

View Client-Hilfe für Linux

Mai 2012

View Client für Linux

Dieses Dokument unterstützt die aufgeführten Produktversionen sowie alle folgenden Versionen, bis das Dokument durch eine neue Auflage ersetzt wird. Die neuesten Versionen dieses Dokuments finden Sie unter <http://www.vmware.com/de/support/pubs>.

DE--00

vmware[®]

Die neueste technische Dokumentation finden Sie auf der VMware-Website unter:

<http://www.vmware.com/de/support/pubs/>

Auf der VMware-Website finden Sie auch die aktuellen Produkt-Updates.

Falls Sie Anmerkungen zu dieser Dokumentation haben, senden Sie Ihre Kommentare und Vorschläge an:

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2012 VMware, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch Urheberrechtsgesetze, internationale Verträge und mindestens eines der unter <http://www.vmware.com/go/patents-de> aufgeführten Patente geschützt.

VMware ist eine eingetragene Marke oder Marke der VMware, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Bezeichnungen und Namen sind unter Umständen markenrechtlich geschützt.

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Global, Inc.
Zweigniederlassung Deutschland
Freisinger Str. 3
85716 Unterschleißheim/Lohhof
Germany
Tel.: +49 (0) 89 3706 17000
Fax: +49 (0) 89 3706 17333
www.vmware.com/de

Inhalt

- 1 Informationen zu View Client 5
- 2 Anmeldung an einem View-Desktop 7
- 3 Zertifikatsprüfungsmodi für View Client 9
- 4 Tastaturen und Monitore 11
- 5 Kopieren und Einfügen von Text 13
- 6 Wechseln zwischen Desktops 15
- 7 Abmelden oder Trennen von Desktops 17
- 8 Rollback eines Desktops 19
- 9 Fehlerbehebung für View Client 21
 - Zurücksetzen eines Desktops 21
 - Deinstallation von View Client 22
- Index 23

Informationen zu View Client

Mit VMware® View™ Client können Sie eine Verbindung mit virtuellen Desktops herstellen.

Die vorliegende Hilfe umfasst Anweisungen zur Verbindungsherstellung mit und Verwendung von virtuellen Desktops. Wenn Sie weitere Informationen zu Ihren virtuellen Desktops und der darauf installierten Software benötigen, wenden Sie sich an Ihren View-Administrator.

Anmeldung an einem View-Desktop

Nach der Anmeldung am View-Verbindungsserver können Sie sich mit den View-Desktops verbinden, für deren Verwendung Sie autorisiert sind.

Voraussetzungen

Besorgen Sie sich die folgenden Informationen von Ihrem View-Administrator:

- Anweisungen bezüglich der etwaigen Verbindungsherstellung mit einem virtuellen privaten Netzwerk (VPN)
- Den Servernamen, der zur Verbindung mit VMware View Server verwendet wird.
- Die Portnummer, die zur Verbindung mit VMware View Server verwendet wird, wenn es sich beim Port nicht um 443 handelt.
- Die zur Anmeldung benötigten Informationen, so etwa den Active Directory-Benutzernamen und das Active Directory-Kennwort, den RSA SecurID-Benutzernamen und -Passcode oder den RADIUS-Authentifizierungsbenutzernamen oder -Passcode.
- Den Domänennamen für die Anmeldung.

Wenn Ihr Administrator dies zulässt, können Sie den Zertifikatsprüfungsmodus für das von der View Server-Instanz vorgelegte SSL-Zertifikat konfigurieren. Siehe [Kapitel 3, „Zertifikatsprüfungsmodi für View Client“](#), auf Seite 9.

