



AMADEUS CLOUD SERVICES HALTEN REISENDE IN BEWEGUNG

AMADEUS

KUNDE

AMADEUS IT GROUP

WEBSITE

WWW.AMADEUS.COM

BRANCHE

REISE & DATENVERARBEITUNG

STANDORT

HAUPTSITZ IN MADRID

HERAUSFORDERUNGEN

- Wunsch nach innovativen Services und hoher Verfügbarkeit in der wettbewerbsintensiven Reisebranche
- Kunden hohe Agilität, Effizienz und Skalierbarkeit bereitzustellen
- Steigerung der Service-Geschwindigkeit und Infrastruktur-Bereitstellung, auch im Hinblick auf geschäftskritische Anwendungen

LÖSUNG

Amadeus setzt auf Private Clouds mit VMware Integrated OpenStack (VIO) und NSX, um die Bereitstellung von Anwendungen zu beschleunigen und die betrieblichen Abläufe zu rationalisieren. Damit können neue Geschäftschancen schneller erkannt und genutzt werden.

ERGEBNIS

- IaaS sorgt für eine ausgezeichnete Reaktionsfähigkeit und eine ultra-hohe „Always-on“-Verfügbarkeit von Services
- Flexibilität und hohe Verfügbarkeit führen zu erhöhter Kundenzufriedenheit
- Die Neugestaltung der Netzwerkarchitektur ermöglicht die Bereitstellung von Netzwerkinfrastruktur innerhalb von Minuten

Die Amadeus IT Group ist ein führender Anbieter zukunftsweisender Technologien für die Reisebranche mit einem Umsatz von mehr als 3 Milliarden Euro. Von der Flugsuche bis hin zur Buchung, von der Preiskalkulation über die Ticketausstellung bis hin zum Reservierungsmanagement, vom Check-in bis zum Abflug, von der Hotel- bis zur Mietwagenbuchung: Die Technologie von Amadeus verhilft der Reisebranche zu stetigem Fortschritt. Amadeus hat sein Leistungsangebot in die Cloud gebracht, um neue und bessere Angebote schneller als je zuvor zur Marktreife zu bringen. Amadeus Cloud Services ist eine Plattform, über die alle Kunden von Amadeus verbunden sind, was eine bessere Reaktionsfähigkeit und eine ultra-hohe „Always-On“-Verfügbarkeit der Dienste ermöglicht. Diese für die Branche zukunftsweisende Struktur wurde mit VMware Integrated OpenStack und NSX realisiert.

Unternehmensprofil

Amadeus stellt die Technologie, die das globale Reisegeschehen organisiert – von Fluglinien und Hotels, über Bahngesellschaften und Fähren bis hin zu Reiseveranstaltern und Unternehmen. Das Amadeus Data Centre in Deutschland ist ein für diesen Zweck errichtetes Gebäude, das Amadeus selbst gehört und von Amadeus – dem einzigen Nutzer – bewirtschaftet wird. Mit mehr als 37 Petabyte Storage-Kapazität zählt es zu den größten Rechenzentren der Welt, die ausschließlich für die Reisebranche tätig sind. Bei hoher Inanspruchnahme verarbeitet Amadeus mehr als 39.000 Enduser-Transaktionen pro Sekunde.

Die Herausforderung

Durch die vielen Stakeholder von Amadeus – darunter Fluglinien, Flughäfen, Hotels, Bahngesellschaften und Reiseveranstalter – bewegt sich das Unternehmen in einem dynamischen Branchenumfeld, das hohe Agilität, Effizienz, Skalierbarkeit und Verfügbarkeit erfordert und zugleich eine strikte Kostenkontrolle nötig macht. Die Kunden erwarten eine absolut hohe Verfügbarkeit für ihre Systeme, ohne Rücksicht darauf, dass das Transaktionsvolumen beständig exponentiell wächst. Zugleich erwarten die Kunden Innovationen, neue Business Services und hochentwickelte Anwendungen. „Ob ich Container, VMs, ob ich Metall oder OpenStack bereitstelle, alles dient am Ende einem Zweck“, erklärt Wolfgang Krips, EVP Global Operations und General Manager bei Amadeus Data Processing. „Letztlich erwarten Kunden Stabilität, Agilität und immer weniger Kosten. Und genau das können wir bieten.“

