

# Technical Account Management Services

Maximieren Sie den Wert Ihrer VMware-Investitionen

## AUF EINEN BLICK

Im Rahmen von Technical Account Management Services steht Ihrem Unternehmen ein VMware-Spezialist, -Advokat und Berater zur Seite, der dem Unternehmen bewährte Methoden und exklusive Tools an die Hand gibt. So ist der fortwährende Erfolg Ihrer VMware-Initiativen gesichert.

## WICHTIGE VORTEILE

- Schnellere Wertschöpfung mit VMware-Produkten und -Lösungen
- Kosteneinsparungen durch optimierte Betriebsabläufe
- Anpassung an schnelllebige Technologieänderungen

## Geschäftliche Herausforderungen

Business Stakeholder verlangen von IT-Abteilungen, dass diese genau aufzeigen und nachzuweisen, wie mit Technologie bessere Geschäftsergebnisse erzielt werden können. IT-Abteilungen stehen unter zunehmendem Druck, den reaktiven Modus Operandi hinter sich zu lassen und sich stattdessen strategischen Projekten zuzuwenden, die den Geschäftserfolg vorantreiben. Daher haben Sie sich auch für eine Investition in VMware-Technologie entschieden – um Innovationen zu beschleunigen, Kosten zu senken und die Effizienz zu steigern. Ihr Unternehmen muss den besten Weg finden, um eine schnellere Wertschöpfung mit der VMware-Lösung zu erzielen, aktuelle und zukünftige Technologien zu optimieren und gleichzeitig Risiken und Kosten zu reduzieren.

## Services im Überblick

Mit VMware Technical Account Management Services ist Ihr Unternehmen optimal gerüstet, um das volle Potenzial Ihrer VMware-Investitionen auszuschöpfen und Sie beim Erreichen Ihrer langfristigen Geschäfts- und Technologieziele zu unterstützen.

Folgende Maßnahmen und Ergebnisse sind in den Technical Account Management Services inbegriffen:

- Assessments, die ergebnisorientierte Roadmaps und Pläne mit den nächsten Schritten liefern, um kontinuierliche Fortschritte in puncto Transformation und Operational Excellence sicherzustellen
  - Quantifizieren Sie die Prozess- und Kompetenzreife Ihres Teams anhand anerkannter Performance-Kennzahlen, um Baselines für die Fähigkeiten des Teams zu erstellen.
  - Entwickeln Sie eine Roadmap, die die schnelle Erreichung Ihrer zukünftigen Statusziele basierend auf dem Assessment Ihres Fähigkeitsgrads und Ihrer Ziele vereinfacht.
  - Bieten Sie Ihren Mitarbeitern Workshops und Trainings zum Ausbau ihrer Kompetenzen an, damit sie ihr Wissen vertiefen und ihre Fähigkeiten ausbauen können.
- Beurteilung von Best Practices, um Möglichkeiten zur Optimierung der Performance zu ermitteln
  - Anhand von Performance-Kennzahlen aus der Systemumgebung werden Bereiche ermittelt, in denen sich eine potenzielle verschlechterte System-Performance und Engpässe auf den Systemzustand auswirken können.
  - Ihre Betriebsabläufe und Prozesse werden unter der Anleitung unserer Produktteams und basierend auf unserer langjährigen Erfahrung in regelmäßigen Abständen mit bekannten Best Practices ähnlicher Unternehmen verglichen.
- Beurteilung von Fortschritten und Ergebnissen, um sicherzustellen, dass die getroffenen Maßnahmen im Einklang mit den festgelegten Geschäftszielen und -prioritäten stehen
  - Die regelmäßig angesetzte Beurteilung von Fortschritten und Ergebnissen liefert eine Zusammenfassung der betroffenen Bereiche, der Schlüsselergebnisse, des Betriebsstatus und der wichtigsten Kennzahlen, um sicherzustellen, dass die getroffenen Maßnahmen im Einklang mit den festgelegten Geschäfts- und Technologiezielen stehen.

Über Technical Account Management Services erhalten Sie direkten Zugang zu VMware-Ressourcen von Professional Services über Produktmanagement und Engineering bis hin zum Support, damit Sie Ihre Ziele noch schneller erreichen.

#### WEITERE INFORMATIONEN

Besuchen Sie [vmware.com/de/services](http://vmware.com/de/services).

#### WEITERE INFORMATIONEN

Wenden Sie sich unter [vmware.com/de/company/contact.html](http://vmware.com/de/company/contact.html) an einen Professional Services-Experten.