Vorgehensweise

- 1 Sollte eine VPN-Verbindung erforderlich sein, müssen Sie das VPN aktivieren.
- 2 Öffnen Sie entweder ein Terminalfenster und geben Sie `vmware-view` ein oder wählen Sie **[Anwendungen]** > **[Internet]** > **[VMware View Client]** aus der Ubuntu-Menüleiste.
- 3 Geben Sie den Servernamen und eine Portnummer ein, falls dies erforderlich ist, und klicken Sie dann auf **[Weiter]**.
Ein Beispiel für die Verwendung eines nicht standardmäßigen Ports ist `view.company.com:1443`.
- 4 Wenn Sie zur Eingabe von RSA SecurID- oder RADIUS-Authentifizierungs-Anmeldeinformationen aufgefordert werden, geben Sie den Benutzernamen und den Passcode ein und klicken Sie auf **[Weiter]**.
- 5 Geben Sie Ihren Benutzernamen und das Kennwort ein, wählen Sie eine Domäne aus und klicken Sie auf **[OK]**.

Es wird eventuell eine Meldung eingeblendet, die Sie bestätigen müssen, bevor das Anmeldedialogfenster erscheint.

- 6 Wenn die Sicherheitsanzeige des Desktops rot angezeigt und eine Warnung ausgegeben wird, reagieren Sie auf die Eingabeaufforderung.

Normalerweise bedeutet diese Warnung, dass der View-Verbindungsserver keinen Zertifikat-Fingerabdruck an den Client gesendet hat. Ein Fingerabdruck ist ein Hash-Wert des öffentlichen Schlüssels des Zertifikats und wird als Abkürzung für den öffentlichen Schlüssel verwendet. View-Verbindungsserver der Version 4.6.1, 5.0.1 und höher senden Fingerabdruck-Informationen, frühere Versionen jedoch nicht.

- 7 (Optional) Wählen Sie das zu verwendende Anzeigeprotokoll und die zu verwendende Fenstergröße aus.

| Option | Beschreibung |
|-------------------------|--|
| Anzeigeprotokoll | Die Standardeinstellung ist [PCoIP] . Wenn Sie stattdessen das Microsoft RDP-Anzeigeprotokoll verwenden möchten, müssen Sie zum Umschalten auf [PCoIP] unter dem Desktop-Namen klicken und [Microsoft RDP] auswählen. |
| Fenstergröße | Die Standardeinstellung ist [Alle Monitore] . Klicken Sie zur Auswahl einer anderen Fenstergröße auf eine der anderen Optionen unter dem Desktop-Namen, z. B. auf [Großer Bildschirm] oder [Benutzerdefinierte Größe] . |

- 8 Doppelklicken Sie auf eine View-Desktopverknüpfung, um die Verbindung herzustellen.

Zertifikatsprüfungsmodi für View Client

3

Administratoren und manchmal auch Endbenutzer können über eine Konfiguration festlegen, ob Client-Verbindungen abgelehnt werden sollen, wenn bei Zertifikatsüberprüfungen Fehler auftreten.

Die Zertifikatsprüfung wird für SSL-Verbindungen zwischen View-Verbindungsserver und View Client durchgeführt. Die Zertifikatsüberprüfung umfasst die folgenden Checks:

- Ist das Zertifikat für einen anderen Zweck bestimmt als für die Überprüfung der Identität des Absenders und die Verschlüsselung der Serverkommunikation? Mit anderen Worten: Handelt es sich um den korrekten Zertifikattyp?
- Ist das Zertifikat abgelaufen oder erst zukünftig gültig? Mit anderen Worten: Ist das Zertifikat laut Computeruhr gültig?
- Stimmt der allgemeine Name auf dem Zertifikat mit dem Hostnamen des Servers überein, der es sendet? Zu einer fehlenden Übereinstimmung kann es kommen, wenn ein Lastenausgleich View Client auf einen Server mit einem Zertifikat umleitet, das nicht mit dem in View Client eingegebenen Hostnamen übereinstimmt. Ein weiterer möglicher Grund für eine fehlende Übereinstimmung ist die Eingabe einer IP-Adresse statt eines Hostnamens im Client.
- Ist das Zertifikat von einer unbekanntenen oder nicht als vertrauenswürdig eingestuften Zertifizierungsstelle (CA) signiert worden? Selbstsignierte Zertifikate sind ein Typ der nicht als vertrauenswürdig eingestuften CA.

