



## VMware Point of Care-Lösungen für Klinikmitarbeiter und Pflegekräfte



## Wer ist VMware?

VMware, der weltweit führende Anbieter im Bereich Virtualisierung und Cloud-Infrastrukturen, gestaltet mit bewährten Lösungen für eine kostengünstigere, qualitativ hochwertigere und effizientere Patientenversorgung die IT im Gesundheitswesen um.

## Was leistet VMware?

Mobile klinische Arbeitsbereiche sind die Zukunft der Patientenversorgung. Und genau wie Sie selbst müssen diese immer einsatzbereit sein – egal ob im OP, im Büro, an einem anderen Klinikstandort oder in einem Labor. Über Technologie sollten Sie nicht nachdenken müssen. Sie sollte einfach funktionieren, und zwar jederzeit und überall dort, wo sie für das Wohl des Patienten im Einsatz ist. Mit VMware Point of Care-Lösungen haben Sie ununterbrochenen Mobilzugriff auf klinische Anwendungen und Daten.

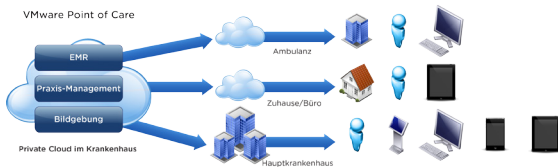
## Fazit

Regionale, kommunale, staatliche und private Krankenhäuser, Universitätskliniken und Labore in der ganzen Welt vertrauen auf VMware Point of Care-Lösungen.



## Welche Vorteile bieten sich Ihnen?

- Einfacher Zugriff auf EMRs von Ihrem PC, Tablet oder Mobilgerät aus
- Verbesserte Arbeitsabläufe durch schnelle Anmeldungen und Vermeidung frustrierender Verzögerungen
- Bessere Work-Life-Balance dank medizinischer Bildgebung auf Mobilgeräten, auf dem iPad oder Ihrem PC zu Hause
- Sicherheits- und Compliance-Fragen können Sie der IT überlassen



VMware-Lösungen bieten Ihnen hochverfügbaren, mobilen Zugriff auf wichtige medizinische Anwendungen, Daten und Bilder.

„Als wir uns auf den Umzug ins neue Krankenhaus vorbereiteten, wurde uns bewusst, dass wir eine besonders ausgefeilte Informationstechnologie brauchen würden, die uns bei einer hochwertigen Patientenversorgung unterstützt. Point of Care-Meldungen, die uns darauf hinweisen, was für den einzelnen Patienten gerade getan werden muss, werden nicht nur Qualität und Sicherheit steigern sondern auch die Kosten senken.“<sup>1</sup>

- Dr. Brad Clegg, DO, Metro Health - Allgemeinarzt

## Einfacher Zugriff auf EMRs von Ihrem PC, Tablet oder Mobilgerät aus

Patientenakten studieren und aktualisieren, Medikamente verschreiben, Patientenbilder analysieren und mit Kollegen beratschlagen – all das ist an einem beliebigen PC im Krankenhaus oder an Ihrem Büro-Rechner genauso möglich wie an einem Tablet in Ihrem Wohnzimmer oder sogar unterwegs auf einem Smartphone.

Die VMware Point of Care-Lösung am McCullough-Hyde Memorial Hospital

„Es kommt oft vor, dass wir Daten zu einem Patienten benötigen, den wir gerade behandeln: alte Röntgenbilder, EKGs, Laborbefunde ... Und meist brauchen wir diese Daten sofort. Wenn wir die bereits vorliegenden Untersuchungsbefunde, Daten oder Berichte abrufen können, dann verbessert dies die Patientenversorgung und gibt uns die Möglichkeit, schnellere Entscheidungen zu treffen. Außerdem sparen wir auf diese Weise enorme Kosten ein, da Untersuchungen nicht unnötig wiederholt werden müssen. Wir können also effizienter, schneller und kostensparender arbeiten.“

– Dr. Kenneth Keller, Klinikleiter, Arbeitsmediziner und ehemaliger Notarzt,  
McCullough-Hyde Memorial Hospital



## VMware im Einsatz im Beaufort Memorial Hospital

Eine der ersten klinischen Anwendungen, die am Beaufort Memorial vor etwa eineinhalb Jahren in den virtualisierten Einsatz gingen, war MEDITECH, das die Mobilität von Ärzten und Klinikmitarbeitern unterstützt. Als die IT sah, dass sich die Mitarbeiter einzeln bei etwa 26 Anwendungen gleichzeitig anmeldeten, wurden virtuelle VMware View-Desktops und Single Sign-on implementiert.

