



EINE PLATTFORM - WELTWEITER ZUGRIFF: GALLUS-GRUPPE REALISIERT FLEXIBLES UND INNOVATIVES ARBEITEN UNTERSTÜTZT DURCH BUSINESS IT UND VMWARE

gallus

KUNDENNAME
GALLUS-GRUPPE

WEBSITE
WWW.GALLUS-GROUP.COM/HOME

BRANCHE
MASCHINEN

LOCATION
ST. GALLEN, SCHWEIZ

HERAUSFORDERUNGEN

- Weltweite Hochverfügbarkeit der Daten in der Gallus-Gruppe
- Bereitstellung der IT für neue Mitarbeiter innerhalb eines Tages
- Sicherheit der Daten

LÖSUNG

Um das Management der IT zu optimieren, die Hochverfügbarkeit zu erhöhen und Kosten zu sparen, hat sich die Gallus-Gruppe dazu entschlossen, die Dezentralisierung der IT basierend auf VMware abzuschaffen.

VORTEILE

- Sichere, flexible und hochverfügbare IT-Umgebung
- Schnellere Bearbeitung von Kundenanfragen
- Geringerer Supportaufwand und Einsparung bei Zeit und Kosten

Flexibilität, Effizienz und Zuverlässigkeit: Für über den Globus verteilte Unternehmen verändern sich die Rahmenbedingungen schnell. Informatikarbeitsmittel müssen dementsprechend den daraus hervorgehenden Bedürfnis gerecht werden. Denn es ist von elementarer Wichtigkeit, dass die Geschäftsprozesse optimal ausgeführt werden können. Dies leistet einen wesentlichen Beitrag zur Sicherstellung der Geschäftskontinuität und ist einer der Grundpfeiler weiterer Unternehmensentwicklung. Die Gallus-Gruppe als Lösungsanbieter für den Etikettendrucker, hat sich deshalb entschieden, gemeinsam mit der Business IT AG die Bereitstellung der Desktopcomputerinfrastruktur neu zu gestalten. Dabei wurden unter Einsatz des VMware End User Computing-Lösungsportfolios gestellte Anforderungen aus den Geschäftsbereichen kontinuierlich realisiert.

Unternehmensprofil

Das weltweit tätige Unternehmen, mit Produktionsstätten in der Schweiz und in Deutschland, ist ein weltweit führendes Unternehmen in der Entwicklung, Produktion und dem Vertrieb von schmalbahnigen Rollendruckmaschinen mit Ausrichtung auf den Etikettenhersteller. Ergänzt wird das Maschinenprogramm durch das breite Angebot von Siebdruckplatten (Gallus Screeny), einem weltweit dezentralen Service sowie einem umfangreichen Druckzubehör- und Ersatzteilangebot. Zum umfassenden Leistungsangebot zählen Beratungsleistungen von Druck- und Verfahrensexperten für alle relevanten druck- und prozesstechnischen Aufgabenstellungen. Die Gallus Gruppe ist ein Mitglied der Heidelberger Druckmaschinen AG und beschäftigt rund 430 Mitarbeiter, 253 davon am Hauptsitz der Gruppe in St. Gallen in der Schweiz.

Die Herausforderung

Für die Gallus IT stellte sich die Frage, wie den Mitarbeitern der Zugriff auf Unternehmensressourcen ermöglicht werden könnte - möglichst unabhängig von Zeit und Ort. Darüber hinaus sollte es auch möglich sein, flexibel und schnell auf organisatorische Änderungen sowie neue Anforderungen zu reagieren. Denn häufig besteht der Anspruch für Projekte temporär externe Mitarbeiter arbeitsfähig zu machen. Diese Bedürfnisse sollten mit einer effizient arbeitenden, kleinen aber schlagkräftigen IT-Mannschaft realisiert werden, weshalb die Lösung möglichst einfach zu verwalten sein musste. Zudem ersetzt Gallus die IT-Infrastruktur auf Grund des globalen Ausmaßes des Unternehmens je nach Bedarf. Die Endgeräte werden dann in genau den Regionen beschafft, wo dieser Bedarf besteht. Es wurde eine Infrastruktur benötigt, welche genau diese hohe Flexibilität zulässt.

