

# Multi-Cloud Technical Account Management Services

## Schnellere Lösungswertschöpfung

### AUF EINEN BLICK

Im Rahmen von Multi-Cloud Technical Account Management Services steht Ihrem Unternehmen ein VMware-Spezialist, -Support-Experte und -Berater zur Seite, der dem Unternehmen bewährte Methoden und exklusive Tools an die Hand gibt. So ist der fortwährende Erfolg Ihrer VMware-Initiativen gesichert.

### WICHTIGE VORTEILE

- Schnellere Wertschöpfung Ihrer VMware-On-Premises- und -Cloud-Strategie
- Maximierung des Mehrwerts von VMware-Produkten und -Lösungen
- Kosteneinsparungen durch optimierte Betriebsabläufe
- Risikominimierung durch Best Practices
- Anpassung an rasante Technologieänderungen

### Geschäftliche Herausforderung

Der Erfolg eines Unternehmens hängt zunehmend von Technologie für den schnellen und einfachen Zugriff auf IT-Services ab. Mit der Technologie von VMware können Sie mühelos zwischen On-Premises und Cloud sowie zwischen den verschiedenen Hyperscalern wechseln. Für diese Funktionen ist die Cloud-Technologie da. Viele Unternehmen verwenden jedoch drei Viertel ihrer IT-Ressourcen darauf, eine komplexe, unzuverlässige Infrastruktur zu verwalten. Dadurch bleibt wenig Zeit und Budget für den Fokus auf die nötige Innovation zur intelligenten Vorbereitung und Einführung von Cloud-Technologien. Diese bilden jedoch die Grundlage für die folgenden erweiterten Managementfunktionen:

- Automatische Skalierung, die Ressourcen sowohl On-Premises als auch in der Cloud nach Bedarf bereitstellen und wieder deaktivieren kann
- Selfservice-Portale und APIs für standardisierte IaaS-, PaaS-, und XaaS-Services
- Automatisierung von Infrastruktur, Entwicklungsplattform, Bereitstellung und Pipelines

Nie war es so wichtig wie jetzt, IT-Prozesse einzuführen, neue Rollen zu definieren und die richtigen Kompetenzen zu entwickeln, mit denen Sie Systeme jeder Größenordnung verwalten und betreiben können. Um diese Herausforderungen zu bewältigen, entscheiden sich Unternehmen für innovative Lösungen von VMware. Oft ist es jedoch schwer, den besten Weg zu finden, um eine schnellere Wertschöpfung mit der VMware-Lösung zu erzielen, aktuelle und zukünftige Technologien zu optimieren und gleichzeitig Risiken und Kosten zu reduzieren.

### Übersicht

Mit VMware Multi-Cloud Technical Account Management Services ist Ihr Unternehmen optimal gerüstet, um das volle Potenzial Ihrer Cloud-Investitionen auszuschöpfen und Sie beim Erreichen Ihrer langfristigen Geschäfts- und Technologieziele zu unterstützen.

Folgende Maßnahmen sind in Multi-Cloud Technical Account Management Services inbegriffen:

- Assessments, die ergebnisorientierte strategische Roadmaps und Pläne mit den nächsten Schritten liefern, um kontinuierliche Fortschritte in puncto Operational Excellence sicherzustellen
  - Quantifizieren der Prozess- und Kompetenzreife Ihres Teams anhand anerkannter Performance-Kennzahlen, um Baselines für die Fähigkeiten des Teams zu erstellen
  - Entwickeln einer Roadmap, die die schnelle Erreichung Ihrer zukünftigen Statusziele basierend auf dem Assessment Ihres Fähigkeitsgrads und Ihrer Ziele vereinfacht
  - Workshops und Sessions zum Ausbau der Kompetenzen Ihrer Mitarbeiter, damit sie ihr Wissen vertiefen und ihre Fähigkeiten ausbauen können
- Beurteilung von Best Practices, um Möglichkeiten zur Optimierung der Performance zu ermitteln
  - Ermitteln Sie anhand von Performance-Kennzahlen aus der Systemumgebung Bereiche, in denen eine potenzielle Systemverschlechterung sowie Engpässe den Systemzustand beeinträchtigen können
  - Optimieren Sie die Performance mithilfe von Anwendungszuordnung und der Planung von Abhängigkeiten

#### MEHR ERFAHREN

Besuchen Sie [vmware.com/de/services](https://vmware.com/de/services).

