

Verwendung von VMware Horizon Client für Android

Horizon Client 4.2

Dieses Dokument unterstützt die aufgeführten Produktversionen sowie alle folgenden Versionen, bis das Dokument durch eine neue Auflage ersetzt wird. Die neuesten Versionen dieses Dokuments finden Sie unter

<http://www.vmware.com/de/support/pubs>.

DE-002208-00

vmware[®]

Die neueste technische Dokumentation finden Sie auf der VMware-Website unter:

<http://www.vmware.com/de/support/>

Auf der VMware-Website finden Sie auch die aktuellen Produkt-Updates.

Falls Sie Anmerkungen zu dieser Dokumentation haben, senden Sie Ihre Kommentare und Vorschläge an:

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2011–2016 VMware, Inc. Alle Rechte vorbehalten. [Informationen zu Copyright und Marken.](#)

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Global, Inc.
Zweigniederlassung Deutschland
Freisinger Str. 3
85716 Unterschleißheim/Lohhof
Germany
Tel.: +49 (0) 89 3706 17000
Fax: +49 (0) 89 3706 17333
www.vmware.com/de

Inhalt

Verwendung von VMware Horizon Client für Android	5
1 Konfiguration und Installation	7
Systemanforderungen	8
Systemanforderungen für Thin Clients	8
Systemanforderungen für Echtzeit-Audio/Video	9
Anforderungen für die Smartcard-Authentifizierung	9
Konfigurieren der Smartcard-Authentifizierung	10
Anforderungen für die Fingerabdruck-Authentifizierung	11
Unterstützte Desktop-Betriebssysteme	12
Vorbereiten des Verbindungsservers für Horizon Client	12
Installieren oder Aktualisieren von Horizon Client	13
Konfigurieren von Horizon Client im Thin Client-Modus	14
Verwenden von Horizon Client auf einem Thin Client	14
Verwenden von eingebetteten RSA SecurID-Software-Token	15
Konfigurieren erweiterter TLS-/SSL-Optionen	16
Konfigurieren der VMware Blast-Optionen	17
Konfigurieren der Horizon Client -Standardansicht	18
Konfigurieren von AirWatch, um Horizon Client auf Android-Geräten zur Verfügung zu stellen	18
Konfigurieren von AirWatch zur Bereitstellung von Horizon Client für Android for Work-Geräte	20
Durch VMware gesammelte Horizon Client -Daten	22
2 Verwenden von URIs zur Konfiguration von Horizon Client	25
Syntax für die Erstellung von vmware-view-URIs	26
Beispiele für vmware-view-URIs	28
3 Verwalten der Remote-Desktop- und Anwendungsverbindungen	31
Herstellen einer Verbindung mit einem Remote-Desktop oder einer Remoteanwendung	31
Festlegen des Zertifikatsprüfungsmodus für Horizon Client	34
Freigeben des Zugriffs auf lokale Speicher	35
Erstellen einer Desktop- oder Anwendungsverknüpfung für die Android-Startseite	36
Verwalten von Serververknüpfungen	37
Auswählen eines Remote-Desktops oder einer Remoteanwendung als Favorit	37
Trennen der Verbindung mit einem Remote-Desktop oder einer Remoteanwendung	38
Abmelden von einem Remote-Desktop	38
Verwalten von Desktop- und Anwendungsverknüpfungen	39
Verwendung von Android 7 (Nougat) Multi-Window-Modi mit Horizon Client	39
4 Verwenden eines Microsoft Windows-Desktops oder einer Microsoft Windows-Anwendung	41
Funktionsunterstützungs-Matrix für Android	41

Eingabegeräte, Tastaturen und Tastatureinstellungen	44
Aktivieren des japanischen 106/109-Tastaturlayouts	45
Verwenden der Echtzeit-Audio/Video-Funktion für Mikrofone	45
Verwenden nativer Gesten auf Betriebssystemen mit Touch-Umleitung	46
Verwenden der Unity Touch-Sidebar mit einem Remote-Desktop	46
Verwenden der Unity Touch-Sidebar mit einer Remoteanwendung	49
Horizon Client -Tools auf einem mobilen Gerät	51
Gesten	53
Multitasking	55
Speichern von Dokumenten in einer Remoteanwendung	55
Bildschirmauflösungen und Verwendung externer Anzeigen	55
PCoIP-Client-Bildcache	57
Internationalisierung und internationale Tastaturen	57
5 Fehlerbehebung für Horizon Client	59
Erfassen und Versenden von Protokollinformationen	59
Aktivieren der Horizon Client -Protokollerfassung	59
Manuelles Abrufen und Senden von Horizon Client -Protokolldateien	60
Deaktivieren der Horizon Client -Protokollerfassung	61
Zurücksetzen eines Remote-Desktops oder einer Remoteanwendung	61
Deinstallieren von Horizon Client	62
Horizon Client oder der Remote-Desktop reagiert nicht mehr	62
Probleme beim Herstellen einer Verbindung bei Verwendung eines Proxys	63
Index	65

Verwendung von VMware Horizon Client für Android

Dieses Handbuch, *Verwenden von VMware Horizon Client für Android*, bietet Informationen zur Installation und Verwendung der VMware Horizon[®] Client[™]-Software auf einem Android-Gerät zur Herstellung einer Verbindung mit einem Remote-Desktop oder einer Remoteanwendung im Datacenter.

Die Informationen in diesem Dokument enthalten Systemanforderungen und Anleitungen zur Installation von Horizon Client für Android. Dieses Dokument enthält außerdem Tipps zur Verbesserung der Anwendererfahrung bei der Navigation und Verwendung von Windows Desktop-Elementen auf einem Android-Gerät.

Diese Informationen sind für Administratoren vorgesehen, die eine Bereitstellung von View mit Android-Clientgeräten ermöglichen müssen. Die Informationen wurden für erfahrene Systemadministratoren verfasst, die mit der Technologie virtueller Maschinen sowie mit Datacenter-Vorgängen vertraut sind.

Bei der Einrichtung einer View-Bereitstellung für Android-Clients müssen bestimmte Verbindungsserver-Konfigurationseinstellungen verwendet, die Systemanforderungen für View-Server und Android-Geräteclients erfüllt und die Horizon Client-App installiert werden.

HINWEIS In Horizon 7 und höher wurde der View Administrator in Horizon Administrator umbenannt. Wenn in diesem Dokument von View Administrator die Rede ist, dann bezieht sich dies immer sowohl auf den View Administrator als auch auf den Horizon Administrator.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- „Systemanforderungen“, auf Seite 8
- „Systemanforderungen für Thin Clients“, auf Seite 8
- „Systemanforderungen für Echtzeit-Audio/Video“, auf Seite 9
- „Anforderungen für die Smartcard-Authentifizierung“, auf Seite 9
- „Konfigurieren der Smartcard-Authentifizierung“, auf Seite 10
- „Anforderungen für die Fingerabdruck-Authentifizierung“, auf Seite 11
- „Unterstützte Desktop-Betriebssysteme“, auf Seite 12
- „Vorbereiten des Verbindungsservers für Horizon Client“, auf Seite 12
- „Installieren oder Aktualisieren von Horizon Client“, auf Seite 13
- „Konfigurieren von Horizon Client im Thin Client-Modus“, auf Seite 14
- „Verwenden von eingebetteten RSA SecurID-Software-Token“, auf Seite 15
- „Konfigurieren erweiterter TLS-/SSL-Optionen“, auf Seite 16
- „Konfigurieren der VMware Blast-Optionen“, auf Seite 17
- „Konfigurieren der Horizon Client-Standardansicht“, auf Seite 18
- „Konfigurieren von AirWatch, um Horizon Client auf Android-Geräten zur Verfügung zu stellen“, auf Seite 18
- „Konfigurieren von AirWatch zur Bereitstellung von Horizon Client für Android for Work-Geräte“, auf Seite 20
- „Durch VMware gesammelte Horizon Client-Daten“, auf Seite 22

Systemanforderungen

Sie können Horizon Client auf Android-Geräten installieren.

Sowohl das Android-Gerät, auf dem Sie Horizon Client installieren, als auch die Peripheriegeräte müssen bestimmte Systemanforderungen erfüllen.

Android-Betriebssysteme	<ul style="list-style-type: none">■ Android 4 (Ice Cream Sandwich)■ Android 4.1, 4.2 und 4.3 (Jelly Bean)■ Android 4.4 (KitKat)■ Android 5 (Lollipop)■ Android 6 (Marshmallow)■ Android 7 (Nougat)
CPU-Architektur	<ul style="list-style-type: none">■ ARM■ x86
Externe Tastaturen	(Optional) Bluetooth- und an das Dock angeschlossene Tastaturen. Informationen zu den externen Geräten, die von Ihrem spezifischen Gerät unterstützt werden, finden Sie in der Dokumentation vom Gerätehersteller.
Smartcards	Siehe „ Anforderungen für die Smartcard-Authentifizierung “, auf Seite 9.
Verbindungsserver, Sicherheitsserver und View Agent oder Horizon Agent	<p>Aktuelle Wartungsversion von View 5.3.x und neuere Versionen.</p> <p>VMware empfiehlt, dass Sie einen Sicherheitsserver konfigurieren, damit Ihr Gerät keine VPN-Verbindung braucht.</p> <p>Zur Verwendung der Unity Touch-Funktion mit View 5.3.x-Desktops muss der Remote Experience Agent auf den Desktops installiert sein.</p> <p>Remoteanwendungen sind auf Servern mit Horizon 6.0 (mit View) und höher verfügbar.</p>
Anzeigeprotokoll für View	<ul style="list-style-type: none">■ PCoIP■ VMware Blast (erfordert Horizon Agent 7.0 oder höher)

Systemanforderungen für Thin Clients

Sie können Horizon Client auf bestimmten Thin Clients installieren.

Sowohl der Thin Client, auf dem Sie Horizon Client installieren, als auch die externen Eingabegeräte, die er verwendet, müssen bestimmte Systemanforderungen erfüllen.

Thin Client-Modelle und Android-Betriebssysteme	<ul style="list-style-type: none">■ Remix Mini mit Android 5.1 (RemixOS 2.0.205 oder höher)■ NVIDIA SHIELD Android TV mit Android 6.0
--	--

- Amazon Fire TV (1. Generation) mit Android 5.1

Externe Eingabegeräte

Für Horizon Client kann grundsätzlich jedes externe Eingabegerät verwendet werden (inklusive Tastaturen und Controller), das mit Ihrem Thin Client funktioniert. Informationen zu den Geräten, die von Ihrem spezifischen Thin Client unterstützt werden, finden Sie in der Dokumentation vom Gerätehersteller.

Horizon Client-Anforderungen

Aktivieren Sie die Einstellung **Thin Client-Modus** in Horizon Client. Siehe „[Konfigurieren von Horizon Client im Thin Client-Modus](#)“, auf Seite 14.

Systemanforderungen für Echtzeit-Audio/Video

Echtzeit-Audio/Video arbeitet mit Standard-Audiogeräten und kann mit standardmäßigen Konferenzanwendungen wie z. B. Skype, WebEx und Google Hangouts verwendet werden. Zur Unterstützung von Echtzeit-Audio/Video muss Ihre View-Bereitstellung bestimmte Software- und Hardwareanforderungen erfüllen.

WICHTIG Es wird nur die Audio-Eingangs-Funktion unterstützt. Die Video-Funktion wird nicht unterstützt.

View-Remote-Desktop

Auf den Desktops muss View Agent 5.3 oder später installiert sein. Für View Agent 5.3-Desktops muss auf den Desktops auch der entsprechende Remote Experience Agent installiert sein. Wenn beispielsweise View Agent 5.3 installiert ist, müssen Sie auch den Remote Experience Agent aus dem View 5.3 Feature Pack 1 installieren. Weitere Informationen finden Sie im Dokument *Installation und Administration von View Feature Pack* für View. Wenn Sie über View Agent 6.0 oder höher oder über Horizon Agent 7.0 oder höher verfügen, ist kein Feature Pack erforderlich.

Um die Echtzeit-Audio-Video-Funktion mit RDS-Desktops und Remoteanwendungen zu verwenden, benötigen Sie Horizon Agent 7.0.2 oder höher.

Clientzugriffsgesetz

Echtzeit-Audio/Video wird auf allen Android-Geräten unterstützt, auf denen Horizon Client für Android ausgeführt wird. Weitere Informationen finden Sie unter „[Systemanforderungen](#)“, auf Seite 8.

Anforderungen für die Smartcard-Authentifizierung

Clientsysteme, die eine Smartcard für die Benutzerauthentifizierung verwenden, müssen bestimmte Anforderungen erfüllen.

VMware empfiehlt, ein Android 4.0-Betriebssystem oder höher zu verwenden. Die CPU-Architektur kann ARM oder x86 sein. VMware hat den Bluetooth-Smartcard-Leser baiMobile 3000MP, den USB-Smartcard-Leser baiMobile 301MP und den Smartcard-Leser baiMobile 301MP_LT getestet.

Für jedes Clientsystem, das zur Benutzerauthentifizierung eine Smartcard verwendet, gelten die folgenden Software- und Hardwareanforderungen:

- Horizon Client
- Ein kompatibler Smartcard-Leser
- Smartcard-Middleware

Die Android-Geräte-App muss Ihren baiMobile-Smartcard-Leser unterstützen. Eine solche App ist z. B. baiMobile PCSC-Lite (der Kachelname auf Android-Geräten lautet baiMobile PC/SC). Version 6.1 bietet Support sowohl für den baiMobile 3000MP Bluetooth- als auch für den baiMobile 301MP USB-Chipkartenleser. Ohne eine solche App können Sie den Bluetooth-Kartenleser mit dem Android-Gerät koppeln, aber nicht verbinden. Die App sendet eine Verbindungsanfrage an das Lesegerät. Tippen Sie dann auf die Schaltfläche **OK** auf dem Lesegerät, um die Bluetooth-Verbindung herzustellen.

- **Produktspezifische Anwendungstreiber**

Sie müssen auf den Remote-Desktops oder dem Microsoft RDS-Host zusätzlich produktspezifische Anwendungstreiber installieren. VMware hat die Treiber ActiveClient6.2.0.50, ActivClient_7.0.1 und Gemalto.MiniDriver.NET.inf getestet.

Benutzer, die sich mithilfe von Smartcards authentifizieren, müssen über eine Smartcard verfügen und jede Smartcard muss ein Benutzerzertifikat enthalten.

Neben der Einhaltung dieser Anforderungen für Horizon Client-Systeme müssen andere View-Komponenten bestimmte Anforderungen an die Konfiguration zur Unterstützung von Smartcards erfüllen:

- Informationen zur Konfiguration von Verbindungsservern für die Nutzung von Smartcards finden Sie unter „Einrichten der Smartcard-Authentifizierung“ im Dokument *Administration von View*.

Sie müssen alle gültigen Zertifizierungsstellenzertifikate für alle vertrauenswürdigen Benutzerzertifikate einer Serververtrauensspeicher-Datei auf dem Verbindungsserver- oder Sicherheitsserver-Host hinzufügen. Diese Zertifikate beinhalten Stammzertifikate und müssen auch Zwischenzertifikate enthalten, wenn das Smartcard-Zertifikat des Benutzers von einer Zwischenzertifizierungsstelle herausgegeben wurde.

- Informationen zu den Aufgaben, die Sie eventuell in Active Directory zur Implementierung der Smartcard-Authentifizierung durchführen müssen, finden Sie unter „Einrichten der Smartcard-Authentifizierung“ im Dokument *Administration von View*.

Konfigurieren der Smartcard-Authentifizierung

Zu den Konfigurationsaufgaben zählen das Verbinden und Koppeln des Kartenlesegeräts mit dem Gerät und das Festlegen der Richtlinie zum Entfernen von Smartcards.

Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Version des Clients, des Desktop-Agents, des Servers, des Betriebssystems, des Smartcard-Lesers und der Smartcard verwenden. Siehe „[Anforderungen für die Smartcard-Authentifizierung](#)“, auf Seite 9.
- Stellen Sie sicher, dass auf dem Android-Gerät Smartcard-Middleware installiert ist.
- Führen Sie (soweit noch nicht geschehen) die unter „Vorbereiten von Active Directory für die Smartcard-Authentifizierung“ im Dokument *Installation von View* beschriebenen Aufgaben aus.
- Konfigurieren Sie View Server für die Unterstützung der Nutzung von Smartcards. Weitere Informationen finden Sie unter dem Thema „Konfigurieren der Smartcard-Authentifizierung“ im Dokument *Verwaltung von View*.

Vorgehensweise

- 1 Installieren Sie die Smartcard-Middleware-App auf dem Gerät.
- 2 Koppeln Sie gemäß der Dokumentation vom Hersteller des Smartcard-Lesers das Gerät mit dem Smartcard-Leser.

Wenn Sie einen Bluetooth-Chipkartenleser verwenden, wird während dieses Vorgangs eine Zufallszahl auf beiden Geräten angezeigt. Wenn Sie bestätigen, dass die Zahlen übereinstimmen, wird die sichere Bluetooth-Kommunikation eingerichtet.

3 Konfigurieren Sie die Richtlinie zum Entfernen von Smartcards.

Option	Beschreibung
Festlegen der Richtlinie auf dem Server	<p>Für eine mit View Administrator eingerichtete Richtlinie können Sie festlegen, dass die Verbindung der Benutzer mit dem Verbindungsserver getrennt wird, wenn diese ihre Smartcards entfernen, oder dass diese Verbindung aufrechterhalten wird und die Benutzer die Möglichkeit haben, neue Desktop- oder Anwendungssitzungen ohne erneute Authentifizierung zu starten.</p> <ol style="list-style-type: none"> Wählen Sie in View Administrator View-Konfiguration > Server. Wählen Sie auf der Registerkarte Verbindungsserver die Verbindungsserver-Instanz aus und klicken Sie auf Bearbeiten. Auf der Registerkarte Authentifizierung aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Benutzersitzungen nach Entfernung der Smartcard trennen für die Konfiguration der Richtlinie zur Smartcard-Entfernung. Klicken Sie auf OK, um Ihre Änderungen zu speichern. Starten Sie den Verbindungsserver-Dienst neu, damit die Änderungen wirksam werden. <p>Wenn Sie das Kontrollkästchen Benutzersitzungen nach Entfernung der Smartcard trennen aktivieren, kehrt Horizon Client zur Registerkarte Zuletzt verwendet zurück, wenn Benutzer ihre Smartcards entfernen.</p>
Festlegen der Richtlinie auf dem Desktop	<p>Mit dem Gruppenrichtlinien-Editor (<code>gpedit.msc</code>) stehen Ihnen folgende Einstellungsmöglichkeiten zur Verfügung: keine Aktion, Workstation sperren, Abmeldung erzwingen oder Verbindung trennen, wenn eine RDS-Sitzung (Remote Desktop Services, Remotedesktopdienste) durchgeführt wird.</p> <p>Nachdem Sie <code>gpedit.msc</code> im Desktop-Betriebssystem geöffnet haben, navigieren Sie zu Windows-Einstellungen > Sicherheitseinstellungen > Lokale Richtlinien > Sicherheitsoptionen > Interaktive Anmeldung: Verhalten beim Entfernen von Smartcards. Nach der Änderung der Konfiguration führen Sie den Befehl <code>gpupdate /force</code> aus, um eine Aktualisierung der Gruppenrichtlinie zu erzwingen.</p>

Anforderungen für die Fingerabdruck-Authentifizierung

Für die Verwendung der Fingerabdruck-Authentifizierung in Horizon Client muss das Android-Gerät, auf dem Sie Horizon Client installieren, bestimmte Anforderungen erfüllen.

Android-Geräte Modelle	Jedes Android-Gerät, das über einen Fingerabdrucksensor und eine native Fingerabdrucklesefunktion verfügt.
Betriebssystemanforderungen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Android 6 (Marshmallow) ■ Die Option Fingerabdruck-Authentifizierung muss aktiviert und mindestens ein Fingerabdruck muss registriert sein.
Verbindungsserveranforderungen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Horizon 6 Version 6.2 oder eine höhere Version. ■ Aktivieren Sie die biometrische Authentifizierung im Verbindungsserver. Informationen dazu finden Sie unter „Konfigurieren der biometrischen Authentifizierung“ im Dokument <i>Administration von View</i>.

Horizon Client-Anforderungen

- Die Verbindungsserver-Instanz muss Horizon Client ein gültiges stammsigniertes Zertifikat vorweisen.
- Aktivieren Sie für den Zertifikatsprüfungsmodus **Nie mit nicht vertrauenswürdigen Servern verbinden** oder **Warnung vor Verbindung mit nicht vertrauenswürdigen Servern ausgeben**. Informationen zum Einstellen des Zertifikatsprüfungsmodus finden Sie unter „[Festlegen des Zertifikatsprüfungsmodus für Horizon Client](#)“, auf Seite 34.
- Aktivieren Sie die Fingerabdruck-Authentifizierung durch Tippen auf **Fingerabdruck aktivieren** auf dem Anmeldebildschirm des Servers. Nach der erfolgreichen Anmeldung werden Ihre Active Directory-Anmeldedaten sicher in Ihrem Android-Gerät gespeichert. Die Option **Fingerabdruck aktivieren** wird bei der ersten Anmeldung und dann nicht mehr angezeigt, wenn die Fingerabdruck-Authentifizierung aktiviert ist.

Sie können die Fingerabdruck-Authentifizierung mit der Smartcard-Authentifizierung und als Bestandteil der Zwei-Faktor-Authentifizierung mit der RSA SecurID- und RADIUS-Authentifizierung verwenden. Wenn Sie die Fingerabdruck-Authentifizierung mit der Smartcard-Authentifizierung verwenden, stellt Horizon Client eine Verbindung zum Server her, nachdem Sie Ihre PIN eingegeben haben. Der Bildschirm der Fingerabdruck-Authentifizierung wird dann nicht angezeigt.

Unterstützte Desktop-Betriebssysteme

Administratoren erstellen virtuelle Maschinen mit einem Gastbetriebssystem und installieren die Agent-Software auf diesem Gastbetriebssystem. Die Endbenutzer können sich an diesen virtuellen Maschinen von einem Client-Gerät aus anmelden.

Eine Liste mit unterstützten Windows-Gastbetriebssystemen finden Sie unter dem Thema „Unterstützte Betriebssysteme für View Agent“ in der Dokumentation zur Installation von View 5.x oder 6.x. Im Abschnitt „Unterstützte Betriebssysteme für Horizon Agent“ der Installationsdokumentation von Horizon 7 finden Sie weitere Informationen.