„Wir sind häufig mit der Herausforderung konfrontiert, Mitarbeiter an Orten arbeitsfähig machen zu müssen, an welchen wir über keine lokale Infrastruktur verfügen. In der Regel bleibt in solchen Situationen keine Zeit für die Planung und Realisierung einer individuellen Lösung. Wir benötigen dann ein Konzept, welches sich zeitnah umsetzen lässt.“

JÖRG THALAU
CIO
GALLUS-GRUPPE

VMWARE IM EINSATZ

- VMware vSphere
- VMware Horizon
- VMware Horizon Mirage
- VMware AppVolumes
- VMware ThinApp
- VMware vRealize Operations for Horizon
- AirWatch (OnPremise)

APPLICATIONS VIRTUALIZED

- Diverse CAD Applikationen
- SAP Client
- Windows 7 und Windows 10 (virtual Desktops)
- Office 2010
- SAGE (ERP)
- Skype for Business

„Wir sind häufig mit der Herausforderung konfrontiert, Mitarbeiter an Orten arbeitsfähig machen zu müssen, an welchen wir über keine lokale Infrastruktur verfügen. In der Regel bleibt in solchen Situationen keine Zeit für die Planung und Realisierung einer individuellen Lösung. Wir benötigen dann ein Konzept, welches sich zeitnah umsetzen lässt.“ erklärt Jörg Thalau, verantwortlich für die Informatik bei der Gallus-Gruppe.

Eine weitere Herausforderung war der Umgang mit Firmendaten. Gallus wollte verhindern, dass kritische Daten das Unternehmen verlassen. Aus diesem Grund mussten IT-Arbeitsmittel bereitgestellt werden, welche diese Anforderungen unterstützen.

Die Lösung

„Um die Bedürfnisse der Geschäftsbereiche optimal zu erfüllen, haben wir uns entschlossen, im Clientbereich auf eine hohe Standardisierung und Zentralisierung zu setzen. Dadurch werden die Anforderungen an Flexibilität und Mobilität in hohem Masse erfüllt. Darüber hinaus können repetitive Arbeiten extrem reduziert und die Effizienz der IT massiv erhöht werden.“, fasst Jörg Thalau zusammen.

Bereits im Jahr 2012 hat die Gallus Gruppe entschieden, dreihundert Desktops basierend auf Lösungen von VMware virtuell zur Verfügung zu stellen. Diese Anzahl wurde in den letzten Jahren stetig erhöht. Aktuell stehen gut fünfhundert virtuelle Arbeitsplätze basierend auf VMware Horizon und VMware Horizon Mirage bereit. Um die Komplexität der IT gering zu halten, wurde bei weiteren Anforderungen jeweils analysiert, ob dies mit Hilfe von VMware realisiert werden kann. Unterstützt wurde dieser Prozess durch das entsprechende Lizenzmodell. Es ermöglichte die Umsetzung weiterer Projekte ohne den zusätzlichen Kauf von neuen Lizenzen.

Nachdem die Nutzung der virtuellen Plattform kontinuierlich angestiegen war, wurde Anfang 2016 von der Gallus Gruppe beschlossen, die virtuelle Infrastruktur zu überarbeiten. In einem ersten gemeinsamen Workshop haben die Business IT und die Gallus-Gruppe deshalb die technischen sowie funktionalen Anforderungen definiert. Anschliessend wurde die Business IT beauftragt ein Lösungskonzept zu erarbeiten. Auf Basis dieses Vorschlags, entschied Gallus Ende des ersten Quartals 2016, die virtuelle Desktop-Infrastruktur zu aktualisieren und die Serverumgebung wesentlich leistungsfähiger aufzustellen. Im Weiteren wurden sämtliche Endgeräte aktualisiert oder ersetzt. Dieses Projekt wurde genutzt, um historische Altlasten wie Windows XP Rechner los zu werden. „Unser Ziel war es, die Bedürfnisse aus den Geschäftsbereichen langfristig zu befriedigen. Speziell die im Laufe der Zeit gestiegenen Anforderungen an Serverressourcen können heute erfüllt werden. Uns ist es gelungen, weitere veraltete Systeme zu eliminieren und durch zeitgemässe, standardisierte Lösungen zu ersetzen. Dadurch können wir das Unternehmen bei der erfolgreichen Zukunftsgestaltung unterstützen und müssen uns nicht länger mit der Vergangenheit beschäftigen.“ erklärt Jörg Thalau.

