

Virtual Cloud Network Technical Account Management Services

Schnellere Lösungswertschöpfung

AUF EINEN BLICK

Im Rahmen von VMware Virtual Cloud Network Technical Account Management Services steht Ihrem Unternehmen ein VMware-Spezialist, -Support-Experte und -Berater zur Seite, der dem Unternehmen bewährte Methoden und exklusive Tools an die Hand gibt. So ist der fortwährende Erfolg Ihrer VMware-Initiativen gesichert.

WICHTIGE VORTEILE

- Schnellere Wertschöpfung mit Netzwerk- und Sicherheitsprodukten und -lösungen von VMware
- Kosteneinsparungen durch optimierte Betriebsabläufe
- Schritthalten mit rasanten Technologieänderungen

Geschäftliche Herausforderung

Jedes Unternehmen wird durch die digitale Transformation neu definiert – angetrieben von für den Wettbewerb erforderlichen Innovationen. Diese Transformation erhöht die Anforderungen an Networking- und Sicherheitsteams, deren Aufgabe es ist, die Sicherheit und Integrität des Unternehmens und seiner Prozesse zu gewährleisten. IT-Organisationen stehen vor der Herausforderung, Zero-Trust-Sicherheit einzuführen, den Netzwerkzugriff auf mehrere Clouds auszuweiten, das Container-Management zu priorisieren und die Bereitstellung von Networking zu beschleunigen. Um diese Herausforderung zu überwinden, entscheiden sich Unternehmen für innovative Software-Defined-Lösungen von VMware. Hierfür werden ein intelligenter und skalierbarer Lastausgleich, erweiterter Schutz vor Bedrohungen, Multi-Cloud-Transparenz und -Analysen, Software-Defined Networking, hohe Performance, zuverlässiger Zugriff für Zweigstellen sowie richtlinienbasierte Steuerung und Kontrolle benötigt – während gleichzeitig Support für die alltäglichen Prozesse des Unternehmens bereitgestellt werden muss.

Unternehmen müssen den besten Weg finden, um eine schnellere Wertschöpfung für VMware-Lösungen zu erzielen, aktuelle und zukünftige Technologien zu optimieren und gleichzeitig Risiken und Kosten zu reduzieren. Es mangelt an Fachkräften, die sich mit der Transformation von herkömmlichen Networking- und Sicherheitsmodellen auskennen.

Übersicht

Mit VMware Virtual Cloud Network Technical Account Management Services ist Ihr Unternehmen optimal gerüstet, um das volle Potenzial Ihrer VMware-Investitionen in Networking und Sicherheit auszuschöpfen und Sie beim Erreichen Ihrer langfristigen Geschäfts- und Technologieziele zu unterstützen.

Folgende Aktivitäten und Leistungen sind in Virtual Cloud Network Technical Account Management Services inbegriffen:

- Assessments, die ergebnisorientierte Roadmaps und Pläne für Netzwerk und Sicherheit mit den nächsten Schritten liefern, um kontinuierliche Fortschritte in puncto Operational Excellence sicherzustellen.
 - Quantifizierung der Prozess- und Kompetenzreife Ihres Teams anhand anerkannter Performance-Kennzahlen, um Baselines für die Fähigkeiten des Teams zu erstellen
 - Erstellen einer Roadmap, die das schnelle Erreichen Ihrer zukünftigen Statusziele basierend auf dem Assessment Ihres Fähigkeitsgrads und Ihrer Ziele vereinfacht
 - Workshops und Sessions zum Ausbau des Wissens und der Fähigkeiten Ihrer Mitarbeiter
- Beurteilung von Best Practices, um Möglichkeiten zur Optimierung der Performance zu ermitteln
 - Anhand von Performance-Kennzahlen aus der Systemumgebung werden Bereiche ermittelt, in denen sich eine potenzielle verschlechterte System-Performance und Engpässe auf den Systemzustand auswirken können.
 - Regelmäßiger Vergleich von Betriebsabläufen und Prozessen mit bekannten Best Practices ähnlicher Unternehmen unter der Anleitung unserer Produktteams und basierend auf unserer langjährigen Erfahrung

MEHR ERFAHREN

Besuchen Sie

<http://www.vmware.com/de/services>.

WEITERE INFORMATIONEN

Wenden Sie sich unter

<https://www.vmware.com/de/company/contact.html> an einen Professional Services-Experten.

