

# Technical Account Management Services

## Schnellere Lösungswertschöpfung

### AUF EINEN BLICK

Im Rahmen von Technical Account Management Services steht Ihrem Unternehmen ein VMware-Spezialist, -Support-Experte und -Berater zur Seite, der dem Unternehmen bewährte Methoden und exklusive Tools an die Hand gibt. So ist der fortwährende Erfolg Ihrer VMware-Initiativen gesichert.

### DIE WICHTIGSTEN VORTEILE

- Schnellere Lösungswertschöpfung für VMware-Produkte und -Lösungen
- Kosteneinsparungen durch optimierte Betriebsabläufe
- Schritthalten mit rasanten Technologieänderungen

### Geschäftliche Herausforderung

Business-Stakeholder verlangen von IT-Abteilungen, genau aufzuzeigen und nachzuweisen, wie mit Technologie bessere Geschäftsergebnisse erzielt werden können. IT-Abteilungen stehen unter zunehmendem Druck, den reaktiven Modus Operandi hinter sich zu lassen und sich stattdessen strategischen Projekten zuzuwenden, die den Geschäftserfolg beflügeln. Daher haben Sie sich auch für eine Investition in VMware-Technologie entschieden – um Innovationen zu beschleunigen, Kosten zu senken und die Effizienz zu steigern. Ihr Unternehmen muss den besten Weg finden, um eine schnellere Wertschöpfung mit der VMware-Lösung zu erzielen, aktuelle und zukünftige Technologien zu optimieren und gleichzeitig Risiken und Kosten zu reduzieren.

### Übersicht

Mit VMware Technical Account Management Services ist Ihr Unternehmen optimal gerüstet, um das volle Potenzial Ihrer VMware-Investitionen auszuschöpfen und Ihre langfristigen Technologieziele zu erreichen.

Folgende Aktivitäten und Leistungen sind in Technical Account Management Services inbegriffen:

- Assessments, die ergebnisorientierte Roadmaps und Pläne mit den nächsten Schritten liefern, um kontinuierliche Fortschritte in puncto Transformation und Operational Excellence sicherzustellen
  - Quantifizierung der Prozess- und Kompetenzreife Ihres Teams anhand anerkannter Performance-Kennzahlen, um Baselines für die Fähigkeiten des Teams zu erstellen
  - Erstellen einer Roadmap, die das schnelle Erreichen Ihrer zukünftigen Statusziele basierend auf dem Assessment Ihres Fähigkeitsgrads und Ihrer Ziele vereinfacht
  - Workshops und Sessions zum Ausbau des Wissens und der Fähigkeiten Ihrer Mitarbeiter
- Orientierungshilfe für Lösungen und Beurteilung von Best Practices, um Möglichkeiten zur Optimierung der Performance zu ermitteln
  - Anhand von Performance-Kennzahlen aus der Systemumgebung werden Bereiche ermittelt, in denen sich eine potenzielle verschlechterte System-Performance und Engpässe auf den Systemzustand auswirken können.
  - Regelmäßiger Vergleich von Betriebsabläufen und Prozessen mit bekannten Best Practices ähnlicher Unternehmen unter der Anleitung unserer Produktteams und basierend auf unserer langjährigen Erfahrung
- Optimierung von Betriebsabläufen, um sicherzustellen, dass Aktivitäten auf die erklärten Technologieziele und -prioritäten abgestimmt sind
  - Systemdiagnosen mit Empfehlungen für bessere Effizienz, Resilienz, Sicherheit und Nachhaltigkeit
- Brancheninformationen und Benchmarking für Kosteneinsparungen und geringere betriebliche Risiken
  - Nutzung unserer gesamten globalen Erfahrung, damit Sie Technologieänderungen stets einen Schritt voraus sind
  - Vergleich Ihrer Umgebung mit Branchen-Benchmarks für Operational Excellence und technische Reife

#### MEHR ERFAHREN

Besuchen Sie  
[vmware.com/de/services](https://www.vmware.com/de/services).

#### WEITERE INFORMATIONEN

Wenden Sie sich unter  
[vmware.com/de/company/contact.html](https://www.vmware.com/de/company/contact.html)  
an einen Professional Services-Experten.

