



## NEOS IT SERVICES BIETET IT-LÖSUNGEN AUF ENTERPRISE-NIVEAU: DANK EINER TECHNOLOGIE-PLATTFORM BASIEREND AUF VMWARE



### KUNDE

NEOS IT SERVICES GMBH

### WEBSITE

WWW.NEOSIT.COM

### BRANCHE

IT

### HAUPTSITZ

MÜNCHEN

### HERAUSFORDERUNGEN

- Erfüllung der Ansprüche von Enterprise-Kunden hinsichtlich zuverlässigen, sicheren und leistungsfähigen Cloud- und Hosting Services
- Die eigene Cloud-Plattform (Global Managed Application Platform) auf dem neuesten Stand halten
- Zeit- und Kosteneinsparungen bei den Kunden erzielen

### LÖSUNG

Die Global Managed Application Platform (GMAP) aus dem Portfolio der High Transaction Platforms basiert ausschließlich auf VMware und wurde von Neos IT Services schon vor einiger Zeit entwickelt. Um die Plattform aktuell halten zu können, und Unternehmen weiterhin mit zuverlässigen Services, die über eine hohe Performance verfügen, ausstatten zu können, werden regelmäßige Updates neuer Produkt-Releases durchgeführt.

### ERGEBNIS

- Schnelle und zuverlässige Bereitstellung neuer Services für Kunden
- Hohe Qualität und Leistungsfähigkeit bei den angebotenen Produkten
- Hohe Kompatibilität der Produkte mit in Unternehmen bestehenden IT-Lösungen

Die Digitalisierung, das rasant steigende Daten-Volumen, immer höherer Bedarf an Sicherheit, Zuverlässigkeit und Ausfallsicherheit, aber auch die Kompatibilität mit vorhandenen IT-Lösungen sind die heutigen Anforderungen an die IT von Unternehmen unterschiedlichster Branchen. Technologie-Partner stehen deshalb vor der Herausforderung, IT-Umgebungen bereitzustellen, dank derer, Services einwandfrei bei gleichbleibender Leistung zur Verfügung gestellt und die Ansprüche der Kunden vollends erfüllt werden können.

Als langjährigem VMware-Partner begegnete die Neos IT Services GmbH dieser Entwicklung schon früh, mit seiner Global Managed Application Platform (GMAP) basierend auf VMware-Technologie. Heute ist das Unternehmen in der Lage seine Kunden, speziell aus dem europäischen und asiatischen Raum, mit schnellen, zuverlässigen und vor allem sicheren Cloud- und Hosting- Services – die immer auf dem aktuellsten Stand der Technik sind – bei der globalen Expansion zu unterstützen.

### Unternehmensprofil

Neos IT Services wurde im Jahr 2005 gegründet und verfügt über einen Hauptsitz in München, eine Niederlassung in Bangkok sowie ein Cloud Centre of Excellence in Bratislava. Insgesamt beschäftigt Neos derzeit etwa 120 Mitarbeiter. Das Produktportfolio des Unternehmens unterteilt sich in drei große Bereiche, die über die beiden Rechenzentren in München und Singapur weltweit bereitgestellt werden: High Transaction Platforms, Total Data Management und Engineering Services. Die Kunden von Neos IT Services kommen hauptsächlich aus der Reiseindustrie, es werden aber auch Unternehmen aus der Finanz- oder Onlinebranche betreut. Eine spezielle Zertifizierung ist dabei von entscheidender Bedeutung: der Payment Card Data Security Standard (PCI DSS). Durch diesen sind alle Daten sowie die Prozesse, im Zusammenhang mit der Speicherung, Übertragung und Verarbeitung von Kreditkartentransaktionen, auf hohem Niveau geschützt und dürfen auf den Plattformen von Neos verarbeitet werden.

### Die Herausforderung

Neben dem Total Data Management und den Engineering Services, sind die High Transaction Platforms einer der drei wichtigen Produktbereiche bei Neos IT Services. Dabei erhält der Kunde einen für ihn maßgeschneiderten separaten Bereich in der IT-Umgebung von Neos. Dieser unterliegt speziellen Sicherheitsregelungen und ist streng von den Daten anderer Unternehmen abgeschottet. Die Services rund um die High Transaction Platforms sind auf eine IT auf Enterprise-Niveau zugeschnitten und liefern eine dementsprechend hohe Performance. Unternehmen erhalten dadurch schlüsselfertige und direkt

„Heute stehen wir mehr denn je vor der Herausforderung, die im Enterprise-Umfeld geltenden hohen Ansprüche und Qualitätsstandards in einem sich stetig wandelnden Umfeld zu erfüllen. Nur durch kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Plattform können wir unsere Enterprise Kunden auch zukünftig vor Ausfällen schützen und zuverlässige, stabile und kompatible IT-Umgebungen bereitstellen.“

FRIEDRICH HAARMAN  
PRODUCT MANAGER GMAP  
NEOS IT SERVICES GMBH

#### VMWARE IM EINSATZ

- VMware vSphere ESXi
- VMware vCenter
- VMware vCloud Networking and Security
- VMware NSX
- VMware LogInsight
- VMware vRealize Operations

für sich nutzbare Dienste. Mit der Plattform unterstützt Neos IT Services Unternehmen dabei, Kosten zu reduzieren und eine schnellere Bereitstellung von Services zu ermöglichen.