Von Seiten der BUSINESS IT war für die Umsetzung ein spezielles Team von zwei bis drei Personen involviert – je nach Bedarf wurden weitere Experten hinzugezogen. Das Professional Services Team rund um Michael Steg wurde mit der Erstellung von Detailkonzepten, der technischen Lösungsimplementierung und dem Testing beauftragt. Zudem wurde das Team als Unterstützung bei der Migration der alten Umgebung hinzugezogen. Business IT ist als Partner der Gallus-Gruppe im Clientbereich bei allen strategischen Entscheidungen involviert. Seit dem Projektabschluss unterstützt der Service Provider darüber hinaus alle betrieblichen Abläufe proaktiv und ist wöchentlich vor Ort, um die

„Dank der Zentralisierung der IT konnten wir verschiedene Vorteile erzielen: Zum einen wurde eine sichere, flexible und hochverfügbare IT-Umgebung aufgebaut. Dadurch können wir die Anforderungen des Unternehmens in hoher Qualität abdecken. Im Weiteren konnten wir die IT vom reinen Dienstleister zum Partner für unseren internen Kunden machen. Durch die Reduktion repetitiver Arbeiten können unsere Ressourcen zielgerichteter und zukunftsorientierter eingesetzt werden.“

JÖRG THALAU
CIO
GALLUS-GRUPPE

PLATTFORM

- NetApp Allflash Storage
- HPE Rackmount Server
- VMware vSphere 6.5
- VMware Horizon 7
- Windows Server 2012 R2
- Dual-Site Stretched Cluster
- Teradici APEX2800 Accelerator Karten

PARTNER

BUSINESS IT AG

BUSINESS IT
Supporting Your Business

IT-Umgebung weiterhin auf dem aktuellsten Stand und hoch performant zu halten. Das Team unterstützt die Gallus IT ebenfalls in der Realisierung neuer Anforderungen aus den Geschäftsbereichen.

Für den Notfall ist die BUSINESS IT ebenfalls gewappnet: „Unser Team steht 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche bereit. Sollte die IT tatsächlich einmal ausfallen, sind wir in der Lage, diese innerhalb weniger Minuten wieder zum Laufen zu bringen, so dass alle Mitarbeiter weltweit weiterarbeiten können“, erklärt Michael Steg, Solutions Architect bei BUSINESS IT AG.

Das Ergebnis

„Dank der Zentralisierung der IT konnten wir verschiedene Vorteile erzielen: Zum einen wurde eine sichere, flexible und hochverfügbare IT-Umgebung aufgebaut. Dadurch können wir die Anforderungen des Unternehmens in hoher Qualität abdecken. Im Weiteren konnten wir die IT vom reinen Dienstleister zum Partner für unseren internen Kunden machen. Durch die Reduktion repetitiver Arbeiten können unsere Ressourcen zielgerichteter und zukunftsorientierter eingesetzt werden.“ stellt Jörg Thalau fest.

Die zentrale Clientinfrastruktur der Gallus Gruppe bietet dem Unternehmen die Möglichkeit, verändernden Anforderungen an den Arbeitsplatz Rechnung zu tragen. Themen wie Home Office, Bring Your Own Device oder freie Endgerätewahl sind technisch bereits möglich und können nun von Fall zu Fall umgesetzt werden.

Blick in die Zukunft

Die Gallus IT steht nicht still. Für 2017 ist zunächst ein Rollout von Tablets mit Windows 10 geplant. „Wir möchten durch den Ausbau unserer mobilen Arbeitsmöglichkeiten die Erreichung zukünftiger Ziele optimal unterstützen.“, sagt Jörg Thalau abschließend.

Über VMware

VMware, weltweit führendes Unternehmen für Cloud-Infrastruktur und Unternehmensmobilität, unterstützt Unternehmen dabei, die digitale Transformation zu beschleunigen. Durch die Cross-Cloud-Architektur und Lösungen in den Bereichen Rechenzentrumsinfrastruktur, Mobility und Security sind Kunden von VMware in der Lage, mittels eines Software-definierten IT-Modells ihr Geschäft voranzutreiben. Mit einem Umsatz von 6,6 Milliarden US-Dollar im Jahr 2015 verfügt VMware über 500.000 Kunden und über ein globales Partnernetzwerk aus 75.000 Partnern. Das IT-Unternehmen hat seinen Firmensitz im kalifornischen Silicon Valley mit Niederlassungen über den ganzen Globus. Die schweizerische Geschäftsstelle befindet sich in Zürich. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.vmware.com/de>.

Über BUSINESS IT AG

BUSINESS IT AG ist ein Schweizer IT-Unternehmen mit rund 50 motivierten Mitarbeitenden. Von Basel, Bern und Zürich aus entwickelt und betreibt BUSINESS IT umfassende Lösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette ihrer Kunden. Ob beim Aufbau von IT-Infrastruktur, der Optimierung von Businessprozessen oder bei Auslagerungen in sichere Cloud-Lösungen – BUSINESS IT ist ein erfahrener und verlässlicher Partner.