Einige Linux-Gastbetriebssysteme werden auch unterstützt, wenn Sie über View Agent 6.1.1 und höher oder Horizon Agent 7.0 und höher verfügen. Informationen zu den Systemanforderungen, zur Konfiguration von virtuellen Linux-Maschinen für die Verwendung in Horizon 6 oder Horizon 7 sowie eine Liste der unterstützten Funktionen erhalten Sie im Handbuch *Einrichten von Horizon 6 for Linux-Desktops*, das zur Dokumentation von Horizon 6, Version 6.1, gehört, und im Handbuch *Einrichten von Horizon 7 for Linux-Desktops*.

Vorbereiten des Verbindungsservers für Horizon Client

Administratoren müssen bestimmte Aufgaben durchführen, um Endbenutzern die Verbindung zu Remote-Desktops und -Anwendungen zu ermöglichen.

Bevor Endbenutzer eine Verbindung mit dem Verbindungsserver oder einem Sicherheitsserver herstellen und auf einen Remote-Desktop oder eine Remoteanwendung zugreifen können, müssen bestimmte Pool- und Sicherheitseinstellungen konfiguriert werden:

- Wenn Sie Access Point verwenden möchten, konfigurieren Sie den Verbindungsserver zur Zusammenarbeit mit Access Point. Siehe *Bereitstellen und Konfigurieren von Access Point*. Access Point-Appliances erfüllen dieselbe Rolle, die früher nur Sicherheitsserver übernommen hatten.
- Wenn Sie einen Sicherheitsserver verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie die aktuellen Wartungsversionen für einen Verbindungsserver der Version 5.3.x und für einen Sicherheitsserver der Version 5.3.x oder höher verwenden. Weitere Informationen finden Sie im Dokument *View-Installation*.

- Wenn Sie eine sichere Tunnelverbindung für Clientgeräte verwenden möchten und die sichere Verbindung mit einem DNS-Hostnamen für den Verbindungsserver oder einen Sicherheitsserver konfiguriert ist, muss sichergestellt werden, dass das Clientgerät diesen DNS-Namen auflösen kann.

Navigieren Sie zur Aktivierung oder Deaktivierung der sicheren Tunnelverbindung in View Administrator auf das Dialogfeld View-Verbindungsserver-Einstellungen bearbeiten und setzen Sie einen Haken in das Kontrollkästchen **Sichere Tunnelverbindung zum Desktop verwenden**.

- Vergewissern Sie sich, dass ein Desktop- oder Anwendungspool erstellt wurde und das Benutzerkonto, das Sie verwenden möchten, über die Rechte zum Zugriff auf diesen Pool verfügt.

Zu Verbindungsservern der Version 5.3.x finden Sie weitere Informationen in den Themen zur Erstellung von Desktop-Pools im Dokument *Administration von View*. Zu Verbindungsservern der Version 6.0 und höher finden Sie weitere Informationen in den Themen zur Erstellung von Desktop- und Anwendungspools im Dokument *Einrichten von Desktop- und Anwendungspools für View*.

- Für die Verwendung der zweistufigen Authentifizierung für Horizon Client, z. B. der RSA SecurID-Authentifizierung, müssen Sie diese Funktion auf dem Verbindungsserver aktivieren. Weitere Informationen finden Sie in den Themen zur zweistufigen Authentifizierung im Dokument *Administration von View*.
- Um Endbenutzern das Speichern ihrer Kennwörter in Horizon Client zu ermöglichen, damit sie ihre Anmeldedaten nicht bei jeder Verbindungsherstellung mit einer Verbindungsserver-Instanz eingeben müssen, konfigurieren Sie View LDAP für diese Funktion auf dem Verbindungsserverhost.

Wenn View LDAP entsprechend konfiguriert ist, können Benutzer ihre Kennwörter speichern, wenn der Horizon Client-Zertifikatsprüfungsmodus auf **Warnung vor Verbindung mit nicht vertrauenswürdigen Servern ausgeben** oder **Nie mit nicht vertrauenswürdigen Servern verbinden** eingestellt ist und wenn Horizon Client das vom Verbindungsserver übergebene Zertifikat vollständig überprüfen kann. Erläuterungen dazu finden Sie unter „Speichern von Anmeldedaten in mobilen und Mac OS X-Horizon Clients“ im Dokument *Administration von View*.

- Stellen Sie sicher, dass für den Desktop- oder Anwendungspool die Verwendung des VMware Blast-Anzeigeprotokolls oder des PCoIP-Anzeigeprotokolls eingerichtet ist. Zu Verbindungsservern der Version 5.3.x finden Sie weitere Informationen im Dokument *Administration von View*. Zu Verbindungsservern der Version 6.0 und höher finden Sie weitere Informationen im Dokument *Einrichten von Desktop- und Anwendungspools für View*.

Installieren oder Aktualisieren von Horizon Client

Horizon Client für Android ist eine Android-App, und Sie können sie wie jede andere Android-App installieren.

Voraussetzungen

- Wenn Sie das Gerät noch nicht eingestellt haben, tun Sie dies jetzt. Siehe Bedienungsanleitung des Geräteherstellers.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über die URL für eine Download-Seite verfügen, auf der sich das Horizon Client-Installationsprogramm befindet. Bei dieser URL kann es sich um die VMware Downloads-Seite unter <http://www.vmware.com/go/viewclients> handeln.
- Machen Sie sich mit dem Installationsverfahren für Apps auf Ihrem Gerät vertraut.

Geräte von verschiedenen Herstellern verwenden verschiedene Methoden zum Installieren von Android-Apps. Siehe Bedienungsanleitung des Geräteherstellers. Abhängig von Ihrem Gerät müssen Sie möglicherweise die folgenden Aufgaben durchführen, bevor Sie eine App installieren können:

- Installieren Sie einen bestimmten Treiber.
- Installieren Sie einen Dateibrowser.

Vorgehensweise

- 1 Navigieren Sie zu der URL zum Herunterladen der Horizon Client-App oder suchen Sie nach der Horizon Client-App im Google Play Store oder im Amazon Appstore für Android.

Bei einigen Geräten laden Sie die Datei auf das Gerät herunter. Bei anderen laden Sie die Datei auf einen PC oder ein USB-Gerät herunter.

- 2 Kopieren Sie die App (.apk-Datei) falls nötig auf Ihr Gerät.
- 3 Installieren Sie die App gemäß dem normalen Installationsverfahren von Apps Ihres Geräts.

Bei einigen Geräten müssen Sie auf die Datei tippen, um sie zu installieren.

Weiter

Um sicherzustellen, dass die Installation erfolgreich war, überprüfen Sie, ob das **Horizon**-App-Symbol auf einem der Desktops Ihres Startbildschirms angezeigt wird.

Beim ersten Start von Horizon Client auf Android 6 (Marshmallow) werden Sie von der App aufgefordert, für Horizon Client Telefonanrufe, den Zugriff auf Fotos, Medien und Dateien sowie die Aufnahme von Audio auf Ihrem Gerät zuzulassen.

Wenn Sie Horizon Client auf einem Thin Client installiert haben, finden Sie entsprechende Erläuterungen unter „[Konfigurieren von Horizon Client im Thin Client-Modus](#)“, auf Seite 14.

Konfigurieren von Horizon Client im Thin Client-Modus

Sie können Horizon Client durch Aktivierung der Einstellung **Thin Client-Modus** für eine Anwendung auf einem Thin Client konfigurieren.

Voraussetzungen

Installieren Sie Horizon Client auf Ihrem Thin Client. Informationen zu den Thin Client-Anforderungen finden Sie im Dokument „[Systemanforderungen für Thin Clients](#)“, auf Seite 8.

Vorgehensweise

- 1 Starten Sie Horizon Client auf Ihrem Thin Client.
- 2 Klicken Sie in der rechten oberen Ecke des Horizon Client-Bildschirms auf das Zahnradsymbol **Einstellungen**.
- 3 Klicken Sie auf **Thin Client-Modus** und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Thin Client-Modus**.

Weiter

Siehe „[Verwenden von Horizon Client auf einem Thin Client](#)“, auf Seite 14.

Verwenden von Horizon Client auf einem Thin Client

Wenn Sie Horizon Client im Thin Client-Modus verwenden, sind einige Funktionen unterschiedlich oder nicht verfügbar.

- Die Auflösung des Horizon Client-Bildschirms ist standardmäßig auf **Automatisch anpassen** festgelegt. Die automatisch angepasste Auflösung entspricht der HDMI-Ausgabe Ihres Thin Client. Wenn beispielsweise Ihr Thin Client eine HDMI-Ausgabe von 4K unterstützt, wird die Auflösung automatisch auf 4K gesetzt. Wenn Ihr Thin Client eine HDMI-Ausgabe von 1080p unterstützt, beträgt die automatisch angepasste Auflösung 1920x1080. Sie können die Auflösung durch entsprechende Änderung der Horizon Client-Einstellung **Auflösung** heruntersetzen.
- Die Anzeigeeinstellungen **Präsentationsmodus** und **Aktiviert lassen** von Horizon Client sind nicht verfügbar.

- Die Horizon Client-Einstellungen für **Tastatur** lassen sich nicht ändern.
- Das kreisförmige Menüsymbol der Horizon Client-Tools ist für Remote-Desktops und -anwendungen nicht verfügbar.
- Im Allgemeinen sind die in Horizon Client verwendbaren Gesten von Ihrem Thin Client-Modell und vom Typ des externen Eingabegeräts abhängig, das Sie für Ihren Thin Client verwenden. Beispielsweise stehen dafür Tastatur, Maus, Remotesteuerung und Gamecontroller zur Verfügung. Die Dokumentation Ihres externen Eingabegeräts enthält dazu weitere Informationen.
- Die Unity Touch-Sidebar enthält die Symbole **Tastatur**, **Einstellungen** und **Verbindung trennen**. Weitere Informationen dazu finden Sie unter „[Verwenden der Unity Touch-Sidebar mit einem Remote-Desktop](#)“, auf Seite 46 und „[Verwenden der Unity Touch-Sidebar mit einer Remoteanwendung](#)“, auf Seite 49.
- Die Unity Touch-Sidebar wird von Remix Mini- und NVIDIA SHIELD Android TV-Geräten unterstützt. Dagegen wird die Unity Touch-Sidebar nicht von Amazon Fire TV unterstützt.
- Wenn Sie mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung von einem Amazon Fire TV-Gerät aus verbunden sind, müssen Sie mit einem Popup-Menü die Horizon Client-Einstellungen aufrufen, um das Gerät vom Remote-Desktop oder der Remoteanwendung zu trennen. Auf einer Remotesteuerung oder einer externen Tastatur können Sie das Popup-Menü mit der Schaltfläche **Menü** anzeigen.

Verwenden von eingebetteten RSA SecurID-Software-Token

Wenn Sie RSA SecurID-Software-Token erstellen und an Endbenutzer verteilen, müssen diese zum Authentifizieren lediglich ihre PIN und nicht die PIN plus den Token-Code eingeben.

Setup-Voraussetzungen

Sie können mithilfe von CTF (Compressed Token Format) oder der dynamischen Bereitstellung von Seed-Datensätzen, auch als CT-KIP (Cryptographic Token Key Initialization Protocol) bezeichnet, ein benutzerfreundliches RSA-Authentifizierungssystem einrichten. Mit diesem System generieren Sie eine URL, die Sie an die Endbenutzer senden. Um das Token zu installieren, fügen die Endbenutzer diese URL auf ihren Clientgeräten direkt in Horizon Client ein. Das Dialogfeld zum Einfügen dieser URL wird angezeigt, wenn die Endbenutzer mit Horizon Client eine Verbindung zum Verbindungsserver herstellen.

Horizon Client unterstützt auch eine dateibasierte Bereitstellung. Bei Ausstellung eines dateibasierten Software-Tokens an einen Benutzer generiert der Authentifizierungsserver eine Token-Datei im XML-Format, die aufgrund der Erweiterung `.sdtid` als SDTID-Datei bezeichnet wird. Horizon Client kann die SDTID-Datei direkt importieren. Die Benutzer können Horizon Client auch durch Antippen der SDTID-Datei in einem Dateibrowser starten.

Nachdem das Software-Token installiert wurde, geben die Endbenutzer zur Authentifizierung eine PIN ein. Bei externen RSA-Token müssen die Endbenutzer eine PIN und den Token-Code eingeben, der von einem Hardware- oder Software-Authentifizierungstoken generiert wurde.

Die folgenden URL-Präfixe werden unterstützt, wenn bei einer Verbindung von Horizon Client mit einer Verbindungsserver-Instanz, auf der RSA aktiviert ist, die Endbenutzer die URL kopieren und in Horizon Client einfügen:

- `viewclient-securid://`
- `http://127.0.0.1/secrid/`

Endbenutzer können das Token durch Antippen der URL installieren. Es werden beide Präfixe (`viewclient-securid://` und `http://127.0.0.1/secrid/`) unterstützt. Beachten Sie, dass nicht alle Browser Hyperlinks unterstützen, die mit `http://127.0.0.1` beginnen. Zudem können manche Dateibrowser, so zum Beispiel die Datei-Manager-App auf dem ASUS Transformer Pad, die SDTID-Datei nicht mit Horizon Client verknüpfen.

Informationen zur dynamischen Bereitstellung von Seed-Datensätzen bzw. dateibasierten Bereitstellung (CTF) finden Sie auf der Webseite *RSA SecurID Software Token for iPhone Devices* unter <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3652> oder auf der Webseite *RSA SecurID Software Token for Android* unter <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3832>.

Anweisungen für Endbenutzer

Wenn Sie eine CTFString-URL oder eine CT-KIP-URL erstellen, die an die Endbenutzer gesendet werden soll, können Sie eine URL mit oder ohne Kennwort bzw. Aktivierungscode generieren. Sie senden diese URL in einer E-Mail an die Endbenutzer. Diese E-Mail muss die folgenden Informationen enthalten:

- Anweisungen zur Navigation zum Dialogfeld „Software-Token installieren“.
Weisen Sie die Endbenutzer an, im Horizon Client-Dialogfeld auf **Externes Token** zu tippen. Dadurch werden sie aufgefordert, ihre RSA SecurID-Anmeldedaten einzugeben, wenn sie eine Verbindung mit der Verbindungsserver-Instanz herstellen.
- CTFString-URL oder CT-KIP-URL als normaler Text.
Wenn die URL formatiert ist, wird den Endbenutzern eine Fehlermeldung angezeigt, sofern sie versuchen, die URL in Horizon Client zu verwenden.
- Aktivierungscode, wenn die CT-KIP-URL, die Sie erstellen, nicht bereits den Aktivierungscode enthält.
Endbenutzer müssen diesen Aktivierungscode in einem Textfeld des Dialogfelds eingeben.
- Wenn die CT-KIP-URL einen Aktivierungscode enthält, teilen Sie den Endbenutzern mit, dass im Textfeld **Kennwort oder Aktivierungscode** des Dialogfeldes „Software-Token installieren“ keine Eingabe erforderlich ist.

Konfigurieren erweiterter TLS-/SSL-Optionen

Sie können die Sicherheitsprotokolle und kryptografischen Algorithmen auswählen, die zum Verschlüsseln der Kommunikation zwischen Horizon Client und Horizon Servern und zwischen Horizon Client und dem Agenten im Remote-Desktop verwendet werden.

TLSv1.0, TLSv1.1 und TLSv1.2 sind standardmäßig aktiviert. SSL v2.0 und 3.0 werden nicht unterstützt. Die standardmäßige Verschlüsselungszeichenfolge lautet „!aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES:ECDH+AES:RSA+AES“.

Wenn Sie ein Sicherheitsprotokoll für Horizon Client konfigurieren, das auf dem Horizon Server, mit dem sich der Client verbindet, nicht aktiviert ist, tritt ein TLS-/SSL-Fehler auf und die Verbindung schlägt fehl.

Informationen zum Konfigurieren der Sicherheitsprotokolle, die von Verbindungsserver-Instanzen akzeptiert werden, finden Sie im Dokument zur *View-Sicherheit*.

Vorgehensweise

- 1 Öffnen Sie **Einstellungen** und tippen Sie auf **Sicherheitsoptionen**.

Wenn Sie mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung im Vollbildmodus verbunden sind, tippen Sie auf das kreisförmige Menüsymbol für die Horizon Client-Tools und dann auf das Zahnradsymbol, um **Einstellungen** aufzurufen. Wenn Sie nicht im Vollbildmodus arbeiten, befindet sich die Option **Einstellungen** im Menü rechts oben in der Horizon Client-Symbolleiste. Wenn Sie nicht mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung verbunden sind, tippen Sie auf das Zahnradsymbol in der oberen rechten Ecke des Horizon Client-Bildschirms.

- 2 Tippen Sie auf **Erweiterte SSL-Optionen**.
- 3 Stellen Sie sicher, dass **Standardeinstellungen verwenden** deaktiviert ist.
- 4 Zum Aktivieren oder Deaktivieren eines Sicherheitsprotokolls tippen Sie auf das Kontrollkästchen neben dem Namen des Sicherheitsprotokolls.

- 5 Um die Schlüsselsteuerzeichenfolge zu ändern, ersetzen Sie die Standardzeichenfolge.
- 6 (Optional) Falls Sie die Standardeinstellungen wiederherstellen müssen, tippen Sie, um **Standardeinstellungen verwenden** auszuwählen.
- 7 Tippen Sie auf **OK**, um Ihre Änderungen zu speichern.

Die Änderungen werden wirksam, wenn Sie das nächste Mal eine Verbindung zum Server herstellen.

Konfigurieren der VMware Blast-Optionen

Sie können die Optionen für die H.264-Dekodierung und für die Netzwerkprotokolle für Remotedesktop- und -anwendungssitzungen konfigurieren, die das VMware Blast-Anzeigeprotokoll verwenden.

Voraussetzungen

Diese Funktion erfordert Horizon Agent 7.0 oder höher.

Vorgehensweise

- 1 Öffnen Sie **Einstellungen** und tippen Sie auf **VMware Blast**.

Wenn Sie mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung im Vollbildmodus verbunden sind, tippen Sie auf das kreisförmige Menüsymbol für die Horizon Client-Tools und dann auf das Zahnradsymbol, um **Einstellungen** aufzurufen. Wenn Sie nicht im Vollbildmodus arbeiten, befindet sich die Option **Einstellungen** im Menü rechts oben in der Horizon Client-Symboleiste. Wenn Sie nicht mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung verbunden sind, tippen Sie auf das Zahnradsymbol in der oberen rechten Ecke des Horizon Client-Bildschirms.

- 2 Konfigurieren Sie die Optionen für das Decodieren und die Netzwerkprotokolle.

Option	Beschreibung
H.264	Wählen Sie diese Option aus, um die H.264-Decodierung in Horizon Client zuzulassen. Ist diese Option ausgewählt (Standardeinstellung), verwendet Horizon Client die H.264-Decodierung, wenn der Agent die H.264-Softwarecodierung unterstützt. Unterstützt der Agent die H.264-Softwarecodierung nicht, verwendet Horizon Client die JPG/PNG-Decodierung. Deaktivieren Sie diese Option, um immer die JPG/PNG-Decodierung zu verwenden.
UDP	Wählen Sie diese Option aus, um das UDP-Netzwerk in Horizon Client zuzulassen. Ist diese Option ausgewählt (Standardeinstellung), verwendet Horizon Client das UDP-Netzwerk, wenn eine UDP-Konnektivität verfügbar ist. Ist das UDP-Netzwerk gesperrt, verwendet Horizon Client das TCP-Netzwerk. Deaktivieren Sie diese Option, um immer das TCP-Netzwerk zu verwenden. HINWEIS UDP ist standardmäßig auf einem Horizon-Remote-Desktop deaktiviert. Damit das UDP-Netzwerk wirksam ist, muss es auf dem Desktop, dem Client und dem Blast Secure Gateway (BSG) aktiviert werden.

Ihre Änderungen werden wirksam, wenn das nächste Mal ein Benutzer eine Verbindung mit einem Remote-Desktop oder einer Remoteanwendung herstellt und das VMware Blast-Anzeigeprotokoll auswählt. Ihre Änderungen haben keinen Einfluss auf vorhandene VMware Blast-Sitzungen.

Konfigurieren der Horizon Client -Standardansicht

Sie können konfigurieren, ob beim Starten von Horizon Client der Bildschirm „Letzte“ oder „Server“ angezeigt wird.

Vorgehensweise

- 1 Öffnen Sie **Einstellungen** und tippen Sie auf **Anzeige**.

Wenn Sie mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung im Vollbildmodus verbunden sind, tippen Sie auf das kreisförmige Menüsymbol für die Horizon Client-Tools und dann auf das Zahnradsymbol, um **Einstellungen** aufzurufen. Wenn Sie nicht im Vollbildmodus arbeiten, befindet sich die Option **Einstellungen** im Menü rechts oben in der Horizon Client-Symbolleiste. Wenn Sie nicht mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung verbunden sind, tippen Sie auf das Zahnradsymbol in der oberen rechten Ecke des Horizon Client-Bildschirms.

- 2 Tippen Sie auf **Standardstartansicht**.
- 3 Tippen Sie auf die gewünschte Option zur Auswahl der Standardansicht.

Option	Beschreibung
Zuletzt verwendet	Der Bildschirm „Zuletzt verwendet“ wird beim Start von Horizon Client angezeigt. Der Bildschirm „Zuletzt verwendet“ enthält Verknüpfungen zu den zuletzt verwendeten Desktops und Anwendungen. Dies ist die Standardeinstellung.
Server	Der Bildschirm „Server“ wird beim Start von Horizon Client angezeigt. Der Bildschirm „Server“ enthält Verknüpfungen zu den zu Horizon Client hinzugefügten Servern.

Die ausgewählte Standardansicht wird sofort wirksam.

Konfigurieren von AirWatch, um Horizon Client auf Android-Geräten zur Verfügung zu stellen

Sie können AirWatch konfigurieren, um Horizon Client für Benutzer von Android-Geräten zur Verfügung zu stellen. Optional können Sie eine Standardliste für Verbindungsserver-Instanzen anlegen. Die Verbindungsserver-Instanzen, die Sie festlegen, erscheinen als Verknüpfungen in Horizon Client.

