

# App Modernization Technical Account Management Services

## Schnelleres Einführen von VMware Tanzu

### AUF EINEN BLICK

Die VMware App Modernization Technical Account Management Services bieten Ihrem Unternehmen Expertise, Unterstützung und Beratungskompetenz im Zusammenhang mit VMware Tanzu, damit der fortwährende Erfolg Ihrer VMware-Initiativen gesichert ist.

### DIE WICHTIGSTEN VORTEILE

- Schnellere Lösungswertschöpfung für VMware Tanzu-Produkte und -Lösungen
- Optimierung der Betriebsabläufe durch proaktive Unterstützung und Best Practices
- Schritthalten mit rasanten Technologieänderungen

### Geschäftliche Herausforderung

Um heutzutage wirtschaftliche Erfolge erzielen zu können, sind Investitionen in Menschen und Technologien erforderlich. Teams sind bereit, noch komplexere Herausforderungen anzugehen. Anwender erwarten Anwendungen, die innovativ sind, und diese Anwendungen müssen auf Wachstumsmärkten schnell bereitgestellt werden. Trotzdem werden in der Regel fast drei Viertel der IT-Ressourcen für das Verwalten von bestehenden, komplexen Infrastrukturen und Systemen aufgewendet.

Das VMware Tanzu-Portfolio aus innovativen Software-Defined-Lösungen hilft Ihnen dabei, diese Herausforderungen zu überwinden. Es umfasst Tools, die zur Transformation der Erstellung, Ausführung und des Managements von modernen Anwendungen benötigt werden. Ihr Unternehmen muss den besten Weg finden, um die Einführung von VMware Tanzu zu beschleunigen, aktuelle und zukünftige Technologien zu optimieren und gleichzeitig Risiken und Kosten zu senken.

### Übersicht

Mit den App Modernization Technical Account Management Services von VMware ist Ihr Unternehmen optimal gerüstet, um das volle Potenzial Ihrer Investitionen in VMware Tanzu auszuschöpfen. Dieser Remote-Service kann Ihnen dabei helfen, Ihre langfristigen Technologieziele zu erreichen.

Die App Modernization Technical Account Management Services unterstützen Sie bei der Implementierung von Tanzu-Produkten und rücken Innovationen durch die Entwicklung von modernen Anwendungen in den Fokus. Unser Ziel ist es, eine bedeutungsvolle Partnerschaft aufzubauen, indem wir uns im Detail mit Ihrer Umgebung, Ihren Anwendungen, Ihren Herausforderungen und Ihren Geschäftszielen auseinandersetzen.

Die App Modernization Technical Account Management Services bieten ein umfassendes technisches Verständnis der VMware Tanzu-Produkte einschließlich Tanzu Application Service (TAS), Tanzu Kubernetes Grid (TKG) und Tanzu Data-Produkte. Wir arbeiten eng mit Ihren Teams zusammen, die für die Tanzu-Plattform und Anwendungsentwicklung zuständig sind, um Ihnen einen personalisierten Service zu bieten, der auf Ihre Anforderungen zugeschnitten ist.

Folgende Aktivitäten sind in den App Modernization Technical Account Management Services inbegriffen:

- Assessments, die Roadmaps, Pläne und nächste Schritte liefern, um Operational Excellence zu erreichen
  - Ermitteln von Wissenslücken und Unterstützen von Entwicklungs-Sessions, um Kenntnisse und Fähigkeiten auszubauen
  - Bereitstellen einer technischen Bedarfsanalyse, Koordination mit Spezialisten und Aussprechen von Empfehlungen für Funktionen und Upgrades, die die Anforderungen erfüllen
  - Proaktive Unterstützung bei der Planung von Wartungsmaßnahmen und Upgrades
  - Leiten von technischen Prüfungen und Ursachenanalysen, die zur kontinuierlichen Verbesserung beitragen
- Unterstützen bei der Lösungsfindung mithilfe von Best Practices
  - Vergleichen der Tanzu-Plattform mit bekannten Best Practices ähnlicher Unternehmen unter der Anleitung unserer Produktteams und basierend auf unserer langjährigen Erfahrung

#### MEHR ERFAHREN

Besuchen Sie [vmware.com/de/services](http://vmware.com/de/services).