- Beurteilung von Fortschritten und Ergebnissen, um sicherzustellen, dass die getroffenen Maßnahmen im Einklang mit den festgelegten Geschäftszielen und -prioritäten stehen
- Die regelmäßig angesetzte Beurteilung von Fortschritten und Ergebnissen liefert eine Zusammenfassung der betroffenen Bereiche, der Schlüsselergebnisse, des Betriebsstatus und der wichtigsten Kennzahlen, um sicherzustellen, dass die getroffenen Maßnahmen im Einklang mit den festgelegten Geschäfts- und Technologiezielen stehen.

Über Virtual Cloud Network Technical Account Management Services erhalten Sie direkten Zugang zu VMware-Ressourcen von Professional Services über Produktmanagement und Engineering bis hin zum Support, damit Sie Ihre Ziele noch schneller erreichen.

Darüber hinaus profitieren Sie als Kunde von Virtual Cloud Network Technical Account Management Services von exklusiven Programmen wie NSX Rapid Deployment, Teams für die Migration von NSX-V zu NSX-T, Eskalationen an den weltweiten Support und Veranstaltungen, auf denen sich Ihr Unternehmen direkt mit Spezialisten austauschen kann, die Sie maßgeblich bei dem Erreichen Ihrer Transformationsziele unterstützen. Dazu gehören auch ein umfassendes Programm bei der VMworld, lokale Workshops und Diskussionsrunden sowie Webcasts.

Die richtige Lösung für Ihr Unternehmen

Virtual Cloud Network Technical Account Management Services lassen sich genau an die Größe und Komplexität des jeweiligen Unternehmens anpassen: 1 Tag pro Woche, 2,5 Tage pro Woche oder 5 Tage pro Woche.

BEDINGUNGEN

Dieses Datenblatt dient ausschließlich zu Informationszwecken. VMWARE GIBT IN DIESEM DATENBLATT KEINERLEI AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE ZUSICHERUNGEN. Alle Service-Verträge von VMware unterliegen den [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für VMware Professional Services. Wenn Sie in den USA ansässig sind, ist der VMware-Vertragspartner für den Service VMware, Inc. Außerhalb der USA ist der VMware-Vertragspartner für den Service VMware International Limited.

Falls Sie dieses Service-Paket außerhalb des ELA beziehen, muss der Service innerhalb der ersten 12 Monate ab dem Kaufdatum bereitgestellt und angenommen werden. Andernfalls erlischt der Service. Im Preis für diesen Service sind Reisekosten und weitere Ausgaben enthalten. Detaillierte Preisinformationen erhalten Sie von Ihrem VMware-Ansprechpartner vor Ort.

Vorteile

Mit Virtual Cloud Network Technical Account Management Services können Sie Ihre Infrastrukturprojekte schneller und erfolgreicher abwickeln und eine schnellere Wertschöpfung realisieren. Mithilfe unserer vierteljährlichen Kundenerfolgsprogramme zur Weiterbildung von Kundenteams lassen sich IT-Abläufe effektiver und effizienter gestalten, was zu maßgeblichen Kosteneinsparungen führt. Sie profitieren von einem besseren Zugang zu VMware-Ressourcen sowie von mehr Transparenz hinsichtlich VMware-Lösungen und -Produkt-Roadmaps. Dadurch können Sie eine strategieorientiertere Perspektive verfolgen und die Planung und Einführung neuer Technologien beschleunigen. Außerdem wird Ihr Team durch einen Netzwerk- und Sicherheitsexperten von VMware bereichert, dessen Hauptaufgabe es ist, das maximale Potenzial Ihrer VMware-Investition zu erschließen und die IT-Performance zu verbessern.

Die meisten Vorteile aus Virtual Cloud Network Technical Account Management Services ergeben sich für Kunden mit folgenden Merkmalen:

- Sie haben Netzwerk- und Sicherheitsoptimierungen als geschäftskritische Priorität erkannt.
- Sie befinden sich in einer frühen Phase der SDN-Transformation (Software-Defined Networking).
- Sie benötigen internes Fachwissen, um die Netzwerk- und Sicherheitsteams zu schulen und zu unterstützen.
- Sie verfügen über ein erfahrenes IT-Team, würden aber von einem konsistenten Zugang zu VMware-Spezialisten profitieren.