

# HORIZON CLOUD ON MICROSOFT AZURE – FAQ

**Frage:** Was ist Horizon Cloud on Microsoft Azure?

**Antwort:** Mit Horizon Cloud on Microsoft Azure können Kunden ihre vorhandene Microsoft Azure-Infrastruktur mit VMware Horizon® Cloud Service™ verknüpfen.

Horizon Cloud stellt virtuelle Desktops und Anwendungen mit großem Funktionsumfang bereit. Dabei wird eine spezielle Cloud-Plattform genutzt, die für verschiedene Bereitstellungsoptionen skalierbar ist, einschließlich vollständig verwalteter Infrastrukturen von VMware und Public Cloud-Infrastrukturen von Microsoft Azure. Der Service unterstützt eine Architektur auf Cloud-Ebene, mit der sich jederzeit und ganz einfach virtualisierte Windows-Desktops und -Anwendungen auf beliebigen Geräten bereitstellen lassen. Durch ein flexibles Abonnementmodell können Unternehmen außerdem schnell und einfach eine funktionsfähige Arbeitsumgebung zur Verfügung stellen.

**Frage:** Warum bieten wir Microsoft Azure-Unterstützung für Horizon Cloud an?

**Antwort:** VMware setzt alles daran, Kunden beim schnellen Umstieg auf die Cloud zu unterstützen. Dazu werden verschiedene Bereitstellungsoptionen für eine einfache Umstellung im Wunschtempo angeboten. Die Unterstützung für die Microsoft Azure-Cloud ist der nächste Schritt bei der Realisierung dieser Vision. Microsoft Azure ist einer der am schnellsten wachsenden Infrastructure-as-a-Service-Anbieter und unterstützt unsere Multi-Cloud-Strategie. So können Kunden ihre virtuellen Desktops und Anwendungen in noch mehr Rechenzentren und an noch mehr Standorten hosten. Microsoft Azure bietet außerdem eine stundenbasierte Abrechnung, eine attraktive SPLA-Lizenzierung, Compliance mit Branchenvorschriften wie HIPAA und PCI sowie erstklassige SLAs.

**Frage:** Welche Funktionen unterstützt Horizon Cloud auf Microsoft Azure-Infrastruktur?

**Antwort:**

- Anwendungs- und Desktop-Bereitstellung
  - Bereitstellung von virtuellen Anwendungen und Windows 10-Desktops auf Microsoft Azure sowie Nutzung von Cloud-Ressourcen
  - Dedizierte und dynamische Desktops, verfügbar mit VDI
- Cloud-basierte Managementkonsole
  - Intuitive Horizon Cloud-Managementkonsole zum Verwalten von Remote-Desktops, virtuellen Desktops, Anwendungen und Anwendern auf Microsoft Azure über eine zentrale Oberfläche
  - Integrierter Überwachungsservice mit Protokollen, Benachrichtigungen und Analysefunktionen

- Anwendererfahrung und -zugriff
  - Identitätsbasierter Katalogzugriff für Anwender über Workspace ONE
  - Sicherer Remote-Zugriff für Anwender mit integriertem Unified Access Gateway
  - Unterstützung für VMware Blast Extreme, Skype for Business, BEAT-Protokoll und vieles mehr
- Energiemanagement
  - Nachverfolgen und Verwalten der Microsoft Azure-Kapazitätsnutzung, um die Kosten niedrig zu halten
- Support
  - Rund um die Uhr verfügbarer Support der Enterprise-Klasse von VMware für den Horizon Cloud Service
- Grafikerunterstützung
  - Unterstützung von grafikintensiven Workloads auf GPU-fähiger Microsoft Azure-Infrastruktur
- Unterstützung für Microsoft Azure Government
  - Azure Government-Infrastruktur für US-amerikanische Einrichtungen des öffentlichen Sektors, die eine isolierte Infrastruktur benötigen
- Benachrichtigungen zum Systemzustand
  - Verwalten der Ressourcennutzung; es werden Benachrichtigungen angezeigt, wenn einer oder mehrere der folgenden Parameter einen festgelegten Schwellenwert erreichen oder überschreiten: Prozentuale CPU-Auslastung, prozentuale Arbeitsspeicherauslastung und Festplattenlatenz
- Automatische Agent-Aktualisierung
  - Agent Auto Update (AAU) für einfache Agent-Updates über die Horizon Cloud-Managementkonsole
- Sicherheit mit zweistufiger Authentifizierung
  - Unterstützung für RADIUS-basierte Authentifizierung, wenn über das Internet auf Desktops und Anwendungen zugegriffen wird
- Helpdesk
  - Intuitive Webanwendung, mit der Support-Mitarbeiter und Administratoren auf einfache Weise Informationen zu Anwendersitzungen abrufen, Probleme beheben und Desktop-Wartungsaufgaben wie das Neustarten oder Zurücksetzen von Desktops ausführen können

**Frage:** In welchen Märkten ist Horizon Cloud on Microsoft Azure erhältlich?

**Antwort:** Horizon Cloud ist weltweit für Microsoft Azure-Bereitstellungen erhältlich. Eine Liste der verfügbaren Microsoft Azure-Regionen finden Sie [hier](#).