#### BEDINGUNGEN

Dieses Datenblatt dient ausschließlich zu Informationszwecken. VMWARE GIBT IN DIESEM DATENBLATT KEINERLEI AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE ZUSICHERUNGEN. Alle Service-Verträge von VMware unterliegen den [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für VMware Professional Services. Wenn Sie in den USA ansässig sind, ist der VMware-Vertragspartner für den Service VMware, Inc. Außerhalb der USA ist der VMware-Vertragspartner für den Service VMware International Limited.

Falls Sie dieses Service-Paket außerhalb des ELA beziehen, muss der Service innerhalb der ersten 12 Monate ab dem Kaufdatum bereitgestellt und angenommen werden. Andernfalls erlischt der Service. Im Preis für diesen Service sind Reisekosten und weitere Ausgaben enthalten. Detaillierte Preisinformationen erhalten Sie von Ihrem VMware-Ansprechpartner vor Ort.

Über Technical Account Management Services erhalten Sie direkten Zugang zu VMware-Ressourcen von Professional Services über Produktmanagement und Engineering bis hin zum Support, damit Sie Ihre Ziele noch schneller erreichen.

Darüber hinaus profitieren Sie als Kunde von Technical Account Management Services von exklusiven Programmen und Veranstaltungen, auf denen sich Ihr Unternehmen direkt mit Spezialisten austauschen kann, die Sie maßgeblich bei dem Erreichen Ihrer Transformationsziele unterstützen. Dazu gehören auch ein umfassendes Programm bei der VMworld, lokale Workshops und Diskussionsrunden sowie Webcasts.

#### Technical Account Manager (TAM)

Ein TAM ist ein hochqualifizierter Support-Experte und Berater, der sich umfassend mit Ihrem Unternehmen und dessen Zielen befasst und auskennt. TAMs fungieren als verlängerter Arm Ihres Teams und geben Ihrem Unternehmen bewährte Methoden und exklusive Tools an die Hand, um detaillierte Informationen bereitzustellen, Risiken zu minimieren und Bereiche mit technischem Anpassungs- und Optimierungspotenzial aufzudecken. TAMs sind auf bestimmte VMware-Technologien spezialisiert, darunter Technologien für Multi-Cloud-Umgebungen, digitale Arbeitsplätze, Virtual Cloud Network oder Anwendungsmodernisierungen. Für viele Kunden sind mehrere TAMs ratsam, um das gesamte VMware-Portfolio abzudecken.

#### Lead-TAM

Die Aufgabe von Lead-TAMs ist es, technische Konsistenz sicherzustellen und Best Practices für alle Aktivitäten und Leistungen weiterzugeben, die von den TAMs, die Sie bei Ihren Initiativen für einzelne Standorte, Regionen und/oder Tochtergesellschaften unterstützen, in den einzelnen technischen Bereichen durchgeführt und erbracht werden.

#### Virtuelle TAMs

Virtuelle TAMs unterstützen kleine und mittelständische Unternehmen remote.

#### Die richtige Lösung für Ihr Unternehmen

Technical Account Management Services lassen sich genau an die Größe und Komplexität des jeweiligen Unternehmens anpassen: 1 Tag pro Woche, 2,5 Tage pro Woche oder 5 Tage pro Woche.

#### Vorteile

Mit Technical Account Management Services von VMware können Sie Ihre Infrastrukturprojekte schneller und erfolgreicher abwickeln und eine schnellere Wertschöpfung realisieren. IT-Abläufe lassen sich effektiver und effizienter gestalten, was zu maßgeblichen Kosteneinsparungen führt. Sie profitieren von einem besseren Zugang zu VMware-Ressourcen sowie von mehr Transparenz hinsichtlich VMware-Lösungen und -Produkt-Roadmaps. Dadurch können Sie eine strategieorientiertere Perspektive verfolgen und die Planung und Einführung neuer Technologie beschleunigen. Außerdem wird Ihr Team durch einen VMware-Experten bereichert, dessen Hauptaufgabe es ist, das maximale Potenzial Ihrer VMware-Investition zu erschließen und die IT-Performance zu verbessern.

Weitere Informationen zu den quantitativen und qualitativen Vorteilen erhalten Sie in der [Total Economic Impact™-Studie von Forrester](#). Darin werden die finanziellen Auswirkungen der VMware Technical Account Management Services über mehrere Unternehmen hinweg beleuchtet.