

Technical Account Management Services für digitale Arbeitsplätze

Schnellere Lösungswertschöpfung

AUF EINEN BLICK

Im Rahmen der VMware Digital Workspace Technical Account Management Services steht Ihrem Unternehmen ein VMware-Spezialist, -Support-Experte und -Berater zur Seite, der dem Unternehmen bewährte Methoden und exklusive Tools an die Hand gibt. So ist der fortwährende Erfolg Ihrer VMware-Initiativen gesichert.

WICHTIGE VORTEILE

- Schnellere Lösungswertschöpfung für VMware-Produkte und -Lösungen
- Kosteneinsparungen durch optimierte Betriebsabläufe
- Schritthalten mit rasanten Technologieänderungen

Geschäftliche Herausforderung

Unternehmen fordern heute Lösungen mit mehr Flexibilität: Mitarbeiter sollen mit den Geräten ihrer Wahl remote oder im Homeoffice arbeiten, ohne Sicherheitsrisiken einzugehen. Angesichts dieses Wandels zu Remote- und verteilten Teams sind Umsetzung und Aufrechterhaltung eines mitarbeiterorientierten digitalen Arbeitsplatzes von entscheidender Bedeutung für die Unterstützung neuer Geschäftsinitiativen. Sie fördern damit bessere Methoden zur sicheren Vernetzung von Mitarbeitern und Unternehmensressourcen.

Übersicht

Mit VMware Digital Workspace Technical Account Management Services ist Ihr Unternehmen optimal gerüstet, um das volle Potenzial Ihrer VMware-Investitionen für digitale Arbeitsplätze auszuschöpfen und Sie beim Erreichen Ihrer langfristigen Geschäfts- und Technologieziele zu unterstützen. Folgende Aktivitäten und Leistungen sind in Technical Account Management Services für digitale Arbeitsplätze inbegriffen:

- Fachkompetenz und Beratung durch Spezialisten zu Workspace ONE UEM, Workspace ONE Access, VMware Horizon (On-Premises und Cloud-Anwendungen) und zugehörigen WS1- und Horizon-Angeboten wie VDI oder DEM
- Wichtige Leistungen wie DWS-TAM-Systemdiagnosen, Business Reviews, Funktionsbewertungen und weitere Angebote
- Zugang zu Betaversionen für Horizon, Produktivitätsanwendungen und die WS1-Konsole
- Direkter Austausch mit dem Produktmanagement, um die Produktstrategie, Roadmaps oder zukünftige Funktionsverbesserungen zu besprechen
- Direkter Austausch mit anderen großen Kunden für digitale Arbeitsplätze bei Diskussionsrunden exklusiv für TAMs oder Peer-to-Peer-Sessions
- Tiefgreifende technische Einblicke und Unterstützung bei Produktinnovationen mit Ihrem TAM oder Spezialisten für den jeweiligen Technologiebereich
- Exklusive Briefing-Sessions (VBC) oder Konzeptionspartnerschaft-Sessions mit dem R&D-Team in den USA
- Fachleute vor Ort, die Workshops und On-Demand-Sessions veranstalten

Darüber hinaus erhalten Kunden der VMware Digital Workspace Technical Account Management Services exklusiven Zugang zu VIP-Programmen, Best Practices, die auf Tausenden von Bereitstellungen basieren, sowie Eskalationen an den weltweiten Support. Bei Veranstaltungen verhelfen wir Ihnen zu direktem Zugang zu Spezialisten, die sich mit Ihren Transformationszielen auskennen. Dazu gehören auch ein umfassendes Programm bei der VMworld, lokale Workshops und Diskussionsrunden sowie Webcasts.

Über Technical Account Management Services für digitale Arbeitsplätze erhalten Sie direkten Zugang zu VMware-Ressourcen von Professional Services über Produktmanagement und Engineering bis hin zum Support, damit Sie Ihre Ziele noch schneller erreichen.

MEHR ERFAHREN

Besuchen Sie vmware.com/de/services.

WEITERE INFORMATIONEN

Wenden Sie sich unter vmware.com/de/company/contact.html an einen Professional Services-Experten.

Die richtige Lösung für Ihr Unternehmen

Technical Account Management Services für digitale Arbeitsplätze lassen sich genau an die Größe und Komplexität des jeweiligen Unternehmens anpassen: 1 Tag pro Woche, 2,5 Tage pro Woche oder 5 Tage pro Woche.

Vorteile

Technical Account Management Services für digitale Arbeitsplätze begleiten Sie auf dem Weg zum digitalen Arbeitsplatz und unterstützen Sie mit Rat und Tat, damit Sie die gewünschten Business-Ergebnisse erzielen. Wir beraten Sie nicht nur zu technischen Fragen auf taktischer und strategischer Ebene, sondern sind auch Experten für eine Komponente erfolgreicher IT-Abteilungen, die oft vergessen wird: Mitarbeiter und Prozesse. Unsere Technical Account Management Services bieten Ihnen Best Practices, die auf unserer weitreichenden Erfahrung bei der Arbeit mit Kunden und Partnern auf allen Etappen der Transformation basieren, sowie Zugang zu einer Vielzahl von Ressourcen. Unser Ziel: Sie bei der Transformation Ihres Unternehmens zu unterstützen, damit Sie optimal für die Anforderungen von morgen aufgestellt sind.

BEDINGUNGEN

Dieses Datenblatt dient ausschließlich zu Informationszwecken. VMWARE MACHT IN DIESEM DATENBLATT KEINERLEI AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE ZUSICHERUNGEN. Alle Service-Verträge von VMware unterliegen den [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für VMware Professional Services. Wenn Sie in den USA ansässig sind, ist der VMware-Vertragspartner für den Service VMware, Inc. Außerhalb der USA ist der VMware-Vertragspartner für den Service VMware International Limited.

Falls Sie dieses Service-Paket außerhalb des ELA beziehen, muss der Service innerhalb der ersten 12 Monate ab dem Kaufdatum bereitgestellt und angenommen werden. Andernfalls erlischt der Service. Im Preis für diesen Service sind Reisekosten und weitere Ausgaben enthalten. Detaillierte Preisinformationen erhalten Sie von Ihrem VMware-Ansprechpartner vor Ort.