„VMware ist eine sehr elegante Lösung mit einem Zero Client. Nachdem wir diese Lösungen eingeführt hatten, sagte einer unserer Ärzte zu mir: „Endlich tun Sie mal was für mich, anstatt mir etwas anzutun!“ Und das ist ein riesiges Kompliment.“<sup>3</sup>

– Ed Ricks, CIO, Beaufort Memorial Hospital

Mit einer virtuellen Desktop-Infrastruktur wie VMware View™ muss man sich nie über den Verlust eines Laptops oder eines sonstigen Geräts Sorgen machen, denn alle Patientendaten sind im Rechenzentrum und nicht auf dem Gerät gespeichert.

” Mit Hilfe der virtuellen Desktop-Infrastruktur von VMware stellen wir Epic und andere kritische Anwendungen auf über 10.000 Geräten bereit: auf Klinik-Desktops und Thin Clients einschließlich Apple iPads. Als wir das System zum ersten Mal in einer unserer klinischen Einrichtungen einsetzten, ist es niemandem aufgefallen. VMware ist für unsere Klinikmitarbeiter einfach zu verwenden, und es beeinträchtigt in keiner Weise die Anwendungen, die sie täglich nutzen.“<sup>4</sup>

– William Hudson, IT-Leiter von Kettering Health Network, das ca. 300 Arztpraxen, 1.600 Ärzte und über 12.000 benannte Anwender unterstützt

## Verbesserte Arbeitsabläufe durch schnelle Anmeldungen und Vermeidung frustrierender Verzögerungen

Bewegen Sie sich entspannter durch Ihren Arbeitstag – mit einem klinischen Desktop, der Sie von Patient zu Patient, von Etage zu Etage, von Klinik zu Klinik und darüber hinaus begleitet. Authentifizieren Sie sich über Ihren Mitarbeiterausweis oder mit Ihrem Fingerabdruck, um sicher, schnell, bequem und zuverlässig auf die erforderlichen Daten zugreifen zu können, wo und wann immer Sie sie benötigen.

Melden Sie sich dank VMware und der Single Sign-on-Technologie führender Anbieter wie Imprivata automatisch ab, wenn Sie eine Workstation verlassen und mit einfacher Neu-Authentifizierung wieder an, wenn Sie zurückkommen. Dadurch können Verwechslungen von Patientenakten vermieden und Dateneingabefehler sowie Risiken im Zusammenhang mit offenen, unbeaufsichtigten Datensätzen reduziert werden.

” Der Einsatz von Teradici PCoIP-Geräten für unsere VMware View-Bereitstellung hat sich als äußerst effektiv erwiesen. Alle unsere PCoIP Zero Clients werden über die Teradici Managementkonsolen-Appliance verwaltet. Über die Managementkonsole können wir Konfigurationsänderungen und Firmware-Aktualisierungen vornehmen, Geräteprotokolle einsehen und weitere Verwaltungsaufgaben durchführen. Imprivata OneSign bietet unseren Klinikmitarbeitern per Authentifizierung mit ihrem Mitarbeiterausweis von jedem PCoIP-Gerät aus Zugriff auf Roaming Desktops ohne Mausclick (No Click Access). Dies wirkt sich überaus positiv auf ihre Arbeitsabläufe aus, denn sie müssen nicht mehr auf Anwendungen warten, wenn sie sich von Ort zu Ort bewegen, und haben somit mehr Zeit für die Patientenversorgung.<sup>5</sup> ”