#### WEITERE INFORMATIONEN

Wenden Sie sich unter [vmware.com/de/company/contact.html](http://vmware.com/de/company/contact.html) an einen Professional Services-Experten.

- Regelmäßiger Austausch über die von Ihnen bevorzugten Kommunikationskanäle, damit auf Probleme und Fragen schneller reagiert werden kann
- Koordinieren von Technik- und Managementteams und erhöhtes Bewusstsein für größere Ereignisse auf Kundenseite
- Direkter Systemzugriff für den Abruf und die Bewertung von Protokollen (nur bei einem Servicevertrag von 5 Tagen pro Woche)
- Beurteilung von Fortschritten und Ergebnissen, um sicherzustellen, dass diese im Einklang mit den festgelegten Geschäftszielen und -prioritäten stehen
  - Wöchentliche Status-Updates oder tägliche Stand-up-Calls, in denen laufende Projektaktivitäten, Prioritäten, Herausforderungen und Pläne besprochen werden
  - Vierteljährliche/jährliche Beurteilungen, um Höhepunkte, Erfolge und Planungen für das nächste Quartal/Jahr zu präsentieren und zu besprechen

Darüber hinaus erhalten Kunden der VMware App Modernization Technical Account Management Services exklusiven Zugang zu VIP-Programmen, Best Practices auf der Basis Tausender Bereitstellungen, Eskalationen an den weltweiten Support sowie zu Veranstaltungen, auf denen sich Ihr Unternehmen direkt mit Spezialisten austauschen kann, die Sie maßgeblich bei dem Erreichen Ihrer Modernisierungsziele unterstützen. Dazu gehören auch ein umfassendes Programm bei der VMworld, lokale Workshops und Diskussionsrunden sowie Webcasts.

Über App Modernization Technical Account Management Services erhalten Sie direkten Zugang zu VMware-Ressourcen von Professional Services über Produktmanagement und Engineering bis hin zum Support, damit Sie Ihre Ziele noch schneller erreichen.

#### BEDINGUNGEN

Dieses Datenblatt dient ausschließlich zu Informationszwecken. VMWARE GIBT IN DIESEM DATENBLATT KEINERLEI AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE ZUSICHERUNGEN. Alle Service-Verträge von VMware unterliegen den [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für VMware Professional Services. Wenn Sie in den USA ansässig sind, ist der VMware-Vertragspartner für den Service VMware, Inc. Außerhalb der USA ist der VMware-Vertragspartner für den Service VMware International Limited.

Falls Sie dieses Service-Paket außerhalb des ELA beziehen, muss der Service innerhalb der ersten 12 Monate ab dem Kaufdatum bereitgestellt und angenommen werden. Andernfalls erlischt der Service. Im Preis für diesen Service sind Reisekosten und weitere Ausgaben enthalten. Detaillierte Preisinformationen erhalten Sie von Ihrem VMware-Ansprechpartner vor Ort.

#### Die richtige Lösung für Ihr Unternehmen

App Modernization Technical Account Management Services lassen sich genau an die Größe und Komplexität des jeweiligen Unternehmens anpassen. Dieser Remote-Service kann 1 Tag, 2,5 Tage oder 5 Tage pro Woche in Anspruch genommen werden.

#### Vorteile

VMware ist bewusst, dass jedes Unternehmen anders ist. Die App Modernization Technical Account Management Services gehen individuell auf Ihr Unternehmen ein. Wir unterstützen Sie dabei, moderne Anwendungen, die Ihren Geschäftszielen entsprechen und diese sogar übertreffen, zu erstellen, auszuführen und zu verwalten.

Über App Modernization Technical Account Management Services erhalten Sie besseren Zugang zu VMware-Ressourcen sowie mehr Transparenz hinsichtlich VMware Tanzu-Lösungen und -Produkt-Roadmaps. Sie erhalten eine strategieorientiertere Perspektive und beschleunigen das Planen und Einführen neuer Technologie. Außerdem bereichern Sie Ihr Team durch einen VMware Tanzu-Experten, dessen Hauptaufgabe es ist, das maximale Potenzial Ihrer Investitionen in VMware Tanzu zu erschließen.