

VMware View Client-Hilfe für iPad

Mai 2012
View Client für iPad

Dieses Dokument unterstützt die aufgeführten Produktversionen sowie alle folgenden Versionen, bis das Dokument durch eine neue Auflage ersetzt wird. Die neuesten Versionen dieses Dokuments finden Sie unter <http://www.vmware.com/de/support/pubs>.

DE--00

vmware[®]

Die neueste technische Dokumentation finden Sie auf der VMware-Website unter:

<http://www.vmware.com/de/support/pubs/>

Auf der VMware-Website finden Sie auch die aktuellen Produkt-Updates.

Falls Sie Anmerkungen zu dieser Dokumentation haben, senden Sie Ihre Kommentare und Vorschläge an:

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2011, 2012 VMware, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch Urheberrechtsgesetze, internationale Verträge und mindestens eines der unter <http://www.vmware.com/go/patents-de> aufgeführten Patente geschützt.

VMware ist eine eingetragene Marke oder Marke der VMware, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Bezeichnungen und Namen sind unter Umständen markenrechtlich geschützt.

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Global, Inc.
Zweigniederlassung Deutschland
Freisinger Str. 3
85716 Unterschleißheim/Lohhof
Germany
Tel.: +49 (0) 89 3706 17000
Fax: +49 (0) 89 3706 17333
www.vmware.com/de

Inhalt

- 1 View Client-Hilfe für iPad 5
 - 2 Erstmalige Anmeldung an einem Desktop 7
 - Zertifikatsprüfungsmodi für View Client 8
 - 3 Verwaltung der gespeicherten Serverliste 11
 - 4 Entfernen einer Verknüpfung von zuletzt verwendeten Desktops 13
 - 5 Bewegungs- und Navigationshilfen 15
 - 6 Multitasking 19
 - 7 Konfiguration von View Client zur Unterstützung von umgekehrten Maustasten 21
 - 8 Externe Tastaturen und Eingabevorrichtungen 23
 - 9 Bildschirmauflösungen und Verwendung externer Anzeigen 25
 - 10 Trennen der Verbindung mit einem View-Desktop 27
 - 11 Abmelden, Zurücksetzen oder Rollback eines Desktops 29
 - Abmeldung von einem Desktop 29
 - Zurücksetzen eines Desktops 30
 - Rollback eines Desktops 31
 - 12 Fehlerbehebung für View Client 33
 - Deinstallation der VMware View-App 34
 - Probleme beim Herstellen einer Verbindung bei Verwendung eines Proxys 34
 - 13 Endbenutzer-Lizenzverträge 35
 - 14 Open Source-Lizenzdatei 37
- Index 39

View Client-Hilfe für iPad

Mit VMware View™ Client für iPad können Sie eine Verbindung mit virtuellen Desktops herstellen.

Die vorliegende Hilfe umfasst Anweisungen zur Verbindungsherstellung mit und Verwendung von virtuellen Desktops. Wenn Sie weitere Informationen zu Ihren virtuellen Desktops und der darauf installierten Software benötigen, wenden Sie sich an Ihren View-Administrator.

Erstmalige Anmeldung an einem Desktop

2

Sie müssen einen Servernamen angeben und die Anmeldeinformationen für Ihr Benutzerkonto bereitstellen.

Voraussetzungen

Besorgen Sie sich die folgenden Informationen von Ihrem View-Administrator:

- Anweisungen bezüglich der etwaigen Verbindungsherstellung mit einem virtuellen privaten Netzwerk (VPN)
- Den Servernamen, der zur Verbindung mit VMware View Server verwendet wird.
- Die Portnummer, die zur Verbindung mit VMware View Server verwendet wird, wenn es sich beim Port nicht um 443 handelt.
- Die zur Anmeldung benötigten Informationen, so etwa den Active Directory-Benutzernamen und das Active Directory-Kennwort, den RSA SecurID-Benutzernamen und -Passcode oder den RADIUS-Authentifizierungsbenutzernamen oder -Passcode.
- Den Domännennamen für die Anmeldung.

Wenn Sie eine E-Mail von Ihrem Administrator erhalten haben, die eine URL zum Einrichten eines RSA SecurID-Softwaretokens auf Ihrem iPad enthält, öffnen Sie diese E-Mail und stellen Sie sicher, dass Sie auch den Aktivierungscode haben oder dass der Aktivierungscode am Ende der URL angefügt ist.

Legen Sie fest, welcher Zertifikatsüberprüfungsmodus verwendet werden soll. Siehe [„Zertifikatsprüfungsmodi für View Client“](#), auf Seite 8.

Vorgehensweise

- 1 Sollte eine VPN-Verbindung erforderlich sein, müssen Sie das VPN aktivieren.
- 2 Tippen Sie auf das **[VMware View]**-Anwendungssymbol im Startbildschirm.
- 3 Tippen Sie auf die Schaltfläche **[Server hinzufügen]**, geben Sie den Namen des View-Verbindungsservers oder eines Sicherheitsservers ein, und tippen Sie auf **[Verbinden]**.

Verbindungen zwischen View Client und View-Verbindungsserver verwenden immer SSL. Der Standardport für SSL-Verbindungen ist 443. Wenn der View-Verbindungsserver nicht zur Verwendung des Standardports konfiguriert ist, muss das in folgendem Beispiel gezeigte Format verwendet werden:

view.company.com:1443.

- 4 Wenn Sie zur Eingabe von RSA SecurID- oder RADIUS-Authentifizierungs-Anmeldeinformationen aufgefordert werden, geben Sie entweder Ihre Anmeldeinformationen ein oder installieren Sie ein eingebettetes RSA SecurID-Token, falls Sie beabsichtigen, ein solches zu verwenden.