Um diese Prüfung zu bestehen, muss die Vertrauenskette des Zertifikats bis in den Zertifikatspeicher des Geräts zurückverfolgt werden können.

Neben der Bereitstellung eines Serverzertifikats sendet der View-Verbindungsserver der Version 4.6.1, 5.0.1 und höher ebenfalls einen Zertifikat-Fingerabdruck an View Client. Ein Fingerabdruck ist ein Hash-Wert des öffentlichen Schlüssels des Zertifikats und wird als Abkürzung für den öffentlichen Schlüssel verwendet. Wenn View server keinen Fingerabdruck sendet, wird eine Warnung ausgegeben, dass es sich um eine nicht vertrauenswürdige Verbindung handelt.

Wenn Ihr Administrator dies zulässt, können Sie den Zertifikatsprüfungsmodus festlegen. Wählen Sie **[Datei]** > **[Einstellungen]** aus der VMware View Client-Menüleiste oder der View-Desktop-Menüleiste. Sie haben drei Auswahlmöglichkeiten:

- **[Nie mit nicht vertrauenswürdigen Servern verbinden]** . Sollte eine beliebige der Zertifikatsprüfungen fehlschlagen, kann der Client keine Verbindung mit dem Server herstellen. Die nicht bestandenen Prüfungen werden in einer Fehlermeldung aufgelistet.
- **[Warnung vor Verbindung mit nicht vertrauenswürdigen Servern ausgeben]** . Wenn eine Zertifikatsprüfung fehlschlägt, weil der Server ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet, können Sie auf **[Fortfahren]** klicken, um die Warnung zu ignorieren. Bei selbstsignierten Zertifikaten muss der Zertifikatsname nicht mit dem Namen des View-Verbindungsservers übereinstimmen, den Sie in View Client eingegeben haben.

- **[Server-Identitätszertifikate nicht überprüfen]** . Bei Aktivierung dieser Option führt View keine Zertifikatsüberprüfung durch.

Tastaturen und Monitore

Sie können mehrere Monitore und beliebige Tastaturtypen bei einem View-Desktop verwenden. Durch bestimmte Einstellungen wird das bestmögliche Benutzererlebnis sichergestellt.

Empfohlene Vorgehensweisen zum Verwenden mehrerer Monitore

Es gibt folgende Empfehlungen zur erfolgreichen Verwendung mehrerer Monitore bei einem View-Desktop:

- Bei PCoIP können Sie bis zu vier Monitore verwenden, sofern Sie über ausreichend Video-RAM verfügen.

Um mehr als zwei Monitore zum Anzeigen Ihres View-Desktops auf einem Ubuntu-Clientsystem zu verwenden, müssen Sie die Einstellung `kernel.xhmmx` korrekt festlegen. Verwenden Sie die folgende Formel:

maximale horizontale Auflösung X maximale vertikale Auflösung X maximale Anzahl an Monitoren X 4

Wenn Sie beispielsweise `kernel.shmmax` manuell auf 65536000 einstellen, können Sie vier Monitore mit einer Bildschirmauflösung von 2560 x 1600 verwenden.

- Mit RDP kann die Anzeige lediglich im Erweiterungsmodus dargestellt werden. Um den Erweiterungsmodus zum korrekten Ausdehnen der Anzeige auf mehrere Monitore zu verwenden, müssen die Monitore gleich hoch sein.

Bildschirmauflösung

Berücksichtigen Sie die folgenden Regeln beim Festlegen von Bildschirmauflösungen:

- Wenn Sie einen View-Desktop auf einem sekundären Monitor öffnen und dann die Bildschirmauflösung auf diesem Monitor ändern, geht der View-Desktop zum primären Monitor über.
- Bei PCoIP und mehreren Monitoren können Sie die Auflösung für jeden Monitor einzeln festlegen, wobei eine Einstellung auf bis zu 2560 x 1600 pro Anzeigegerät möglich ist.
- Bei RDP und mehreren Monitoren können Sie die Auflösung für jeden Monitor einzeln festlegen. Die Anzeige wird dann auf die Monitore ausgedehnt, sofern alle Monitore gleich hoch sind.