Diese Vorgehensweise ist nicht anwendbar, wenn Ihre Umgebung für Android for Work eingerichtet ist. Für diesen Fall finden Sie Erläuterungen unter „[Konfigurieren von AirWatch zur Bereitstellung von Horizon Client für Android for Work-Geräte](#)“, auf Seite 20.

Voraussetzungen

- Installieren und Bereitstellen von AirWatch. Siehe <http://www.air-watch.com>.
- Laden Sie die Horizon Client-App auf der VMware-Downloads-Seite unter <http://www.vmware.com/go/viewclients> oder aus dem Google Play Store oder Amazon Appstore für Android herunter.
- Machen Sie sich mit der AirWatch-Konsole vertraut. Bei diesem Verfahren wird davon ausgegangen, dass Sie die AirWatch-Konsole bereits bedienen können. Weitere Informationen finden Sie in der AirWatch-Dokumentation oder der Online-Hilfe.
- Legen Sie fest, welche Version von Horizon Client mit der AirWatch-Konsole bereitgestellt werden soll. Die AirWatch-Konsole kann nicht gleichzeitig die ARM und die x86-Version bereitstellen.

Vorgehensweise

- 1 Melden Sie sich an der AirWatch-Konsole als Administrator an.
- 2 Wählen Sie **Konten > Benutzer > Listenansicht** aus, klicken Sie auf **Hinzufügen**, wählen Sie **Benutzer hinzufügen** aus und fügen Sie Benutzerkonten für die Benutzer hinzu, die Horizon Client auf ihren Android-Geräten ausführen.
- 3 Wählen Sie **Konten > Benutzer > Benutzergruppen > Listenansicht** aus, klicken Sie auf **Hinzufügen**, wählen Sie **Benutzergruppe hinzufügen** aus und erstellen Sie eine Benutzergruppe für die von Ihnen erstellten Benutzerkonten.
- 4 Erstellen Sie ein Anwendungsprofil für Horizon Client in AirWatch.
 - a Wählen Sie **Apps & Bücher > Anwendungen > Anwendungseinstellungen > Profile** und klicken Sie auf **Profil hinzufügen**.
 - b Wählen Sie den Konfigurationstyp **SDK-Profil**.
 - c Wählen Sie den Konfigurationstyp **Android**.
 - d (Optional) Klicken Sie auf **Benutzerdefinierte Einstellungen**, um eine Standardliste an View-Verbindungsserver-Instanzen zu konfigurieren.

Beispiel:

```
{
  "settings": {
    "server-list": [
      {"server": "123.456.1.1", "description": "View server 1"},
      {"server": "123.456.1.2", "description": "View server 2"},
      {"server": "123.456.1.3", "description": "View server 3"},
      {"server": "viewserver4.mydomain.com", "description": "View server 4"},
    ]
  }
}
```

Die Server-Eigenschaft gibt die IP-Adresse oder den Hostnamen einer Verbindungsserver-Instanz an, während die Beschreibung eine Beschreibung des Servers liefert.

- 5 Laden Sie die Horizon Client-Anwendung und fügen Sie sie zu AirWatch hinzu.
 - a Wählen Sie **Apps & Bücher > Anwendungen > Listenansicht** und klicken Sie auf der Registerkarte **Intern** auf **App hinzufügen**.
 - b Gehen Sie zur heruntergeladenen Horizon Client-App und klicken Sie auf **Speichern**, um die Anwendung auf AirWatch hochzuladen.
 - c Geben Sie auf der Registerkarte **Info** einen Anwendungsnamen ein und geben Sie die unterstützten Modelle der mobilen Endgeräte ein.
 - d Weisen Sie auf der Registerkarte **Zuweisung** die Horizon Client-Anwendung der Benutzergruppe zu, die Sie erstellt haben.
 - e Setzen Sie auf der Registerkarte **Einsatz** **Anwendung verwendet AirWatch SDK** auf **Ja** und wählen Sie das SDK-Profil, das Sie im Dropdown-Menü im **SDK-Profil** erstellt haben.
 - f Veröffentlichen Sie die Horizon Client-Anwendung.
- 6 Installieren Sie den AirWatch Agent auf jedem Gerät und richten Sie diesen ein.

Sie können den AirWatch Agent aus dem Google Play Store oder aus dem Amazon Appstore für Android herunterladen.

- 7 Installieren Sie die Horizon Client-Anwendung mithilfe der AirWatch-Konsole auf den Geräten.

Sie können die Horizon Client-Anwendung vor dem Datum des Inkrafttretens auf der Registerkarte **Einsatz** nicht installieren.

AirWatch stellt Horizon Client auf den Geräten in der Benutzergruppe bereit, die Sie mit der Horizon Client-Anwendung verknüpfen.

Wenn ein Benutzer Horizon Client startet, kommuniziert Horizon Client mit dem AirWatch Agent auf dem Gerät. Wenn Sie eine Standardliste der Verbindungsserver-Instanzen konfigurieren, überträgt AirWatch die Serverinformationen an den AirWatch Agent auf dem Gerät. Für diese Server werden Verknüpfungen in Horizon Client angezeigt.

Weiter

Sie können mit der AirWatch-Konsole die Horizon Client-Anwendung bearbeiten und diese Änderungen an Geräte übertragen. So können Sie der Serverliste für die Horizon Client-Anwendung beispielsweise eine Standard-Verbindungsserver-Instanz hinzufügen.

Konfigurieren von AirWatch zur Bereitstellung von Horizon Client für Android for Work-Geräte

Sie können AirWatch konfigurieren, um Horizon Client für Benutzer von Android for Work-Geräten zur Verfügung zu stellen.

Verwenden Sie diese Vorgehensweise nur, wenn Ihre Umgebung für Android for Work eingerichtet ist. Ist dies nicht der Fall, finden Sie Erläuterungen unter „[Konfigurieren von AirWatch, um Horizon Client auf Android-Geräten zur Verfügung zu stellen](#)“, auf Seite 18.

Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass Ihre AirWatch-Umgebung in Android for Work integriert ist. Informationen dazu finden Sie in der AirWatch-Dokumentation oder in der AirWatch-Online-Hilfe.
- Installieren Sie AirWatch und stellen Sie AirWatch bereit. Sie müssen AirWatch Server v8.0 FP02 oder höher und AirWatch Agent v4.2 oder höher installieren. Siehe <http://www.air-watch.com>. Sie können den AirWatch Agent aus dem Google Play Store oder aus dem Amazon Appstore für Android herunterladen.
- Machen Sie sich mit der AirWatch-Konsole vertraut. Bei diesem Verfahren wird davon ausgegangen, dass Sie die AirWatch-Konsole bereits bedienen können. Informationen dazu finden Sie in der AirWatch-Dokumentation oder in der AirWatch-Online-Hilfe.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über ein Unternehmens-Google-Konto verfügen. Ein Unternehmens-Google-Konto ist Voraussetzung für die Registrierung von Android for Work-Geräten. Informationen zum Registrierungsvorgang finden Sie in der AirWatch-Dokumentation oder in der AirWatch-Online-Hilfe.

Vorgehensweise

- 1 Melden Sie sich an der AirWatch-Konsole als Administrator an.
- 2 Erstellen Sie eine Smartgruppe für Ihre Horizon Client-Benutzer in AirWatch und konfigurieren Sie diese.
 - a Wählen Sie **Gruppen und Einstellungen > Gruppen > Zuweisungsgruppen** aus.
 - b Klicken Sie auf **Smartgruppe hinzufügen**.
 - c Geben Sie den Namen der Smartgruppe ein, wählen Sie den entsprechenden Smartgruppentyp aus und konfigurieren Sie die Eigenschaften der Smartgruppe.
 - d Klicken Sie auf **Speichern**.

- 3 Fügen Sie AirWatch die Horizon Client-Anwendung hinzu.
 - a Wählen Sie **Apps & Bücher > Anwendungen > Listenansicht** aus.
 - b Klicken Sie auf der Registerkarte **Öffentlich** auf **App hinzufügen**.
 - c Wählen Sie **Android** aus dem Dropdown-Menü **Plattform** aus, klicken Sie auf **App-Store durchsuchen**, geben Sie **com.vmware.view.client.android** in das Textfeld **Name** ein und klicken Sie auf **Weiter**.
 - d Klicken Sie auf **Auswählen** neben der Horizon Client-Anwendung.
 - e Klicken Sie auf **Speichern & veröffentlichen**.

- 4 Weisen Sie die Horizon Client-Anwendung den Benutzern zu und konfigurieren Sie die Bereitstellungsdetails.
 - a Wählen Sie **Apps & Bücher > Anwendungen > Listenansicht** aus.
 - b Klicken Sie auf der Registerkarte **Öffentlich** auf das Symbol **Bearbeiten** neben der Horizon Client-Anwendung.
 - c Weisen Sie auf der Registerkarte **Zuweisung** die Horizon Client-Anwendung der Smartgruppe zu, die Sie erstellt haben.
 - d Wählen Sie auf der Registerkarte **Einsatz** einen Push-Modus aus, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **App-Konfiguration senden**, geben Sie **broker_list** in das Textfeld **Konfigurationsschlüssel** ein, wählen Sie **String** aus dem Dropdown-Menü **Werttyp** aus und geben Sie eine Liste der Standard-Verbindungsserver-Instanzen in das Textfeld **Konfigurationswert** im JSON-Format ein.

Die Verbindungsserver-Instanzen, die Sie festlegen, erscheinen als Verknüpfungen in Horizon Client.

Das nachfolgende Beispiel legt vier Standard-Verbindungsserver-Instanzen fest. Die Server-Eigenschaft gibt die IP-Adresse oder den Hostnamen an, während die Beschreibung eine Beschreibung des Servers liefert.

```

{"settings":{
  "server-list":[
    {"server":"123.456.1.1", "description":"View server 1"},
    {"server":"123.456.1.2", "description":"View server 2"},
    {"server":"123.456.1.3", "description":"View server 3"},
    {"server":"viewserver4.mydomain.com", "description":"View server 4"},
  ]
}
          
```
 - e Klicken Sie auf **Speichern & veröffentlichen**, um die Horizon Client-Anwendung Endbenutzern zur Verfügung zu stellen.

- 5 Registrieren Sie Android for Work-Geräte.

Sie müssen für die Registrierung der Geräte Ihr Unternehmens-Google-Konto verwenden.

- 6 Installieren Sie in der AirWatch-Konsole die Horizon Client-Anwendung auf jedem Gerät.

AirWatch stellt Horizon Client für die Geräte in der von Ihnen erstellten Smartgruppe bereit.

Wenn ein Benutzer Horizon Client startet, kommuniziert Horizon Client mit dem AirWatch Agent auf dem Gerät.

Wenn Sie eine Standardliste der Verbindungsserver-Instanzen konfigurieren, überträgt AirWatch die Serverinformationen an den AirWatch Agent auf den Geräten. Für diese Server werden Verknüpfungen in Horizon Client angezeigt.

Weiter

Sie können die AirWatch-Konsole verwenden, um die Horizon Client-Anwendung zu bearbeiten und diese Änderungen an Mobilgeräte zu übertragen. So können Sie der Serverliste für die Horizon Client-Anwendung beispielsweise eine Standard-Verbindungsserver-Instanz hinzufügen.

Durch VMware gesammelte Horizon Client -Daten

Wenn Ihr Unternehmen am Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit teilnimmt, erhebt VMware Daten aus bestimmten Horizon Client-Feldern. Felder mit vertraulichen Informationen werden anonymisiert.

VMware sammelt die Daten auf den Clients zur Priorisierung der Hardware- und Softwarekompatibilität. Wenn sich ein Administrator Ihres Unternehmens zur Teilnahme am Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit entscheidet, sammelt VMware anonyme Daten über Ihre Bereitstellung, um die Reaktion von VMware auf die Kundenanforderungen verbessern zu können. Es werden jedoch keine Daten gesammelt, die Aufschluss über Ihr Unternehmen geben könnten. Die Horizon Client-Informationen werden erst an den Verbindungsserver und dann an VMware gesendet, zusammen mit den Daten der Verbindungsserver-Instanzen, Desktop-Pools und Remote-Desktops.

Auch wenn die Informationen bei der Übertragung an den Verbindungsserver verschlüsselt werden, werden die Informationen des Clientsystems unverschlüsselt in einem benutzerspezifischen Verzeichnis protokolliert. Die Protokolle enthalten jedoch keine personen- oder unternehmensbezogenen Informationen.

Der Administrator, der die Installation des Verbindungsservers durchführt, kann während der Ausführung des Installations-Assistenten für den Verbindungsserver entscheiden, ob am VMware-Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit teilgenommen wird, oder ein Administrator kann nach der Installation eine entsprechende Option in View Administrator festlegen.

Tabelle 1-1. Von den Horizon Client-Instanzen gesammelte Daten für das Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit

Beschreibung	Wird dieses Feld anonymisiert?	Beispielswert
Unternehmen, das die Horizon Client-Anwendung entwickelte	Nein	VMware
Produktname	Nein	VMware Horizon Client
Client-Produktversion	Nein	(Das Format lautet <i>x.x.x-yyyyyy</i> , wobei <i>x.x.x</i> für die Client-Versionsnummer und <i>yyyyyy</i> für die Build-Nummer steht.)
Client-Binärarchitektur	Nein	Beispiele hierfür sind: <ul style="list-style-type: none"> ■ i386 ■ x86_64 ■ arm
Client-Build-Name	Nein	Beispiele hierfür sind: <ul style="list-style-type: none"> ■ VMware-Horizon-Client-Win32-Windows ■ VMware-Horizon-Client-Linux ■ VMware-Horizon-Client-iOS ■ VMware-Horizon-Client-Mac ■ VMware-Horizon-Client-Android ■ VMware-Horizon-Client-WinStore
Host-Betriebssystem	Nein	Beispiele hierfür sind: <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 8.1 ■ Windows 7, Service Pack 1 für 64 Bit (Build 7601) ■ iPhone OS 5.1.1 (9B206) ■ Ubuntu 12.04.4 LTS ■ Mac OS X 10.8.5 (12F45)

Tabelle 1-1. Von den Horizon Client-Instanzen gesammelte Daten für das Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (Fortsetzung)

Beschreibung	Wird dieses Feld anonymisiert?	Beispielswert
Host-Betriebssystemkernel	Nein	Beispiele hierfür sind: <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 6.1.7601 SP1 ■ Darwin Kernel Version 11.0.0: Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10~1/RELEASE_ARM_S5L8945X ■ Darwin 11.4.2 ■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012 ■ unbekannt (für Windows Store)
Host-Betriebssystemarchitektur	Nein	Beispiele hierfür sind: <ul style="list-style-type: none"> ■ x86_64 ■ i386 ■ armv7l ■ ARM
Hostsystem-Modell	Nein	Beispiele hierfür sind: <ul style="list-style-type: none"> ■ Dell Inc. OptiPlex 960 ■ iPad3,3 ■ MacBookPro8,2 ■ Dell Inc. Precision WorkStation T3400 (A04 03/21/2008)
Hostsystem-CPU	Nein	Beispiele hierfür sind: <ul style="list-style-type: none"> ■ Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GH ■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH ■ unbekannt (für iPad)
Anzahl der Cores bzw. Kerne im Prozessor des Hostsystems	Nein	Beispiel: 4
MB Arbeitsspeicher auf dem Hostsystem	Nein	Beispiele hierfür sind: <ul style="list-style-type: none"> ■ 4096 ■ unbekannt (für Windows Store)
Anzahl der angeschlossenen USB-Geräte	Nein	2 (Die Umleitung von USB-Geräten wird nur für Linux-, Windows- und Mac OS X-Clients unterstützt.)
Maximale Anzahl gleichzeitiger USB-Geräteverbindungen	Nein	2
Hersteller-ID des USB-Geräts	Nein	Beispiele hierfür sind: <ul style="list-style-type: none"> ■ Kingston ■ NEC ■ Nokia ■ Wacom
Produkt-ID des USB-Geräts	Nein	Beispiele hierfür sind: <ul style="list-style-type: none"> ■ DataTraveler ■ Gamepad ■ Speicherlaufwerk ■ Kabellose Maus
USB-Gerätfamilie	Nein	Beispiele hierfür sind: <ul style="list-style-type: none"> ■ Sicherheit ■ Eingabegeräte ■ Bildverarbeitung
Nutzungszähler für das USB-Gerät	Nein	(Gibt an, wie oft das Gerät gemeinsam genutzt wurde)

Verwenden von URIs zur Konfiguration von Horizon Client

2

Mithilfe so genannter Uniform Resource Identifiers (URIs) können Sie eine Webseite oder E-Mail mit verschiedenen Verknüpfungen erstellen, auf die die Endbenutzer zum Start von Horizon Client, zur Verbindung mit einem Server oder zum Öffnen eines bestimmten Desktops oder einer bestimmten Anwendung mit bestimmten Konfigurationsoptionen klicken.

Sie können die Verbindungsherstellung mit einem Remote-Desktop oder einer Anwendung durch Erstellen von Web- oder E-Mail-Verknüpfungen für die Endbenutzer deutlich vereinfachen. Diese Verknüpfungen werden durch die Generierung von URIs erstellt, die einige oder alle der folgenden Informationen bereitstellen, sodass die Endbenutzer diese nicht angeben müssen:

- Adresse des Verbindungsservers
- Portnummer für den Verbindungsserver
- Active Directory-Benutzername
- RADIUS- oder RSA SecurID-Benutzername, wenn dieser nicht mit dem Active Directory-Benutzernamen identisch ist
- Domänenname
- Desktop- oder Anwendungsanzeigename
- Aktionen, darunter „Zurücksetzen“, „Abmelden“ und „Sitzung starten“

Verwenden Sie zur Generierung eines URI das URI-Schema `vmware-view` mit Horizon Client-spezifischen Pfad- und Abfragekomponenten.

HINWEIS Sie können URIs zum Start von Horizon Client nur dann verwenden, wenn die Clientsoftware bereits auf den Clientcomputern installiert ist.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- [„Syntax für die Erstellung von vmware-view-URIs“](#), auf Seite 26
- [„Beispiele für vmware-view-URIs“](#), auf Seite 28

Syntax für die Erstellung von vmware-view-URIs

Die Syntax umfasst das URI-Schema `vmware-view`, einen Pfadauszug zur Angabe des Desktops oder der Anwendung sowie optional eine Abfrage zur Angabe der Desktop- bzw. Anwendungsaktionen oder Konfigurationsoptionen.

URI-Spezifikation

Verwenden Sie zum Generieren von URIs für den Start von Horizon Client die folgende Syntax:

```
vmware-view://[authority-part][path-part][?query-part]
```

Das einzig erforderliche Element ist das URI-Schema `vmware-view`. Für einige Versionen bestimmter Clientbetriebssysteme muss für den Namen des Schemas die Groß- und Kleinschreibung beachtet werden. Verwenden Sie daher `vmware-view`.

WICHTIG In allen Abschnitten müssen Nicht-ASCII-Zeichen zunächst gemäß UTF-8 [STD63] codiert werden, anschließend muss für jedes Oktett der entsprechenden UTF-8-Sequenz eine Prozentcodierung durchgeführt werden, um diese als URI-Zeichen darzustellen.

Informationen zur Codierung von ASCII-Zeichen finden Sie in der URL-Codierungsreferenz unter <http://www.utf8-chartable.de/>.

authority-part

Gibt die Serveradresse und optional einen Benutzernamen, eine nicht standardmäßige Portnummer oder beides an. Unterstriche (`_`) werden in Servernamen nicht unterstützt. Die Servernamen müssen der DNS-Syntax entsprechen.

Verwenden Sie zur Angabe eines Benutzernamens die folgende Syntax:

```
user1@server-address
```

Sie können keine UPN-Adresse angeben, auch keine Domäne. Zur Angabe des Domänennamens können Sie den Abfrageteil `domainName` im URI verwenden.

Verwenden Sie zur Angabe einer Portnummer die folgende Syntax:

```
server-address:port-number
```

path-part

Gibt den Desktop oder die Anwendung an. Verwenden Sie den Anzeigenamen des Desktops oder der Anwendung. Dieser Name wurde in View Administrator beim Erstellen des Desktop- oder Anwendungspools angegeben. Weist der Anzeigename ein Leerzeichen auf, müssen Sie den Codierungsmechanismus `%20` verwenden, um das Leerzeichen darzustellen.

query-part

Gibt die zu verwendenden Konfigurationsoptionen oder die durchzuführenden Desktop- oder Anwendungsaktionen an. Für die Abfragen muss die Groß- und Kleinschreibung nicht beachtet werden. Verwenden Sie für den Einsatz mehrerer Abfragen das kaufmännische Und-Zeichen (`&`) zwischen den Abfragen. Sollten die Abfragen miteinander in Konflikt stehen, wird die letzte Abfrage in der Liste verwendet. Verwenden Sie die folgende Syntax:

```
query1=value1[&query2=value2...]
```

Unterstützte Abfragen

In diesem Abschnitt werden die Abfragen aufgeführt, die für diesen Horizon Client-Typ unterstützt werden. Wenn Sie URIs für mehrere Clienttypen generieren, so zum Beispiel für Desktop-Clients oder mobile Clients, finden Sie für jede Art von Clientssystem weitere Anweisungen im Handbuch *Verwendung von VMware Horizon Client*.

action

Tabelle 2-1. Werte, die mit der Abfrage „action“ verwendet werden können

Wert	Beschreibung
browse	Zeigt eine Liste der verfügbaren, auf dem angegebenen Server gehosteten Desktops und Anwendungen an. Bei Verwendung dieser Aktion müssen Sie keinen Desktop bzw. keine Anwendung angeben. Wenn Sie die Aktion <code>browse</code> verwenden und einen Desktop oder eine Anwendung angeben, wird der Desktop oder die Anwendung in der Liste der verfügbaren Elemente hervorgehoben.
start-session	Öffnet den angegebenen Desktop oder die angegebene Anwendung. Wenn keine „action“-Abfrage bereitgestellt wird und der Desktop- oder Anwendungsname angegeben wird, ist <code>start-session</code> die Standardaktion.
reset	Führt den angegebenen Desktop herunter und startet ihn neu. Nicht gespeicherte Daten gehen verloren. Das Zurücksetzen eines Remote-Desktops entspricht dem Betätigen der Reset-Taste auf einem physischen PC. Das Angeben einer Anwendung wird nicht unterstützt. Wenn Sie eine Anwendung angeben, erscheint eine Fehlermeldung. Wenn Sie weder einen Desktop noch eine Anwendung angeben, beendet Horizon Client alle Remoteanwendungen.
logout	Meldet den Benutzer vom Gastbetriebssystem auf dem Remote-Desktop ab. Wenn Sie eine Anwendung angeben, wird die Aktion ignoriert oder der Endbenutzer sieht die Warnmeldung „Ungültige URI-Aktion“.

appProtocol

Gültige Werte für Remoteanwendungen sind **PCOIP** und **BLAST**. Zur Angabe von PCoIP verwenden Sie beispielsweise die Syntax **appProtocol=PCOIP**.

defaultLaunchView

Legt die Standardstartansicht für Horizon Client fest. Gültige Werte sind **recent** und **servers**.

desktopProtocol

Gültige Werte für Remote-Desktops sind **PCOIP** und **BLAST**. Zur Angabe von PCoIP verwenden Sie beispielsweise die Syntax **desktopProtocol=PCOIP**.

domainName

Der NETBIOS-Domänenname, der mit dem Benutzer verknüpft ist, der eine Verbindung zum Remote-Desktop oder zur Remoteanwendung herstellt. Beispielsweise ist es sinnvoller, `MeineFirma` als `MeineFirma.com` zu verwenden.

tokenUserName

Gibt den RSA- oder RADIUS-Benutzernamen an. Verwenden Sie diese Abfrage nur, wenn der RSA- oder RADIUS-Benutzername nicht mit dem Active Directory-Benutzernamen identisch ist. Wenn Sie diese Abfrage nicht angeben und die RSA- oder RADIUS-Authentifizierung erforderlich ist, wird der Windows-Benutzername verwendet. Die Syntax lautet **tokenUserName=name**.

