



## STAGECOACH ERHÄLT DIE SKALIERBARKEIT UND AGILITÄT ZUR BEWÄLTIGUNG ZUKÜNFTIGER HERAUSFORDERUNGEN IM TRANSPORTWESEN

### STAGECOACH GROUP greener smarter travel

#### KUNDE

STAGECOACH GROUP

#### WEBSITE

WWW.STAGECOACH.COM

#### BRANCHE

LOGISTIK UND TRANSPORT

#### ORT

STOCKPORT, GB

#### DIE GRÖSSTEN HERAUSFORDERUNGEN

- Unflexible IT-Umgebung, die die Agilität des Unternehmens nicht unterstützt
- Ineffiziente Nutzung von IT-Ressourcen, wobei der Schwerpunkt zu sehr auf der reaktiven Wartung liegt
- Einführung einer Cloud-Plattform für kritisches Depot-Management, Fahrzeugverfolgung und Zahlungsanwendungen

#### LÖSUNG

Bereitstellung einer kritischen Depot-Management-Anwendung auf VMware Cloud on AWS als erstes Projekt einer allgemeinen Umstellung auf einen Cloud First-Ansatz für die IT

#### DIE AUSWIRKUNGEN

- Gewährleistung von Skalierung, Performance und Agilität zur Unterstützung geschäftskritischer Anwendungen
- Reduzierung des Arbeits- und Zeitaufwands der internen IT zur Konzentration auf neue Projekte, die Mehrwert für das Unternehmen schaffen
- Entwicklung einer Vorlage für zukünftige Cloud First-Projekte und Unterstützung der digitalen Transformation

Als größtes britisches Omnibusunternehmen ist Stagecoach hervorragend positioniert, um zukünftige Herausforderungen im Transportwesen zu meistern. Dazu möchte das Unternehmen seinen IT-Ansatz ändern und sich vom Besitz und Management der Hardware lösen, um eine flexiblere, digitale Grundlage zu schaffen. VMware Cloud™ on AWS hostet nun einige der geschäftskritischsten Anwendungen von Stagecoach. Die Lösung bietet Skalierbarkeit, Performance und Agilität – und ermöglicht dem IT-Team, sich auf Mehrwert für das Unternehmen zu konzentrieren.

Die Stagecoach Group ist ein führender internationaler Anbieter von öffentlichen Verkehrsmitteln mit Bus- und Bahnbetrieb in Großbritannien und Nordamerika. Das britische Busgeschäft macht rund 40% des Konzernumsatzes aus. Das Unternehmen beschäftigt 24.000 Mitarbeiter, verfügt über 8.300 Busse und Reisebusse und wickelt jährlich rund 920 Millionen Fahrten mit täglich rund 3 Millionen Kunden ab. Seit 2006 hat das Unternehmen mehr als eine Milliarde Pfund in neue Busse investiert.

#### Herausforderung

Der öffentliche Verkehr im Vereinigten Königreich steht vor einer Reihe von schwierigen Herausforderungen, aber auch von neuen Möglichkeiten. Er kann dazu beitragen, Staus auf Straßen zu beseitigen und die lokale Luftqualität zu verbessern. Allerdings muss öffentlicher Verkehr auch erschwingliche Verkehrsoptionen bieten und flexibel genug sein, um dem demographischen Wandel Rechnung zu tragen. Denn immer mehr Menschen kaufen online ein und arbeiten von zu Hause aus.

Nicht alle diese Herausforderungen werden von den etablierten Betreibern oder den aktuellen Services bewältigt. Eine Vielzahl von „Disruptoren“ und neuen Produkten verspricht, die Art und Weise zu ändern, wie Pendler öffentliche Verkehrsmittel in Anspruch nehmen, bezahlen und bewerten.

Als einer der größten britischen Transportdienstleister mit fast 40 Jahren Erfahrung in diesem Bereich ist die Stagecoach Group in der Lage, Lösungen zu entwickeln und zu liefern. Dies muss unter Beibehaltung der Skalierbarkeit und der Transformation geschehen, um so agil wie ein Disruptor zu sein. Der Hauptumsatzträger der Gruppe, Stagecoach Bus, hatte eine herkömmliche IT-Umgebung entwickelt, die eigene Speicher, Server und Netzwerke verwaltet. Dies führte zwar zu Stabilität, doch konnte mit diesem Ansatz auf lange Sicht weder Agilität noch Skalierbarkeit unterstützt werden. Das Unternehmen wollte das Onboarding neuer Bus-Franchise-Unternehmen beschleunigen und die IT effizienter verwalten.