– Robby Richard, Netzwerktechniker, Opelousas General Health System

” Aufgrund der ständigen Änderungen in der Patientenversorgung spielt die Zeit eine wichtige Rolle. Dank der engagierten Arbeit unserer IT-Abteilung wurde OGHS mit dem Einsatz von McKesson und Imprivata OneSign zum Elektronik-Pionier. Wir haben bereits in der Pilotphase mit dem medizinischen Personal sofortige Erfolge verzeichnen können. Für den Zugriff auf Patientendaten ist jetzt lediglich die Authentifizierung per Mitarbeiterausweis notwendig. Man muss sich nicht mehr verschiedene Kennwörter merken und diese jedes Mal eingeben. Wir sind beim Aufrufen der erforderlichen Informationen nicht mehr abgelenkt und verlieren keine Zeit, so dass wir unsere Patienten effizienter versorgen können. <sup>6</sup> “

– Rhonda Gerace Bergeron, FNP-BC, Medical Home Director, Opelousas General Health System

Single Sign-on ermöglicht Ihnen den schnellen Zugriff auf Patientendaten auf verschiedenen Computern, ohne dass Sie sich mehrere Kennwörter merken müssen.

## **Zugriff auf Cloud-Anwendungen – überall und von jedem Gerät aus**

VMware Horizon™ Application Manager bietet Ihnen nach einer einmaligen Anmeldung von einer einfach zu verwendenden Arbeitsumgebung aus Zugriff auf alle wichtigen webbasierten und virtuellen medizinischen Fachanwendungen. Es ist nicht nötig, sich mehrere Kennwörter zu merken. Die IT verwaltet diesen Dienst zentral für Sie, deshalb müssen Sie sich über Compliance keine Gedanken machen. Es werden keine Daten auf Ihrem Gerät gespeichert, daher kann es auch nicht zu Datenlecks kommen, falls Ihr Gerät verloren geht oder gestohlen wird. Mit VMware Horizon Mobile haben Sie außerdem bald die Möglichkeit, sowohl Ihre persönlichen Daten als auch Patientendaten auf nur einem Gerät zu verwalten – und zwar auf sicher getrennte Art und Weise.

## Bessere Work-Life-Balance dank medizinischer Bildgebung auf Mobilgeräten, auf dem iPad oder Ihrem PC zu Hause

Machen Sie sich ein Bild von der Lage, noch bevor Sie den Patienten sehen. Greifen Sie von Ihrem Computer, Laptop, Tablet oder Mobilgerät aus sicher auf Bilder aus dem Radiologieinformationssystem (Radiology Information System, RIS) oder dem Bildarchivierungs- und Kommunikationssystem (Picture Archiving and Communications System, PACS) zu.

Arbeiten Sie mit den Bildern auf einer vertrauten Anwenderoberfläche, die sich mit wenigen Klicks einfach bedienen lässt. Treffen Sie schnellere Entscheidungen. Entwickeln Sie Behandlungspläne auf effizientere Weise. Und arbeiten Sie entspannt von zu Hause oder Ihrem Büro aus.

Die Produktivität überweisender Ärzte und die Patientenzufriedenheit können somit einfach erhöht und die IT-Kosten im Gesundheitswesen gesenkt werden.

” Als wir das System neu einführten, haben wir zu einem unserer skeptischen Ärzte, einem orthopädischen Chirurgen, gesagt: „Jetzt bekommen Sie einen Heimanschluss!“ Normalerweise musste er, wenn ein Patient am Wochenende kam, ins Krankenhaus fahren, um sich die Röntgenbilder anzusehen und zu entscheiden, ob der Patient sofort einen Gips benötigte, oder ob er bis zum Montag warten und den Patienten in seiner Praxis behandeln konnte. Am ersten Wochenende mit dem neuen System sagte er: „Warum hatten wir das bisher nicht?“ Er sah sich von zu Hause aus die Röntgenaufnahmen von drei Patienten an und musste nur einmal ins Krankenhaus kommen, um einen von ihnen zu behandeln. <sup>7</sup> “