**Frage:** Unterstützt Horizon Cloud Mandantenfähigkeit?

**Antwort:** Ja, Horizon Cloud ist ein mandantenfähiger Service.

**Frage:** Unterstützt Horizon Cloud Anwendungen und Desktops mit vGPU-Beschleunigung?

**Antwort:** Horizon Cloud unterstützt Microsoft Azure-Infrastrukturen mit vGPU-Beschleunigung und bietet sichere, immersive 3D-Grafiken für RDS-gehostete Anwendungen und sitzungsbasierte Desktops.

**Frage:** Welche Geräte oder Endpunkte kann ich für den Zugriff auf meine Desktops nutzen?

**Antwort:** Mit Horizon Cloud können Sie jedes beliebige Gerät an jedem beliebigen Standort verwenden, um auf Ihre Desktops und Anwendungen zuzugreifen. Dazu gehören Thin Clients, Zero Clients, PCs, Macs, iPads, Android-Geräte, Smartphones, Amazon Kindle Fire-Geräte und Google Chromebooks.

**Frage:** Welches Anzeigeprotokoll kommt bei Horizon Cloud zum Einsatz?

**Antwort:** Horizon Cloud unterstützt VMware Blast Extreme- und Teradici PCoIP-Protokolle, um eine erstklassige Anwendererfahrung zu bieten. Darüber hinaus bieten Horizon-Clients eine hervorragende Anwendererfahrung unabhängig von Netzwerk und Gerät, denn sie unterstützen Unified Communications, USB-Geräte, 3D, Multimedia und Gesten.

**Frage:** Worin besteht der Unterschied zwischen Blast Extreme und PCoIP?

**Antwort:** Bei Blast Extreme handelt es sich um eine neue Anzeigetechnologie, die auf dem H.264-Protokoll basiert. Damit erhalten Kunden eine weitere Möglichkeit, um über ihr Client-Gerät remote auf ihre virtuellen Desktops und Anwendungen zuzugreifen. Horizon Cloud unterstützt auch weiterhin Geräte, die PCoIP nutzen. Mit dem zusätzlichen Blast Extreme können Kunden jetzt jedoch die Anzeigetechnologie auswählen, die am besten für ihre Anwendungsbereiche geeignet ist.

**Frage:** Bietet VMware eine verwaltete Infrastruktur auf Microsoft Azure an oder verknüpfen Kunden ihre eigene Microsoft Azure-Infrastruktur mit der Horizon Cloud-Steuerungsebene?

**Antwort:** Kunden müssen ihr eigenes Microsoft Azure-Konto mit dem Horizon Cloud Service verknüpfen. Aktuell ist keine Option für eine von VMware verwaltete Infrastruktur für Microsoft Azure geplant. Partner können jedoch verwaltete Lösungen auf Microsoft Azure für Kunden bereitstellen, die diese Option wünschen.

**Frage:** Welche Kaufoptionen gibt es für Horizon Cloud?

**Antwort:** Für Horizon Cloud sind zwei Abonnementmodelle erhältlich:

- Pro benannten Anwender (NU) – für virtuelle Umgebungen mit Mitarbeitern, die zu jeder Tageszeit dedizierten Zugriff auf virtuelle Maschinen benötigen
- Pro gleichzeitiger Verbindung (CCU) – für virtuelle Umgebungen mit einer hohen Anzahl an Anwendern, die sich im Laufe des Tages Computer teilen, z.B. Studenten und Schichtarbeiter

Sie können dann Horizon Cloud mit gehosteter Infrastruktur direkt von VMware erwerben oder Ihre eigene Microsoft Azure-Infrastruktur nutzen, um Ihre virtuellen Desktops und Anwendungen zu hosten.

**Frage:** Wo finde ich Preisinformationen zu Horizon Cloud?

**Antwort:** Horizon Cloud kann als Monatsabonnement erworben werden. Die neuesten Preisinformationen zu Horizon Cloud-Anwenderlizenzen und Optionen für gehostete Infrastruktur finden Sie [hier](#).

**Frage:** Wie kann ich Horizon Cloud erwerben?

**Antwort:** Sie können Horizon Cloud direkt über VMware oder Ihren bevorzugten Händler beziehen. Weitere Informationen erhalten Sie vom VMware-Vertrieb.

**Frage:** Wie wird Microsoft Azure-Hosting von Microsoft Azure-Neukunden erworben, die Horizon Cloud erworben haben?

**Antwort:** Kunden können Microsoft Azure mit gehosteter Infrastruktur von ihren bestehenden Microsoft-Händlern erwerben.

**Frage:** Kann ich die Horizon Cloud- und Microsoft Azure-Services zusammen erwerben?

**Antwort:** Kunden können Microsoft Azure und Horizon Cloud über den Channel bei vielen Microsoft- und VMware-Händlern zusammen erwerben.

**Frage:** Wo finden Kunden weitere Informationen?

**Antwort:** Kunden und Partner, die mehr über dieses neue Angebot erfahren möchten, können die [Horizon Cloud-Seite](#) oder die [Seite zur Partnerschaft mit Microsoft](#) besuchen.