Option	Aktion
Vorhandenes Token	Wenn Sie ein Hardware-Authentifizierungstoken oder ein Software-Authentifizierungstoken auf einem Smartphone verwenden, geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihren Passcode ein. Der Passcode kann möglicherweise sowohl aus einer PIN als auch einer zum Token generierten Nummer bestehen.
Neues Token	(Für View Client 1.2 oder höher) Klicken Sie auf [Externes Token] . Fügen Sie im Dialogfeld Install Software Token (Software-Token installieren) die CT-KIP- oder die CTFString-URL aus der E-Mail von Ihrem Administrator ein. Wenn die URL einen Aktivierungscode enthält, brauchen Sie im Textfeld [Kennwort oder Aktivierungscode] nichts einzugeben.

- 5 Wenn Sie erneut aufgefordert werden, RSA SecurID-Anmeldeinformationen oder RADIUS-Authentifizierungs-Anmeldeinformationen einzugeben, geben Sie die nächste zum Token generierte Nummer ein. Geben Sie nicht Ihre PIN oder dieselbe, zuvor eingegebene generierte Nummer ein. Warten Sie, falls nötig, bis eine neue Nummer generiert wurde.
- 6 Geben Sie die Anmeldeinformationen gemäß den Anweisungen Ihres View-Administrators ein, wählen Sie eine Domäne und tippen Sie auf **[Fertig]**.
Sie können auch das Kontrollkästchen **[Kennwort speichern]** aktivieren, sofern diese Funktion von Ihrem Administrator aktiviert wurde und das Serverzertifikat vollständig verifiziert werden kann.
- 7 Tippen Sie in der eingeblendeten Liste der View-Desktops auf den Desktop, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten.

Nach der ersten Anmeldung an einem Desktop wird eine Verknüpfung für diesen Desktop auf der View Client-Startseite gespeichert. Wenn Sie das nächste Mal eine Verbindung mit einem View-Desktop herstellen möchten, können Sie einfach auf die Verknüpfung tippen, anstatt den Hostnamen des Servers eingeben zu müssen.

Zertifikatsprüfungsmodi für View Client

Administratoren und manchmal auch Endbenutzer können über eine Konfiguration festlegen, ob Client-Verbindungen abgelehnt werden sollen, wenn bei Zertifikatsüberprüfungen Fehler auftreten.

Die Zertifikatsprüfung wird für SSL-Verbindungen zwischen View-Verbindungsserver und View Client durchgeführt. Die Zertifikatsüberprüfung umfasst die folgenden Checks:

- Ist das Zertifikat für einen anderen Zweck bestimmt als für die Überprüfung der Identität des Absenders und die Verschlüsselung der Serverkommunikation? Mit anderen Worten: Handelt es sich um den korrekten Zertifikattyp?
- Ist das Zertifikat abgelaufen oder erst zukünftig gültig? Mit anderen Worten: Ist das Zertifikat laut Computeruhr gültig?
- Stimmt der allgemeine Name auf dem Zertifikat mit dem Hostnamen des Servers überein, der es sendet? Zu einer fehlenden Übereinstimmung kann es kommen, wenn ein Lastenausgleich View Client auf einen Server mit einem Zertifikat umleitet, das nicht mit dem in View Client eingegebenen Hostnamen übereinstimmt. Ein weiterer möglicher Grund für eine fehlende Übereinstimmung ist die Eingabe einer IP-Adresse statt eines Hostnamens im Client.

- Ist das Zertifikat von einer unbekanntenen oder nicht als vertrauenswürdig eingestuften Zertifizierungsstelle (CA) signiert worden? Selbstsignierte Zertifikate sind ein Typ der nicht als vertrauenswürdig eingestuften CA.

Um diese Prüfung zu bestehen, muss die Vertrauenskette des Zertifikats bis in den Zertifikatspeicher des Geräts zurückverfolgt werden können.

Sie können den Zertifikatsprüfungsmodus einstellen. Gehe zu Ihrer iPad-App **[Einstellungen]**, tippen Sie auf **[VMware View]** und dann auf **[Zertifikatsprüfungsmodus]**. Sie haben drei Auswahlmöglichkeiten:

- **[Nie mit nicht vertrauenswürdigen Servern verbinden]**. Sollte eine beliebige der Zertifikatsprüfungen fehlschlagen, kann der Client keine Verbindung mit dem Server herstellen. Die nicht bestandenen Prüfungen werden in einer Fehlermeldung aufgelistet.
- **[Warnung vor Verbindung mit nicht vertrauenswürdigen Servern ausgeben]**. Wenn eine Zertifikatsprüfung fehlschlägt, weil der Server ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet, können Sie auf **[Fortfahren]** klicken, um die Warnung zu ignorieren. Bei selbstsignierten Zertifikaten muss der Zertifikatsname nicht mit dem Namen des View-Verbindungsservers übereinstimmen, den Sie in View Client eingegeben haben.
- **[Server-Identitätszertifikate nicht überprüfen]**. Bei Aktivierung dieser Option führt View keine Zertifikatsüberprüfung durch.

Ist der Zertifikatsprüfungsmodus auf **[Warnen]** gesetzt, können Sie immer noch Verbindung mit einer View-Verbindungsserver-Instanz herstellen, die ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet.

Verwaltung der gespeicherten Serverliste

3

Wenn Sie eine Verbindung mit einer View Connection Server-Instanz herstellen, wird der Servername in einer Liste auf Ihrer View Client-Startseite gespeichert. Verwenden Sie die Schaltfläche **[Server]**, um die Liste zu bearbeiten.

Immer wenn Sie in View Client einen Servernamen eingeben und auf **[Verbinden]** tippen, wird der von Ihnen eingegebene Name oder die Adresse in einer Liste gespeichert. Selbst wenn Sie sich verschreiben oder die falsche Adresse eingeben sollten, werden diese Informationen gespeichert. Sie können Servernamen jedoch einfach durch Bearbeiten der Liste löschen.

WICHTIG Sie können die Pfeile neben den Servernamen in der Liste verwenden, um eine Verbindung mit Servern herzustellen.