Beispiele für vmware-view-URIs

Sie können Hypertext-Links oder Schaltflächen mit dem URI-Schema `vmware-view` erstellen und diese Links in E-Mails oder auf einer Webseite einbinden. Ihre Endbenutzer können dann auf diese Links klicken, um beispielsweise einen bestimmten Remote-Desktop mit den von Ihnen angegebenen Startoptionen zu öffnen.

URI-Syntaxbeispiele

Nach jedem URI-Beispiel finden Sie eine Beschreibung, was der Endbenutzer nach Anklicken des URI-Links sieht.

- 1 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session`

Horizon Client startet und stellt eine Verbindung zum `view.mycompany.com`-Server her. Das Anmeldefeld fordert den Benutzer zur Eingabe von Benutzernamen, Domännennamen und Kennwort auf. Nach einer erfolgreichen Anmeldung stellt der Client eine Verbindung zum Desktop her, dessen Anzeigename als **Primary Desktop** angezeigt wird. Der Benutzer ist dann beim Gast-Betriebssystem angemeldet.

HINWEIS Die Standardvorgaben für das Anzeigeprotokoll und die Fenstergröße werden verwendet. Das Standardanzeigeprotokoll ist PCoIP. Die Standardfenstergröße ist Vollbild.

- 2 `vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop`

Dieser URI hat die gleiche Wirkung wie im vorherigen Beispiel, außer dass er den nicht standardmäßigen Port 7555 für den Verbindungsserver verwendet. (Der standardmäßige Port lautet 443.) Da ein Desktop-Bezeichner bereitgestellt wird, wird der Desktop geöffnet, obwohl die Aktion `start-session` nicht im URI enthalten ist.

- 3 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PCoIP`

Horizon Client startet und stellt eine Verbindung zum `view.mycompany.com`-Server her. Im Anmeldefeld wird das Textfeld **Benutzername** mit dem Namen **fred** gefüllt. Der Benutzer muss den Domännennamen und das Kennwort eingeben. Nach einer erfolgreichen Anmeldung stellt der Client eine Verbindung zum Desktop her, dessen Anzeigename als **Finance Desktop** angezeigt wird. Der Benutzer ist dann beim Gast-Betriebssystem angemeldet. Die Verbindung nutzt das PCoIP-Anzeigeprotokoll.

- 4 `vmware-view://view.mycompany.com/Calculator?action=start-session&appProtocol=BLAST`

Horizon Client startet und stellt eine Verbindung zum `view.mycompany.com`-Server her. In das Anmeldefeld muss der Benutzer den Benutzernamen, den Domännennamen und das Kennwort eingeben. Nach einer erfolgreichen Anmeldung wird vom Client eine Verbindung mit der Anwendung hergestellt, deren Anzeigename als **Berechnung** dargestellt wird. Die Verbindung nutzt das VMware Blast-Anzeigeprotokoll.

- 5 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany`

Horizon Client startet und stellt eine Verbindung zum `view.mycompany.com`-Server her. Im Anmeldefeld wird das Textfeld **Benutzername** mit dem Namen **fred** und das Textfeld **Domäne** mit **mycompany** gefüllt. Der Benutzer muss das Kennwort eingeben. Nach einer erfolgreichen Anmeldung stellt der Client eine Verbindung zum Desktop her, dessen Anzeigename als **Finance Desktop** angezeigt wird. Der Benutzer ist dann beim Gast-Betriebssystem angemeldet.

- 6 `vmware-view://view.mycompany.com/`

Horizon Client startet und der Benutzer wird zur Anmeldeaufforderung für die Verbindung mit dem Server `view.mycompany.com` geleitet.

- 7 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset`

Horizon Client startet und stellt eine Verbindung zum `view.mycompany.com`-Server her. Das Anmeldefeld fordert den Benutzer zur Eingabe von Benutzernamen, Domänennamen und Kennwort auf. Nach einer erfolgreichen Anmeldung zeigt Horizon Client ein Dialogfeld an, in dem der Benutzer aufgefordert wird, das Zurücksetzen für „Primary Desktop“ zu bestätigen. Nach dem Zurücksetzen wird je nach Clienttyp eine Meldung angezeigt, die über den Erfolg des Zurücksetzens informiert.

HINWEIS Diese Aktion ist nur verfügbar, wenn diese Funktion von einem View-Administrator für den Endbenutzer aktiviert wurde.

8 `vmware-view://view.mycompany.com?action=reset`

Horizon Client startet und stellt eine Verbindung zum `view.mycompany.com`-Server her. Das Anmeldefeld fordert den Benutzer zur Eingabe von Benutzernamen, Domänennamen und Kennwort auf. Nach einer erfolgreichen Anmeldung zeigt Horizon Client ein Dialogfeld an, in dem der Benutzer aufgefordert wird, das Zurücksetzen für alle Remoteanwendungen zu bestätigen. Nach dem Zurücksetzen wird dem Benutzer eine Meldung angezeigt, die über den Erfolg des Zurücksetzens informiert.

9 `vmware-view://`

Wenn der Client bereits ausgeführt wird, wird die Horizon Client-Anwendung im Vordergrund angezeigt. Wenn der Client noch nicht ausgeführt wird, startet Horizon Client.

10 `vmware-view://?defaultlaunchview=recent`

Horizon Client startet und der zuletzt verwendete Bildschirm wird dargestellt.

Beispiel für HTML-Code

Sie können URIs verwenden, um Hypertext-Links und Schaltflächen zu erstellen, die in E-Mails oder auf Webseiten eingebunden werden können. Die folgenden Beispiele veranschaulichen, wie Sie den URI aus dem ersten Beispiel verwenden, um einen Hypertext-Link mit dem Text **Test Link** besagt und eine Schaltfläche mit dem Text **TestButton** zu codieren.

```
<html>
<body>

<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Test
Link</a><br>

<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>

</body>
</html>
```


Verwalten der Remote-Desktop- und Anwendungsverbindungen

3

Mit Horizon Client können Sie eine Verbindung zu einem Server herstellen, die Liste der Server, mit denen Sie sich verbinden können, bearbeiten, sich bei Remote-Desktops an- oder abmelden sowie Remoteanwendungen verwenden. Zur Fehlerbehebung können Sie auch Remote-Desktops und -Anwendungen zurücksetzen.

Je nachdem, wie der Administrator die Richtlinien für Remote-Desktops festlegt, können die Endbenutzer viele verschiedene Vorgänge auf ihren Desktops durchführen.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- [„Herstellen einer Verbindung mit einem Remote-Desktop oder einer Remoteanwendung“](#), auf Seite 31
- [„Festlegen des Zertifikatsprüfungsmodus für Horizon Client“](#), auf Seite 34
- [„Freigeben des Zugriffs auf lokale Speicher“](#), auf Seite 35
- [„Erstellen einer Desktop- oder Anwendungsverknüpfung für die Android-Startseite“](#), auf Seite 36
- [„Verwalten von Serververknüpfungen“](#), auf Seite 37
- [„Auswählen eines Remote-Desktops oder einer Remoteanwendung als Favorit“](#), auf Seite 37
- [„Trennen der Verbindung mit einem Remote-Desktop oder einer Remoteanwendung“](#), auf Seite 38
- [„Abmelden von einem Remote-Desktop“](#), auf Seite 38
- [„Verwalten von Desktop- und Anwendungsverknüpfungen“](#), auf Seite 39
- [„Verwendung von Android 7 \(Nougat\) Multi-Window-Modi mit Horizon Client“](#), auf Seite 39

Herstellen einer Verbindung mit einem Remote-Desktop oder einer Remoteanwendung

Zum Herstellen einer Verbindung mit einem Remote-Desktop oder einer Remoteanwendung müssen Sie den Namen eines Servers und die Anmeldedaten für Ihr Benutzerkonto angeben.

Für die Verwendung von Remoteanwendungen müssen Sie eine Verbindung mit dem Verbindungsserver der Version 6.0 oder höher herstellen.

HINWEIS Bevor Endbenutzer auf ihre Remote-Desktops zugreifen, sollten Sie testen, ob Sie sich über ein Clientgerät an einem Remote-Desktop anmelden können.

Voraussetzungen

- Besorgen Sie sich die Informationen zur Anmeldung, so etwa einen Benutzernamen und das zugehörige Kennwort, den RSA SecurID-Benutzernamen und -Passcode, den RADIUS-Authentifizierungsbenutzernamen und -Passcode oder die Smartcard-PIN.
- Besorgen Sie sich den NETBIOS-Domänennamen für die Anmeldung. Beispielsweise ist es sinnvoller, MeineFirma als MeineFirma.com zu verwenden.
- Führen Sie die unter „[Vorbereiten des Verbindungsservers für Horizon Client](#)“, auf Seite 12 beschriebenen administrativen Aufgaben aus.
- Wenn Sie sich außerhalb des Firmennetzwerks befinden und für den Zugriff auf den Remote-Desktop keinen Sicherheitsserver verwenden, stellen Sie sicher, dass Ihr Clientgerät für die Verwendung einer VPN-Verbindung konfiguriert ist, und aktivieren Sie diese Verbindung.

WICHTIG VMware empfiehlt die Verwendung eines Sicherheitsservers anstelle eines VPNs.

Wenn Ihr Unternehmen ein internes WLAN besitzt, das über einen Router Zugriff auf Remotedesktops ermöglicht, die von Ihrem Gerät genutzt werden können, brauchen Sie keinen View-Sicherheitsserver oder eine VPN-Verbindung einrichten.

- Stellen Sie sicher, dass Sie über den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) des Servers verfügen, der Zugriff auf den Remote-Desktop oder die Remoteanwendung gewährt. Unterstriche (_) werden in Servernamen nicht unterstützt. Sie benötigen zudem auch die Portnummer, wenn es sich beim Port nicht um 443 handelt.
- Wenn Sie planen, eingebettete RSA SecurID-Software zu verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie die richtige CT-KIP-URL und den richtigen Aktivierungscode haben. Siehe „[Verwenden von eingebetteten RSA SecurID-Software-Token](#)“, auf Seite 15.
- Konfigurieren Sie den Zertifikatsprüfungsmodus für das SSL-Zertifikat, das vom Verbindungsserver präsentiert wird. Siehe „[Festlegen des Zertifikatsprüfungsmodus für Horizon Client](#)“, auf Seite 34.
- Wenn Sie die Fingerabdruck-Authentifizierung verwenden möchten, müssen Sie sicherstellen, dass die Option zur Fingerabdruck-Authentifizierung aktiviert und mindestens ein Fingerabdruck auf Ihrem Android-Gerät registriert ist. Sämtliche Fingerabdruck-Authentifizierungsanforderungen finden Sie unter „[Anforderungen für die Fingerabdruck-Authentifizierung](#)“, auf Seite 11.

Vorgehensweise

- 1 Sollte eine VPN-Verbindung erforderlich sein, müssen Sie das VPN aktivieren.
- 2 Tippen Sie auf der Startseite auf das App-Symbol **Horizon**.
- 3 Stellen Sie eine Verbindung mit einem Server her.

Option	Aktion
Verbindung mit einem neuen Server herstellen	Geben Sie den Namen eines Servers und optional eine Beschreibung ein und tippen Sie auf Verbinden .
Verbindung mit einem vorhandenen Server herstellen	Tippen Sie auf der Registerkarte Server auf die Serververknüpfung.

Verbindungen zwischen Horizon Client und Servern verwenden immer SSL. Der Standardport für SSL-Verbindungen ist 443. Wenn der View Server nicht für die Verwendung des Standardports konfiguriert ist, muss das in folgendem Beispiel gezeigte Format verwendet werden: **view.company.com:1443**.

- 4 Wenn eine Smartcard erforderlich ist oder optional verwendet werden kann, wählen Sie das zu verwendende Zertifikat für Smartcards aus und geben Sie Ihre PIN ein.

Wenn für die Smartcard nur ein Zertifikat zur Verfügung steht, ist dieses Zertifikat bereits ausgewählt. Falls mehrere Zertifikate vorhanden sind, führen Sie ggf. einen Bildlauf durch die Zertifikate durch.

- 5 Wenn Sie zur Eingabe von RSA SecurID- oder RADIUS-Authentifizierungs-Anmeldedaten aufgefordert werden, geben Sie entweder Ihre Anmeldedaten ein oder installieren Sie ein eingebettetes RSA SecurID-Token, falls Sie beabsichtigen, ein solches zu verwenden.

Option	Aktion
Vorhandenes Token	Wenn Sie ein Hardware-Authentifizierungstoken oder ein Software-Authentifizierungstoken auf einem Smartphone verwenden, geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihren Passcode ein. Der Passcode kann möglicherweise sowohl aus einer PIN als auch einer zum Token generierten Nummer bestehen.
Software-Token installieren	Klicken Sie auf Externes Token . Fügen Sie im Dialogfeld Install Software Token (Software-Token installieren) die CT-KIP- oder die CTFString-URL aus der E-Mail von Ihrem Administrator ein. Wenn die URL einen Aktivierungscode enthält, brauchen Sie im Textfeld Kennwort oder Aktivierungscode nichts einzugeben.

- 6 Wenn Sie erneut aufgefordert werden, RSA SecurID-Anmeldedaten oder RADIUS-Authentifizierungs-Anmeldedaten einzugeben, geben Sie die nächste zum Token generierte Nummer ein.

Geben Sie nicht Ihre PIN oder dieselbe, zuvor eingegebene generierte Nummer ein. Warten Sie, falls nötig, bis eine neue Nummer generiert wurde.

Wenn dieser Schritt erforderlich ist, dann nur, wenn Sie den ersten Passcode falsch eingegeben haben oder wenn die Konfigurationseinstellungen im RSA-Server geändert werden.

- 7 Wenn Sie zur Eingabe von Benutzername und Kennwort aufgefordert werden, geben Sie die Active Directory-Anmeldedaten ein.

a Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort eines Benutzers ein, der berechtigt ist, mindestens einen Desktop- oder Anwendungspool zu benutzen.

b Wählen Sie eine Domäne aus.

c (Optional) Wenn das Kontrollkästchen **Fingerabdruck aktivieren** verfügbar ist, aktivieren Sie dieses, um die Fingerabdruck-Authentifizierung zu verwenden.

Das Kontrollkästchen **Fingerabdruck aktivieren** ist nur verfügbar, wenn die biometrische Authentifizierung auf dem Server aktiviert ist und Sie sich nicht bereits mit der Fingerabdruck-Authentifizierung authentifiziert haben.

d (Optional) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kennwort speichern**, sofern der Administrator diese Funktion aktiviert hat und das Serverzertifikat vollständig überprüft werden kann.

Falls Sie das Kennwort zum ersten Mal speichern, werden Sie aufgefordert, den Geräteadministrator zu aktivieren. Dies ist notwendig, um ein Kennwort auf Android-Geräten zu speichern.

e Tippen Sie auf **Verbinden**.

Wenn die Fingerabdruck-Authentifizierung aktiviert ist und Sie sich zum ersten Mal anmelden, werden Ihre Active Directory-Anmeldedaten sicher in der Datenbank des Android-Gerätes für die zukünftige Verwendung gespeichert.

- 8 Wenn Sie zur Fingerabdruck-Authentifizierung aufgefordert werden, setzen Sie Ihren Finger auf den Fingerabdrucksensor.

Wenn Sie die Fingerabdruck-Authentifizierung nicht verwenden möchten, tippen Sie auf **Abbrechen**. Sie können erneut eine Verbindung mit dem Server herstellen und nach dem Tippen auf **Kennwort verwenden** einen Benutzernamen und ein Kennwort eingeben.

- 9 (Optional) Tippen Sie auf das Symbol der Einstellungen für das Anzeigeprotokoll rechts oben im Bildschirm, um das gewünschte Anzeigeprotokoll auszuwählen.

VMware Blast stellt eine verbesserte Akkulaufzeit zur Verfügung und bietet das beste Protokoll für Benutzer von High-End-3D- und mobilen Geräten. Das Standardanzeigeprotokoll ist **PCoIP**.

- 10 Tippen Sie zum Herstellen einer Verbindung mit einem Desktop oder einer Anwendung auf den Desktop bzw. die Anwendung.

Wenn Sie die Smartcard-Authentifizierung verwenden, werden Sie nicht erneut zur Eingabe Ihrer PIN aufgefordert, der Anmeldevorgang nimmt jedoch mehr Zeit in Anspruch als bei Verwendung der Active Directory-Authentifizierung.

Wenn Sie eine Verbindung mit einem sitzungsbasierten Remote-Desktop auf einem Microsoft RDS-Host herstellen und für den Desktop bereits die Verwendung des Microsoft RDP-Anzeigeprotokolls festgelegt ist, kann die Verbindung nicht sofort hergestellt werden. Sie werden aufgefordert, sich vom Remote-Betriebssystem abzumelden, damit eine Verbindung unter Verwendung des PCoIP-Anzeigeprotokolls oder des VMware Blast-Anzeigeprotokolls hergestellt werden kann. VMware Blast erfordert Horizon Agent 7.0 oder höher.

Nachdem Sie sich zum ersten Mal bei einem Desktop oder einer Anwendung angemeldet haben, wird im Register **Letzte** eine Verknüpfung für den Desktop oder die Anwendung gespeichert. Wenn Sie das nächste Mal eine Verbindung mit dem Remote-Desktop oder der Remoteanwendung herstellen möchten, können Sie einfach auf die Verknüpfung tippen, statt den Namen des Servers einzugeben.

Festlegen des Zertifikatsprüfungsmodus für Horizon Client

Administratoren und manchmal auch Endbenutzer können über eine Konfiguration festlegen, ob Client-Verbindungen abgelehnt werden sollen, wenn bei Zertifikatsüberprüfungen Fehler auftreten.

Die Zertifikatsprüfung wird für SSL-Verbindungen zwischen dem Verbindungsserver und Horizon Client durchgeführt. Die Zertifikatsüberprüfung umfasst die folgenden Checks:

- Ist das Zertifikat für einen anderen Zweck bestimmt als für die Überprüfung der Identität des Absenders und die Verschlüsselung der Serverkommunikation? Mit anderen Worten: Handelt es sich um den korrekten Zertifikattyp?
- Ist das Zertifikat abgelaufen oder erst zukünftig gültig? Mit anderen Worten: Ist das Zertifikat laut Computeruhr gültig?
- Stimmt der allgemeine Name auf dem Zertifikat mit dem Hostnamen des Servers überein, der es sendet? Zu einer fehlenden Übereinstimmung kann es kommen, wenn ein Lastenausgleich Horizon Client an einen Server mit einem Zertifikat umleitet, das nicht mit dem in Horizon Client eingegebenen Hostnamen übereinstimmt. Ein weiterer möglicher Grund für eine fehlende Übereinstimmung ist die Eingabe einer IP-Adresse statt eines Hostnamens im Client.
- Ist das Zertifikat von einer unbekanntem oder nicht als vertrauenswürdig eingestuften Zertifizierungsstelle (CA) signiert worden? Selbstsignierte Zertifikate sind ein Typ der nicht als vertrauenswürdig eingestuften CA.

Um diese Prüfung zu bestehen, muss sich das Stammzertifikat für die Zertifikatvertrauenskette im lokalen Zertifikatspeicher des Geräts befinden.

WICHTIG Informationen zur Verteilung eines selbstsignierten Stammzertifikats, das die Benutzer auf ihren Android-Geräten installieren können, sowie Anweisungen zur Installation eines Zertifikats auf einem Android-Gerät finden Sie in der Dokumentation auf der Google-Website (z. B. im *Benutzerhandbuch für Android 3.0*).

Um den Sicherheitsmodus festzulegen, öffnen Sie **Einstellungen**. Wenn Sie mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung im Vollbildmodus verbunden sind, tippen Sie auf das kreisförmige Menüsymbol für die Horizon Client-Tools und dann auf das Zahnradsymbol. Wenn Sie nicht im Vollbildmodus arbeiten, befindet sich die Option **Einstellungen** im Menü rechts oben in der Horizon Client-Symbolleiste. Wenn Sie nicht mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung verbunden sind, tippen Sie auf das Zahnradsymbol in der oberen rechten Ecke des Horizon Client-Bildschirms. Tippen Sie auf **Sicherheitsoptionen** unter **Einstellungen** und dann auf **Sicherheitsmodus**. Sie haben drei Auswahlmöglichkeiten:

- **Nie mit nicht vertrauenswürdigen Servern verbinden.** Sollte eine beliebige der Zertifikatsprüfungen fehlschlagen, kann der Client keine Verbindung mit dem Server herstellen. Die nicht bestandenen Prüfungen werden in einer Fehlermeldung aufgelistet.
- **Warnung vor Verbindung mit nicht vertrauenswürdigen Servern ausgeben.** Wenn eine Zertifikatsprüfung fehlschlägt, weil der Server ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet, können Sie auf **Weiter** klicken, um die Warnung zu ignorieren. Bei selbstsignierten Zertifikaten muss der Zertifikatsname nicht mit dem Servernamen übereinstimmen, den Sie in Horizon Client eingegeben haben.
- **Server-Identitätszertifikate nicht überprüfen.** Mit dieser Einstellung werden Zertifikate nicht überprüft.