„Seit dem Wechsel zu VMware Cloud mache ich mir weniger Sorgen um die Betriebsbereitschaft. Es herrscht eine Gewissheit, eine Sicherheit, dass alles funktioniert. Zugleich nutzen wir die neueste Technologie auf dem Markt. Und jeden Monat werden online zusätzliche Funktionen zur Verfügung gestellt.“

SAM AKROYD, TECHNICAL SERVICES MANAGER,  
STAGECOACH BUS

#### VMWARE IM EINSATZ

- VMware Cloud™ on AWS
- VMware vSphere®
- VMware vSAN®
- VMware NSX®
- VMware Cloud Foundation® – eine einheitliche SDDC-Plattform

„Wir erkannten, dass wir keine Experten für den Betrieb von Rechenzentren sind“, erklärt Sam Akroyd, Technical Services Manager bei Stagecoach Bus. „Vor fünf Jahren wären wir vielleicht zu nervös gewesen, kritische Infrastrukturen bei einem externen Anbieter auszulagern. Und wir hätten sicherlich nicht an Software as a Service gedacht. Der Markt ist seitdem gereift. Ein Cloud First-Ansatz gibt uns einen Backbone der Enterprise-Klasse.“

In einem bevorstehenden umfangreichen Upgrade für eine kritische Depot- und Busmanagement-Anwendung erkannte Stagecoach die Chance, auf die Cloud umzusteigen. „Wir brauchen Skalierbarkeit, Performance und Stabilität“, erläutert Akroyd. „Diese Anwendung deckt jede Busfahrt aus 200 Depots ab. Sie darf nicht versagen.“

#### Handeln

Stagecoach arbeitet seit 10 Jahren mit VMware zusammen. Akroyd erklärt, es sei selbstverständlich gewesen, die Cloud-Funktionen von VMware kennenzulernen. VMware Cloud on AWS ist die einzige hybride Cloud-Lösung, mit der Unternehmen unternehmenskritische vSphere-basierte Anwendungen modernisieren, schützen und skalieren können. Dabei wird AWS, die weltweit führende Public Cloud, genutzt. Die aktualisierte Depot-Management-Anwendung wurde in einer On-Premises-Umgebung getestet, bevor sie an die Produktion auf VMware Cloud on AWS übergeben wurde.

„Unser Zeitrahmen war eng“, erinnert sich Akroyd. „Wir hatten uns verpflichtet, die Anwendung bis zu einem bestimmten Datum zu aktualisieren. Die Vertrautheit mit dem VMware-System war ein wesentlicher Faktor bei der Entscheidung. Außerdem schnitt VMware Cloud™ im Test besser ab als alles, was wir je in unserer On-Premises-Umgebung hatten.“

Außerdem, so fährt er fort, sei es klar gewesen, dass Stagecoach mit VMware Cloud on AWS je nach Auslastung vertikal skalieren und wieder verkleinern können würde. „Wir müssen dynamisch sein. Und die Stretched Cluster-Funktion von VMware bietet nicht nur hervorragende Stabilität, sondern ermöglicht uns auch, Hosts bei Bedarf hinzuzufügen.“

Darüber hinaus passt die Lösung als Baustein der allgemeinen Cloud First-Strategie und bildet eine digitale Grundlage für das Business. Akroyd präsentierte dem neuen CIO von Stagecoach (Ernennung im Januar 2018) die VMware Cloud-Lösung als eine Lösung, die über das Upgrade der Depot-Management-Anwendung hinausgeht.

„Der wesentliche Gedanke ist die Entwicklung eines ‚Stagecoach-in-a-box‘-Service, bei dem wir Konsistenz in unsere Ausschreibungsprojekte und das Onboarding neuer Franchiseunternehmen bringen können. VMware Cloud bietet all dies und reduziert gleichzeitig den Zeitaufwand des zentralen IT-Teams.“

#### Die Auswirkungen

Die Bus- und Depot-Management-Anwendung ging im August 2018, innerhalb von drei Wochen nach Auftragsbestätigung, auf VMware Cloud on AWS in Betrieb. „Früher, ob On-Premises oder gehostet, hätte es sechs Wochen gedauert, die Hardware zu bestellen, und vier Wochen, um sie zu konfigurieren“, erklärt Akroyd.