Darüber hinaus profitieren Sie als Kunde von Technical Account Management Services von exklusivem Zugang zu Programmen und Veranstaltungen, bei denen sich Ihr Unternehmen direkt mit Spezialisten austauschen kann, die Sie maßgeblich bei der Erreichung Ihrer Transformationsziele unterstützen. Dazu gehören auch ein umfassendes Programm bei der VMworld, lokale Workshops und Diskussionsrunden sowie Webcasts.

#### Technical Account Manager (TAM)

Ein TAM gehört der VMware Professional Services-Organisation an und ist ein hochqualifizierter Experte und Berater, der sich umfassend mit Ihrem Unternehmen und dessen Zielen befasst und auskennt. Der TAM ist eine Erweiterung Ihres Teams und gibt Ihrem Unternehmen bewährte Methoden und exklusive Tools an die Hand, um umfassende Informationen zu liefern, Risiken zu minimieren und Bereiche zu identifizieren, in denen technische Anpassungen und Optimierungen erforderlich sind.

#### Spezialisierte TAMs

Spezialisierte TAMs ergänzen die TAM-Rolle, sind aber darüber hinaus in einem bestimmten Technologiebereich hoch qualifiziert. Sie sind umfassend mit Ihrem Unternehmen und Ihrer Umgebung vertraut, sodass sie die Technologie bei der Einführung genau auf Ihr Unternehmen abstimmen und die Betriebsabläufe optimieren können.

#### Leitende TAMs

Unternehmen mit mehreren Geschäftsbereichen, funktionsübergreifenden Transformationsinitiativen und verteilten oder spezialisierten TAMs setzen in der Regel einen leitenden TAM ein, der die globale Koordination und Optimierung von VMware-Technologien sicherstellt.

#### Virtuelle TAMs

Ein virtueller TAM stellt kleinen und mittelständischen Unternehmen Remote-Unterstützung bereit.

#### Auf Ihr Unternehmen zugeschnittener Service-Umfang

Technical Account Management Services lassen sich genau an die Größe und Komplexität des jeweiligen Unternehmens anpassen: 1 Tag pro Woche, 2,5 Tage pro Woche oder 5 Tage pro Woche. Leitende TAMs stehen Ihnen 5 Tage pro Woche zur Verfügung. Virtuelle TAMs stehen Ihnen 0,5 Tage pro Woche zur Verfügung.

#### Vorteile

Mit Technical Account Management Services von VMware können Sie Ihre infrastrukturellen Projekte schneller und erfolgreicher abwickeln und eine schnellere Wertschöpfung realisieren. IT-Abläufe lassen sich effektiver und effizienter gestalten, was zu maßgeblichen Kosteneinsparungen führt. Sie profitieren von einem besseren Zugang zu VMware-Ressourcen sowie von mehr Transparenz hinsichtlich VMware-Lösungen und -Produkt-Roadmaps. Dadurch können Sie eine strategieorientiertere Perspektive verfolgen und die Planung und Einführung neuer Technologie beschleunigen. Außerdem wird Ihr Team durch einen VMware-Experten bereichert, dessen Hauptaufgabe es ist, das maximale Potenzial Ihrer VMware-Investition zu erschließen und die IT-Performance zu verbessern.

Weitere Informationen zu den quantitativen und qualitativen Vorteilen erhalten Sie in der [Total Economic Impact™-Studie von Forrester](#). Darin werden die finanziellen Ergebnisse der VMware Technical Account Management Services über mehrere Unternehmen hinweg beleuchtet.

#### BEDINGUNGEN

Dieses Datenblatt dient ausschließlich zu Informationszwecken. VMWARE MACHT IN DIESEM DATENBLATT KEINERLEI AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE ZUSICHERUNGEN. Für alle Service-Verträge von VMware gelten die [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für VMware Professional Services. Wenn Sie in den USA ansässig sind, ist der VMware-Vertragspartner für den Service VMware, Inc. Außerhalb der USA ist der VMware-Vertragspartner für den Service VMware International Limited.

Falls Sie dieses Service-Paket außerhalb des ELA beziehen, muss der Service innerhalb der ersten 12 Monate ab dem Kaufdatum bereitgestellt und angenommen werden. Andernfalls erlischt der Service. Im Preis für diesen Service sind Reisekosten und weitere Ausgaben enthalten. Detaillierte Preisinformationen erhalten Sie von Ihrem VMware-Ansprechpartner vor Ort.