieren.

## Internationale Tastaturen

Nachdem die korrekten Eingabemethoden installiert sind, können Sie die Zeichen der folgenden Sprachen eingeben: Englisch, Japanisch, Französisch, Deutsch, Vereinfachtes Chinesisch, Koreanisch und viele mehr.

Tippen Sie zur Auswahl einer Sprache für die Tastatur oder die Spracheingabe auf die Taste für die Tastatureinstellungen auf der Bildschirmtastatur. Die Taste für die Tastatureinstellungen ist die Taste ganz links in der unteren Reihe der Bildschirmtastatur. Tippen Sie nach Auswahl der Einstellungen auf die Zurück-Schaltfläche des Android-Geräts, um das Dialogfeld zu schließen.



## Einstellungen für Multitasking

---

Sie können konfigurieren, wie lange View Client im Hintergrund ausgeführt wird.

In einem WiFi-Netzwerk wird View Client standardmäßig auf unbestimmte Zeit im Hintergrund ausgeführt. In einem 3G-Netzwerk wird die Verbindung zum Desktop bei einem Wechsel zu einer anderen Anwendung standardmäßig getrennt, um unnötige Kosten zu vermeiden.

Es ist jedoch möglich, View Client so zu konfigurieren, dass View Client auf unbestimmte Zeit im Hintergrund ausgeführt wird. Tippen Sie auf der View Client-Symbolleiste auf **[Einstellungen]**, um die Option **[Bei Wechsel zu anderer Anwendung Verbindung trennen]** zu aktivieren oder zu deaktivieren.

Das View Client-Symbol wird in der Statusleiste angezeigt, wenn die Anwendung im Hintergrund ausgeführt wird und eine Verbindung zu einem View-Desktop besteht. Um zurück zu View Client zu wechseln, tippen Sie auf das Symbol in der Statusleiste.

Sie können einfachen Text zwischen einer Android-Anwendung und einem View-Desktop oder zwischen zwei View-Desktops kopieren und einfügen. Formatierungsinformationen werden nicht kopiert.

- Text, den Sie in die Zwischenablage Ihres Android-Geräts kopieren, wird automatisch auch in die Zwischenablage Ihres View-Desktops kopiert, wenn Sie sich beim View-Desktop anmelden.
- Wenn Sie bei einem View-Desktop angemeldet sind, wird Text, den Sie in die Zwischenablage des View-Desktops kopieren, in die Zwischenablage Ihres Android-Geräts kopiert, wenn Sie die Home-Taste drücken oder zum Hintergrund wechseln.



# Bildschirmauflösungen und Verwendung externer Anzeigen

---

# 8

Wenn Sie das Gerät mit einem externen Anzeigegerät oder Projektor verbinden, unterstützt View Client bestimmte maximale Anzeigeaufösungen. Es ist außerdem möglich, die auf dem Gerät verwendete Bildschirmauflösung so zu ändern, dass ein Bildlauf bei einer größeren Bildschirmauflösung zugelassen wird.

## Vergrößern der Bildschirmauflösung für View-Desktops

Standardmäßig ist die Anzeigeauflösung so eingestellt, dass der gesamte Windows-Desktop auf dem Gerät angezeigt wird. Die Standardeinstellung lässt sich jedoch dahingehend ändern, dass der Desktop über die Anzeigebmessungen des Geräts hinausgeht. Wenn Sie eine größere Auflösung verwenden, müssen Sie tippen und ziehen, um auf die Desktop-Ränder zuzugreifen.

## Ändern der Einstellung für die Anzeigeauflösung

Über die Einstellung **[Anzeigeauflösung]** des Dialogfeld „Einstellungen“ kann die Anzeigeauflösung auf einen größeren Wert eingestellt werden. Tippen Sie oben rechts in der View Client-Symbolleiste auf das Symbol **[Menü]** und anschließend auf **[Einstellungen]**.

## Bildschirmauflösungen für Projektoren

Verwenden Sie die Einstellung **[Anzeigeauflösung]**, um eine größere Auflösung für Projektoren einzustellen.





# Trennen der Verbindung mit einem View-Desktop

---

# 9

Sie können die Verbindung mit einem View-Desktop trennen, ohne sich abzumelden, sodass die Anwendungen im View-Desktop geöffnet bleiben.