– Dr. Brad Clegg, DO, Metro Health – Allgemeinarzt



## Greifen Sie auf medizinische Bilder in der Cloud zu

VMware-Lösungen stärken den neuen Ansatz für cloudbasierte, gemeinschaftliche Patientenversorgung von neuen Anbietern klinischer Bilder in der Cloud, wie z.B. Peake Healthcare Innovations, ein Gemeinschaftsunternehmen der Harris Corporation und von Johns Hopkins Medicine. Peake arbeitet mit VMware und der Intel Corporation zusammen, um eine sichere Cloud-Plattform für die Verwaltung und die Bereitstellung von medizinischen Bilddaten für alle Arten von Einrichtungen des Gesundheitswesens anzubieten. Dabei erhalten Ärzte und anderes medizinisches Personal über eine Reihe verschiedener Endanwendergeräte schnellen und sicheren Zugriff auf medizinische Bilder.



## Starten Sie noch heute

Welche Daten sind für die Behandlung Ihrer Patienten besonders wichtig? Welche Anwendungen setzen Sie ein, die sich direkt auf die Patientenversorgung und Betreuungskontinuität auswirken oder Sie bei der Einhaltung von Sicherheits- und Compliance-Richtlinien unterstützen? Wie bedienen Sie Ihre angeschlossenen Ärzte und Netzwerke?

Gemeinsam mit Ihrer IT-Abteilung und dank unserer engen Zusammenarbeit mit ISVs im Gesundheitswesen – Anbieter von EMRs, PACS/RIS und klinischen Verwaltungssystemen – können wir klinische Arbeitsbereiche einrichten, die für die Virtualisierung Ihrer wichtigsten medizinischen Anwendungen sorgen, so dass Sie sicher und zuverlässig darauf zugreifen können, wo immer und wann immer Sie sie brauchen.

Während Sie mehr Zeit für Ihre Patienten haben, kann die IT steuernd eingreifen, um Ihr Gesundheitsunternehmen schneller und effizienter arbeiten zu lassen und um für die Einhaltung wichtiger Vorschriften, wie z.B. HITECH, HIPAA, PCI DSS und SOX, zu sorgen. Unsere erprobten Lösungen helfen Ihnen dabei, alles in Ihrer Macht stehende zum Schutz von Patientendaten zu tun und gleichzeitig alle Compliance-Anforderungen zu erfüllen.

Mit VMware können Sie ganz einfach und von überall aus auf Ihren ganz persönlichen klinischen Desktop zugreifen – einschließlich Patientenakten, medizinische Bilder und Anwendungen. Sie können die Kosten senken und gleichzeitig eine bessere Qualität in der Patientenversorgung erreichen.

**Entscheiden Sie sich noch heute für VMware.**

## Kontakt zu VMware

Weitere Informationen zu VMware Point of Care-Lösungen erhalten Sie online unter <http://vmware.com/go/transformhealthcare> oder telefonisch unter **0800 100 6711**.

- 1 Cisco. „Metro Health Uses Desktop Virtualization to Optimize Clinical Workflow and Improve Care.“ Video, 2011.
- 2 VMware. „McCullough-Hyde Memorial Hospital.“ Video, 2011.
- 3 VMware. „Beaufort Memorial Hospital at HIMSS12.“ Video, 2012.
- 4 VMware. „Kettering Health Network at HIMSS12.“ Video, 2012.
- 5 VMware. „Teradici and Imprivata Deliver Industry's First Strong Authentication Solution for PColP Zero Clients.“ Pressemitteilung, 2012.
- 6 VMware. „Teradici and Imprivata Deliver Industry's First Strong Authentication Solution for PColP Zero Clients.“ Pressemitteilung, 2012.
- 7 Cisco. „Metro Health Uses Desktop Virtualization to Optimize Clinical Workflow and Improve Care.“ Video, 2011.



© 2012 VMware, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch US-amerikanisches und internationales Copyright und Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt. VMware-Produkte sind durch ein oder mehrere Patente geschützt, die auf der folgenden Webseite aufgeführt sind: <http://www.vmware.com/go/patents-de>.  
Artikelnr.: VMW-PKTGUIDE-HC-ClinicianBKLT-106.indd