Tastatureinschränkungen

Meistens funktionieren Tastaturen bei einem View-Desktop genauso gut wie bei einem physischen Computer. Im Folgenden finden Sie eine Aufstellung der Einschränkungen, die abhängig von der Art der Peripheriegeräte und der Software auf dem Clientsystem auftreten können:

- Möglicherweise funktionieren nicht alle Multimedia-Tasten einer Multimedia-Tastatur. So funktionieren beispielsweise u. U. die Musik- und Computer-Taste nicht.

- Wenn Sie über RDP eine Verbindung zu einem Desktop herstellen und Sie über den Fluxbox-Fenster-Manager verfügen, wenn ein Bildschirmschoner auf dem View-Desktop ausgeführt wird, funktioniert die Tastatur nach einem Zeitraum mit Inaktivität nicht mehr.

Unabhängig vom verwendeten Fenster-Manager empfiehlt VMware, den Bildschirmschoner auf dem View-Desktop zu deaktivieren und keinen Ruhezustandstimer einzustellen.

Kopieren und Einfügen von Text

Sie können Text aus Ihrem Clientsystem kopieren und auf einen Remote-View-Desktop einfügen. Sofern Ihr Administrator diese Funktion aktiviert hat, können Sie zudem auch Text von einem View-Desktop kopieren und auf Ihr Clientsystem einfügen oder Text zwischen zwei View-Desktops kopieren und einfügen. Hierfür gelten allerdings einige Einschränkungen.

Wenn Sie das PCoIP-Anzeigeprotokoll sowie einen View-Desktop vom Typ 5.x oder eine neuere Version verwenden, kann Ihr View-Administrator diese Funktion so einstellen, dass Kopier- und Einfügevorgänge nur von Ihrem Clientsystem auf einen View-Desktop oder nur von einem View-Desktop zu Ihrem Clientsystem oder beide Vorgänge zugelassen werden bzw. keiner der beiden Vorgänge zugelassen wird.

Sie können einfachen Text oder formatierten Text von View Client auf einen View-Desktop oder umgekehrt kopieren. Der Text wird jedoch als einfacher Text eingefügt.

Grafiken können nicht kopiert und eingefügt werden. Sie können zudem auch keine Dateien zwischen einem View-Desktop und dem Dateisystem auf Ihrem Clientcomputer kopieren und einfügen.

Wechseln zwischen Desktops

Wenn Sie mit einem Desktop verbunden sind, können Sie zu einem anderen Desktop wechseln.

Vorgehensweise

- ◆ Wählen Sie einen View-Desktop auf demselben oder einem anderen Server aus.

| Option | Aktion |
|--|---|
| Einen anderen View-Desktop auf demselben Server auswählen | Wählen Sie [Desktop] > [Trennen] aus der Menüleiste. |
| Einen View-Desktop auf einem anderen Server auswählen | Wählen Sie [Datei] > [Anderen Server auswählen] aus der Menüleiste aus. |

Abmelden oder Trennen von Desktops

Wenn Sie die Verbindung zu einem View-Desktop trennen, ohne sich abzumelden, bleiben die Anwendungen geöffnet.

Wenn Sie nicht mit einem View-Desktop verbunden sind, können Sie sich abmelden, ohne vorher die Verbindung herstellen zu müssen. Die Verwendung dieser Option hat dieselbe Funktion, wie wenn Sie die Tastenkombination Strg+Alt+Entf drücken und anschließend auf **[Abmelden]** klicken.

HINWEIS Die Eingabe der Windows-Tastenkombination Strg+Alt+Entf wird für View-Desktops nicht unterstützt. Wählen Sie, um dieselben Resultate wie bei einer Betätigung von Strg+Alt+Entf zu erzielen, die Optionen **[Desktop] > [Strg+Alt+Entf senden]** aus der Menüleiste.