Vorgehensweise

- 1 Tippen Sie in View Client in der oberen linken Bildschirmecke auf **[Server]**.
- 2 Tippen Sie im angezeigten Dialogfeld in der oberen rechten Bildschirmecke auf **[Bearbeiten]** und nehmen Sie die erforderlichen Änderungen vor.

Option	Beschreibung
So ändern Sie den Namen des Servers	Tippen Sie auf den angezeigten Namen. Ein Cursor wird im Text angezeigt, damit Sie ihn bearbeiten können.
So entfernen Sie einen Server aus der Liste	Tippen Sie auf das rote Minuszeichen neben dem Servernamen oder der Adresse und anschließend auf [Löschen] . Die Verknüpfungen zu den zuletzt verwendeten Desktops auf dem Server werden ebenfalls gelöscht.
So ändern Sie die Reihenfolge der Server in der Liste	Tippen Sie auf das Symbol rechts vom Servernamen und halten Sie es gedrückt. Ziehen Sie dann, sobald sich die Zeile bewegt, den Namen an die gewünschte Position in der Liste.

- 3 Tippen Sie auf **[Fertig]**.

Entfernen einer Verknüpfung von zuletzt verwendeten Desktops

4

Nach der Anmeldung an einem View-Desktop wird eine Verknüpfung für den zuletzt verwendeten Desktop auf der View Client-Startseite gespeichert. Verwenden Sie das Kontextmenü, um Verknüpfungen zu entfernen.

Vorgehensweise

- 1 Tippen Sie auf der View Client-Startseite im Bereich **[Zuletzt verwendete Desktops]** auf die Verknüpfung für den View-Desktop und halten Sie sie gedrückt.
- 2 Wählen Sie im Kontextmenü den Befehl **[Verknüpfung entfernen]** aus.

Bewegungs- und Navigationshilfen

VMware hat Benutzerinteraktionshilfen erstellt, die Ihnen dabei helfen, in Elementen von konventionellen Windows-Benutzeroberflächen auf einem Nicht-Windows-Gerät zu navigieren.

View Client-Symbolleiste

Diese Symbolleiste hat Tasten, auf die Sie tippen können, um die Tastatur auf dem Bildschirm, das virtuelle Touchpad, die Konfigurationseinstellungen und einen virtuellen Ziffernblock mit Pfeiltasten anzuzeigen.

Eine kleine Registerkarte für die Symbolleiste wird in der oberen Mitte des iPad-Bildschirms angezeigt, wenn ein View-Desktop geöffnet ist. Um die Symbolleiste anzuzeigen, tippen Sie auf die Registerkarte.

Tastatur auf dem Bildschirm

Die Tastatur auf dem Bildschirm in einem View-Desktop hat mehr Tasten als die Standardtastatur auf dem Bildschirm. So sind z. B. Ctrl- und Funktionstasten verfügbar. Um die Tastatur auf dem Bildschirm anzuzeigen, tippen Sie auf der Symbolleiste **[View Client]** auf **[Tastatur]** oder mit drei Fingern gleichzeitig auf den Bildschirm.

WICHTIG Wenn Sie View Client 1.5 oder höher bei einem View 5.1-Desktop verwenden, können Sie ebenfalls eine Funktion aktivieren, die bei jedem Tippen auf ein Textfeld, etwa in eine Notiz oder auf einen neuen Kontakt, die Tastatur auf dem Bildschirm anzeigt.

Zum Aktivieren bzw. Deaktivieren dieser Funktion rufen Sie über die View Client-Symbolleiste das Dialogfeld „Optionen“ auf. Klicken Sie dort, um die Optionen zum **[Automatischen Aktivieren]** der Tastatur zu **[aktivieren]** bzw. zu **[deaktivieren]**.

WICHTIG Um das Tippen mit drei Fingern zu verwenden, stellen Sie sicher, dass die iPad-Barrierefreiheitsfunktion zum Vergrößern deaktiviert ist. Wenn die Barrierefreiheitsfunktion zum Vergrößern aktiviert ist, vergrößern Sie die Anzeige durch Doppeltippen mit drei Fingern. Das Einfachtippen mit drei Fingern hat dann keinen Effekt.

Selbst wenn Sie eine externe Tastatur verwenden, wird trotzdem eine einzeilige Tastatur mit Funktionstasten und den Ctrl-, Alt-, Win- und Pfeiltasten angezeigt. Manche externe Tastaturen verfügen nicht über all diese Tasten.

Senden einer Zeichenfolge

Tippen Sie auf der Bildschirmtastatur auf das Stiftsymbol auf der linken Seite der Ctrl-Taste, um den lokalen Eingabepuffer anzuzeigen. Von Ihnen in dieses Textfeld eingegebener Text wird erst dann an eine Anwendung gesendet, wenn Sie auf **[Senden]** tippen. Wenn Sie z. B. eine Anwendung wie Editor öffnen und auf das Stiftsymbol tippen, wird der Text erst dann in Editor übernommen, wenn Sie auf **[Senden]** tippen.

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie eine schlechte Netzwerkverbindung haben. Das heißt, wenn Sie Zeichen eingeben und die Zeichen nicht sofort in der Anwendung angezeigt werden. Mit dieser Funktion können Sie schnell bis zu 1.000 Zeichen eingeben und dann entweder auf **[Senden]** oder auf **[Enter]** tippen, damit alle Zeichen gemeinsam in die Anwendung übernommen werden.

Wenn Sie View Client 1.4 oder niedriger verwenden, geben Sie über diese Funktion koreanische Zeichen bzw. Zeichen aus anderen Sprachen ein, die eine Multistage-IME-Unterstützung erfordern. Ab View Client 1.5 ist es nicht mehr erforderlich, diese Funktion zur Eingabe koreanischer Zeichen zu verwenden.