Ist der Zertifikatsprüfungsmodus auf **Warnen** gesetzt, können Sie immer noch eine Verbindung mit einer Verbindungsserver-Instanz herstellen, die ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet.

Installiert ein Administrator später ein Sicherheitszertifikat von einer vertrauenswürdigen Zertifikatsautorität, sodass alle Zertifikatsüberprüfungen bei der Verbindungsherstellung bestanden werden, wird diese vertrauenswürdige Verbindung für diesen speziellen Server vorgemerkt. Legt dieser Server in Zukunft wieder ein selbstsigniertes Zertifikat vor, schlägt die Verbindung fehl. Nachdem ein bestimmter Server ein vollständig überprüfbares Zertifikat vorgelegt hat, muss er dies auch in Zukunft immer so handhaben.

Freigeben des Zugriffs auf lokale Speicher

Sie können Horizon Client zur Freigabe lokaler Speicher für einen Remote-Desktop oder eine Remoteanwendung konfigurieren. Diese Funktion wird als Clientlaufwerksumleitung bezeichnet.

In einem Windows-Remote-Desktop oder einer Windows-Remoteanwendung werden lokale Speicher im Abschnitt **Geräte und Laufwerke** im Ordner **Dieser PC** oder im Abschnitt **Andere** im Ordner **Computer** angezeigt. Die für die Freigabe ausgewählten Ordner und Speichergeräte verwenden das Namensformat **name on HorizonClient**.

Voraussetzungen

- Aktiviert die Funktion der Clientlaufwerksumleitung. Diese Aufgabe beinhaltet die Installation von View Agent 6.1.1 oder höher oder von Horizon Agent 7.0 oder höher und die Aktivierung der Agentenoption **Clientlaufwerksumleitung**. Außerdem besteht die Möglichkeit, Richtlinien oder Registrierungseinstellungen zur Steuerung des Verhaltens der Laufwerksumleitung festzulegen. Weitere Informationen finden Sie unter *Einrichten von Desktop- und Anwendungspools für View*.
- Stellen Sie eine Verbindung zum Remote-Desktop oder zur Remoteanwendung her, mit dem oder mit der Sie lokale Speicher freigeben möchten. Wenn Sie sich nicht mindestens ein Mal angemeldet haben, sollten Sie sich erst mit dem Vorgang [„Herstellen einer Verbindung mit einem Remote-Desktop oder einer Remoteanwendung“](#), auf Seite 31 vertraut machen.

Vorgehensweise

- 1 Öffnen Sie **Einstellungen** und tippen Sie auf **Umleitung des lokalen Speichers**.

Wenn Sie mit dem Remote-Desktop oder mit der Remoteanwendung im Vollbildmodus verbunden sind, tippen Sie auf das kreisförmige Menüsymbol für die Horizon Client-Tools und dann auf das Zahnradsymbol. Wenn Sie nicht im Vollbildmodus arbeiten, befindet sich die Option **Einstellungen** im Menü rechts oben in der Horizon Client-Symbolleiste.

- 2 Tippen Sie auf **Umleitung des lokalen Speichers** und konfigurieren Sie die Optionen für die Umleitung lokaler Speicher.

Option	Aktion
Automatisches Freigeben aller Wechseldatenträger	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Automatische Umleitung für bereitgestellte Speicher aktivieren . Alle für Ihr Gerät bereitgestellten Wechseldatenträger werden dann automatisch mit dem Remote-Desktop oder mit der Remoteanwendung freigegeben. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt.
Keine automatische Freigabe aller Wechseldatenträger	Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Automatische Umleitung für bereitgestellte Speicher aktivieren . Wenn Sie das nächste Mal eine Verbindung mit dem Remote-Desktop oder mit der Remoteanwendung herstellen, werden für Ihr Gerät bereitgestellte Wechseldatenträger nicht automatisch mit dem Remote-Desktop oder mit der Remoteanwendung freigegeben. HINWEIS Durch Deaktivierung des Kontrollkästchens Automatische Umleitung für bereitgestellte Speicher aktivieren wird die Freigabe eines Wechseldatenträgers, der bereits dem Remote-Desktop oder mit der Remoteanwendung freigegeben wurde, nicht aufgehoben.
Freigeben eines bestimmten Ordners oder eines bestimmten Wechseldatenträgers	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Namen des lokalen Ordners oder des Wechseldatenträgers in der Liste. Das Gerät steht dann im Remote-Desktop oder in der Remoteanwendung zur Verfügung. Wenn Sie eine Verbindung mit einem Wechseldatenträger herstellen, wird dessen Name in der Liste angezeigt. Wenn Sie die Verbindung mit einem Wechseldatenträger trennen, wird dessen Name aus der Liste entfernt.
Beenden der Freigabe eines bestimmten Ordners oder eines bestimmten Wechseldatenträgers	Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Namen des lokalen Ordners oder des Wechseldatenträgers in der Liste. Das Gerät steht dann nicht mehr im Remote-Desktop oder in der Remoteanwendung zur Verfügung.

- 3 Tippen Sie auf **OK**, um Ihre Einstellungen zu speichern.

Weiter

Überprüfen Sie Ihre Änderungen im Remote-Desktop oder in der Remoteanwendung.

- Öffnen Sie von einem Windows-Remote-Desktop aus den Ordner **Dieser PC** und wechseln Sie dann zum Abschnitt **Geräte und Laufwerke** oder öffnen Sie den Ordner **Computer** und wechseln Sie dann zum Abschnitt **Andere**. Wenn Sie einen Ordner oder ein Speichergerät freigegeben haben, ist dieser oder dieses hier aufgeführt. Die freigegebenen Ordner oder die freigegebenen Speichergeräte verwenden das Namensformat **name on HorizonClient**.
- In einer Remoteanwendung wählen Sie **Datei > Öffnen** oder **Datei > Speichern unter** aus, je nach Verfügbarkeit. Wenn Sie einen Ordner oder ein Speichergerät freigegeben haben, können Sie diesen oder dieses hier ansteuern. Die freigegebenen Ordner oder die freigegebenen Speichergeräte verwenden das Namensformat **name on HorizonClient**.

Erstellen einer Desktop- oder Anwendungsverknüpfung für die Android-Startseite

Mithilfe einer Desktop- oder Anwendungsverknüpfung können Sie eine Verknüpfung für die Android-Startseite erstellen.

HINWEIS Diese Funktion ist auf Kindle Fire-Geräten nicht verfügbar.

Voraussetzungen

Stellen Sie mindestens ein Mal von dem Gerät aus eine Verbindung mit dem Remote-Desktop oder der Remoteanwendung her, sodass eine Verknüpfung für den Desktop bzw. die Anwendung in der Registerkarte **Letzte** angezeigt wird.

Wenn Sie sich nicht mindestens ein Mal angemeldet haben, machen Sie sich erst mit der Prozedur „[Herstellen einer Verbindung mit einem Remote-Desktop oder einer Remoteanwendung](#)“, auf Seite 31 vertraut.

Vorgehensweise

- 1 In der Registerkarte **Letzte** berühren und halten Sie die Verknüpfung.
Zu Startseite hinzufügen wird am unteren Bildschirmrand angezeigt.
- 2 Ziehen Sie die Verknüpfung auf **Zu Startseite hinzufügen**.
- 3 Geben Sie einen Namen für die Verknüpfung ein und tippen Sie auf **OK**.

Wenn der Name länger als 12 Zeichen ist, werden die zusätzlichen Zeichen nicht auf der Android-Startseite angezeigt.

Verwalten von Serververknüpfungen

Nachdem Sie eine Verbindung zu einem Server hergestellt haben, erstellt Horizon Client eine Serververknüpfung. Diese Server-Verknüpfungen können Sie bearbeiten und entfernen.

Horizon Client speichert den Servernamen oder die IP-Adresse selbst dann in einer Verknüpfung, wenn Sie den Servernamen oder die IP-Adresse falsch eingeben. Durch Bearbeiten des Servernamens oder der IP-Adresse können Sie diese Informationen löschen oder ändern. Wenn Sie keine Serverbeschreibung eingeben, wird der Servername oder die IP-Adresse zur Serverbeschreibung.

Server-Verknüpfungen können auf mehreren Seiten erscheinen. Wenn Sie über die Seiten wischen, werden weitere Verknüpfungen angezeigt. Horizon Client erstellt nach Bedarf neue Seiten für Ihre Server-Verknüpfungen.

Vorgehensweise

- 1 Berühren und halten Sie in der Registerkarte **Server** die Server-Verknüpfung, bis das Kontextmenü angezeigt wird.
- 2 Verwenden Sie das Kontextmenü, um den Server zu löschen oder den Servernamen, die Serverbeschreibung oder den Benutzernamen zu bearbeiten.

Sie können durch Tippen auf **Anmeldeinformationen entfernen** auch Anmeldedaten entfernen, die für die Fingerabdruck-Authentifizierung gespeichert wurden.

Auswählen eines Remote-Desktops oder einer Remoteanwendung als Favorit

Sie können Remote-Desktops und -Anwendungen als Favoriten auswählen. Favoriten sind durch ein Sternchen gekennzeichnet. Mithilfe des Sternchens können Sie schnell die Favoriten-Desktops und -anwendungen finden. Die Auswahl der Favoriten wird gespeichert, auch nachdem Sie sich vom Server abgemeldet haben.

Voraussetzungen

Besorgen Sie sich die Anmeldeinformationen, die Sie zum Herstellen der Verbindung mit dem Server benötigen, z. B. einen Benutzernamen und ein Kennwort oder eine RSA SecureID und einen Passcode.

Vorgehensweise

- 1 In der Registerkarte **Server** tippen Sie auf die Serververknüpfung, um eine Verbindung mit dem Server herzustellen.
- 2 Geben Sie auf Aufforderung entweder Ihren RSA-Benutzernamen und den Passcode oder Ihren Active Directory-Benutzernamen und das entsprechende Kennwort oder beides ein.

- 3 Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen Desktop oder eine Anwendung als Favorit auszuwählen oder die Auswahl aufzuheben.

Option	Aktion
Favorit auswählen	Berühren und halten Sie den Desktop- oder Anwendungsnamen, bis das Kontextmenü angezeigt wird. Tippen Sie dann auf Als Favorit markieren . In der oberen rechten Ecke des Namens wird ein Sternchen angezeigt und der Name erscheint auf der Registerkarte Favoriten .
Die Auswahl eines Favoriten aufheben	Berühren und halten Sie auf der Registerkarte Alle oder Favoriten den Desktop- bzw. Anwendungsnamen, bis das Kontextmenü angezeigt wird. Tippen Sie dann auf Markierung als Favorit aufheben . Das Sternchen in der oberen rechten Ecke des Namens wird nicht mehr angezeigt und der Name verschwindet von der Registerkarte Favoriten .

- 4 (Optional) Tippen Sie auf die Registerkarte **Favoriten**, um nur die Favoriten-Desktops bzw. -anwendungen anzuzeigen.

Sie können auf die Registerkarte **Alle** tippen, um alle verfügbaren Desktops und Anwendungen anzuzeigen.

Trennen der Verbindung mit einem Remote-Desktop oder einer Remoteanwendung

Sie können die Verbindung zu einem Remote-Desktop trennen, ohne sich abzumelden, sodass die Anwendungen auf dem Remote-Desktop geöffnet bleiben. Sie können auch die Verbindung zu einer Remoteanwendung trennen, sodass die Remoteanwendung geöffnet bleibt.

Wenn Sie auf einem mobilen Gerät einen Remote-Desktop oder eine Remoteanwendung im Vollbildmodus verwenden, können Sie die Verbindung trennen, indem Sie auf das kreisförmige Menüsymbol für die Horizon Client-Tools und dann auf das Symbol **Verbindung trennen** tippen. Wenn Sie nicht im Vollbildmodus arbeiten, befindet sich die Option **Verbindung trennen** im Menü rechts oben in der Horizon Client-Symbolleiste.

Auf einem Thin Client trennen Sie, wenn Sie mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung verbunden sind, die Verbindung durch Klicken auf das Symbol **Verbindung trennen** in der Unity Touch-Sidebar oder in einem Popup-Menü, je nach verwendetem Client-Modell. Weitere Informationen finden Sie unter „[Verwenden von Horizon Client auf einem Thin Client](#)“, auf Seite 14.

HINWEIS Der View-Administrator kann Ihren Desktop so konfigurieren, dass Sie beim Trennen der Verbindung automatisch abgemeldet werden. In diesem Fall werden alle geöffneten Programme auf Ihrem Desktop angehalten.

Abmelden von einem Remote-Desktop

Sie können sich von einem Remote-Desktop-Betriebssystem abmelden, selbst wenn Sie keinen Desktop in Horizon Client geöffnet haben.

Wenn Sie derzeit mit einem Remote-Desktop verbunden und dort angemeldet sind, können Sie sich über das **Startmenü** abmelden. Nachdem Windows Sie abgemeldet hat, wird die Desktop-Verbindung getrennt.

HINWEIS Alle nicht gespeicherten Dateien, die auf dem Remote-Desktop geöffnet sind, werden beim Abmelden ohne vorheriges Speichern geschlossen.

Voraussetzungen

- Besorgen Sie sich die zur Anmeldung benötigten Informationen, so etwa den Active Directory-Benutzernamen und das Active Directory-Kennwort, den RSA SecurID-Benutzernamen und -Passcode oder den RADIUS-Authentifizierungsbenutzernamen oder -Passcode.

- Wenn Sie sich nicht mindestens ein Mal angemeldet haben, sollten Sie sich erst mit dem Vorgang „[Herstellen einer Verbindung mit einem Remote-Desktop oder einer Remoteanwendung](#)“, auf Seite 31 vertraut machen.

Vorgehensweise

- 1 Tippen Sie auf der Registerkarte **Server** auf die Serververknüpfung.
- 2 Geben Sie auf Aufforderung entweder Ihren RSA-Benutzernamen und den Passcode oder Ihren Active Directory-Benutzernamen und das entsprechende Kennwort oder beides ein.
- 3 Berühren und halten Sie den Desktop-Namen, bis das Kontextmenü angezeigt wird.
Sie können diesen Schritt entweder von der Registerkarte **Alle** oder **Favoriten** aus durchführen.
- 4 Tippen Sie im Kontextmenü auf **Abmelden**.

Weiter

Tippen Sie auf die Zurück-Taste (Android) oder das Symbol **Verbindung trennen** in der oberen rechten Ecke des Bildschirms und anschließend auf **Abmelden**, um die Verbindung zum Server zu trennen.

Verwalten von Desktop- und Anwendungsverknüpfungen

Nachdem Sie eine Verbindung zu einem Remote-Desktop oder einer Remoteanwendung hergestellt haben, speichert Horizon Client eine Verknüpfung für den zuletzt verwendeten Desktop bzw. die zuletzt verwendete Anwendung. Diese Verknüpfungen können Sie neu anordnen und entfernen.

Desktop- und Anwendungsverknüpfungen können auf mehreren Seiten erscheinen. Wenn Sie über die Seiten wischen, werden weitere Verknüpfungen angezeigt. Horizon Client erstellt nach Bedarf neue Seiten für Ihre Verknüpfungen.

Vorgehensweise

- Führen Sie diese Schritte aus, um eine Desktop- oder Anwendungsverknüpfung aus der Registerkarte **Letzte** zu entfernen.
 - a Berühren und halten Sie die Verknüpfung, bis **Verknüpfung entfernen** am unteren Bildschirmrand angezeigt wird.
 - b Ziehen Sie die Verknüpfung auf **Verknüpfung entfernen**.
- Wenn Sie eine Desktop- oder Anwendungsverknüpfung verschieben möchten, berühren und halten Sie die Verknüpfung. Ziehen Sie dann das Element an die neue Position.
Eine Verknüpfung kann nur auf eine andere Seite gezogen werden, wenn diese Seite bereits vorhanden ist.

Verwendung von Android 7 (Nougat) Multi-Window-Modi mit Horizon Client

Android 7 (Nougat) lässt zu, dass mehrere Apps den Bildschirm gleichzeitig nutzen. Sie können mit Horizon Client den Split-Screen-Modus auf einem Gerät mit Android 7 (Nougat) verwenden. Horizon Client unterstützt keinen Bild-im-Bild-Modus.

Im Split-Screen-Modus können Sie Horizon Client und eine andere App nebeneinander oder übereinander ausführen. Die beiden Apps werden durch eine Trennlinie getrennt und Sie können eine App vergrößern und die andere verkleinern.

Verwenden eines Microsoft Windows-Desktops oder einer Microsoft Windows-Anwendung

4

Auf Android-Geräten und Thin Clients verfügt Horizon Client über zusätzliche Funktionen zur Unterstützung der Navigation.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- „Funktionsunterstützungs-Matrix für Android“, auf Seite 41
- „Eingabegeräte, Tastaturen und Tastatureinstellungen“, auf Seite 44
- „Aktivieren des japanischen 106/109-Tastaturlayouts“, auf Seite 45
- „Verwenden der Echtzeit-Audio/Video-Funktion für Mikrofone“, auf Seite 45
- „Verwenden nativer Gesten auf Betriebssystemen mit Touch-Umleitung“, auf Seite 46
- „Verwenden der Unity Touch-Sidebar mit einem Remote-Desktop“, auf Seite 46
- „Verwenden der Unity Touch-Sidebar mit einer Remoteanwendung“, auf Seite 49
- „Horizon Client-Tools auf einem mobilen Gerät“, auf Seite 51
- „Gesten“, auf Seite 53
- „Multitasking“, auf Seite 55
- „Speichern von Dokumenten in einer Remoteanwendung“, auf Seite 55
- „Bildschirmauflösungen und Verwendung externer Anzeigen“, auf Seite 55
- „PCoIP-Client-Bildcache“, auf Seite 57
- „Internationalisierung und internationale Tastaturen“, auf Seite 57

Funktionsunterstützungs-Matrix für Android

Einige Funktionen werden auf manchen Horizon Client-Typen unterstützt, auf anderen nicht.

Tabelle 4-1. Auf Windows-Desktops für Android Horizon Client unterstützte Funktionen

Funktion	Windows 10-Desktop	Windows 8.x-Desktop	Windows 7-Desktop	Windows Vista-Desktop	Windows XP-Desktop	Windows Server 2008/2012 R2- oder Windows Server 2016-Desktop
RSA SecurID oder RADIUS	X	X	X	Begrenzt	Begrenzt	X
Einmaliges Anmelden	X	X	X	Begrenzt	Begrenzt	X
RDP-Anzeigeprotokoll						

Tabelle 4-1. Auf Windows-Desktops für Android Horizon Client unterstützte Funktionen (Fortsetzung)

Funktion	Windows 10-Desktop	Windows 8.x-Desktop	Windows 7-Desktop	Windows Vista-Desktop	Windows XP-Desktop	Windows Server 2008/2012 R2- oder Windows Server 2016-Desktop
PCoIP-Anzeigeprotokoll	X	X	X	Begrenzt	Begrenzt	X
VMware Blast-Anzeige-protokoll	X	X	X			X
USB-Umleitung						
Clientlaufwerksumleitung	X	X	X			X
Echtzeit-Audio/Video (nur Audio-Eingang)	X	X	X			X
Wyse MMR						
Windows 7 MMR						
Virtuelles Drucken						
Standortbasiertes Drucken	X	X	X	Begrenzt	Begrenzt	X
Smartcards	X	X	X	Begrenzt	Begrenzt	X
Mehrere Monitore						

Windows 10-Desktops erfordern View Agent 6.2 oder höher oder Horizon Agent 7.0 oder höher. Windows Server 2012 R2-Desktops erfordern View Agent 6.1 oder höher oder Horizon Agent 7.0 oder höher. Windows Server 2016-Desktops erfordern Horizon Agent 7.0.2 oder höher.

WICHTIG Windows XP- und Windows Vista-Desktops werden von View Agent 6.1 und höher und von Horizon Agent 7.0 oder höher nicht unterstützt. View Agent 6.0.2 ist die letzte Version von View, die diese Gastbetriebssysteme unterstützt. Kunden, die über einen Vertrag mit Microsoft über erweiterten Support für Windows XP und Windows Vista sowie über einen Vertrag mit VMware über erweiterten Support für diese Gastbetriebssysteme verfügen, können View Agent 6.0.2 ihrer Windows XP- und Windows Vista-Desktops mit View-Verbindungsserver 6.1 bereitstellen.

Weitere Erläuterungen zu diesen Funktionen finden Sie im Dokument *Planung von View*.

Funktionsunterstützung für sitzungsbasierte Desktops auf RDS-Hosts

RDS-Hosts sind Server-Computer, auf denen Windows-Remotedesktopdienste und View Agent oder Horizon Agent installiert sind. Mehrere Benutzer können gleichzeitig über Desktop-Sitzungen auf einem RDS-Host verfügen. Ein RDS-Host kann ein physischer Computer oder eine virtuelle Maschine sein.

HINWEIS Die folgende Tabelle enthält nur Zeilen für die unterstützten Funktionen. Wenn im Text Mindestversionen von View Agent festgelegt sind, gilt die Angabe „und höher“ auch für Horizon Agent 7.0.x und höher.