Alternativ können Sie auch die Tastenkombination Strg+Alt+Einfg betätigen.

Vorgehensweise

- Trennen Sie die Verbindung, ohne sich abzumelden.

| Option | Aktion |
|--|--|
| View Client ebenfalls beenden | Klicken Sie auf die Schaltfläche [Schließen] in der Ecke des Fensters oder wählen Sie [Datei] > [Beenden] aus der Menüleiste aus. |
| Einen anderen View-Desktop auf demselben Server auswählen | Wählen Sie [Desktop] > [Trennen] aus der Menüleiste. |
| Einen View-Desktop auf einem anderen Server auswählen | Wählen Sie [Datei] > [Anderen Server auswählen] aus der Menüleiste aus. |

HINWEIS Der View-Administrator kann Ihren Desktop so konfigurieren, dass Sie beim Trennen der Verbindung automatisch abgemeldet werden. In diesem Fall werden alle geöffneten Programme auf Ihrem Desktop angehalten.

- Melden Sie sich ab und trennen Sie die Verbindung.

| Option | Aktion |
|--|---|
| Aus dem Desktop-Betriebssystem heraus | Melden Sie sich über das Windows- [Start] -Menü ab. |
| Über die Menüleiste | Wählen Sie [Desktop] > [Trennen und Abmelden] . Bei Verwendung dieser Option werden alle Dateien, die auf dem View-Desktop geöffnet sind, ohne vorheriges Speichern geschlossen. |

- Melden Sie sich ab, wenn Sie nicht mit einem View-Desktop verbunden sind.
 - a Wählen Sie auf der Startseite mit den Desktop-Verknüpfungen den entsprechenden Desktop und anschließend **[Desktop]** > **[Abmelden]** in der Menüleiste.
 - b Geben Sie bei Aufforderung die Anmeldeinformationen für den Zugriff auf den View-Desktop an.
Bei Verwendung dieser Option werden alle Dateien, die auf dem View-Desktop geöffnet sind, ohne vorheriges Speichern geschlossen.

Rollback eines Desktops

Bei einem Rollback werden alle an einem virtuellen Desktop vorgenommenen Änderungen verworfen, den Sie zur Verwendung im lokalen Modus auf einem Windows-PC oder -Laptop ausgecheckt haben.

Sie können ein Rollback eines View-Desktops nur dann durchführen, wenn Ihr View-Administrator diese Funktion aktiviert hat und auch nur dann, wenn Sie den Desktop ausgecheckt haben.



VORSICHT Wenn Änderungen am Desktop im lokalen Modus vorgenommen wurden und diese Änderungen nicht vor dem Rollback zurück auf den View-Server repliziert wurden, gehen sie verloren.

Voraussetzungen

- Besorgen Sie sich die zur Anmeldung benötigten Informationen, so etwa den Active Directory-Benutzernamen und das Active Directory-Kennwort, den RSA SecurID-Benutzernamen und -Passcode oder den RADIUS-Authentifizierungsbenutzernamen oder -Passcode.

Vorgehensweise

- 1 Geben Sie, wenn auf der View Client-Startseite die **[View-Verbindungsserver]** -Aufforderung angezeigt wird, den Servernamen an und klicken Sie auf **[Weiter.]**
 - a Wenn Sie zur Eingabe von RSA SecurID- oder RADIUS-Authentifizierungs-Anmeldeinformationen aufgefordert werden, geben Sie den Benutzernamen und den Passcode ein und klicken Sie auf **[Weiter]** .
 - b Geben Sie im Anmeldedialogfeld Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein.
- 2 Wählen Sie auf der View Client-Startseite, auf der View-Desktop-Verknüpfungen angezeigt werden, den entsprechenden Desktop aus und wählen Sie anschließend **[Desktop > Rollback für Desktop durchführen]** aus der Menüleiste.

Nach der Durchführung des Rollbacks auf dem View-Desktop können Sie sich vom Linux-Client an diesem anmelden.