Navigationstasten

Tippen Sie auf das Symbol **[Ctrl/Page]** auf der View Client-Symbolleiste oder der Bildschirmtastatur, um die Navigationstasten anzuzeigen. Dies betrifft Tasten wie Seite Auf, Seite Ab, Pfeiltasten, Funktionstasten und andere Tasten, die Sie häufig in Windows-Umgebungen finden, z. B. Alt, Entf, Umschalt, Strg, Win und Esc. Pfeiltasten können Sie drücken und gedrückt halten, um ihre Funktion kontinuierlich zu verwenden.

Verwenden Sie die Umschalttaste auf dieser Tastatur, wenn Sie Tastenkombinationen verwenden möchten, die die Umschalttaste enthalten, z. B. Strg+Umschalt. Um eine Kombination dieser Tasten zu tippen, z. B. Ctrl+Alt+Entf, tippen Sie zuerst auf die Ctrl-Taste auf dem Bildschirm. Nachdem die Ctrl-Taste blau geworden ist, tippen Sie auf die Alt-Taste auf dem Bildschirm. Nachdem die Alt-Taste blau geworden ist, tippen Sie auf die Lösch Taste.

Touchpad auf dem Bildschirm

Das virtuelle Touchpad stellt ein Touchpad auf einem Laptop-Computer dar.

- Sie können das Touchpad auf dem Bildschirm für Einfach- oder Doppelklicken verwenden.
- Das Touchpad enthält auch Tasten für das Links- und Rechtsklicken.
- Das Bewegen Ihres Fingers auf dem Touchpad zieht einen Mauszeiger über Ihren View-Desktop.
- Wenn Sie View Client 1.2 oder höher verwenden, können Sie, um das Gedrückthalten der linken Klicktaste beim Ziehen zu simulieren, mit einem Finger doppelklicken und dann ziehen.

Um diese Funktion zu aktivieren, verwenden Sie die View Client-Symbolleiste zur Anzeige des Dialogfelds „Optionen“ und klicken Sie auf die Option **[Touchpad Tippen & Ziehen]**, um sie auf **[Ein]** zu setzen.

- Sie können mit zwei Fingern tippen und dann ziehen, um vertikal zu rollen.

Sie können das virtuelle Touchpad zur Seite des Geräts ziehen, damit Sie Ihren Daumen zum Bedienen des Touchpads verwenden können, während Sie das Gerät in der Hand halten.

Um anzupassen, wie schnell sich der Mauszeiger bewegt, wenn Sie das Touchpad nutzen, verwenden Sie die View Client-Symbolleiste, um das Dialogfeld „Optionen“ anzuzeigen, und schieben Sie den Schieberegler auf die Position **[Touchpad-Empfindlichkeit]**.

Klicken

Wie bei anderen Anwendungen tippen Sie, um auf ein Element der Benutzeroberfläche zu klicken.

Wenn Sie bei einem View-Desktop tippen und Ihren Finger eine Sekunde lang getippt halten, wird neben dem Mauszeiger eine Lupe angezeigt, die Ihnen eine genaue Platzierung ermöglicht. Diese Funktion ist besonders beim Ändern der Größe eines Fensters nützlich.

HINWEIS Wenn Ihr View-Desktop für einen Linkshänder konfiguriert ist, siehe [Kapitel 7, „Konfiguration von View Client zur Unterstützung von umgekehrten Maustasten“](#), auf Seite 21.

Rechtsklicken

Die folgenden Optionen stehen zum Rechtsklicken zur Verfügung:

- Verwenden Sie die View Client-Symboleiste, um das Touchpad anzuzeigen und die Rechtsklicktaste des Touchpads zu verwenden.
- Tippen Sie mit zwei Fingern nahezu gleichzeitig. Zum Rechtsklick kommt es an der Stelle, wo der erste Finger getippt hat.

Rollen und Scrollbalken

Für das vertikale Rollen stehen verschiedene Optionen zur Verfügung.

- Tippen Sie mit zwei Fingern auf dem Bildschirm, und ziehen Sie dann, um zu rollen. Der Text unter Ihren Fingern bewegt sich in dieselbe Richtung wie Ihre Finger.
- Verwenden Sie die View Client-Symboleiste zur Anzeige des Touchpads, tippen Sie mit zwei Fingern auf das Touchpad, und ziehen Sie dann, um zu rollen.
- Verwenden Sie das Touchpad auf dem Bildschirm, um den Mauszeiger zu bewegen und auf die Rollbalken zu klicken.

Vergrößern und Verkleinern

Wie bei anderen Anwendungen ziehen Sie Ihre Finger pinzettenartig zusammen oder auseinander, um zu verkleinern bzw. zu vergrößern.

Ändern der Größe von Fenstern

Tippen Sie und halten Sie den Finger getippt, bis in der Ecke oder an der Seite des Fensters eine Lupe angezeigt wird. Bewegen Sie Ihre Finger auf dem Fenster, bis Pfeile zum Ändern der Größe angezeigt werden. Nehmen Sie Ihren Finger vom Bildschirm. Die Lupe wird durch einen Kreis zum Ändern der Größe ersetzt. Tippen Sie auf diesen Kreis, und ziehen Sie ihn, um die Größe des Fensters zu ändern.

Wenn Sie die virtuelle Tastatur verwenden, doppeltippen Sie mit einem Finger und ziehen Sie, um das Gedrückthalten der linken Maustaste beim Ziehen der Ecke oder der Seite eines Fensters zu simulieren.

Ton, Musik und Video

Wenn der Ton für Ihr Gerät eingeschaltet ist, können Sie auf einem View-Desktop Audiodateien abspielen.

Multitasking

Wenn Sie mit View Client für iPad 1.2 oder höher arbeiten, können Sie zwischen einem View-Desktop und anderen Apps wechseln, ohne dabei die Desktop-Verbindung zu verlieren.