Tabelle 4-2. Unterstützte Funktionen für RDS-Hosts mit installiertem View Agent 6.0.x oder höher oder mit Horizon Agent 7.0.x oder höher

Funktion	Windows Server 2008 R2 RDS-Host	Windows Server 2012 RDS-Host	Windows Server 2016 RDS-Host
RSA SecurID oder RADIUS	X	X	Horizon Agent 7.0.2 und höher
Smartcard	View Agent 6.1 und höher	View Agent 6.1 und höher	Horizon Agent 7.0.2 und höher

Tabelle 4-2. Unterstützte Funktionen für RDS-Hosts mit installiertem View Agent 6.0.x oder höher oder mit Horizon Agent 7.0.x oder höher (Fortsetzung)

Funktion	Windows Server 2008 R2 RDS-Host	Windows Server 2012 RDS-Host	Windows Server 2016 RDS-Host
Einmaliges Anmelden	X	X	Horizon Agent 7.0.2 und höher
RDP-Anzeigeprotokoll (für Desktop-Clients)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 und höher
PCoIP-Anzeigeprotokoll	X	X	Horizon Agent 7.0.2 und höher
VMware Blast-Anzeigeprotokoll	Horizon Agent 7.0 und höher	Horizon Agent 7.0 und höher	Horizon Agent 7.0.2 und höher
HTML Access	View Agent 6.0.2 und höher (nur virtuelle Maschine)	View Agent 6.0.2 und höher (nur virtuelle Maschine)	Horizon Agent 7.0.2 und höher
Clientlaufwerksumleitung	View Agent 6.1.1 und höher	View Agent 6.1.1 und höher	Horizon Agent 7.0.2 und höher
Virtuelles Drucken (für Desktop-Clients)	View Agent 6.0.1 und höher (nur virtuelle Maschine)	View Agent 6.0.1 und höher (nur virtuelle Maschine)	Horizon Agent 7.0.2 und höher (nur virtuelle Maschine)
Standortbasiertes Drucken	View Agent 6.0.1 und höher (nur virtuelle Maschine)	View Agent 6.0.1 und höher (nur virtuelle Maschine)	Horizon Agent 7.0.2 und höher (nur virtuelle Maschine)
Mehrere Monitore (für Desktop-Clients)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 und höher
Unity Touch (für mobile und Chrome OS-Clients)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 und höher
Echtzeit-Audio/Video (RTAV)	Horizon Agent 7.0.2 und höher	Horizon Agent 7.0.2 und höher	

Informationen zu den unterstützten Versionen oder Service Packs der Gastbetriebssysteme finden Sie im Thema „Unterstützte Betriebssysteme für View Agent“ in der Dokumentation zur Installation von View 5.x oder 6.x. Im Abschnitt „Unterstützte Betriebssysteme für Horizon Agent“ der Installationsdokumentation von Horizon 7 finden Sie weitere Informationen.

Einschränkungen für Sonderfunktionen

Für bestimmte Funktionen, die auf Windows-Desktops für Horizon Client für Android unterstützt werden, gelten spezielle Einschränkungen.

Tabelle 4-3. Anforderungen für Sonderfunktionen

Funktion	Anforderungen
Standortbasiertes Drucken für Windows Server 2008 R2 Desktops, RDS-Desktops (auf RDS-Hosts virtueller Maschinen) und Remoteanwendungen	Horizon 6.0.1 (mit View) und Server höherer Version.
Smartcards für RDS-Desktops	View Agent 6.1 und höher oder Horizon Agent 7.0 und höher.

Tabelle 4-3. Anforderungen für Sonderfunktionen (Fortsetzung)

Funktion	Anforderungen
Echtzeit-Audio/Video (nur Audio-Eingang)	Siehe „ Systemanforderungen für Echtzeit-Audio/Video “, auf Seite 9.
Clientlaufwerksumleitung	View Agent 6.1.1 und höher oder Horizon Agent 7.0 und höher.

HINWEIS Mit Horizon Client haben Sie nicht nur auf Remote-Desktops, sondern auch auf Windows-basierte Remoteanwendungen sicheren Zugriff. Durch die Auswahl einer Anwendung in Horizon Client wird ein Fenster für diese Anwendung auf dem lokalen Clientgerät geöffnet, und das Erscheinungsbild und das Verhalten der Anwendung entspricht einer lokal installierten Anwendung.

Remoteanwendungen können Sie nur verwenden, wenn Sie mit Verbindungsserver 6.0 oder höher verbunden sind. Informationen zu den Betriebssystemen, die für den RDS (Remote Desktop Sessions)-Host, der Remoteanwendungen und sitzungsbasierte Desktops bereitstellt, unterstützt werden, finden Sie im Thema „Unterstützte Betriebssysteme für Horizon Agent“ in der Dokumentation zur Installation von View 5.x oder 6.x. Im Abschnitt „Unterstützte Betriebssysteme für Horizon Agent“ der Installationsdokumentation von Horizon 7 finden Sie weitere Informationen.

Funktionsunterstützung für Linux-Desktops

Einige Linux-Gastbetriebssysteme werden unterstützt, wenn Sie über View Agent 6.1.1 und höher oder Horizon Agent 7.0 und höher verfügen. Eine Liste unterstützter Linux-Betriebssysteme und Informationen zu unterstützten Funktionen finden Sie in *Einrichten von Horizon 6 for Linux-Desktops* (gehört zur Dokumentation von Horizon 6 Version 6.1) oder in *Einrichten von Horizon 7 for Linux-Desktops* (gehört zur Dokumentation von Horizon 7 Version 7).

Eingabegeräte, Tastaturen und Tastatureinstellungen

Horizon Client für Android unterstützt Bluetooth sowie angedockte Tastaturgeräte und Tastaturen. Sie können auch die Präferenzen für Einstellungen wie die automatische Großschreibung und Textkorrektur auswählen.

Externe Tastaturen und Eingabevorrichtungen

Informationen zu den Geräten, die von Ihrem spezifischen Tablet unterstützt werden, finden Sie in der Dokumentation des Tablet-Herstellers.

Externe Tastaturen werden von Horizon Client mitunter automatisch erkannt. Bei einigen externen Tastaturen müssen Sie entweder mit drei Fingern gleichzeitig auf den Tablet-Bildschirm oder auf das Symbol **Tastatur** tippen. Wenn Sie einen Remote-Desktop oder eine Remoteanwendung im Vollbildmodus verwenden, ist das Symbol **Tastatur** im kreisförmigen Horizon Client-Tools-Menü enthalten. Wenn Sie nicht im Vollbildmodus arbeiten, befindet sich das Symbol **Tastatur** in der Horizon Client-Symboleiste.

HINWEIS Auf Kindle Fire-Tablets wird durch ein Antippen mit drei Fingern nicht die Bildschirmtastatur angezeigt. Sie können stattdessen das Symbol **Tastatur** benutzen, um die Bildschirmtastatur anzuzeigen.

Nach der Erkennung der externen Tastatur können Sie eventuell die Horizon Client-Tools oder das Drei-Finger-Tippen nicht verwenden, um die Bildschirmtastatur anzuzeigen. Sie müssen zuerst die externe Tastatur durch Drücken der Taste Auswerfen deaktivieren.

Internationale Bildschirmtastaturen

Wenn die richtigen Eingabeverfahren installiert sind, können Sie für folgende Sprachen Zeichen eingeben: Englisch, Japanisch, Französisch, Deutsch, vereinfachtes Chinesisch, traditionelles Chinesisch, Koreanisch und Spanisch.

Um die Sprache für die Tastatur oder Stimme auszuwählen, tippen Sie auf die Taste Tastatureinstellungen auf der Bildschirmtastatur. Die Taste Tastatureinstellungen ist die am weitesten links liegende Taste in der untersten Zeile der Bildschirmtastatur. Wenn Sie alle gewünschten Einstellungen vorgenommen haben, tippen Sie auf die Android- Zurücktaste, um das Dialogfeld zu schließen.

Aktivieren des japanischen 106/109-Tastaturlayouts

Wenn Sie mit einem Windows XP-Desktop verbunden sind, können Sie für Horizon Client die Verwendung des japanischen 106/109-Tastaturlayouts konfigurieren.

Voraussetzungen

Verwenden Sie Horizon Client, um eine Verbindung zu einem Windows XP-Desktop mit aktiviertem japanischem Tastaturlayout herzustellen.

Vorgehensweise

- 1 Öffnen Sie **Einstellungen** und tippen Sie auf **Tastatur**.

Wenn Sie den Remote-Desktop im Vollbildmodus verwenden, tippen Sie auf das kreisförmige Menüsymbol für die Horizon Client-Tools und dann auf das Zahnradsymbol. Wenn Sie nicht im Vollbildmodus arbeiten, befindet sich die Option **Einstellungen** im Menü rechts oben in der Horizon Client-Symboleiste. Wenn Sie nicht mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung verbunden sind, tippen Sie auf das Zahnradsymbol in der oberen rechten Ecke des Horizon Client-Bildschirms.

- 2 Tippen Sie auf **Japanisches 106/109-Tastaturlayout verwenden**, um das Kontrollkästchen zu aktivieren.

Diese Einstellung ist deaktiviert, wenn für den Windows XP-Desktop nicht das japanische Tastaturlayout festgelegt ist oder wenn der Desktop nicht unter Windows XP ausgeführt wird.

Verwenden der Echtzeit-Audio/Video-Funktion für Mikrofone

Mit der Echtzeit-Audio/Video-Funktion können Sie ein Mikrofon, das mit Ihrem Mobilgerät verbunden ist, auf Ihrem Remote-Desktop verwenden. Echtzeit-Audio/Video ist kompatibel mit Standard-Audiogeräten und kann mit standardmäßigen Konferenzanwendungen wie z. B. Skype, WebEx und Google Hangouts verwendet werden.

Die Echtzeit-Audio/Video-Funktion wird standardmäßig bei der Installation von Horizon Client auf Ihrem Gerät installiert.

HINWEIS Es wird nur die Audio-Eingangs-Funktion unterstützt. Die Video-Funktion wird nicht unterstützt.

Informationen zur Einrichtung der Echtzeit-Audio/Video-Funktion auf einem Remote-Desktop finden Sie im Dokument *Einrichten von Desktop- und Anwendungspools für View*.

Wenn Sie Horizon Client auf einem Android 6-Gerät installieren, werden Sie von Horizon Client zur Eingabe der Zugriffsberechtigung für das Mikrofon aufgefordert. Sie müssen über eine Berechtigung für das Mikrofon verfügen, damit Sie es mit Ihrem Remote-Desktop verwenden können. Der Zugriff auf das Mikrofon lässt sich durch Änderung der Mikrofonberechtigung für Horizon Client in der App der Android-Einstellungen aktivieren oder deaktivieren. Für Android-Geräte vor Android 6 wird die Berechtigung für das Mikrofon standardmäßig geöffnet.

Verwenden nativer Gesten auf Betriebssystemen mit Touch-Umleitung

Sie können native Gesten des Betriebssystems auf Ihrem Touch-basierten mobilen Endgerät verwenden, wenn Sie mit einem Windows 8-, Windows 10- oder Windows Server 2012-basierten Remote-Desktop oder mit einer auf Windows Server 2012 gehosteten Remoteanwendung verbunden sind. Beispielsweise können Sie ein Element auf einem Windows 8-Desktop berühren, halten und loslassen, um das Kontextmenü des Elements anzuzeigen.

Wenn die Touch-Umleitung aktiviert ist, können Sie nur native Touch-Gesten des Betriebssystems verwenden. Lokale Gesten in Horizon Client wie z. B. das Doppelklicken oder Fingerspreizen funktionieren nicht mehr. Sie müssen die Registerkarten-Schaltfläche von Unity Touch ziehen, um die Unity Touch-Sidebar einzublenden.

Die Touch-Umleitung wird standardmäßig aktiviert, wenn Sie eine Verbindung zu einem Windows 8-, Windows 10- oder Windows Server 2012-basierten Remote-Desktop oder zu einer auf Windows Server 2012 gehosteten Remoteanwendung herstellen.

Um die Fingereingabeumleitung zu deaktivieren, öffnen Sie **Einstellungen**, tippen Sie auf **Touch** und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Native Windows-Touch-Gesten**. Wenn Sie mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung im Vollbildmodus verbunden sind, tippen Sie auf das kreisförmige Menüsymbol für die Horizon Client-Tools und dann auf das Zahnradsymbol. Wenn Sie nicht im Vollbildmodus arbeiten, befindet sich die Option **Einstellungen** im Menü rechts oben in der Horizon Client-Symboleiste. Wenn Sie nicht mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung verbunden sind, tippen Sie auf das Zahnradsymbol in der oberen rechten Ecke des Horizon Client-Bildschirms.

Verwenden der Unity Touch-Sidebar mit einem Remote-Desktop

Sie können von einer Unity Touch-Sidebar aus schnell zu einer Remote-Desktop-Anwendung oder -Datei navigieren. Über diese Sidebar können Sie auf einem Remote-Desktop Dateien und Anwendungen öffnen, zwischen laufenden Anwendungen umschalten sowie Fenster und Anwendungen minimieren, maximieren, wiederherstellen oder schließen.

Wenn die Unity Touch-Funktion aktiviert ist, erscheint die Sidebar auf der linken Seite des Bildschirms, wenn Sie zum ersten Mal auf einen Remote-Desktop zugreifen.

Abbildung 4-1. Unity Touch-Sidebar für einen Remote-Desktop auf einem mobilen Gerät

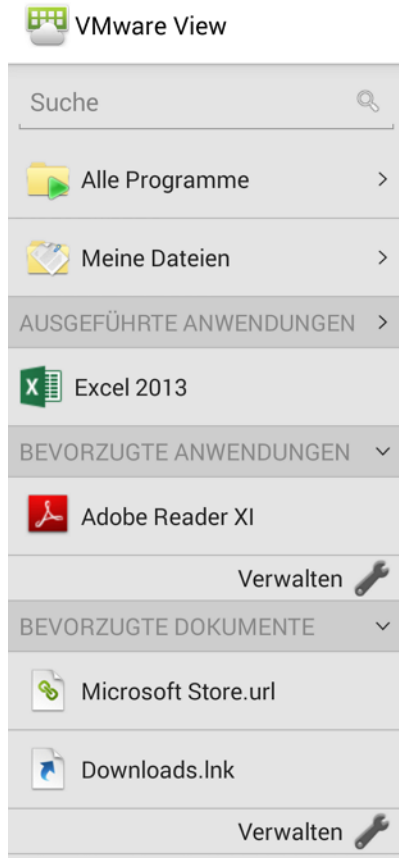
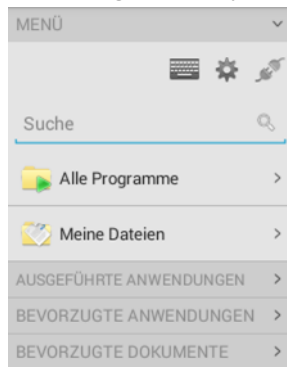


Abbildung 4-2. Unity Touch-Sidebar für einen Remote-Desktop auf einem Thin Client



Wenn Sie auf einen Desktop zugreifen, bei dem Unity Touch aktiviert ist, aber die Sidebar nicht angezeigt wird, sehen Sie auf der linken Seite des Bildschirms eine Registerkarte. Sie können diese Registerkarte nach rechts wischen, um die Sidebar zu öffnen, und nach oben oder unten verschieben.

Von dieser Sidebar aus können Sie viele Aktionen an einer Datei oder Anwendung ausführen.

Tabelle 4-4. Aktionen der Unity Touch-Sidebar für einen Remote-Desktop

Aktion	Prozedur
Ein- oder ausblenden der Bildschirmtastatur	(Nur Thin Client) Wählen Sie das Symbol Tastatur aus.
Ändern der Horizon Client-Einstellungen	(Nur Thin Client) Wählen Sie das Symbol Einstellungen aus.

Tabelle 4-4. Aktionen der Unity Touch-Sidebar für einen Remote-Desktop (Fortsetzung)

Aktion	Prozedur
Trennen der Verbindung mit dem Desktop	(Nur Thin Client) Wählen Sie das Symbol Verbindung trennen aus.
Anzeigen the Sidebar	Wischen Sie über die Registerkarte nach rechts. Wenn die Sidebar geöffnet ist, können Sie keine Aktionen auf dem Desktop-Bildschirm oder im kreisförmigen Menü für die Horizon Client-Tools ausführen.
Ausblenden der Sidebar	Wischen Sie die Registerkarte auf die linken Seite, um die Sidebar zu schließen. Wenn die Sidebar geöffnet ist, können Sie keine Aktionen auf dem Desktop-Bildschirm oder im kreisförmigen Menü für die Horizon Client-Tools ausführen.
Navigieren zu einer Anwendung	Tippen Sie auf Alle Programme und navigieren Sie zur Anwendung, so wie Sie es im Windows-Startmenü tun würden.
Navigieren zu einer Datei	<p>Tippen Sie auf Meine Dateien, um auf den Ordner Benutzer zuzugreifen, und navigieren Sie zu der Datei. Meine Dateien enthält Ordner wie Meine Bilder, Meine Dokumente und Downloads.</p> <p>Meine Dateien enthält die Ordner im Benutzerprofil (Verzeichnis % USERPROFILE%). Wenn Sie den Ordner System in das Verzeichnis %USERPROFILE% verschieben, können im Menü Meine Dateien auch Inhalte aus dem verschobenen Ordner angezeigt werden; dabei ist es gleichgültig, ob es sich um einen lokal verschobenen Ordner oder eine Netzwerkfreigabe handelt.</p>
Suche nach einer Anwendung oder Datei	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tippen Sie in das Feld Suche und geben Sie den Namen der Anwendung oder Datei ein. ■ Um die Spracheingabe zu verwenden, tippen Sie auf das Mikrofon auf der Tastatur. ■ Um eine Anwendung oder Datei zu starten, tippen Sie auf den Namen der Anwendung oder Datei in den Suchergebnissen. ■ Um zum Startseitenbildschirm der Sidebar zurückzukehren, tippen Sie auf X, um das Feld Suche zu schließen.
Öffnen einer Anwendung oder Datei	Tippen Sie auf den Namen der Datei oder Anwendung in der Sidebar. Die Anwendung startet und die Sidebar wird geschlossen.
Umschalten zwischen laufenden Anwendungen oder offenen Fenstern	Tippen Sie auf den Namen der Anwendung unter Ausgeführte Anwendungen . Wenn mehr als eine Datei für eine Anwendung geöffnet ist, tippen Sie auf das Zeichen > neben der Anwendung, um die Liste zu erweitern.
Minimieren einer laufenden Anwendung oder eines Fensters	Berühren und halten Sie den Namen der Anwendung unter Ausgeführte Anwendungen , bis das Kontextmenü angezeigt wird. Tippen Sie auf Minimieren .
Maximieren einer laufenden Anwendung oder eines Fensters	Berühren und halten Sie den Namen der Anwendung unter Ausgeführte Anwendungen , bis das Kontextmenü angezeigt wird. Tippen Sie auf Maximieren .
Schließen einer laufenden Anwendung oder eines Fensters	Berühren und halten Sie den Namen der Anwendung unter Ausgeführte Anwendungen , bis das Kontextmenü angezeigt wird. Tippen Sie auf Schließen .
Wiederherstellen der vorherigen Größe und Position einer laufenden Anwendung oder eines Fensters	Berühren und halten Sie den Namen der Anwendung unter Ausgeführte Anwendungen , bis das Kontextmenü angezeigt wird. Tippen Sie auf Wiederherstellen .

Tabelle 4-4. Aktionen der Unity Touch-Sidebar für einen Remote-Desktop (Fortsetzung)

Aktion	Prozedur
Erstellen einer Liste der beliebtesten Anwendungen oder Dateien	<ol style="list-style-type: none"> Suchen Sie nach der Anwendung oder Datei, oder tippen Sie in der Liste Favoriten-Anwendungen oder Bevorzugte Dokumente auf Verwalten. Wenn die Leiste Verwalten nicht angezeigt wird, tippen Sie auf > neben Favoriten-Anwendungen oder Bevorzugte Dateien. Tippen Sie in der Liste mit den Suchergebnissen oder in der Liste mit verfügbaren Anwendungen oder Dateien auf das Kontrollkästchen neben den Namen Ihrer Favoriten. Der zuletzt hinzugefügte Favorit wird am Anfang der Favoritenliste angezeigt. Ihre Favoriten stehen auf sämtlichen mobilen Geräten zur Verfügung, sodass Sie zum Beispiel immer die gleiche Liste sehen, gleichgültig, ob Sie Ihr Smartphone oder Ihr Tablet benutzen.
Entfernen einer Anwendung oder Datei aus der Favoritenliste	<ol style="list-style-type: none"> Suchen Sie nach der Anwendung oder Datei, oder tippen Sie in der Liste Favoriten-Anwendungen oder Bevorzugte Dokumente auf Verwalten. Wenn die Leiste Verwalten nicht angezeigt wird, tippen Sie auf > neben Favoriten-Anwendungen oder Bevorzugte Dokumente. Tippen Sie, um das Häkchen neben dem Namen der Anwendung oder Datei in der Favoritenliste zu entfernen.
Neuanordnen einer Anwendung oder Datei in der Favoritenliste	<ol style="list-style-type: none"> Tippen Sie auf Verwalten unter Favoriten-Anwendungen oder unter Bevorzugte Dokumente. Wenn die Leiste Verwalten nicht angezeigt wird, tippen Sie auf > neben Favoriten-Anwendungen oder Bevorzugte Dokumente. Berühren und halten Sie in der Favoritenliste den Ziehpunkt auf der linken Seite des Anwendungs- oder Dateinamens. Ziehen Sie dann den Favoriten in der Liste nach oben oder unten.

HINWEIS Zur Verwendung der Unity Touch-Funktion mit View 5.3.x-Desktops muss der Remote Experience Agent auf den Desktops installiert sein. Wenn Sie den Remote Experience Agent installiert haben, diese Funktion aber deaktivieren möchten, können Sie einen Registrierungswert auf dem Remote-Desktop festlegen.

Wenn Benutzer einen dynamischen Desktop verwenden, können bevorzugte Anwendungen und Dateien des Benutzers nur dann gespeichert werden, wenn Windows-Roaming-Benutzerprofile für den Desktop konfiguriert sind. Administratoren können eine standardmäßige Liste der **Favoriten-Anwendungen** erstellen, die Endbenutzer beim ersten Anzeigen der Sidebar angezeigt bekommen.

Für Server von Verbindungsserver 5.3.x finden Sie weitere Informationen im Dokument *View Feature Pack Installation und Verwaltung*. Zu Verbindungsservern der Version 6.0 und höheren Servern finden Sie weitere Informationen im Dokument *Einrichten von Desktop- und Anwendungspools in View*.

Verwenden der Unity Touch-Sidebar mit einer Remoteanwendung

Sie können von einer Unity Touch-Sidebar aus schnell zu einer Remoteanwendung navigieren. Über diese Sidebar können Sie Anwendungen starten, zwischen laufenden Anwendungen umschalten sowie Remoteanwendungen minimieren, maximieren, wiederherstellen oder schließen. Sie können auch zu einem Remote-Desktop wechseln.