Wenn Sie am View-Desktop-Betriebssystem angemeldet sind, können Sie die Verbindung trennen, indem Sie die Schaltfläche **[Menü]** in der oberen rechten Ecke der View Client-Symbolleiste antippen und **[Verbindung trennen]** auswählen.

---

**HINWEIS** Der View-Administrator kann Ihren Desktop so konfigurieren, dass Sie beim Trennen der Verbindung automatisch abgemeldet werden. In diesem Fall werden alle geöffneten Programme auf Ihrem Desktop angehalten.

---



# Abmelden, Zurücksetzen oder Rollback eines Desktops

# 10

Verwenden Sie die View-Desktop-Verknüpfungen im Bereich „Zuletzt verwendete Desktops“ der View Client-Startseite, um einen View-Desktop abzumelden, zurückzusetzen oder für ihn ein Rollback durchzuführen.

Tippen Sie eine Desktop-Verknüpfung an und halten Sie das Element gedrückt, um das Kontextmenü anzuzeigen.

- [Abmeldung von einem Desktop](#) auf Seite 27

Wenn Sie nicht mit einem View-Desktop verbunden sind, können Sie sich abmelden, ohne sich vorher anmelden zu müssen.

- [Zurücksetzen eines Desktops](#) auf Seite 28

Beim Zurücksetzen wird der Desktop heruntergefahren und neu gestartet. Nicht gespeicherte Daten gehen verloren.

- [Rollback eines Desktops](#) auf Seite 29

Bei einem Rollback werden alle an einem virtuellen Desktop vorgenommenen Änderungen verworfen, den Sie zur Verwendung im lokalen Modus auf einem Windows-PC oder -Laptop ausgecheckt haben.

## Abmeldung von einem Desktop

Wenn Sie nicht mit einem View-Desktop verbunden sind, können Sie sich abmelden, ohne sich vorher anmelden zu müssen.

Wenn Sie zurzeit mit einem View-Desktop verbunden und an diesem angemeldet sind, wählen Sie das Windows **[Start]**-Menü, um sich abzumelden. Nach Ihrer Windows-Abmeldung wird die Verbindung des Desktops getrennt und View Client geschlossen.

Wenn Sie die Verbindung zu einem View-Desktop trennen, ohne sich abzumelden, bleiben die Anwendungen im View-Desktop geöffnet.

### Voraussetzungen

- Besorgen Sie sich die zur Anmeldung benötigten Informationen, so etwa den Active Directory-Benutzernamen und das Active Directory-Kennwort, den RSA SecurID-Benutzernamen und -Passcode oder den RADIUS-Authentifizierungsbenutzernamen oder -Passcode.
- Falls Dateien im Desktop geöffnet sind, speichern und schließen Sie diese.
- Zum Abmelden eines Desktops mithilfe der Verknüpfung „Zuletzt verwendete Desktops“ müssen Sie sich vorher mindestens einmal am View-Desktop über das Gerät angemeldet haben.

## Vorgehensweise

- 1 Zeigen Sie auf der Startseite von View Client das Kontextmenü des View-Desktops an.

Option	Aktion
<b>Verwendung der Verknüpfung zu zuletzt verwendeten Desktops</b>	Tippen Sie auf die Verknüpfung für den zuletzt verwendeten Desktop und halten Sie sie gedrückt.
<b>Verwendung der Server-Liste</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a Tippen Sie auf das Symbol <b>[Menü]</b> in der oberen rechten Bildschirmecke und anschließend auf den Servernamen.</li> <li>b Geben Sie auf Aufforderung entweder Ihren RSA-Benutzernamen und den Passcode oder Ihren Active Directory-Benutzernamen und das entsprechende Kennwort oder beides ein.</li> <li>c Tippen Sie den Desktopnamen an und halten Sie ihn gedrückt.</li> </ol>

- 2 Wählen Sie im Kontextmenü den Befehl **[Abmelden]** aus.
- 3 Geben Sie, wenn Sie aus dem Bereich „Zuletzt verwendete Desktops“ auf den Desktop zugreifen, auf Aufforderung entweder Ihren RSA-Benutzernamen und den Passcode oder Ihren Active Directory-Benutzernamen und das entsprechende Kennwort oder beides ein.