In einem WiFi-Netzwerk wird View Client standardmäßig bis zu zehn Minuten lang im Hintergrund ausgeführt. In einem 3G-Netzwerk mit View Client 1.5 oder höher wird der Client 10 Minuten lang im Hintergrund ausgeführt. Bei View Client 1.4 oder einer niedrigeren Version wird der Client 1 Minute lang im Hintergrund ausgeführt.

Sie können einfachen Text zwischen einer iPad-Anwendung und einem View-Desktop oder zwischen zwei View-Desktops kopieren und einfügen. Formatierungsinformationen werden nicht kopiert.

- Wenn Ihr iPad iOS 4.x verwendet, wird Text, den Sie in die Zwischenablage Ihres iPads kopieren, automatisch in die Zwischenablage Ihres View-Desktops kopiert, wenn Sie sich beim View-Desktop anmelden.
- Wenn Sie bei einem View-Desktop angemeldet sind, wird Text, den Sie in die Zwischenablage des View-Desktops kopieren, in die Zwischenablage Ihres iPads kopiert, wenn Sie die Home-Taste drücken oder zum Hintergrund wechseln.

Konfiguration von View Client zur Unterstützung von umgekehrten Maustasten

7

Sie können die Option **[Linkshändermodus]** verwenden, die in View Client für iPad 1.2 und höher verfügbar ist, wenn die primäre und sekundäre Maustaste bei Ihrem View-Desktop umgekehrt belegt sind.

Wenn Sie die Mauseigenschaften für Ihren View-Desktop so festlegen, dass die primäre Maustaste diejenige auf der rechten Seite ist, wie es viele Linkshänder tun, müssen Sie die Option **[Linkshändermodus]** in View Client für iPad aktivieren. Wenn Sie diese Option bei umgekehrt belegten Maustasten nicht aktivieren, hat ein einfaches Tippen dieselbe Funktion wie ein Klicken mit der sekundären Maustaste. Ein einfaches Tippen zeigt somit möglicherweise ein Kontextmenü an, statt etwas auszuwählen oder einen Cursor einzufügen.

Vorgehensweise

- 1 Tippen Sie auf die Registerkarte in der oberen Mitte des View-Desktops, um die View Client-Symbolleiste anzuzeigen.
- 2 Tippen Sie in der View Client-Symbolleiste auf die Schaltfläche **[Optionen]** .
- 3 Tippen Sie auf **[Linkshändermodus]** , um die Option zu aktivieren.
- 4 Tippen Sie auf eine Stelle außerhalb des Dialogfelds „Optionen“, um es zu schließen.

Ein einfaches Tippen hat jetzt dieselbe Funktion wie ein Klick mit der primären Maustaste.

Externe Tastaturen und Eingabevorrichtungen

8

View Client für iPad unterstützt iPad Keyboard Dock und Apple Wireless Keyboard (Bluetooth).

Die externe iPad Keyboard Dock-Tastatur wird von View Client automatisch erkannt. Um das Apple Wireless Keyboard (Bluetooth) mit einem View-Desktop verwenden zu können, müssen Sie das Gerät zuerst mit dem iPad koppeln. Um das iPad nach der Kopplung der Geräte die drahtlose Tastatur erkennen zu lassen, tippen Sie entweder mit drei Fingern gleichzeitig auf den Bildschirm des iPad oder tippen auf die Schaltfläche **[Tastatur]** auf der View Client-Symbolleiste.

Mit dem Apple Wireless Keyboard (Bluetooth) können Sie außerdem, nachdem die externe Tastatur erkannt wurde, die View Client-Symbolleiste oder das Dreifingertippen zum Anzeigen der Bildschirmtastatur nicht mehr verwenden. Sie müssen zuerst die externe Tastatur durch Drücken der Eject-Taste deaktivieren.

Bekannte Einschränkung

Verschiedene Tasten auf externen Tastaturen funktionieren nicht mit einem View-Desktop: Funktions-, Ctrl-, Alt-, Befehls- und Pfeiltasten.

Umgehung: Verwenden Sie die Ctrl-Taste auf dem Bildschirm. Um eine Kombination dieser Tasten zu tippen, z. B. Ctrl+Alt+Del, tippen Sie zuerst auf die Ctrl-Taste auf dem Bildschirm. Nachdem die Ctrl-Taste auf dem Bildschirm blau geworden ist, tippen Sie auf die Alt-Taste. Nachdem die Alt-Taste ebenfalls blau geworden ist, tippen Sie auf die Del-Taste.

Internationale Tastaturen

Bei View Client für iPad 1.0 werden nur die englischen Tastaturen unterstützt.

Ab View Client für iPad 1.2 können Sie auch die Zeichen der folgenden Sprachen verwenden: Englisch, Japanisch, Französisch, Deutsch, Vereinfachtes Chinesisch und Koreanisch.

Bildschirmauflösungen und Verwendung externer Anzeigen

9

Wenn Sie das Gerät mit einem externen Anzeigegerät oder Projektor verbinden, unterstützt View Client bestimmte maximale Anzeigeaufösungen. Es ist außerdem möglich, die auf dem Gerät verwendete Bildschirmauflösung so zu ändern, dass ein Bildlauf bei einer größeren Bildschirmauflösung zugelassen wird.

Vergrößern der Bildschirmauflösung für View-Desktops

Standardmäßig ist die Anzeigeauflösung so eingestellt, dass der gesamte Windows-Desktop auf Ihrem iPad angezeigt wird und die Desktop- und Taskleistensymbole eine bestimmte Größe aufweisen. Es ist jedoch möglich, die Standardeinstellung in eine höhere Auflösung zu ändern. Wenn Sie sich hierzu entscheiden, wird der Desktop zwar nach wie vor vollständig auf dem iPad angezeigt, die Desktop- und Taskleistensymbole sind allerdings kleiner. Durch Auseinanderziehen der Finger können Sie den Desktop so vergrößern, dass er über die Anzeigeabmessungen des iPads hinausgeht. Sie können dann tippen und ziehen, um auf die Desktop-Ränder zuzugreifen.