Wenn Sie auf eine Remoteanwendung zugreifen, wird die Unity Touch-Sidebar auf der linken Seite des Bildschirms angezeigt. Falls die Unity Touch-Sidebar geschlossen ist, wird links im Bildschirm eine Registerkarte angezeigt. Sie können diese Registerkarte nach rechts wischen, um die Sidebar neu zu öffnen. Sie können die Registerkarte auch nach oben oder unten wischen.

HINWEIS Remoteanwendungen können Sie nur verwenden, wenn Sie mit Verbindungsserver 6.0 oder höher verbunden sind.

Abbildung 4-3. Unity Touch-Sidebar für eine Remoteanwendung auf einem mobilen Gerät

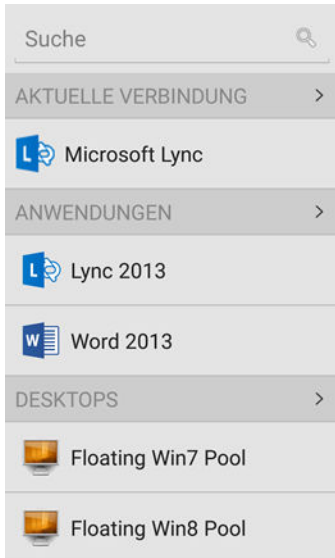
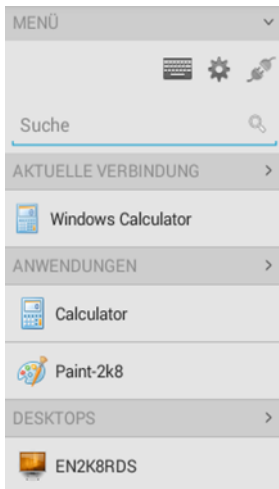


Abbildung 4-4. Unity Touch-Sidebar für eine Remoteanwendung auf einem Thin Client



Von der Unity Touch-Sidebar aus können Sie viele Aktionen für eine Remoteanwendung ausführen.

Tabelle 4-5. Aktionen der Unity Touch-Sidebar für eine Remoteanwendung

Aktion	Prozedur
Ein- oder ausblenden der Bildschirmstastatur	(Nur Thin Client) Wählen Sie das Symbol Tastatur aus.
Ändern der Horizon Client-Einstellungen	(Nur Thin Client) Wählen Sie das Symbol Einstellungen aus.
Trennen der Verbindung mit der Anwendung	(Nur Thin Client) Wählen Sie das Symbol Verbindung trennen aus.
Anzeigen the Sidebar	Wischen Sie über die Registerkarte nach rechts, um die Sidebar zu öffnen. Bei geöffneter Sidebar können Sie auf dem Anwendungsbildschirm keine Aktionen ausführen.
Ausblenden der Sidebar	Wischen Sie die Registerkarte auf die linken Seite, um die Sidebar zu schließen. Bei geöffneter Sidebar können Sie auf dem Anwendungsbildschirm keine Aktionen ausführen.

Tabelle 4-5. Aktionen der Unity Touch-Sidebar für eine Remoteanwendung (Fortsetzung)

Aktion	Prozedur
Wechseln zwischen ausgeführten Anwendungen	Tippen Sie auf die Anwendung unter Aktuelle Verbindung .
Öffnen einer Anwendung	Tippen Sie auf den Namen der Anwendung unter Anwendungen auf der Sidebar. Die Anwendung startet und die Sidebar wird geschlossen.
Schließen einer laufenden Anwendung	<ol style="list-style-type: none"> Berühren und halten Sie unter Aktuelle Verbindung den Namen der Anwendung, bis das Kontextmenü angezeigt wird. Tippen Sie auf Schließen.
Minimieren einer laufenden Anwendung	<ol style="list-style-type: none"> Berühren und halten Sie unter Aktuelle Verbindung den Namen der Anwendung, bis das Kontextmenü angezeigt wird. Tippen Sie auf Minimieren.
Maximieren einer laufenden Anwendung	<ol style="list-style-type: none"> Berühren und halten Sie unter Aktuelle Verbindung den Namen der Anwendung, bis das Kontextmenü angezeigt wird. Tippen Sie auf Maximieren.
Wiederherstellen einer laufenden Anwendung	<ol style="list-style-type: none"> Berühren und halten Sie unter Aktuelle Verbindung den Namen der Anwendung, bis das Kontextmenü angezeigt wird. Tippen Sie auf Wiederherstellen.
Wechseln zu einem Remote-Desktop	Tippen Sie auf den Namen des Desktops unter Desktops .

Horizon Client -Tools auf einem mobilen Gerät

Auf einem mobilen Gerät umfassen die Horizon Client-Tools Schaltflächen, mit denen Sie die Bildschirmtastatur, das virtuelle Touchpad, Konfigurationseinstellungen und einen virtuellen Ziffernblock mit Pfeil- und Funktionstasten anzeigen können.

Wenn Sie einen Remote-Desktop oder eine Remoteanwendung im Vollbildmodus verwenden, wird das kreisförmige Horizon Client-Menüsymbol rechts im Bildschirm angezeigt. Sie können das kreisförmige Menüsymbol ziehen, um es zu verschieben. Tippen Sie darauf, um das kreisförmige Menü zu erweitern und Symbole für jedes Werkzeug anzuzeigen, das Sie jeweils durch Antippen auswählen können. Tippen Sie auf einen Bereich außerhalb der Tool-Symbole, um diese wieder auf das kreisförmige Menüsymbol zu reduzieren.

Wenn sich der Remote-Desktop oder die Remoteanwendung im Vollbildmodus befindet, wird eine Symbolleiste auf der rechten Seite der Menüleiste am oberen Rand des Bildschirms angezeigt. Durch Tippen auf das Symbol **Vollbild** in der Symbolleiste können Sie den Vollbildmodus aufrufen. Im Vollbildmodus haben Sie die Möglichkeit, durch Antippen eines ähnlichen Symbols im kreisförmigen Menü den Vollbildmodus zu beenden.

Das kreisförmige Menü enthält verschiedene Werkzeuge.

Tabelle 4-6. Symbole des kreisförmigen Menüs



Symbol	Beschreibung
	Kreisförmiges Horizon Client-Tools-Menü
	Trennen
	Bildschirmtastatur, wechselt zwischen zeigen und verbergen

Tabelle 4-6. Symbole des kreisförmigen Menüs (Fortsetzung)

Symbol	Beschreibung
	Einstellungen
	Navigationstasten
	Virtuelles Touchpad
	Bewegungshilfe

Tastatur auf dem Bildschirm

Die Bildschirmtastatur verfügt über mehr Tasten als die Standard-Bildschirmtastatur. So sind z. B. auch Steuerungs- und Funktionstasten verfügbar. Um die Bildschirmtastatur anzuzeigen, tippen Sie mit drei Fingern gleichzeitig auf den Bildschirm oder auf das Symbol **Tastatur**.

Wenn Sie einen Remote-Desktop oder eine Remoteanwendung im Vollbildmodus verwenden, ist das Symbol **Tastatur** im kreisförmigen Horizon Client-Tools-Menü enthalten. Wenn Sie nicht im Vollbildmodus arbeiten, befindet sich das Symbol **Tastatur** in der Horizon Client-Symbolleiste.

Sie erhalten auch Zugriff auf eine Funktion, die bei jedem Tippen auf ein Textfeld, etwa in eine Notiz oder auf einen neuen Kontakt, die Bildschirmtastatur anzeigt. Wenn Sie dann in einen Bereich tippen, der kein Textfeld ist, wird die Tastatur deaktiviert.

Um diese Funktion ein- und auszuschalten, verwenden Sie die Optionen **Tastatureinblendung** und **Tastaturausblendung**. Um diese Optionen anzuzeigen, wenn Sie einen Remote-Desktop oder eine Remoteanwendung im Vollbildmodus verwenden, tippen Sie auf das kreisförmige Menüsymbol für die Horizon Client-Tools, dann auf das Zahnradsymbol und schließlich auf **Tastatur**. Wenn Sie nicht im Vollbildmodus arbeiten, befindet sich die Option **Einstellungen** im Menü rechts oben in der Horizon Client-Symbolleiste. Wenn Sie nicht mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung verbunden sind, tippen Sie auf das Zahnradsymbol in der oberen rechten Ecke des Horizon Client-Bildschirms.

HINWEIS Auf Kindle Fire-Tablets wird durch ein Antippen mit drei Fingern nicht die Bildschirmtastatur angezeigt. Sie können stattdessen das Symbol **Tastatur** in der Horizon Client-Symbolleiste antippen, um die Bildschirmtastatur anzuzeigen.

Selbst wenn Sie eine externe Tastatur verwenden, wird eventuell trotzdem eine einzeilige Tastatur mit Funktionstasten und den Strg-, Alt-, Win- und Pfeiltasten angezeigt. Manche externe Tastaturen verfügen nicht über all diese Tasten.

Senden einer Zeichenfolge

Tippen Sie auf der Bildschirmtastatur auf das Stiftsymbol auf der linken Seite der Strg-Taste, um den lokalen Eingabepuffer anzuzeigen. Von Ihnen in dieses Textfeld eingegebener Text wird erst dann an eine Anwendung gesendet, wenn Sie auf **Senden** tippen. Wenn Sie z. B. eine Anwendung wie Editor öffnen und auf das Stiftsymbol tippen, wird der Text erst dann in Editor übernommen, wenn Sie auf **Senden** tippen.

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie eine schlechte Netzwerkverbindung haben. Das heißt, Sie sollten diese Funktion verwenden, wenn Sie Zeichen eingeben und die Zeichen nicht sofort in der Anwendung angezeigt werden. Mit dieser Funktion können Sie schnell bis zu 1.000 Zeichen eingeben und dann entweder auf **Senden** oder auf **Enter** tippen, damit alle Zeichen gemeinsam in die Anwendung übernommen werden.

Navigationstasten

Tippen Sie auf das Symbol **Strg/Seite** in den Horizon Client-Tools oder auf der Bildschirmtastatur, um die Navigationstasten anzuzeigen. Dies betrifft Tasten wie Seite Auf, Seite Ab, Pfeiltasten, Funktionstasten und andere Tasten, die Sie häufig in Windows-Umgebungen finden, z. B. Alt, Entf, Umschalt, Strg, Win und Esc. Pfeiltasten können Sie drücken und gedrückt halten, um ihre Funktion kontinuierlich zu verwenden. Ein Bild des Strg/Page-Symbols finden Sie in der Tabelle zu Beginn dieses Themas.

Verwenden Sie die Umschalttaste auf dieser Tastatur, wenn Sie Tastenkombinationen verwenden möchten, die die Umschalttaste enthalten, z. B. Strg+Umschalt. Um eine Kombination dieser Tasten zu tippen, z. B. Strg+Alt+Umschalttaste, tippen Sie zuerst auf die Strg-Taste auf dem Bildschirm. Nachdem die Strg-Taste blau geworden ist, tippen Sie auf die Alt-Taste auf dem Bildschirm. Nachdem die Alt-Taste blau geworden ist, tippen Sie auf die Umschalttaste auf dem Bildschirm. Die Tastenkombination Strg+Alt+Entf wird als eine Bildschirmtaste angezeigt.

Touchpad auf dem Bildschirm und Vollbild-Touchpad

Das virtuelle Touchpad kann entweder in normaler Größe (wie ein Touchpad auf einem Laptop) oder als Vollbild angezeigt werden (sodass der gesamte Gerätebildschirm als Touchpad agiert).

Sie können bei Antippen des Touchpad-Symbols standardmäßig einen beliebigen Punkt auf dem Bildschirm berühren, um den Mauszeiger zu bewegen. Der Bildschirm wird zu einem Vollbild-Touchpad.

- Durch Bewegen Ihres Fingers auf dem Touchpad wird ein Mauszeiger über den Remote-Desktop oder die Remoteanwendung gezogen.
- Sie können das virtuelle Touchpad in Standardgröße und das virtuelle Vollbild-Touchpad für das Einfach- oder Doppelklicken verwenden.
- Das Standard-Touchpad enthält auch Tasten für das Links- und Rechtsklicken.
- Sie können mit zwei Fingern tippen und dann ziehen, um vertikal zu rollen.

Sie können das virtuelle Touchpad in Standardgröße zur Seite des Geräts ziehen, damit Sie Ihren Daumen zum Bedienen des Touchpads verwenden können, während Sie das Gerät in der Hand halten.

Das virtuelle Touchpad kann wie ein Touchpad auf einem Laptop angezeigt und verwendet werden, inklusive des Klickens mit der rechten und linken Taste. Dazu legen Sie für die Einstellung **Vollbild-Touchpad-Modus** „Aus“ fest. Wenn Sie den Remote-Desktop oder die Remoteanwendung im Vollbildmodus verwenden, tippen Sie auf das kreisförmige Menüsymbol für die Horizon Client-Tools, dann auf das Zahnradsymbol und auf **Touch** und deaktivieren Sie die Einstellung **Vollbild-Touchpad-Modus**.

Zur Anpassung der Schnelligkeit des Mauszeigers bei Benutzung des Touchpads ändern Sie die Option **Touchpad-Empfindlichkeit** entsprechend. Wenn Sie den Remote-Desktop oder die Remoteanwendung im Vollbildmodus verwenden, tippen Sie auf das kreisförmige Menüsymbol für die Horizon Client-Tools, dann auf das Zahnradsymbol, auf **Touch** und **Touchpad-Empfindlichkeit** und ziehen Sie den Schieberegler.

Wenn Sie nicht im Vollbildmodus arbeiten, befindet sich die Option **Einstellungen** im Menü rechts oben in der Horizon Client-Symbolleiste. Wenn Sie nicht mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung verbunden sind, tippen Sie auf das Zahnradsymbol in der oberen rechten Ecke des Horizon Client-Bildschirms.

Gesten

VMware hat Benutzerinteraktionshilfen erstellt, die Ihnen dabei helfen, in Elementen von konventionellen Windows-Benutzeroberflächen auf einem Nicht-Windows-Gerät zu navigieren.

Klicken

Wie bei anderen Anwendungen tippen Sie darauf, um auf ein Element der Benutzeroberfläche zu klicken.

Rechtsklicken

Die folgenden Optionen stehen zum Rechtsklicken zur Verfügung:

- Verwenden Sie die Horizon Client-Tools, um das reguläre virtuelle Touchpad anzuzeigen und die Rechtsklicktaste des Touchpads zu verwenden.
- Tippen Sie auf einem Touchscreen mit zwei Fingern nahezu gleichzeitig. Zum Rechtsklick kommt es an der Stelle, wo der erste Finger getippt hat.
- Bei einigen Geräten ist es möglich, eine externe Maus, zum Beispiel eine USB- oder Bluetooth-Maus, zum Rechtsklicken zu verwenden.

Rollen und Scrollbalken

Für das vertikale Rollen stehen die folgenden Optionen zur Verfügung.

- Tippen Sie auf einem Touchscreen mit einem oder zwei Fingern auf den Bildschirm, und ziehen Sie dann, um einen Bildlauf auszuführen. Der Text unter Ihren Fingern bewegt sich in dieselbe Richtung wie Ihre Finger.

WICHTIG Das Rollen mit einem Finger ist folgendermaßen einschränkt: Es funktioniert nicht, wenn Sie die Zoomfunktion verwenden, wenn die Bildschirmtastatur angezeigt wird oder wenn Sie das Vollbild-Touchpad verwenden.

- Verwenden Sie die Horizon Client-Tools zur Anzeige des Touchpads, tippen Sie mit zwei Fingern auf das Touchpad, und ziehen Sie dann, um einen Bildlauf auszuführen.
- Verwenden Sie das Touchpad auf dem Bildschirm, um den Mauszeiger zu bewegen und auf die Rollbalken zu klicken.

Vergrößern und Verkleinern

Wie bei anderen Anwendungen ziehen Sie Ihre Finger pinzettenartig zusammen oder auseinander, um die Darstellung auf einem Touchscreen zu verkleinern bzw. zu vergrößern.

Ändern der Größe von Fenstern

Bei Verwendung des Vollbild-Touchpads zur Vergrößerung bzw. Verkleinerung eines Fensters berühren Sie eine Ecke oder Seite des Fensters, halten Sie den Finger an dieser Position und führen Sie dann eine Ziehbewegung aus, um die Größenänderung vorzunehmen.

Bei Verwendung des virtuellen Touchpads in Standardgröße berühren Sie die Taste zum Linksklicken und halten Sie sie gedrückt, während Sie die Ecke oder Seite eines Fensters ziehen.

Ton, Musik und Video

Wenn der Ton für Ihr Gerät eingeschaltet ist, können Sie auf einem Remote-Desktop Audiodateien abspielen.

Verwenden eines Thin Client

Wenn Horizon Client auf einem Thin Client installiert wurde, ist die Art der Interaktion mit der Windows-Benutzeroberfläche von Ihrem Thin Client-Modell und vom externen Eingabegerät abhängig, das Sie mit Ihrem Thin Client verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter [„Verwenden von Horizon Client auf einem Thin Client“](#), auf Seite 14.

Multitasking

Sie können zwischen Horizon Client und anderen Apps wechseln, ohne dabei eine Remote-Desktop- oder Anwendungsverbindung zu verlieren.

In einem WiFi-Netzwerk wird Horizon Client standardmäßig auf unbestimmte Zeit im Hintergrund ausgeführt. In einem 3G-Netzwerk hält Horizon Client die Datenübertragung an, wenn Sie zu einer anderen Anwendung wechseln. Die Datenübertragung wird fortgesetzt, wenn Sie wieder zurück zu Horizon Client wechseln.

Das Horizon Client-Symbol wird in der Statusleiste angezeigt, wenn die Anwendung im Hintergrund ausgeführt wird und eine Verbindung zu einem Remote-Desktop besteht. Um zurück zu Horizon Client zu wechseln, tippen Sie auf das Symbol in der Statusleiste.

Sie können einfachen Text zwischen einer Android-Anwendung und einem Remote-Desktop oder zwischen zwei Remote-Desktops kopieren und einfügen. Formatierungsinformationen werden nicht kopiert.

- Text, den Sie in die Zwischenablage Ihres Android-Geräts kopieren, wird automatisch auch in die Zwischenablage Ihres Remote-Desktops kopiert, wenn Sie sich beim Remote-Desktop anmelden.
- Sind Sie bei einem Remote-Desktop angemeldet, wird Text, den Sie in die Zwischenablage des Remote-Desktops kopieren, in die Zwischenablage Ihres Android-Geräts kopiert, wenn Sie die **Home**-Taste drücken oder zum Hintergrund wechseln.

Standardmäßig können Sie einfachen Text zwischen einer Android- und einer Remoteanwendung kopieren und einfügen. In der Zwischenablage können bis zu 64 KB an Zeichen für Kopier- und Einfügevorgänge gespeichert werden.

Damit Benutzer einfachen Text zwischen einer Remote- und einer Android-Anwendung kopieren und einfügen können, muss die Gruppenrichtlinieneinstellung für PCoIP- oder VMware Blast-Sitzungen mit der Bezeichnung **Zwischenablagenumleitung konfigurieren** auf dem RDS-Host, auf dem der Remoteanwendungspool gehostet wird, geändert werden.

Weitere Informationen zum Konfigurieren dieser PCoIP- und VMware Blast-Gruppenrichtlinieneinstellungen finden Sie im Dokument *Einrichten von Desktop- und Anwendungspools für View*.

Speichern von Dokumenten in einer Remoteanwendung

Sie können mit bestimmten Remoteanwendungen, z. B. Microsoft Word oder WordPad, Dokumente erstellen und speichern. Der Speicherort für diese Dokumente hängt von der Netzwerkumgebung Ihres Unternehmens ab. Beispielsweise können die Dokumente in einer Basisfreigabe gespeichert werden, die auf Ihrem lokalen Computer gemountet wird.

Administratoren können anhand einer ADMX-Vorlagendatei eine Gruppenrichtlinie zur Angabe des Speicherorts für Dokumente einrichten. Hierbei handelt es sich um die Richtlinie „Basisverzeichnis für Remote-Desktop-Dienste-Benutzer festlegen“. Weitere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt „RDS-Profileinstellungen“ des Dokuments *Einrichten von Desktop- und Anwendungspools für View*.

Bildschirmauflösungen und Verwendung externer Anzeigen

Sie können Horizon Client mit externen Bildschirmen verwenden und die Bildschirmauflösung lässt sich ebenfalls ändern.

Wenn Sie Ihr Gerät mit einem externen Anzeigegerät oder Projektor verbinden, unterstützt Horizon Client bestimmte maximale Anzeigeaufösungen. Sie können die auf dem Gerät verwendete Bildschirmauflösung so ändern, dass ein Bildlauf bei einer größeren Bildschirmauflösung zugelassen wird.

Vergrößern der Bildschirmauflösung für Remote-Desktops

Standardmäßig ist die Anzeigeauflösung so eingestellt, dass der gesamte Windows-Desktop auf Ihrem Gerät angezeigt wird und die Desktop- und Taskleistensymbole eine bestimmte Größe aufweisen. Wenn Sie den Standardwert in eine höhere Auflösung ändern, wird der Desktop weiterhin auf dem Gerät angezeigt, nur die Desktop- und Taskleistensymbole werden kleiner.

Durch Auseinanderziehen der Finger können Sie den Desktop so vergrößern, dass er über die Anzeigebmessungen des Gerätebildschirms hinausgeht. Sie können dann tippen und ziehen, um auf die Desktop-Ränder zuzugreifen.

Ändern der Einstellung für die Anzeigeauflösung

Über die Einstellung **Auflösung** kann die Anzeigeauflösung auf einen größeren Wert festgelegt werden. Wenn Sie einen Remote-Desktop oder eine Remoteanwendung im Vollbildmodus verwenden, tippen Sie auf das kreisförmige Menüsymbol für die Horizon Client-Tools, dann auf das Zahnradsymbol, danach auf **Anzeige** und schließlich auf **Auflösung**. Wenn Sie nicht im Vollbildmodus arbeiten, befindet sich die Option **Einstellungen** im Menü rechts oben in der Horizon Client-Symbolleiste. Wenn Sie nicht mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung verbunden sind, tippen Sie auf das Zahnradsymbol in der oberen rechten Ecke des Horizon Client-Bildschirms.

Verwenden von Projektoren

Sie können mit der Einstellung **Auflösung** auch eine größere Auflösung für Projektoren festlegen.