## Zurücksetzen eines Desktops

Beim Zurücksetzen wird der Desktop heruntergefahren und neu gestartet. Nicht gespeicherte Daten gehen verloren.

Eventuell muss der Desktop zurückgesetzt werden, wenn das Desktop-Betriebssystem nicht mehr reagiert.

Das Zurücksetzen eines Desktops entspricht dem Betätigen der Taste „Zurücksetzen“ auf einem physischen Computer, mit der der Neustart des Computers erzwungen wird. Alle Dateien, die auf dem View-Desktop geöffnet sind, werden ohne vorheriges Speichern geschlossen.

Sie können den Desktop nur zurücksetzen, wenn Ihr View-Administrator diese Funktion aktiviert hat.

### Voraussetzungen

- Besorgen Sie sich die zur Anmeldung benötigten Informationen, so etwa den Active Directory-Benutzernamen und das Active Directory-Kennwort, den RSA SecurID-Benutzernamen und -Passcode oder den RADIUS-Authentifizierungsbenutzernamen oder -Passcode.
- Zum Zurücksetzen eines Desktops mithilfe der Verknüpfung „Zuletzt verwendete Desktops“ müssen Sie sich vorher mindestens einmal am View-Desktop über das Gerät angemeldet haben.

## Vorgehensweise

- 1 Zeigen Sie auf der Startseite von View Client das Kontextmenü des View-Desktops an.

Option	Aktion
<b>Verwendung der Verknüpfung zu zuletzt verwendeten Desktops</b>	Tippen Sie auf die Verknüpfung für den zuletzt verwendeten Desktop und halten Sie sie gedrückt.
<b>Verwendung der Server-Liste</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a Tippen Sie auf das Symbol <b>[Menü]</b> in der oberen rechten Bildschirmecke und anschließend auf den Servernamen.</li> <li>b Geben Sie auf Aufforderung entweder Ihren RSA-Benutzernamen und den Passcode oder Ihren Active Directory-Benutzernamen und das entsprechende Kennwort oder beides ein.</li> <li>c Tippen Sie den Desktopnamen an und halten Sie ihn gedrückt.</li> </ol>

- 2 Wählen Sie im Kontextmenü den Befehl **[Zurücksetzen]** aus.

- 3 Geben Sie, wenn Sie aus dem Bereich „Zuletzt verwendete Desktops“ auf den Desktop zugreifen, auf Aufforderung entweder Ihren RSA-Benutzernamen und den Passcode oder Ihren Active Directory-Benutzernamen und das entsprechende Kennwort oder beides ein.

## Rollback eines Desktops

Bei einem Rollback werden alle an einem virtuellen Desktop vorgenommenen Änderungen verworfen, den Sie zur Verwendung im lokalen Modus auf einem Windows-PC oder -Laptop ausgecheckt haben.

Sie können ein Rollback eines View-Desktops nur dann durchführen, wenn Ihr View-Administrator diese Funktion aktiviert hat und auch nur dann, wenn Sie den Desktop ausgecheckt haben.



**VORSICHT** Wenn Änderungen am Desktop im lokalen Modus vorgenommen wurden und diese Änderungen nicht vor dem Rollback zurück auf View Server repliziert wurden, gehen sie verloren.

### Voraussetzungen

- Besorgen Sie sich die zur Anmeldung benötigten Informationen, so etwa den Active Directory-Benutzernamen und das Active Directory-Kennwort, den RSA SecurID-Benutzernamen und -Passcode oder den RADIUS-Authentifizierungsbennutzernamen oder -Passcode.
- Zum Rollback eines Desktops mithilfe der Verknüpfung „Zuletzt verwendete Desktops“ müssen Sie sich vorher mindestens einmal am View-Desktop über das Gerät angemeldet haben.

### Vorgehensweise

- 1 Zeigen Sie auf der Startseite von View Client das Kontextmenü des View-Desktops an.