Ändern der Einstellung für die Anzeigeauflösung

Über die Einstellung **[Anzeigeauflösung]** des Dialogfeld „Optionen“ kann die Anzeigeauflösung auf einen größeren Wert eingestellt werden. Tippen Sie auf der View Client-Symboleiste auf die Schaltfläche **[Optionen]**.

Bildschirmauflösungen für Projektoren

Verwenden Sie die Einstellung **[Anzeigeauflösung]**, um eine größere Auflösung für Projektoren einzustellen.

Rufen Sie mithilfe der Einstellung **[Präsentationsmodus]** des Dialogfelds „Optionen“ die Tastatur und ein erweitertes Bildschirm-Touchpad auf dem iPad auf, während der View-Desktop auf dem Projektor oder dem angeschlossenen Monitor angezeigt wird. Das erweiterte Touchpad und die Tastatur werden angezeigt, wenn das iPad an den externen Monitor angeschlossen wird.

Trennen der Verbindung mit einem View-Desktop

10

Sie können die Verbindung mit einem View-Desktop trennen, ohne sich abzumelden, sodass die Anwendungen im View-Desktop geöffnet bleiben.

Wenn Sie am View-Desktop-Betriebssystem angemeldet sind, können Sie die Verbindung trennen, indem Sie die Schaltfläche **[Verbindung trennen]** in der View Client-Symbolleiste antippen.

HINWEIS Der View-Administrator kann Ihren Desktop so konfigurieren, dass Sie beim Trennen der Verbindung automatisch abgemeldet werden. In diesem Fall werden alle geöffneten Programme auf Ihrem Desktop angehalten.

Abmelden, Zurücksetzen oder Rollback eines Desktops

11

Verwenden Sie die View-Desktop-Verknüpfungen im Bereich „Zuletzt verwendete Desktops“ der View Client-Startseite, um einen View-Desktop abzumelden, zurückzusetzen oder für ihn ein Rollback durchzuführen.

Tippen Sie eine Desktop-Verknüpfung an und halten Sie das Element gedrückt, um das Kontextmenü anzuzeigen.

- [Abmeldung von einem Desktop](#) auf Seite 29
Wenn Sie nicht mit einem View-Desktop verbunden sind, können Sie sich abmelden, ohne sich vorher anmelden zu müssen.
- [Zurücksetzen eines Desktops](#) auf Seite 30
Beim Zurücksetzen wird der Desktop heruntergefahren und neu gestartet. Nicht gespeicherte Daten gehen verloren.
- [Rollback eines Desktops](#) auf Seite 31
Bei einem Rollback werden alle an einem virtuellen Desktop vorgenommenen Änderungen verworfen, den Sie zur Verwendung im lokalen Modus auf einem Windows-PC oder -Laptop ausgecheckt haben.

Abmeldung von einem Desktop

Wenn Sie nicht mit einem View-Desktop verbunden sind, können Sie sich abmelden, ohne sich vorher anmelden zu müssen.

Wenn Sie zurzeit mit einem View-Desktop verbunden und an diesem angemeldet sind, wählen Sie das Windows **[Start]**-Menü, um sich abzumelden. Nach Ihrer Windows-Abmeldung wird die Verbindung des Desktops getrennt und View Client geschlossen.

Wenn Sie die Verbindung zu einem View-Desktop trennen, ohne sich abzumelden, bleiben die Anwendungen im View-Desktop geöffnet.

Voraussetzungen

- Besorgen Sie sich die zur Anmeldung benötigten Informationen, so etwa den Active Directory-Benutzernamen und das Active Directory-Kennwort, den RSA SecurID-Benutzernamen und -Passcode oder den RADIUS-Authentifizierungsbenutzernamen oder -Passcode.
- Falls Dateien im Desktop geöffnet sind, speichern und schließen Sie diese.
- Zum Abmelden eines Desktops mithilfe der Verknüpfung „Zuletzt verwendete Desktops“ müssen Sie sich vorher mindestens einmal am View-Desktop über das Gerät angemeldet haben.

Vorgehensweise

- 1 Zeigen Sie auf der Startseite von View Client das Kontextmenü des View-Desktops an.

Option	Aktion
Verwendung der Verknüpfung zu zuletzt verwendeten Desktops	Tippen Sie auf die Verknüpfung für den zuletzt verwendeten Desktop und halten Sie sie gedrückt.
Verwendung der Server-Liste	<ol style="list-style-type: none"> a Tippen Sie auf das Symbol [Server] in der oberen linken Bildschirmecke und anschließend auf den Pfeil (>) neben dem Servernamen. b Geben Sie auf Aufforderung entweder Ihren RSA-Benutzernamen und den Passcode oder Ihren Active Directory-Benutzernamen und das entsprechende Kennwort oder beides ein. c Tippen Sie auf den Pfeil (>) neben dem Desktop-Namen.

- 2 Wählen Sie im Kontextmenü den Befehl **[Abmelden]** aus.
- 3 Geben Sie, wenn Sie aus dem Bereich „Zuletzt verwendete Desktops“ auf den Desktop zugreifen, auf Aufforderung entweder Ihren RSA-Benutzernamen und den Passcode oder Ihren Active Directory-Benutzernamen und das entsprechende Kennwort oder beides ein.

Zurücksetzen eines Desktops

Beim Zurücksetzen wird der Desktop heruntergefahren und neu gestartet. Nicht gespeicherte Daten gehen verloren.

Eventuell muss der Desktop zurückgesetzt werden, wenn das Desktop-Betriebssystem nicht mehr reagiert.

Das Zurücksetzen eines Desktops entspricht dem Betätigen der Taste „Zurücksetzen“ auf einem physischen Computer, mit der der Neustart des Computers erzwungen wird. Alle Dateien, die auf dem View-Desktop geöffnet sind, werden ohne vorheriges Speichern geschlossen.