Er sagt, dass bereits Pläne für die Migration weiterer Anwendungen bestünden: Die erste verfolge jedes Stagecoach-Fahrzeug, die zweite konsolidiere alle Smartcard-Zahlungen. Beide sind für den Erfolg des Unternehmens entscheidend.

„Wir arbeiten seit fast zehn Jahren mit VMware zusammen. Da wir eine Cloud First-Strategie verfolgen, ist der Wechsel zu VMware Cloud on AWS eine natürliche Entwicklung. VMware ist ein Unternehmen, dem wir vertrauen. Die Vertrautheit mit VMware schafft Vertrauen.“

SAM AKROYD, TECHNICAL SERVICES MANAGER,  
STAGECOACH BUS

Wie erwartet, hat die Umstellung auf einen Cloud-Service die Belastung für das interne IT-Team reduziert. „Es müssen jetzt weniger dringliche Probleme gelöst werden, es ist mehr Zeit vorhanden, um sich auf das Business zu konzentrieren, und ich kann nachts besser schlafen“, so Akroyd. „Außerdem sind wir viel näher an VMware dran. Wir haben uns mit dem Produktspezialisten getroffen und sind der Meinung, dass wir jetzt ein besseres Verständnis für die zukünftige Technologie haben.“

Die Lösung stellt sicher, dass Stagecoach die Flexibilität hat, sich an die geschäftlichen Anforderungen anzupassen, sodass schnell auf Bedrohungen oder Chancen reagieren werden kann. Das Unternehmen ist ständig auf der Suche nach neuen Franchisemöglichkeiten – mit VMware Cloud on AWS können neue Betriebsabläufe schnell integriert werden. Aufsichtsbehörden und Geschäftsleitung haben die Gewissheit, dass Stagecoach nun mit führenden Cloud-Services-Anbietern zusammenarbeitet.

Dies eröffnet Stagecoach auch die Möglichkeit, seine Strecken- und Passagierdaten gründlicher und nahezu in Echtzeit zu analysieren. Dadurch kann das Unternehmen seine Preise und Fahrpläne dynamischer gestalten. Bessere, relevantere Services werden zum Schutz der Marke und zur Stärkung des Verbrauchervertrauens beitragen.

„Seit seiner Gründung ist Stagecoach immer innovativ und unternehmerisch geprägt gewesen“, sagt Paul Bunting, Commercial and New Business Director, Stagecoach Bus. „Es ist klar, dass Technologie die Art und Weise, wie wir als Unternehmen arbeiten, und die Bedürfnisse unserer Kunden grundlegend beeinflusst. Dank unserer Investition in VMware Cloud on AWS können wir agiler und schneller am Markt agieren, mit den Veränderungen, die wir brauchen, um mehr Menschen dazu zu bewegen, in allen Städten des Landes den Bus zu benutzen.“

### Ausblick

Die Einführung von VMware Cloud on AWS trage dazu bei, die Effektivität eines Cloud First-Ansatzes zu demonstrieren, führt Akroyd aus: „In der Lage zu sein, jederzeit Ressourcen hinzuzufügen, ohne langfristige Investitionen abzuschreiben, ist etwas, das dem Unternehmen immer fehlte. Die IT ist nun auf die Bedürfnisse des Business ausgerichtet.“

Amazon Web Services, sagt Akroyd, biete langfristige Möglichkeiten und VMware ergänze monatlich neue Cloud-Funktionen. „Wir nutzen den S3-Massenspeicher, um Backups zu bündeln, und den RDS Managed Database Service. Das ist besonders interessant, da die meisten unserer Anwendungen auf gängigen Datenbankplattformen ausgeführt werden.“

Wir verstehen uns als Early Adopter von VMware Cloud und haben die Gelegenheit, an deren Entwicklung mitzuwirken. Wir haben das Gefühl, dass wir gehört werden und neue Funktionen beeinflussen können.“

