

Verwendung von VMware Horizon Client für Windows Store

Juni 2014
Horizon View

Dieses Dokument unterstützt die aufgeführten Produktversionen sowie alle folgenden Versionen, bis das Dokument durch eine neue Auflage ersetzt wird. Die neuesten Versionen dieses Dokuments finden Sie unter <http://www.vmware.com/de/support/pubs>.

DE-001056-04

vmware[®]

Die neueste technische Dokumentation finden Sie auf der VMware-Website unter:

<http://www.vmware.com/de/support/>

Auf der VMware-Website finden Sie auch die aktuellen Produkt-Updates.

Falls Sie Anmerkungen zu dieser Dokumentation haben, senden Sie Ihre Kommentare und Vorschläge an:

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2012–2014 VMware, Inc. Alle Rechte vorbehalten. [Informationen zu Copyright und Marken.](#)

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Global, Inc.
Zweigniederlassung Deutschland
Freisinger Str. 3
85716 Unterschleißheim/Lohhof
Germany
Tel.: +49 (0) 89 3706 17000
Fax: +49 (0) 89 3706 17333
www.vmware.com/de

Inhalt

Verwenden von VMware Horizon Client für Windows Store	5
Konfiguration und Installation	5
Systemanforderungen	5
Vorbereiten des View-Verbindungsservers für Horizon Client	6
Unterstützte Desktop-Betriebssysteme	6
Installieren oder Aktualisieren von Horizon Client für Windows Store	7
Hilfethemen in Horizon Client	7
Durch VMware gesammelte Horizon Client -Daten	7
Verwenden von URIs zur Konfiguration von Horizon Client	9
Syntax für die Erstellung von vmware-view-URIs	10
Beispiele für vmware-view-URIs	12
Verwaltung der Serververbindungen und Desktops	13
Erstmaliges Anmelden an einem Remote-Desktop	13
Verwaltung der gespeicherten Serverliste	15
Anheften oder Lösen einer Desktopverknüpfung auf der Startseite	15
Trennen der Verbindung zu einem Desktop	16
Abmeldung von einem Desktop	16
Wechseln zwischen Desktops	17
Verwendung eines Remote-Desktops	18
Funktionsunterstützungs-Matrix	18
Bewegungs- und Navigationshilfen	19
Multitasking	20
Kopieren und Einfügen von Text	21
Beenden der VMware Horizon View-App	21
Internationalisierung und internationale Tastaturen	22
Fehlerbehebung für Horizon Client	22
Horizon Client oder der Remote-Desktop reagiert nicht mehr	22
Zurücksetzen eines Desktops	22
Deinstallation der VMware Horizon View-App	23
Probleme beim Herstellen einer Verbindung bei Verwendung eines Proxys	24
Protokollerfassung zur Übersendung an den technischen Support	24
Index	25

Verwenden von VMware Horizon Client für Windows Store

Dieses Handbuch, *Verwendung von VMware Horizon Client für Windows Store*, bietet Informationen über die Installation und Verwendung von VMware Horizon™ Client-Software auf einem Windows 8.1-, Windows 8.1 RT- oder Windows 8.1 Pro-Gerät zur Herstellung einer Verbindung mit einem Remote-Desktop im Datacenter.

Die Informationen in diesem Dokument enthalten Systemanforderungen und Anleitungen zur Installation und Verwendung von Horizon Client für Windows Store.

Diese Informationen sind für Administratoren vorgesehen, die eine Bereitstellung von View einrichten müssen, die Windows 8.1-, Windows 8.1 RT- oder Windows 8.1 Pro-Clientgeräte enthält. Die Informationen wurden für erfahrene Systemadministratoren verfasst, die mit der Technologie virtueller Maschinen sowie mit Datacenter-Vorgängen vertraut sind.

Konfiguration und Installation

Bei der Einrichtung einer View-Bereitstellung für Windows Store-Clients müssen bestimmte View-Verbindungsserver-Konfigurationseinstellungen verwendet, die Systemanforderungen für View-Server und Windows 8.1-Geräteclients erfüllt und die VMware Horizon Client-App installiert werden.

Systemanforderungen

Sie können Horizon Client auf vielen Windows 8.1-, Windows 8.1 RT- und Windows 8.1 Pro-Geräten installieren.

Das Gerät, auf dem Sie Horizon Client sowie die von ihm verwendeten Peripheriegeräte installieren, müssen bestimmte Systemanforderungen erfüllen.