Die Global Managed Application Platform (GMAP) ist ein Service innerhalb der High Transaction Platforms, und wurde mit Hilfe von VMware entwickelt. „Heute stehen wir mehr denn je vor der Herausforderung, die im Enterprise-Umfeld geltenden hohen Ansprüche und Qualitätsstandards in einem, sich stetig wandelnden Umfeld zu erfüllen. Nur durch kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Plattform können wir unsere Enterprise Kunden auch zukünftig vor Ausfällen schützen und zuverlässige, stabile und kompatible IT-Umgebungen bereitstellen“, sagt Friedrich Haarmann, Senior Product Manager Digital Platforms bei Neos IT Services. Mittels zentraler Infrastruktur in München und Singapur, bedient Neos IT Services eine Vielzahl an unterschiedlichen Kunden- und Projektgrößen. Der stetig steigende Bedarf an Automatisierung, der Erfolg von Public Cloud und der ungebremste Nachfrageanstieg nach IT-Services machen es notwendig GMAP durch stets aktuelle Produkt-Releases auf dem aktuellen Stand der Technik zu halten. So können kleinere als auch sehr große Kunden-Umgebungen – jederzeit, ohne Einbußen bei der Effizienz oder Performance, beispielsweise bei kurzfristigen Lastspitzen (Peaks) – bedient werden.

#### Die Lösung

GMAP basiert ausschließlich auf VMware und verfügt über virtuelle Maschinen, Storage und Automatisierungsfunktionen. Die Plattform wird durch Neos in Rechenzentren in Europa (München) und Asien (Singapur) bereitgestellt – bei identischer Qualität und gleichen Leistungsmerkmalen. Kunden erhalten auf diese Weise einen einheitlichen, globalen Service hinsichtlich Sicherheit und Performance, der insbesondere auch zum Aufbau von Disaster Recovery (DR) Szenarien ihrer IT-Anwendungen geeignet ist.

„Um GMAP aufbauen zu können, haben wir bereits vor einigen Jahren unterschiedlichste Produkte von VMware implementiert, unter anderem vSphere ESXi und vCenter. Zudem sind mittlerweile VMware NSX und VMware vRealize Operations im Einsatz. Für die Entwicklung der Plattform war unser Team in unserem Cloud Center of Excellence in Bratislava verantwortlich. Heute kümmern sich diese Mitarbeiter um den laufenden Betrieb und die Instandhaltung der Plattform“, sagt Friedrich Haarmann weiter. Hierfür werden immer wieder neue Produktversionen und Releases implementiert und aufgenommen. Und da Neos auf Basis des Service Provider Programs mit VMware zusammenarbeitet, werden neue Funktionalitäten ganz einfach monatlich abgerechnet.

Neben dem Update veralteter Produkt-Releases, spielt bei dem Technologie-Partner auch die Weiterentwicklung der Plattform bzw. die Entwicklung neuer Plattformen und Services eine entscheidende Rolle. „Unser Team in Bratislava ist speziell für VMware Produkte zertifiziert und arbeitet ständig an innovativen Services. Gerade im Bereich Forschung und Entwicklung tauscht sich das Team regelmäßig mit VMware aus, um Möglichkeiten und Grenzen neuer Services abstecken zu können“, erzählt Friedrich Haarmann.

#### Das Ergebnis

Dank GMAP können heute neue Services und Applikationen bei Kunden von Neos mit gleicher oder höherer Qualität sehr viel schneller bereitgestellt werden, als es zum Beispiel mittels Unternehmens-eigener Infrastruktur möglich wäre.

„An VMware begeistert uns zum einen, dass das Portfolio umfassend und lückenlos ist, das heißt, dass auch bei sich ändernden und komplett neuen Anforderungen in der IT, eine Liefersicherheit gewährleistet ist. Zum anderen hat die Zusammenarbeit aufgrund der langjährigen Partnerschaft ein vertrauensvolles Niveau erreicht, das ein effektives und zielorientiertes Arbeiten unterstützt.“

FRIEDRICH HAARMAN  
PRODUCT MANAGER GMAP  
NEOS IT SERVICES GMBH

---

Darüber hinaus ist Neos durch regelmäßige Updates in der Lage, die Qualität und Leistungsfähigkeit seiner Plattform auf Enterprise-Niveau zu halten, und Unternehmen eine stabile, zuverlässige und ausfallsichere IT-Umgebung über die gesamte Lebenszeit von Anwendungen und Services zu liefern. Gleichzeitig sind die angebotenen Produkte kompatibel mit jeglichen weiteren Lösungen von VMware innerhalb der auf Kundenseite implementierten IT-Umgebung.

„An VMware begeistert uns zum einen, dass das Portfolio umfassend und lückenlos ist, das heißt, dass auch bei sich ändernden und komplett neuen Anforderungen in der IT, eine Liefersicherheit gewährleistet ist. Zum anderen hat die Zusammenarbeit aufgrund der langjährigen Partnerschaft ein vertrauensvolles Niveau erreicht, das ein effektives und zielorientiertes Arbeiten unterstützt“, so Friedrich Haarmann weiter.

### Ein Blick in die Zukunft

Um Neos ambitioniertes Wachstumsziel in den kommenden fünf Jahren einhalten zu können, soll das Service-Angebot und die zugrunde liegende Plattform in nächster Zeit weiter ausgebaut werden. „Wir möchten mit VMware in naher Zukunft die Funktionalitäten bei der Automatisierung und Orchestrierung weiter ausbauen. Darüber hinaus arbeiten wir daran, unser Hybrid-Cloud-Portfolio zu erweitern, Public Clouds, wie beispielsweise AWS oder Microsoft Azure werden uns dabei helfen“, ergänzt Friedrich Haarmann abschließend.