#### WEITERE INFORMATIONEN

Wenden Sie sich unter [vmware.com/de/company/contact.html](https://vmware.com/de/company/contact.html) an einen Professional Services-Experten.

#### BEDINGUNGEN

Dieses Datenblatt dient ausschließlich zu Informationszwecken. VMWARE MACHT IN DIESEM DATENBLATT KEINERLEI AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE ZUSICHERUNGEN. Für alle Service-Verträge von VMware gelten die [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für VMware Professional Services. Wenn Sie in den USA ansässig sind, ist der VMware-Vertragspartner für den Service VMware, Inc. Außerhalb der USA ist der VMware-Vertragspartner für den Service VMware International Limited.

Falls Sie dieses Service-Paket außerhalb des ELA beziehen, muss der Service innerhalb der ersten 12 Monate ab dem Kaufdatum bereitgestellt und angenommen werden. Andernfalls erlischt der Service. Im Preis für diesen Service sind Reisekosten und weitere Ausgaben enthalten. Detaillierte Preisinformationen erhalten Sie von Ihrem VMware-Ansprechpartner vor Ort.

– Optimieren Sie Ihre Betriebsabläufe durch den regelmäßigen Vergleich von Abläufen und Prozessen mit bekannten Best Practices ähnlicher Unternehmen unter der Anleitung unserer Produktteams und basierend auf unserer langjährigen Erfahrung

- Beurteilung von Fortschritten und Ergebnissen, um sicherzustellen, dass die getroffenen Maßnahmen im Einklang mit den festgelegten Geschäftszielen und -prioritäten stehen

Über Multi-Cloud Technical Account Management Services erhalten Sie direkten Zugang zu VMware-Ressourcen von Professional Services über Produktmanagement und Engineering bis hin zum Support, damit Sie Ihre Ziele noch schneller erreichen.

Darüber hinaus profitieren Sie als Kunde von Multi-Cloud Technical Account Management Services von exklusiven VIP-Programmen, Best Practices auf der Basis Tausender Bereitstellungen, Eskalationen an den weltweiten Support und Veranstaltungen, auf denen sich Ihr Unternehmen direkt mit Spezialisten austauschen kann, die Sie maßgeblich bei dem Erreichen Ihrer Transformationsziele unterstützen. Dazu gehören auch ein umfassendes Programm bei der VMworld, lokale Workshops und Diskussionsrunden sowie Webcasts.

#### Die richtige Lösung für Ihr Unternehmen

Multi-Cloud Technical Account Management Services lassen sich genau an die Größe und Komplexität des jeweiligen Unternehmens anpassen: 1 Tag pro Woche, 2,5 Tage pro Woche oder 5 Tage pro Woche.

#### Vorteile

VMware weiß, dass jedes Unternehmen anders ist und dass deshalb auch jede Cloud anders sein muss. Bei unserem Ansatz geht es nicht um Public, Private oder Hybrid Clouds oder gar um „die Cloud“. Es geht um *Ihre* Cloud – den Umstieg Ihres Unternehmens auf das richtige Cloud-Modell, das Ihren Geschäftsanforderungen entspricht. Mit unserem ganzheitlichen Ansatz für Infrastrukturen, Anwendungen und Betriebsmodelle minimieren Sie Unterbrechungen und gewährleisten planbare Ergebnisse. Von der Bereitstellung Ihrer Cloud-Umgebung über die Automatisierung der Servicebereitstellung, die Implementierung von Betrieb und Management und die Migration von Workloads bis hin zur Nutzungssteigerung unterstützen wir Sie dabei, die IT-Effizienz zu verbessern, die Time-to-Market für Anwendungs-Releases zu verkürzen, Ihre Systemumgebung effektiv zu verwalten und zu betreiben sowie die Anwendererfahrung zu verbessern.

Mit Multi-Cloud Technical Account Management Services können Sie Ihre Infrastrukturprojekte schneller und effektiver abwickeln und eine schnellere Wertschöpfung realisieren. Sie profitieren von einem besseren Zugang zu VMware-Ressourcen sowie von umfassenderer Transparenz hinsichtlich VMware-Lösungen und -Produkt-Roadmaps. Dadurch können Sie eine strategieorientiertere Perspektive verfolgen und die Planung und Einführung neuer Technologie beschleunigen. Außerdem wird Ihr Team durch einen VMware Cloud-Experten bereichert, dessen Hauptaufgabe es ist, das maximale Potenzial Ihrer VMware-Investition zu erschließen und die IT-Performance zu verbessern.