Betriebssysteme

- Horizon Client für Windows Store 2.3 und 2.4: Windows 8.1, Windows 8.1 RT oder Windows 8.1 Pro
- Horizon Client für Windows Store (Tech Preview) 2.0 und 2.1: Windows 8 oder Windows 8 RT

Externe Tastaturen

(Optional) Informationen zu den Bluetooth- und physisch angeschlossenen Tastaturen, die von Ihrem spezifischen Gerät unterstützt werden, finden Sie in der Dokumentation des Geräteherstellers.

View-Verbindungsserver, Sicherheitsserver und View Agent

Aktuelle Wartungsversion von View 5.0.x und spätere Versionen
VMware empfiehlt, dass Sie einen Sicherheitsserver konfigurieren, damit Ihr Gerät keine VPN-Verbindung braucht.

Anzeigeprotokoll für Remote-Desktops

- Horizon Client für Windows Store 2.3 und 2.4: Nur PCoIP

- Horizon View Client für Windows Store (Tech Preview) 2.0 und 2.1: Nur RDP

Vorbereiten des View-Verbindungsservers für Horizon Client

Administratoren müssen bestimmte Aufgaben durchführen, um Endbenutzern die Verbindung zu den Remote-Desktops zu ermöglichen.

Bevor Endbenutzer eine Verbindung mit dem View-Verbindungsserver oder einem Sicherheitsserver herstellen und auf einen Remote-Desktop zugreifen können, müssen bestimmte Pool- und Sicherheitseinstellungen konfiguriert werden:

- Wenn Sie einen Sicherheitsserver verwenden, wie von VMware empfohlen, stellen Sie sicher, dass Sie die aktuellen Wartungsversionen für einen View-Verbindungsserver der Version 4.6.x und für einen View-Sicherheitsserver der Version 4.6.x oder höher verwenden. Siehe die Dokumentation *Installation von View*.
- Wenn Sie eine sichere Tunnelverbindung für Clientgeräte verwenden möchten und die sichere Verbindung mit einem DNS-Hostnamen für den View-Verbindungsserver oder einen Sicherheitsserver konfiguriert ist, muss sichergestellt werden, dass das Clientgerät diesen DNS-Namen auflösen kann.

Navigieren Sie zur Aktivierung oder Deaktivierung der sicheren Tunnelverbindung in View Administrator auf das Dialogfeld View-Verbindungsserver-Einstellungen bearbeiten und setzen Sie einen Haken in das Kontrollkästchen **Sichere Tunnelverbindung zum Desktop verwenden**.
- Vergewissern Sie sich, dass das Serverzertifikat vollständig überprüfbar ist:
 - Vergewissern Sie sich, dass die View-Verbindungsserver-Instanz oder der Sicherheitsserver ein Sicherheitszertifikat besitzt, das der Client unter Verwendung des Hostnamens, den Sie in Horizon Client eingeben, vollständig überprüfen kann.
 - Wenn Sie beabsichtigen, eine sichere Tunnelverbindung zu verwenden, vergewissern Sie sich, dass der Tunnelserver (View-Verbindungsserver-Instanz oder Sicherheitsserver) ein Sicherheitszertifikat besitzt, das der Client überprüfen kann. Der Servername, den Sie in Horizon Client eingeben, muss mit dem Hostnamen in der Einstellung **Externe URL** im Dialogfeld View-Verbindungsserver-Einstellungen bearbeiten im View Administrator übereinstimmen.
- Vergewissern Sie sich, dass ein Desktop-Pool erstellt wurde und das Benutzerkonto, das Sie verwenden möchten, über die Rechte zum Zugriff auf diesen Remote-Desktop verfügt. Siehe Hilfethemen zur Erstellung von Desktop-Pools in der Dokumentation *Verwaltung von View*.
- Zum Verwenden der zweistufigen Authentifizierung für Horizon Client, z. B. der RSA SecurID- oder RADIUS-Authentifizierung, müssen Sie diese Funktion auf dem View-Verbindungsserver aktivieren. Die RADIUS-Authentifizierung ist bei View-Verbindungsservern mit View 5.1 oder höher verfügbar. Weitere Informationen finden Sie in den Themen über zweistufige Authentifizierung in der Dokumentation *Verwaltung von View*.
- Stellen Sie sicher, dass der Desktop-Pool für die Verwendung des PCoIP-Anzeigeprotokolls konfiguriert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation *Verwaltung von View*.

Unterstützte Desktop-Betriebssysteme

Administratoren erstellen virtuelle Maschinen mit einem Gastbetriebssystem und installieren View Agent auf diesem Gastbetriebssystem. Die Endbenutzer können sich an diesen virtuellen Maschinen von einem Client-Gerät aus anmelden.