Sie können den Desktop nur zurücksetzen, wenn Ihr View-Administrator diese Funktion aktiviert hat.

Voraussetzungen

- Besorgen Sie sich die zur Anmeldung benötigten Informationen, so etwa den Active Directory-Benutzernamen und das Active Directory-Kennwort, den RSA SecurID-Benutzernamen und -Passcode oder den RADIUS-Authentifizierungsbenutzernamen oder -Passcode.
- Zum Zurücksetzen eines Desktops mithilfe der Verknüpfung „Zuletzt verwendete Desktops“ müssen Sie sich vorher mindestens einmal am View-Desktop über das Gerät angemeldet haben.

Vorgehensweise

- 1 Zeigen Sie auf der Startseite von View Client das Kontextmenü des View-Desktops an.

Option	Aktion
Verwendung der Verknüpfung zu zuletzt verwendeten Desktops	Tippen Sie auf die Verknüpfung für den zuletzt verwendeten Desktop und halten Sie sie gedrückt.
Verwendung der Server-Liste	<ol style="list-style-type: none"> a Tippen Sie auf das Symbol [Server] in der oberen linken Bildschirmecke und anschließend auf den Pfeil (>) neben dem Servernamen. b Geben Sie auf Aufforderung entweder Ihren RSA-Benutzernamen und den Passcode oder Ihren Active Directory-Benutzernamen und das entsprechende Kennwort oder beides ein. c Tippen Sie auf den Pfeil (>) neben dem Desktop-Namen.

- 2 Wählen Sie im Kontextmenü den Befehl **[Zurücksetzen]** aus.

- 3 Geben Sie, wenn Sie aus dem Bereich „Zuletzt verwendete Desktops“ auf den Desktop zugreifen, auf Aufforderung entweder Ihren RSA-Benutzernamen und den Passcode oder Ihren Active Directory-Benutzernamen und das entsprechende Kennwort oder beides ein.

Rollback eines Desktops

Bei einem Rollback werden alle an einem virtuellen Desktop vorgenommenen Änderungen verworfen, den Sie zur Verwendung im lokalen Modus auf einem Windows-PC oder -Laptop ausgecheckt haben.

Sie können ein Rollback eines View-Desktops nur dann durchführen, wenn Ihr View-Administrator diese Funktion aktiviert hat und auch nur dann, wenn Sie den Desktop ausgecheckt haben.



VORSICHT Wenn Änderungen am Desktop im lokalen Modus vorgenommen wurden und diese Änderungen nicht vor dem Rollback zurück auf View Server repliziert wurden, gehen sie verloren.

Voraussetzungen

- Besorgen Sie sich die zur Anmeldung benötigten Informationen, so etwa den Active Directory-Benutzernamen und das Active Directory-Kennwort, den RSA SecurID-Benutzernamen und -Passcode oder den RADIUS-Authentifizierungsbennutzernamen oder -Passcode.
- Zum Rollback eines Desktops mithilfe der Verknüpfung „Zuletzt verwendete Desktops“ müssen Sie sich vorher mindestens einmal am View-Desktop über das Gerät angemeldet haben.

Vorgehensweise

- 1 Zeigen Sie auf der Startseite von View Client das Kontextmenü des View-Desktops an.

Option	Aktion
Verwendung der Verknüpfung zu zuletzt verwendeten Desktops	Tippen Sie auf die Verknüpfung für den zuletzt verwendeten Desktop und halten Sie sie gedrückt.
Verwendung der Server-Liste	<ol style="list-style-type: none"> a Tippen Sie auf das Symbol [Server] in der oberen linken Bildschirmecke und anschließend auf den Pfeil (>) neben dem Servernamen. b Geben Sie auf Aufforderung entweder Ihren RSA-Benutzernamen und den Passcode oder Ihren Active Directory-Benutzernamen und das entsprechende Kennwort oder beides ein. c Tippen Sie auf den Pfeil (>) neben dem Desktop-Namen.

- 2 Wählen Sie im Kontextmenü den Befehl **[Rollback ausführen]** aus.
- 3 Geben Sie, wenn Sie aus dem Bereich „Zuletzt verwendete Desktops“ auf den Desktop zugreifen, auf Aufforderung entweder Ihren RSA-Benutzernamen und den Passcode oder Ihren Active Directory-Benutzernamen und das entsprechende Kennwort oder beides ein.

Nach der Durchführung des Rollbacks auf dem View-Desktop können Sie sich vom Gerät an diesem anmelden.

Fehlerbehebung für View Client

Die meisten Probleme mit View Client können durch ein Zurücksetzen des Desktops oder eine Neuinstallation der VMware View-App behoben werden.

Problem

Die VMware View-Anwendung funktioniert nicht, wird wiederholt unerwartet beendet oder der View-Desktop friert ein.

Ursache

Sofern die VMware View-Server richtig konfiguriert und bei den sie umgebenden Firewalls die korrekten Ports geöffnet sind, sind alle anderen Probleme gewöhnlich auf die VMware View-Anwendung auf dem Tablet oder das Gastbetriebssystem auf dem View-Desktop zurückzuführen.

Lösung

- Bei einem Absturz des Betriebssystems auf dem View-Desktop müssen Sie View Client auf dem Tablet zum Zurücksetzen des Desktops verwenden.
Diese Option ist nur dann verfügbar, wenn Ihr Administrator diese Funktion aktiviert hat.
- Deinstallieren Sie die VMware View-Anwendung auf dem Tablet und installieren Sie sie anschließend neu.
- Führt das Zurücksetzen des View-Desktops und die Neuinstallation der VMware View-App zu keinem Ergebnis, können Sie das iPad wie im *iPad-Benutzerhandbuch* beschrieben zurücksetzen.
- Tritt beim Versuch der Verbindungsherstellung mit dem Server ein Verbindungsfehler auf, müssen Sie eventuell Ihre Proxy-Einstellungen ändern.