„Wir haben uns für OpenStack entschieden, weil wir eine Cloud Computing-Plattform wollten, die sich besser für eine flexible Entwicklung eignete. Für ein Unternehmen wie Amadeus ist es entscheidend, an vorderster Front bei den technologischen Entwicklungen der Reisebranche mitzuspielen und sicherzustellen, dass wir all die großartigen Ideen, die es da draußen gibt, für uns nutzen.“

DIETMAR FAUSER
VICE PRESIDENT ARCHITECTURE, QUALITY
AND GOVERNANCE
AMADEUS IT GROUP

VMWARE FOOTPRINT

- VMware SDDC including NSX
- VMware vCloud Suite Advanced
- VMware vSAN Enterprise
- VMware Integrated OpenStack (VIO)
- VMware Site Recovery Manager

VIRTUALISIERTE ANWENDUNGEN

- Flugverfügbarkeit und Flugverbindungen
- Ticketausstellung und Anwendungen für die Preiskalkulation
- Passagiergepäck-Abfertigung

Um die Kundenwünsche besser zu bedienen, wollte Amadeus eine flexiblere und handfeste Cloud-basierte Anwendungsplattform aufbauen, die die verschiedenen Stakeholder miteinander verbindet, sich einfach Veränderungen anpasst und verschiedene Geschäftsmodelle bedienen kann; eine Plattform, die Anwendungen schneller bereitstellt als je zuvor: Amadeus Cloud Services. „Der Reisende steht im Zentrum unserer Anstrengungen, demgegenüber ist das Reiseerlebnis heute immer noch sehr fragmentiert“, erläutert Olaf Schnapauff, Chief Technology Officer und Head of Architecture, Amadeus Global Operations. „Wieso müssen wir eigentlich sowohl bei der Airline als auch im Hotel separat einchecken? Warum kann ich nicht die Gesamtdauer meiner Reise überblicken und alles berücksichtigen? Es geht also darum, innovativ zu sein und das Reiseerlebnis sehr viel dynamischer und integrierter zu gestalten.“ Um das zu ermöglichen, benötigte Amadeus eine flexible Cloud Computing-Plattform, die eine agile Anwendungsentwicklung unterstützt.

Die Lösung

Amadeus hat sich dafür entschieden, auf Cloud Computing zu setzen, um die Lebenszyklen der Anwendungsentwicklung zu beschleunigen und neue Geschäftschancen schnell erschließen und wahrnehmen zu können. Amadeus Cloud Services basiert zu großen Teilen auf Open Source-Technologie. „Wir haben uns für OpenStack entschieden, weil wir eine Cloud Computing-Plattform wollten, die sich für eine flexible Entwicklung eignete. Für ein Unternehmen wie Amadeus ist es entscheidend, an vorderster Front bei den technologischen Entwicklungen der Reisebranche mitzuspielen; wir müssen Schritt halten und sicherstellen, dass wir all die großartigen Ideen, die es da draußen in der Open Source Community gibt, für uns nutzen. Das ist der Grund, warum wir VMware Integrated OpenStack und Kubernetes vor zwei Jahren eingeführt haben – eine Lösung, die noch nicht im Mainstream angekommen ist, es aber bald sein wird“, ist Dietmar Fauser, Vice President Architecture, Quality and Governance bei der Amadeus IT Group überzeugt.

