



VMWARE – ANHANG ZU DEN CLOUD-SERVICES

Letzte Aktualisierung: 16. Juni 2022

Dieser Anhang zu den Allgemeinen Bedingungen für Cloud-Services gilt, wenn der Kunde Cloud-Services erwirbt.

1. CLOUD-SERVICES.

- 1.1. Der Kunde kann einen Cloud-Service für die Dauer des Abonnements in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung und dem Cloud Services Guide nutzen. VMware stellt den Cloud-Service in Übereinstimmung mit dem Service Level Agreement bereit.
- 1.2. Wenn der Cloud-Service einen Anspruch auf Software beinhaltet, unterliegt diese Software dem Anhang zur Software.

2. Zulässige Nutzung.

- 2.1. Der Kunde darf den Cloud-Service nicht nutzen: (a) auf eine Art und Weise, die gesetzlich verboten ist oder die dazu führt, dass gegen geltendes Recht verstoßen wird; (b) um die Rechte anderer zu verletzen; (c) um zu versuchen, unbefugten Zugriff auf den Service, ein Gerät, Daten, ein Konto oder ein Netzwerk zu erlangen, dessen Verwundbarkeit zu testen oder es zu stören; (d) um Spam oder Malware zu verbreiten; (e) auf eine Art und Weise, die Schaden verursachen oder die Nutzung des Service durch andere beeinträchtigen könnte; (f) auf eine Art und Weise, die darauf abzielt, technische Beschränkungen, die Berechnung wiederkehrender Gebühren oder Nutzungsbeschränkungen des Service zu umgehen; oder (g) für Hochrisiko-Aktivitäten.
- 2.2. Der Kunde darf keine Inhalte hochladen, die: (a) ein Risiko für Personen oder Eigentum mit sich bringen; (b) eine Straftat oder eine unerlaubte Handlung darstellen oder zu einer solchen beitragen können; (c) rechtswidrig, ungesetzlich, schädlich, pornografisch, verleumderisch, rechtsverletzend oder einen Eingriff in die Privatsphäre oder die Öffentlichkeitsrechte sind; (d) Daten enthält, für die der Kunde nicht zum Hochladen befugt ist; (e) Daten enthält, die unter die Bestimmungen des HIPAA fallen (es sei denn, der Kunde hat ein Business Associate Agreement mit VMware unterzeichnet); (f) eine Exportlizenz erfordern oder unter den geltenden Exportkontrollgesetzen Beschränkungen unterworfen sind; (g) als Verschlusssache eingestuft werden müssen oder auf der Munitionsliste (Munitions List) der USA oder einer ähnlichen Liste aufgeführt sind, die für die Jurisdiktion veröffentlicht wurde, in der sich das betreffende Rechenzentrum befindet; (h) ITAR-bezogene Daten enthalten; oder (i) anderweitig in der Vereinbarung verboten sind.

3. SICHERHEITSMASSNAHMEN.

- 3.1. VMware muss angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen umsetzen und aufrechterhalten, die dazu dienen, die Vertraulichkeit, Integrität und Sicherheit der Kundendaten zu schützen. VMware darf nicht auf Kundendaten zugreifen oder diese offenlegen, es sei denn, dies ist notwendig, um den Cloud-Service bereitzustellen, wie in den angebotsspezifischen Hinweisen oder im Abschnitt 9.4 der Allgemeinen Bedingungen (Pflichtangaben) beschrieben. Das Hochladen von Kundendaten auf den Cloud-Service stellt keine Offenlegung von Kundendaten an VMware dar.
- 3.2. Der Kunde muss: (a) angemessene Maßnahmen zum Schutz der Kundendaten ergreifen; (b) den Nutzern des Kunden alle erforderlichen Mitteilungen machen und alle gesetzlich vorgeschriebenen Zustimmungen von ihnen einholen; (c) VMware so schnell wie möglich benachrichtigen, wenn der Kunde vermutet, dass sein Konto kompromittiert wurde; und (d) in angemessener Weise mit VMware zusammenarbeiten, um Probleme im Zusammenhang mit der Nutzung des Cloud-Service durch den Kunden zu beheben. Der Kunde ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass der Cloud-Service für die vom Kunden beabsichtigte Nutzung geeignet ist. Der Kunde ist für jede Nutzung des Serviceangebots verantwortlich, die unter Verwendung seiner Anmeldedaten erfolgt.

4. MODIFIKATIONEN UND ENDE DER VERFÜGBARKEIT.

- 4.1. VMware kann wirtschaftlich angemessene Modifikationen an dem Cloud-Service, dem Cloud Services Guide oder der Service-Level-Vereinbarung vornehmen. Alle Änderungen werden an dem Tag wirksam, an dem sie veröffentlicht werden.

- 4.2.** Wenn VMware eine Modifikation vornimmt, die wesentliche, nachteilige Auswirkungen auf die Nutzung eines Cloud-Service durch den Kunden hat, muss VMware den Kunden vor dem Datum des Inkrafttretens dieser Änderung benachrichtigen. Der Kunde hat 30 Tage nach dem Datum dieser Benachrichtigung Zeit, seinen Anspruch auf den Cloud-Service zu kündigen. Der Kunde kann seinen Anspruch auf den Cloud-Service gemäß diesem Abschnitt 4.2 kündigen, indem er VMware unter Angabe des effektiven Kündigungsdatums benachrichtigt. VMware muss die Beendigung der Verfügbarkeit eines Cloud-Service mindestens sechs Monate im Voraus ankündigen.
- 4.3.** Der Kunde ist für alle Gebühren verantwortlich, die vor dem Datum der effektiven Kündigung oder dem Ende der Verfügbarkeit des Cloud-Service anfallen. VMware erstattet alle im Voraus gezahlten Gebühren anteilig ab dem Tag, an dem die Kündigung wirksam wird oder ab dem Ende der Verfügbarkeit.
- 5. SUPPORT-ANFRAGEN.** VMware erbringt die Support-Services für die Cloud-Services in Übereinstimmung mit den unter www.vmware.com/de/support/policies.html verfügbaren Support-Bedingungen. VMware kann einen eingeschränkten Zugriff auf die Instanz des Cloud-Service des Kunden verlangen, um auf die Support-Anfragen des Kunden zu reagieren.
- 6. DATENLÖSCHUNG.** Die Löschung der Kundeninhalte bei Ablauf oder Beendigung des Anspruchs des Kunden auf den Cloud-Service erfolgt wie im Cloud Services Guide angegeben. Der Kunde ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass er vor dem Tag, an dem die Kündigung wirksam wird, über die notwendigen Kopien der Kundeninhalte verfügt.
- 7. DEFINITIONEN**

Hochrisiko-Aktivitäten sind Arbeitslasten oder Anwendungen, die sich auf Tätigkeiten beziehen, bei denen ein Versagen zu Verletzungen, Tod oder Umweltschäden führen kann, z. B. die Steuerung von Flugzeugen oder anderen Massentransportmitteln, nuklearen oder chemischen Anlagen, lebenserhaltenden Systemen, implantierbaren medizinischen Geräten, Kraftfahrzeugen, Waffensystemen oder ähnlichen Szenarien.

HIPAA bezeichnet den United States Health Insurance Portability and Accountability Act von 1996 in seiner geänderten und ergänzten Fassung sowie die gemäß diesem Gesetz erlassenen Vorschriften.