Option	Aktion
<b>Verwendung der Verknüpfung zu zuletzt verwendeten Desktops</b>	Tippen Sie auf die Verknüpfung für den zuletzt verwendeten Desktop und halten Sie sie gedrückt.
<b>Verwendung der Server-Liste</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a Tippen Sie auf das Symbol <b>[Menü]</b> in der oberen rechten Bildschirmecke und anschließend auf den Servernamen.</li> <li>b Geben Sie auf Aufforderung entweder Ihren RSA-Benutzernamen und den Passcode oder Ihren Active Directory-Benutzernamen und das entsprechende Kennwort oder beides ein.</li> <li>c Tippen Sie den Desktopnamen an und halten Sie ihn gedrückt.</li> </ol>

- 2 Wählen Sie im Kontextmenü den Befehl **[Rollback ausführen]** aus.
- 3 Geben Sie, wenn Sie aus dem Bereich „Zuletzt verwendete Desktops“ auf den Desktop zugreifen, auf Aufforderung entweder Ihren RSA-Benutzernamen und den Passcode oder Ihren Active Directory-Benutzernamen und das entsprechende Kennwort oder beides ein.

Nach der Durchführung des Rollbacks auf dem View-Desktop können Sie sich vom Gerät an diesem anmelden.



# Fehlerbehebung für View Client

---

Die meisten Probleme mit View Client können durch ein Zurücksetzen des Desktops oder eine Neuinstallation der VMware View-App behoben werden.

## Problem

Die VMware View-Anwendung funktioniert nicht, wird wiederholt unerwartet beendet oder der View-Desktop friert ein.

## Ursache

Sofern die VMware View-Server richtig konfiguriert und bei den sie umgebenden Firewalls die korrekten Ports geöffnet sind, sind alle anderen Probleme gewöhnlich auf die VMware View-Anwendung auf dem Tablet oder das Gastbetriebssystem auf dem View-Desktop zurückzuführen.

## Lösung

- Bei einem Absturz des Betriebssystems auf dem View-Desktop müssen Sie View Client auf dem Tablet zum Zurücksetzen des Desktops verwenden.  
Diese Option ist nur dann verfügbar, wenn Ihr Administrator diese Funktion aktiviert hat.
- Deinstallieren Sie die VMware View-Anwendung auf dem Tablet und installieren Sie sie anschließend neu.
- Führt das Zurücksetzen des View-Desktops und die Neuinstallation der VMware View-App zu keinem Ergebnis, können Sie das Android-Tablet wie im zugehörigen Benutzerhandbuch beschrieben zurücksetzen.
- Tritt beim Versuch der Verbindungsherstellung mit dem Server ein Verbindungsfehler auf, müssen Sie eventuell Ihre Proxy-Einstellungen ändern.

## Weiter

Betrifft das Problem das Betriebssystem im View-Desktop, finden Sie hier weitere Informationen: [„Zurücksetzen eines Desktops“](#), auf Seite 28.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- [„Deinstallation der VMware View-App“](#), auf Seite 32
- [„Probleme beim Herstellen einer Verbindung bei Verwendung eines Proxys“](#), auf Seite 32

## Deinstallation der VMware View-App

Manchmal können Sie Probleme mit View Client einfach dadurch beheben, dass Sie die VMware View-App deinstallieren und anschließend neu installieren.

View Client lässt sich wie jede andere Android-App auch deinstallieren.

### Vorgehensweise

- 1 Gehen Sie auf dem Gerät zu **[Apps]** und navigieren Sie zur **[VMware View]**-App.
- 2 Tippen Sie auf das **[VMware View]**-Symbol und halten Sie es so lange gedrückt, bis oben rechts auf dem Gerät das **[Deinstallieren]**-Symbol angezeigt wird.
- 3 Ziehen Sie das **[VMware View]**-Symbol auf das Papierkorbsymbol für die **[Deinstallation]**.

View Client kann auch über **[Apps]** > **[Einstellungen]** und Auswahl des Befehls **[Anwendungen]** > **[Anwendungen verwalten]** deinstalliert werden.

### Weiter

Installieren Sie View Client erneut.

## Probleme beim Herstellen einer Verbindung bei Verwendung eines Proxys

Manchmal kann es bei Versuchen, eine Verbindung mit View Connection Server mithilfe eines Proxys in einem WLAN herzustellen, zu einem Fehler kommen.

### Problem

Wenn die View-Umgebung für die Verwendung einer sicheren Verbindung vom View-Desktop zu View Connection Server und das Tablet für die Verwendung eines HTTP-Proxys konfiguriert wurden, können Sie möglicherweise keine Verbindung herstellen.