Mit VMware Integrated OpenStack (VIO) einschließlich NSX als Virtualisierungslösung für das Netzwerk kann Amadeus Plattformen der nächsten Generation realisieren und Entwickler unterstützen. Die Cloud ermöglicht schnellere Deployments und gibt Entwicklern den Zugang zu OpenStack Services und APIs, womit sie neue Apps und Services bauen können, die zu Wettbewerbsvorteilen verhelfen. Mit NSX hat Amadeus zusätzlich die Möglichkeit, auf diesen Plattformen flexibel Netzwerke zu erschaffen und die Grenzen zu beseitigen, auf die das Unternehmen bei früheren Networking-Lösungen immer wieder gestoßen ist. Marc Diensberg, Operational Architect bei Amadeus merkt dazu an: „Stabilität ist ein wichtiger Aspekt in diesem Zusammenhang, und Produkte wie VMware VIO helfen uns, die Stabilität zu schaffen, nach der unsere Kunden verlangen. Mit Amadeus Cloud Services können wir innovativ sein und behalten tatsächlich durchgehend die Kontrolle über das, was wir tun.“ Durch das Betreiben von Cloud-Lösungen ist Amadeus in der Lage, automatisiertes Recovery bereitzustellen, das Micromanagement der unterlegten Infrastruktur zu beseitigen und das Management der Anwendungen effektiver zu gestalten. Entscheidend aber ist, dass die Cloud überragende Reaktionszeiten bietet und damit für eine hohe Verfügbarkeit von Produkten, Services und Lösungen sorgt. „Mehr Dynamik und mehr Automatisierung bei der Kontrolle des Stack ist wichtig“, fügt Dietmar Fauser hinzu. „Das ist der Grund, warum wir diese Technologie einsetzen und warum wir mit Branchengrößen wie VMware arbeiten.“

“VMware ist seit mehr als 15 Jahren einer unserer engsten Partner. Und wir sind begeistert, dass wir zusammen die Reise zu einer neuen Generation von Plattformen unternehmen und die Zukunft des Reisens zusammen neu definieren.”

WOLFGANG KRIPS
EVP GLOBAL OPERATIONS UND GENERAL
MANAGER
AMADEUS DATA PROCESSING

Das Ergebnis

Dank der Einführung der Cloud-Services kann Amadeus neue und bessere Services agiler zur Marktreife bringen. Amadeus Cloud Services rationalisiert die betrieblichen Prozesse durch Automatisierung und erzielt dadurch Kostenvorteile. Die Abkopplung der Ressourcen-Verfügbarkeit von der Hardware gibt Amadeus die erforderliche Flexibilität und verringert die Abhängigkeit von Herstellern. Als Folge kann das Unternehmen Netzwerkausfälle eindämmen, höhere Verfügbarkeit bieten und seinen Kunden die Einblicke verschaffen, die sie benötigen, um im Kampf um Differenzierung und Personalisierung zu bestehen – und damit ihre Kunden besser zufrieden zu stellen. „Wenn man sich auf die Reise begibt, einen sehr kritischen Teil des Reiseökosystems zu einer neuen Technologie zu migrieren, ist das eine Unternehmung, die mit Bedacht durchgeführt werden muss“, sagt Olaf Schnapauff. „Um das erfolgreich umzusetzen und den Nutzen für die Reisenden, für unsere Kunden und für Amadeus als Unternehmen zu realisieren, brauchen wir sehr starke Partner.“

Mit Hilfe der Experten von VMware hat Amadeus beim Aufbau eines globalen Reservierungssystems für eine Hotelgruppe alle geplanten Meilensteine erreicht. Das Projekt ist heute bereits voll in Betrieb. „VMware ist seit mehr als 15 Jahren einer unserer engsten Partner, und wir sind begeistert, dass wir zusammen die Reise zu einer neuen Generation von Plattformen unternehmen und die Zukunft des Reisens zusammen neu definieren. VMware ist für mich heute ganz klar die Basis, die allen Prozessen unterlegt ist. Aus meiner Perspektive ermöglicht VMware die Trennung von Hardware- und Service-Bereitstellung, was die ganze Vorstellung eines Software-definierten Rechenzentrums erst möglich macht“, sagt Wolfgang Krips.

Blick in die Zukunft

Hohe Verfügbarkeit und Elastizität stehen auf der Agenda ganz oben und werden in Partnerschaft mit VMware realisiert. Amadeus plant weitere Prozesse zu automatisieren, um einzelne Systemausfälle und menschliche Fehler zu reduzieren. Zudem verlangen Entwicklungstrends, wie die Containerisierung, von den Infrastruktur-Teams Offenheit gegenüber jenen neuen Technologien, die ihr Unternehmen bei der Bereitstellung von Cloud-fertigen Bereitstellungen unterstützen können.