Rufen Sie mithilfe der Einstellung **Präsentationsmodus** die Tastatur und ein erweitertes Bildschirm-Touchpad auf dem Gerät auf, während der Remote-Desktop auf dem Projektor oder dem angeschlossenen Monitor angezeigt wird. Das erweiterte Touchpad und die Tastatur werden angezeigt, wenn das Gerät an den externen Monitor angeschlossen wird. Das Gerät erkennt die maximale Auflösung, welche die externe Anzeige darstellen kann. Der Präsentationsmodus wird nur unterstützt, wenn Sie über Android 4.2 oder höher verfügen:

Sie können die gesamte Geräteanzeige auf einen Projektor oder einen angeschlossenen Monitor spiegeln, einschließlich der Unity Touch-Sidebar, indem Sie die Einstellung **Präsentationsmodus** deaktivieren. Wenn Sie mit einem Remote-Desktop verbunden sind und die Einstellung **Präsentationsmodus** aktiviert ist, können Sie auf **Fertig** klicken, um in den Spiegelungsmodus zu wechseln.

Sie können mit der Einstellung **Aktiviert lassen** die Abschaltung des Displays im Präsentationsmodus nach einem bestimmten Zeitraum der Inaktivität verhindern.

Um den **Präsentationsmodus** und die **Aktiviert lassen**-Einstellungen zu konfigurieren, wenn Sie einen Remote-Desktop oder eine Remoteanwendung im Vollbildmodus verwenden, tippen Sie auf das kreisförmige Menüsymbol für die Horizon Client-Tools, dann auf das Zahnradsymbol und schließlich auf **Anzeige**. Wenn Sie nicht im Vollbildmodus arbeiten, befindet sich die Option **Einstellungen** im Menü rechts oben in der Horizon Client-Symbolleiste. Wenn Sie nicht mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung verbunden sind, tippen Sie auf das Zahnradsymbol in der oberen rechten Ecke des Horizon Client-Bildschirms.

Verwenden Sie bei Verwendung des **Präsentationsmodus** keine externe Maus, z. B. eine Bluetooth-Maus. Nutzen Sie stattdessen das große Bildschirm-Touchpad auf dem Android-Gerät. Wenn Sie eine Maus verwenden, kann der Mauszeiger möglicherweise nicht nach unten oder auf die rechte Seite des Bildschirms bewegt werden. Wenn Sie die Maus in den oberen Bildschirmbereich bewegen, wird möglicherweise nicht der obere Remote-Desktop angezeigt, sondern es kann zu Konflikten mit einigen der auf dem Bildschirm-Touchpad angezeigten Funktionen kommen.

PCoIP-Client-Bildcache

Bei der PCoIP-Client-Bildzwischenspeicherung wird der Bildinhalt auf dem Client gespeichert, um erneute Übertragungen zu vermeiden. Durch diese Funktion wird die Bandbreitenauslastung reduziert.

Der PCoIP-Bildcache erfasst die räumliche sowie zeitliche Redundanz. Wenn Sie beispielsweise in einem PDF-Dokument einen Bildlauf nach unten durchführen, wird unten im Fenster neuer Inhalt angezeigt, während oben im Fenster der älteste Inhalt nicht mehr angezeigt wird. Der restliche Inhalt bleibt unverändert und wird nach oben verschoben. Der PCoIP-Bildcache kann räumliche und zeitliche Redundanz erkennen.

Da es sich während des Bildlaufs bei den an das Client-Gerät gesendeten Anzeigeeinformationen in erster Linie um eine Abfolge von Cache-Indizes handelt, lassen sich durch die Verwendung eines Bildcaches deutliche Bandbreiteneinsparungen erzielen. Dieser effiziente Bildlauf hat sowohl bei LAN- als auch WAN-Verbindungen Vorteile.

- Bei LAN-Verbindungen mit relativ uneingeschränkter Bandbreite führt die clientseitige Bildzwischenspeicherung zu deutlichen Bandbreiteneinsparungen.
- Um bei WAN-Verbindungen innerhalb der Bandbreiteneinschränkungen zu bleiben, nimmt die Bildlaufleistung ohne clientseitige Zwischenspeicherung ab. Bei WAN-Verbindungen führt die clientseitige Zwischenspeicherung zu einer Einsparung von Bandbreite und stellt einen reibungslosen, äußerst schnellen Bildlauf sicher.

Mithilfe der clientseitigen Zwischenspeicherung speichert der Client Teile der Anzeige, die zuvor übertragen wurden. Die Cachegröße beträgt 250 MB.

Internationalisierung und internationale Tastaturen

Die Benutzeroberfläche und die Dokumentation von Horizon Client sind in den Sprachen Englisch, Japanisch, Französisch, Deutsch, vereinfachtes Chinesisch, traditionelles Chinesisch, Koreanisch und Spanisch verfügbar. Internationale Tastaturen für Englisch (USA), Japanisch, Französisch, Deutsch, vereinfachtes Chinesisch, traditionelles Chinesisch, Koreanisch und Spanisch werden unterstützt.

Um die Sprache für die Tastatur oder Stimme auszuwählen, tippen Sie auf die Taste Tastatureinstellungen auf der Bildschirmstastatur. Die Taste Tastatureinstellungen ist die am weitesten links liegende Taste in der untersten Zeile der Bildschirmstastatur.

Fehlerbehebung für Horizon Client

Die meisten Probleme mit Horizon Client lassen sich durch Zurücksetzen oder Neuinstallieren der App beheben.

Sie können auch die Protokollerfassung aktivieren und diese Daten zur Fehlerbehebung an VMware senden.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- [„Erfassen und Versenden von Protokollinformationen“](#), auf Seite 59
- [„Zurücksetzen eines Remote-Desktops oder einer Remoteanwendung“](#), auf Seite 61
- [„Deinstallieren von Horizon Client“](#), auf Seite 62
- [„Horizon Client oder der Remote-Desktop reagiert nicht mehr“](#), auf Seite 62
- [„Probleme beim Herstellen einer Verbindung bei Verwendung eines Proxys“](#), auf Seite 63

Erfassen und Versenden von Protokollinformationen

Sie können Horizon Client so konfigurieren, dass Protokollinformationen erfasst und Protokolldateien zur Fehlerbehebung an VMware gesendet werden.

Falls Horizon Client unerwartet beendet wird, fordert Horizon Client Sie unmittelbar auf, die Protokolldateien an VMware zu senden. Wenn die Protokollerfassung aktiviert ist, enthält die Absturzprotokolldatei detaillierte Debug-Informationen. Wenn die Protokollerfassung deaktiviert ist, werden nur bestimmte Ausnahmeinungen in die Absturzprotokolldatei aufgenommen.

Horizon Client generiert drei Protokolldateitypen (`Horizon_View_Client_logs_zeitstempel.txt`, `libcdk_zeitstempel.txt` und `pcoip_client_zeitstempel.txt`) und speichert für jeden Typ jeweils die letzten fünf Protokolldateien.

Wenn Sie die Protokolldateien an VMware senden, verwendet Horizon Client den auf Ihrem Gerät verfügbaren E-Mail-Client, um eine Nachricht zu erstellen. Wenn Ihr E-Mail-Client mehrere Anlagen senden kann, hängt Horizon Client die letzten fünf Protokolldateien eines jeden Typs an die Nachricht an. Wenn Ihr E-Mail-Client nicht mehrere Anlagen senden kann, komprimiert Horizon Client die letzten fünf Protokolldateien eines jeden Typs und hängt sie als ZIP-Datei an die Nachricht an. Der Name der ZIP-Datei enthält einen Zeitstempel, z. B. `Horizon_View_Client_logs_zeitstempel.zip`.

Sie können die Protokolldateien jederzeit auch manuell abrufen und senden.

Aktivieren der Horizon Client -Protokollerfassung

Wenn Sie die Protokollerfassung aktiviert haben, erstellt Horizon Client Protokolldateien mit Informationen, die VMware dabei helfen können, Probleme mit Horizon Client zu beheben.

Da die Protokollerfassung sich auf die Leistung von Horizon Client auswirkt, sollten Sie sie nur aktivieren, wenn ein Problem auftritt.

Voraussetzungen

Vergewissern Sie sich, dass auf Ihrem Gerät ein E-Mail-Client eingerichtet ist. Horizon Client benötigt einen E-Mail-Client, um Protokolldateien zu senden.

Vorgehensweise

- 1 Öffnen Sie **Einstellungen** und tippen Sie auf **Protokollsammlung**.

Wenn Sie mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung im Vollbildmodus verbunden sind, tippen Sie auf das kreisförmige Menüsymbol für die Horizon Client-Tools und dann auf das Zahnradsymbol. Wenn Sie nicht im Vollbildmodus arbeiten, befindet sich die Option **Einstellungen** im Menü rechts oben in der Horizon Client-Symboleiste. Wenn Sie nicht mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung verbunden sind, tippen Sie auf das Zahnradsymbol in der oberen rechten Ecke des Horizon Client-Bildschirms.

- 2 Tippen Sie auf **Protokoll aktivieren**, um das Kontrollkästchen zu aktivieren, und tippen Sie dann auf **OK**, um Ihre Auswahl zu bestätigen.

Nachdem die Protokollerfassung aktiviert wurde, erstellt Horizon Client eine Protokolldatei, wenn die Anwendung unerwartet beendet wird oder wenn sie beendet und neu gestartet wird.

Manuelles Abrufen und Senden von Horizon Client -Protokolldateien

Wenn die Horizon Client-Protokollerfassung auf Ihrem Gerät aktiviert ist, können Sie die Protokolldateien jederzeit manuell abrufen und senden.

Diese Schritte zeigen Ihnen, wie Sie Protokolldateien über Horizon Client abrufen und senden können. Sie können Protokolldateien auch mit Tools abrufen, die auf App-Speicherplatz zugreifen können.

Horizon Client speichert die Protokolldateien unter `Android/data/com.vmware.view.client.android/files`.

Voraussetzungen

- Vergewissern Sie sich, dass auf Ihrem Gerät ein E-Mail-Client eingerichtet ist. Horizon Client benötigt einen E-Mail-Client, um Protokolldateien zu senden.
- Aktivieren Sie die Horizon Client-Protokollerfassung. Siehe „[Aktivieren der Horizon Client-Protokollerfassung](#)“, auf Seite 59.

Vorgehensweise

- 1 Öffnen Sie **Einstellungen** und tippen Sie auf **Protokollsammlung**.

Wenn Sie mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung im Vollbildmodus verbunden sind, tippen Sie auf das kreisförmige Menüsymbol für die Horizon Client-Tools und dann auf das Zahnradsymbol. Wenn Sie nicht im Vollbildmodus arbeiten, befindet sich die Option **Einstellungen** im Menü rechts oben in der Horizon Client-Symboleiste. Wenn Sie nicht mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung verbunden sind, tippen Sie auf das Zahnradsymbol in der oberen rechten Ecke des Horizon Client-Bildschirms.

- 2 Tippen Sie auf **Protokoll senden**.

Horizon Client verwendet den E-Mail-Client auf Ihrem Gerät, um eine Nachricht zu erstellen. Der Nachrichtentext enthält Informationen zu Ihrem Gerät. Wenn Ihr E-Mail-Client mehrere Anlagen senden kann, hängt Horizon Client die letzten fünf Protokolldateien eines jeden Typs an die Nachricht an. Wenn Ihr E-Mail-Client nicht mehrere Anlagen senden kann, komprimiert Horizon Client die letzten fünf Protokolldateien eines jeden Typs und hängt sie als ZIP-Datei an die Nachricht an.

Deaktivieren der Horizon Client -Protokollerfassung

Da die Protokollerfassung sich auf die Leistung von Horizon Client auswirkt, sollten Sie sie deaktivieren, solange Sie kein Problem beheben müssen.

Vorgehensweise

- 1 Öffnen Sie **Einstellungen** und tippen Sie auf **Protokollsammlung**.

Wenn Sie mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung im Vollbildmodus verbunden sind, tippen Sie auf das kreisförmige Menüsymbol für die Horizon Client-Tools und dann auf das Zahnradsymbol. Wenn Sie nicht im Vollbildmodus arbeiten, befindet sich die Option **Einstellungen** im Menü rechts oben in der Horizon Client-Symboleiste. Wenn Sie nicht mit einem Remote-Desktop oder mit einer Remoteanwendung verbunden sind, tippen Sie auf das Zahnradsymbol in der oberen rechten Ecke des Horizon Client-Bildschirms.

- 2 Tippen Sie auf **Protokoll aktivieren**, um das Kontrollkästchen zu deaktivieren.

Zurücksetzen eines Remote-Desktops oder einer Remoteanwendung

Beim Zurücksetzen eines Remote-Desktops wird dieser heruntergefahren und neu gestartet. Beim Zurücksetzen einer Remoteanwendung wird diese beendet. Eventuell muss der Desktop oder die Anwendung zurückgesetzt werden, wenn das Desktop-Betriebssystem oder die Anwendung nicht mehr reagiert.

Das Zurücksetzen eines Remote-Desktops entspricht dem Betätigen der **Reset**-Taste auf einem physischen Computer, mit der der Neustart des Computers erzwungen wird. Alle Dateien, die auf dem Remote-Desktop geöffnet sind, werden ohne vorheriges Speichern geschlossen.

Beim Zurücksetzen einer Remoteanwendung werden alle Remoteanwendungen beendet und alle Remoteanwendungssitzungen abgemeldet. Nicht gespeicherte Änderungen in Remoteanwendungen gehen möglicherweise verloren.

HINWEIS Ein View-Administrator kann die Funktion zum Zurücksetzen für bestimmte Desktop-Typen deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie im Dokument *Administration von View*.

Voraussetzungen

- Besorgen Sie sich die Informationen zur Anmeldung, so etwa einen Benutzernamen und das zugehörige Kennwort, den RSA SecurID-Benutzernamen und -Passcode, den RADIUS-Authentifizierungsbenutzernamen und -Passcode oder die Smartcard-PIN.
- Wenn Sie sich nicht mindestens ein Mal angemeldet haben, sollten Sie sich erst mit dem Vorgang „[Herstellen einer Verbindung mit einem Remote-Desktop oder einer Remoteanwendung](#)“, auf Seite 31 vertraut machen.

Vorgehensweise

- 1 In der Registerkarte **Server** tippen Sie auf die Serververknüpfung, um eine Verbindung mit dem Server herzustellen.
- 2 Geben Sie auf Aufforderung entweder Ihren RSA-Benutzernamen und den Passcode oder Ihren Active Directory-Benutzernamen und das entsprechende Kennwort oder beides ein.
- 3 Berühren und halten Sie den Namen des Desktops oder der Anwendung, bis das Kontextmenü angezeigt wird.

Sie können diesen Schritt entweder von der Registerkarte **Alle** oder **Favoriten** aus durchführen.

- 4 Tippen Sie im Kontextmenü auf **Zurücksetzen**.

Zurücksetzen ist nur verfügbar, wenn sich der Desktop bzw. die Anwendung in einem Status befindet, in dem diese Aktion vorgenommen werden kann.

Deinstallieren von Horizon Client

Manchmal können Sie Probleme mit Horizon Client beheben, indem Sie Horizon Client deinstallieren und neu installieren.

Horizon Client wird wie jede andere Android-App deinstalliert.

Vorgehensweise

- 1 Wechseln Sie auf Ihrem Gerät zur **Horizon**-App.
- 2 Berühren und halten Sie das App-Symbol, bis das Symbol **Deinstallieren** (Papierkorb) auf Ihrem Gerät angezeigt wird.
- 3 Ziehen Sie die App auf das Symbol **Deinstallieren** (Papierkorb).

Alternativ können Sie auch zu **Apps > Einstellungen** navigieren und **Anwendungen > Anwendungen verwalten** auswählen, um Horizon Client zu deinstallieren.

Weiter

Installieren Sie Horizon Client erneut.

Siehe „[Installieren oder Aktualisieren von Horizon Client](#)“, auf Seite 13.

Horizon Client oder der Remote-Desktop reagiert nicht mehr

Wenn der Bildschirm nicht mehr reagiert, versuchen Sie zunächst, das Betriebssystem des Remote-Desktops zurückzusetzen.

Problem

Horizon Client funktioniert nicht oder wird mehrmals unerwartet beendet oder der Remote-Desktop reagiert nicht mehr.

Ursache

Vorausgesetzt, dass die View-Server richtig konfiguriert sind und bei den Firewalls um sie herum die richtigen Ports geöffnet sind, betreffen andere Probleme in der Regel Horizon Client auf dem Endgerät oder das Gastbetriebssystem auf dem Remotedesktop.

Lösung

- Wenn das Betriebssystem im Remote-Desktop nicht mehr reagiert, verwenden Sie Horizon Client auf dem Gerät, um den Desktop zurückzusetzen.

Diese Option ist nur verfügbar, wenn der View-Administrator diese Funktion aktiviert hat.

- Deinstallieren Sie die App und installieren Sie sie neu auf dem Gerät.
- Falls das Zurücksetzen des Remote-Desktops und das Neuinstallieren des Horizon Client nicht helfen, können Sie das Android-Gerät zurücksetzen, wie im Benutzerhandbuch für Ihr Android-Gerät beschrieben.
- Wenn Sie beim Versuch, eine Verbindung zum Server herzustellen, ein Verbindungsfehler erhalten, müssen Sie möglicherweise Ihre Proxy-Einstellungen ändern.

Probleme beim Herstellen einer Verbindung bei Verwendung eines Proxys

Manchmal wird bei dem Versuch, in einem LAN über einen Proxy eine Verbindung mit dem Verbindungsserver herzustellen, ein Fehler angezeigt.

Problem

Wenn die View-Umgebung so eingerichtet ist, dass eine sichere Verbindung vom Remote-Desktop zum Verbindungsserver verwendet wird und das Clientgerät zur Verwendung eines HTTP-Proxys konfiguriert ist, können Sie eventuell keine Verbindung herstellen.

Ursache

Im Gegensatz zum Windows Internet Explorer verfügt das Clientgerät nicht über eine Internetoption, mit der die Proxyserver-Konfiguration für lokale Adressen umgangen werden kann. Bei Verwendung eines HTTP-Proxys für das Browsen externer Adressen und dem Versuch einer Verbindungsherstellung mit dem Verbindungsserver über eine interne Adresse wird eventuell die Fehlermeldung `Verbindung konnte nicht hergestellt werden` angezeigt.

Lösung

- ◆ Entfernen Sie die Proxy-Einstellungen, sodass das Gerät keinen Proxy mehr verwendet.

Index

A

- Abmeldung **38**
- Agent, Installationsanforderungen **12**
- AirWatch-Integration **18, 20**
- Android, Installieren von Horizon Client auf **8**
- Android Horizon Client, deinstallieren **62**
- Anmelden
 - an einem Desktop **31**
 - bei einem Server **31**
- Anzeigeorderungen **55**
- Anzeigeegeräte, Externes **55**
- Auflösung, Bildschirm **55**
- Ausführen im Hintergrund **55**

B

- Betriebssystem-, auf dem Agent unterstützt **12**
- Bewegungen auf dem Tablet **53**
- Bild-im-Bild-Modus **39**
- Bildcache, Client **57**
- Bildschirmauflösung **55**

C

- Client-Bildcache **57**

E

- Echtzeit-Audio/Video-Funktion **9, 45**
- Eingabevorrichtungen für Android **44**
- Externe Anzeigeegeräte **55**

F

- Favoriten **37**
- Favoritenliste in Unity Touch Sidebar **46**
- Fehlerbehebung, Verbindungsprobleme **63**
- Fingerabdruck-Authentifizierung **11**
- Funktionsunterstützungs-Matrix **41**

G

- Google Play Store **13, 62**

H

- Hardwareanforderungen
 - Android-Geräte **8**
 - Smartcard-Authentifizierung **9**
- Horizon Client
 - Anmelden **31**
 - Einrichtung von Android-Geräten **7**

- Fehlerbehebung **62**

- Systemanforderungen für Android-Geräte **8**
- Trennen der Verbindung mit einem Desktop **38**

- Horizon Client für Android
 - deinstallieren **62**
 - Installieren **13**

J

- Japanisches Tastaturlayout **45**

K

- keyboard (Tastatur)
 - auf dem Bildschirm **51, 53**
 - Navigationstasten **51**

L

- Lokale Speicherumleitung **35**

M

- Multitasking **55**
- Multitasking im Hintergrund **55**

N

- Navigationstasten **51**

O

- Optionen, Konfiguration **51**

P

- PCoIP-Client-Bildcache **57**
- Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit, Desktop-Pool-Daten **22**
- Projektoren **55**
- Protokollerfassung **60, 61**
- Protokollieren **59**
- Proxy-Verbindungen **63**

R

- Rollen **53**
- RSA SecurID-Token **15**

S

- Serververbindungen, Verwalten **31**
- Sicherheitsserver **12**
- Sidebar, Unity Touch **46**

- Smartcard-Authentifizierung
 - Anforderungen **9**
 - auf Geräten **10**
- Software-Token **15**
- Speichern von Dokumenten in einer Remoteanwendung **55**
- Split-Screen-Modus **39**
- SSL-Optionen **16**
- Standardansicht **18**
- Symbolleiste, Horizon Client **51**
- Systemanforderungen, für Android-Geräte **8**

T

- Tastaturunterstützung **44, 57**
- Tasten, Navigation **51**
- Thin Client **14**
- Thin Client-Anforderungen **8**
- Thin Client-Modus **14**
- Token, RSA SecurID **15**
- Touchpad, virtuell **51**
- Trennen der Verbindung mit einem Remote-Desktop **38**

U

- Unity Touch-Merkmal **46**
- Unity Touch-Sidebar **49**
- URI-Beispiele **28**
- URI-Syntax für Horizon Clients **26**
- URIs (Uniform Resource Identifier) **25**

V

- Verändern der Fenstergröße **53**
- Verbindungsprobleme **63**
- Verbindungsserver **12**
- Verknüpfung
 - Desktops **39**
 - Startseite **36**
- Verwalten von Desktop-Verknüpfungen **39**
- Verwalten von Desktops **31**
- VMware Blast **17**
- Voraussetzungen für Clientgeräte **12**

W

- Windows 8-Gesten **46**

Z

- Zertifikate, Ignorieren von Problemen **34**
- Zurücksetzen eines Desktops **61**
- Zwischenspeicherung, Clientseitiges Bild **57**