### Ursache

Im Gegensatz zu Windows Internet Explorer verfügt das Tablet nicht über eine Internetoption zur Umgehung des Proxys für lokale Adressen. Wenn ein HTTP-Proxy zum Aufrufen externer Adressen verwendet wird und Sie versuchen, mithilfe einer internen Adresse eine Verbindung mit View Connection Server herzustellen, wird möglicherweise die Fehlermeldung **Verbindung konnte nicht hergestellt werden** angezeigt.

### Lösung

- ◆ Deaktivieren Sie die Proxy-Einstellungen, damit das Tablet keinen Proxy mehr verwenden muss.



# Endbenutzer-Lizenzverträge

---

# 12

Rufen Sie vor Verwendung eines VMware-Produkts die entsprechende Seite über die Endbenutzer-Lizenzverträge für Softwareanwendungen auf der VMware-Website auf.

- Für View Client für Android 1.2 navigieren Sie zu [http://www.vmware.com/de/download/eula/view\\_android120\\_eula.html](http://www.vmware.com/de/download/eula/view_android120_eula.html).
- Für View Client für Android 1.3 und neuere Versionen navigieren Sie zu [http://www.vmware.com/de/download/eula/view\\_android130\\_eula.html](http://www.vmware.com/de/download/eula/view_android130_eula.html).



## Open Source-Lizenzdatei

---

Weitere Informationen finden Sie in der entsprechenden Open Source-Lizenzdatei von VMware View auf der VMware-Website.

- Für View Client für Android 1.2 navigieren Sie zu [http://www.vmware.com/download/download.do?downloadGroup=CRT\\_1.2\\_OSSLICENSE](http://www.vmware.com/download/download.do?downloadGroup=CRT_1.2_OSSLICENSE).
- Für View Client für Android 1.3 und neuere Versionen navigieren Sie zu [http://www.vmware.com/downloads/download.do?downloadGroup=CRT\\_1.3\\_OSSLICENSE](http://www.vmware.com/downloads/download.do?downloadGroup=CRT_1.3_OSSLICENSE).



# Index

## A

- Abmeldung **27**
- Android View Client, Deinstallieren **32**
- anmelden
  - an einem Desktop **7**
  - an einem Server **7**
- Anzeigeorderungen **23**
- Anzeigegeräte, extern **23**
- Auflösung, Bildschirm **23**
- Ausführen im Hintergrund **21**

## B

- Bereich „Zuletzt verwendete Desktops“ **27**
- Bewegungen auf dem Tablet **15**
- Bildschirmauflösung **23**

## D

- Desktop
  - Abmelden **27**
  - Rollback **29**
  - zurücksetzen **28**

## E

- Eingabegeräte für Android **19**
- Endbenutzer-Lizenzverträge **33**
- Externe Anzeigegeräte **23**

## F

- Fehlerbehebung, Verbindungsprobleme **32**

## G

- Google Play Store **32**

## K

- keyboard (Tastatur)
  - auf dem Bildschirm **15**
  - Navigationstasten **15**

## M

- Multitasking **21**
- Multitasking im Hintergrund **21**

## N

- Navigationstasten **15**

## O

- Open Source-Lizenzdatei **35**
- Optionen, Konfiguration **15**

## P

- Projektoren **23**
- Proxyverbindungen **32**

## R

- Rollback eines Desktops **29**
- Rollen **15**

## S

- Serververbindungen **13**
- Symbolleiste, View Client **15**

## T

- Tastaturunterstützung **19**
- Tasten, Navigation **15**
- Touchpad, virtuell **15**
- Trennen der Verbindung mit einem View-Desktop **25**

## V

- Verändern der Fenstergröße **15**
- Verbindung trennen **27**
- Verbindungsprobleme **32**
- Verknüpfung, Zuletzt verwendete Desktops **11**
- View Client
  - anmelden **7**
  - Fehlerbehebung **31**
  - Trennen der Verbindung mit einem Desktop **25**
- View Client für Android
  - Deinstallieren **32**
  - Übersicht der Hilfethemen **5**
- View-Desktop **11**

## Z

- Zertifikate, Ignorieren von Problemen **8**
- Zuletzt verwendete Desktops, Verknüpfungen **11**
- Zurücksetzen eines Desktops **28**