Weiter

Betrifft das Problem das Betriebssystem im View-Desktop, finden Sie hier weitere Informationen: [„Zurücksetzen eines Desktops“](#), auf Seite 30.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- [„Deinstallation der VMware View-App“](#), auf Seite 34
- [„Probleme beim Herstellen einer Verbindung bei Verwendung eines Proxys“](#), auf Seite 34

Deinstallation der VMware View-App

Manchmal können Sie Probleme mit View Client einfach dadurch beheben, dass Sie die VMware View-App deinstallieren und neu installieren.

Vorgehensweise

- 1 Wenn Sie die VMware View-App in iTunes auf Ihrem Mac oder PC haben, durchsuchen Sie die Apps Library nach der VMware View iPad-App und entfernen Sie sie.
Verwenden Sie dasselbe Verfahren wie zum Entfernen jeder anderen iTunes-App.
- 2 Schließen Sie Ihr iPad an den Computer an und lassen Sie die Synchronisierung des iPad mit iTunes auf Ihrem Mac oder PC zu.
- 3 Wenn die VMware View-App nicht von Ihrem iPad entfernt wird, berühren Sie das Anwendungssymbol von **[VMware View]** und halten Sie es gedrückt, bis es anfängt zu wackeln. Tippen Sie dann auf das Symbol **[X]**, um die App zu löschen.

Weiter

Installieren Sie View Client neu.

Probleme beim Herstellen einer Verbindung bei Verwendung eines Proxys

Manchmal kann es bei Versuchen, eine Verbindung mit View Connection Server mithilfe eines Proxys in einem WLAN herzustellen, zu einem Fehler kommen.

Problem

Wenn die View-Umgebung für die Verwendung einer sicheren Verbindung vom View-Desktop zu View Connection Server und das Tablet für die Verwendung eines HTTP-Proxys konfiguriert wurden, können Sie möglicherweise keine Verbindung herstellen.

Ursache

Im Gegensatz zu Windows Internet Explorer verfügt das Tablet nicht über eine Internetoption zur Umgehung des Proxys für lokale Adressen. Wenn ein HTTP-Proxy zum Aufrufen externer Adressen verwendet wird und Sie versuchen, mithilfe einer internen Adresse eine Verbindung mit View Connection Server herzustellen, wird möglicherweise die Fehlermeldung `Verbindung konnte nicht hergestellt werden` angezeigt.

Lösung

- ◆ Deaktivieren Sie die Proxy-Einstellungen, damit das Tablet keinen Proxy mehr verwenden muss.

Endbenutzer-Lizenzverträge

13

Rufen Sie vor Verwendung eines VMware-Produkts die entsprechende Seite über die Endbenutzer-Lizenzverträge für Softwareanwendungen auf der VMware-Website auf.

- Für View Client für iPad 1.2 navigieren Sie zu http://www.vmware.com/de/download/eula/view_ipad120_eula.html.
- Für View Client für iPad 1.3 und neuere Versionen navigieren Sie zu http://www.vmware.com/de/download/eula/view_ipad130_eula.html.

Open Source-Lizenzdatei

Weitere Informationen finden Sie in der entsprechenden Open Source-Lizenzdatei von VMware View auf der VMware-Website.

- Für View Client für iPad 1.2 navigieren Sie zu http://www.vmware.com/download/download.do?downloadGroup=CRT_1.2_OSSLICENSE.
- Für View Client für iPad 1.3 und neuere Versionen navigieren Sie zu http://www.vmware.com/downloads/download.do?downloadGroup=CRT_1.3_OSSLICENSE.

Index

A

- Abmeldung **29**
- anmelden
 - an einem Desktop **7**
 - an einem Server **7**
- Anzeigeanforderungen **25**
- Anzeigegeräte, extern **25**
- Auflösung, Bildschirm **25**
- Ausführen im Hintergrund **19**

B

- Bereich „Zuletzt verwendete Desktops“ **29**
- Bewegungen auf dem Tablet **15**
- Bildschirmauflösung **25**

D

- Desktop
 - Abmelden **29**
 - Rollback **31**
 - zurücksetzen **30**

E

- Eingabegeräte für das iPad **23**
- Endbenutzer-Lizenzverträge **35**
- Externe Anzeigegeräte **25**

F

- Fehlerbehebung, Verbindungsprobleme **34**

I

- iPad View Client, Deinstallieren **34**
- iTunes Store **34**

K

- keyboard (Tastatur)
 - auf dem Bildschirm **15**
 - Navigationstasten **15**
- Kopieren und Einfügen **19**

L

- Linkshändermodus **21**

M

- Maustasten, Umgekehrt belegt **21**
- Multitasking **19**
- Multitasking im Hintergrund **19**

N

- Navigationstasten **15**

O

- Open Source-Lizenzdatei **37**
- Optionen, Konfiguration **15**

P

- Projektoren **25**
- Proxyverbindungen **34**

R

- Rollback eines Desktops **31**
- Rollen **15**

S

- Serververbindungen **11**
- Symbolleiste, View Client **15**

T

- Tastaturunterstützung **23**
- Tasten, Navigation **15**
- Touchpad, virtuell **15**
- Trennen der Verbindung mit einem View-Desktop **27**

U

- Umgekehrt belegte Maustasten **21**

V

- Verändern der Fenstergröße **15**
- Verbindung trennen **29**
- Verbindungsprobleme **34**
- Verknüpfung, Zuletzt verwendete Desktops **13**
- View Client
 - anmelden **7**
 - Fehlerbehebung **33**
 - Trennen der Verbindung mit einem Desktop **27**
- View Client für iPad
 - Deinstallieren **34**
 - Übersicht der Hilfetemen **5**
- View-Desktop **13**

Z

- Zertifikate, Ignorieren von Problemen **8**

Zuletzt verwendete Desktops, Verknüpfungen **13**
Zurücksetzen eines Desktops **30**