Fehlerbehebung für View Client

Die meisten Probleme mit View Client können durch ein Zurücksetzen des Desktops oder eine Neuinstallation von VMware View Client behoben werden.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- „Zurücksetzen eines Desktops“, auf Seite 21
- „Deinstallation von View Client“, auf Seite 22

Zurücksetzen eines Desktops

Beim Zurücksetzen wird der Desktop heruntergefahren und neu gestartet. Nicht gespeicherte Daten gehen verloren.

Eventuell muss der Desktop zurückgesetzt werden, wenn das Desktop-Betriebssystem nicht mehr reagiert.

Das Zurücksetzen eines Desktops entspricht dem Betätigen der Taste „Zurücksetzen“ auf einem physischen Computer, mit der der Neustart des Computers erzwungen wird. Alle Dateien, die auf dem View-Desktop geöffnet sind, werden ohne vorheriges Speichern geschlossen.

Sie können den Desktop nur zurücksetzen, wenn Ihr View-Administrator diese Funktion aktiviert hat.

Vorgehensweise

- ◆ Verwenden Sie den Befehl **[Desktop zurücksetzen]** .

| Option | Aufgabe |
|--|---|
| Aus dem Desktop-Betriebssystem heraus | Wählen Sie [Desktop] > [Desktop zurücksetzen] aus der Menüleiste aus. |
| Vom Startbildschirm aus (mit Desktop-Verknüpfungen) | Wählen Sie zuerst den Desktop und anschließend [Desktop] > [Desktop zurücksetzen] aus der Menüleiste aus. |

Das Betriebssystem des View-Desktops wird neu gestartet. View Client trennt die Verbindung zum Desktop.

Weiter

Warten Sie eine gewisse Weile, bis der Systemneustart ausgeführt wurde, bevor Sie versuchen, eine Verbindung mit dem View-Desktop herzustellen.

Deinstallation von View Client

Manchmal können Sie Probleme mit View Client einfach dadurch beheben, dass Sie die VMware View Client-Anwendung deinstallieren und anschließend neu installieren.

View Client kann mit der gleichen Methode deinstalliert werden, mit der Sie auch alle anderen Anwendungen deinstallieren.

Navigieren Sie zum Beispiel zu **[Anwendungen] > [Ubuntu Software Center]**, wählen Sie im Abschnitt **[Installierte Software]** die Option **[vmware-view-client]** und klicken Sie dann auf **[Entfernen.]**

Nach Abschluss der Deinstallation können Sie die Anwendung neu installieren.

Index

A

Abmeldung **17**
Anmelden, View-Verbindungsserver **7**
Anzeigeoptionen, Desktop **7**
Anzeigeprotokoll, Desktop **7**

B

Bildschirmauflösung **11**
Bildschirmlayout **7**

D

Deinstallation von View Client **22**
Desktop
 Abmelden **17**
 Anzeigeoptionen **7**
 Anzeigeprotokoll **7**
 Rollback **19**
 verbinden mit **7**
 wechseln **15**
 zurücksetzen **21**
Domäne **7**

E

Einfügen von Text **13**
Einstellungen, Desktop **7**

K

Kopieren von Text **13**

M

Menübefehl Strg+Alt+Entf senden **17**
Monitore **11**

O

Optionen
 Anzeigeprotokoll **7**
 Bildschirmlayout **7**

R

Rollback eines View-Desktops **19**

S

Strg+Alt+Entf **17**

T

Tastaturen **11**
Text, kopieren **13**
Trennen der Verbindung mit einem View-Desktop **17**

V

Verbinden
 an einem Desktop **7**
 mit View-Verbindungsserver **7**
View Client
 Fehlerbehebung **21**
 Trennen der Verbindung mit einem Desktop **17**
View-Desktop, Rollback **19**
View-Verbindungsserver, verbinden mit **7**

W

Wechseln zwischen Desktops **15**

Z

Zertifikate, Ignorieren von Problemen **9**
Zurücksetzen eines Desktops **21**