Eine Liste mit unterstützten Gastbetriebssystemen finden Sie unter dem Thema „Unterstützte Betriebssysteme für View Agent“ in der Dokumentation „Installation von View 4.6, 5.x oder 6.x“.

Installieren oder Aktualisieren von Horizon Client für Windows Store

Horizon Client für Windows Store ist eine Windows Store-App, und Sie können sie wie andere Windows Store-Anwendungen installieren. Sie können Horizon Client für Windows Store auf Tablets, Desktop-Computern oder Laptops installieren, auf denen Windows 8.1, Windows 8.1 RT oder Windows 8.1 Pro ausgeführt wird.

Voraussetzungen

- Wenn Sie ein Upgrade von Version 2.0 oder 2.1 von VMware View Client durchführen, das als Tech Preview freigegeben wurde, müssen Sie die App deinstallieren, bevor Sie die neueste Version installieren. Wenn Sie Version 2.0 bzw. 2.1 nicht deinstallieren, werden einige Einstellungen möglicherweise nicht ordnungsgemäß geändert, wenn Sie das Upgrade durchführen.
- Wenn Sie das Gerät noch nicht eingestellt haben, tun Sie dies jetzt. Siehe Bedienungsanleitung des Geräteherstellers.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über die URL für eine Download-Seite verfügen, auf der sich das VMware Horizon Client-Installationsprogramm befindet. Bei dieser URL kann es sich um die Seite „VMware Downloads“ unter <http://www.vmware.com/go/viewclients> oder um den Windows Store handeln.

Vorgehensweise

- 1 Navigieren Sie auf Ihrem Windows 8.1-, Windows 8.1 RT- oder Windows 8.1 Pro-Gerät im Windows Store zu bzw. suchen Sie nach der VMware Horizon View-App.
- 2 Downloaden und installieren Sie die App.

Weiter

Um das Symbol der **VMware Horizon View**-App auf Ihrem Startbildschirm anzeigen zu können, müssen Sie die App an den Startbildschirm anheften.

Hilfethemen in Horizon Client

Um von Horizon Client aus auf das Hilfesystem zuzugreifen, wischen Sie zur Anzeige des Fensters **Einstellungen** von rechts zur Mitte und tippen Sie dann auf **Hilfe**.

Dieses Hilfesystem nutzt Funktionen Ihres Webbrowsers sowie zusätzliche Eigenschaften, damit Sie auf Produktinformationen zugreifen können. Sie können die Hilfe mithilfe von Abfragen durchsuchen, die Anführungszeichen, Platzhalterzeichen und boolesche Operatoren enthalten. Um Anleitungen zu erhalten, klicken Sie auf das Symbol ? (Fragezeichen) in der Symbolleiste des Hilfesystems.

Durch VMware gesammelte Horizon Client -Daten

Wenn Ihr Unternehmen am Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit teilnimmt, erhebt VMware Daten aus bestimmten Horizon Client-Feldern. Felder mit vertraulichen Informationen werden anonymisiert.

VMware sammelt die Daten auf den Clients zur Priorisierung der Hardware- und Softwarekompatibilität. Wenn sich ein Administrator Ihres Unternehmens zur Teilnahme am Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit entscheidet, sammelt VMware anonyme Daten über Ihre Bereitstellung, um die Reaktion von VMware auf die Kundenanforderungen verbessern zu können. Es werden jedoch keine Daten gesammelt, die Aufschluss über Ihr Unternehmen geben könnten. Die Horizon Client-Informationen werden erst an den View-Verbindungsserver und dann an VMware gesendet, zusammen mit den Daten der View-Server, Desktop-Pools und Remote-Desktops.

Auch wenn die Informationen bei der Übertragung an den View-Verbindungsserver verschlüsselt werden, werden die Informationen des Clientsystems unverschlüsselt in einem benutzerspezifischen Verzeichnis protokolliert. Die Protokolle enthalten jedoch keine personen- oder unternehmensbezogenen Informationen.

Zur Teilnahme am VMware-Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit kann der Administrator, der die Installation des View-Verbindungservers durchführt, bei der Ausführung des Installations-Assistenten für den View-Verbindungsserver diese Option „abonnieren“ oder nach der Installation eine entsprechende Option in View Administrator festlegen.

Tabelle 1. Von den Horizon Client-Instanzen gesammelte Daten für das Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit

Beschreibung	Wird dieses Feld anonymisiert?	Beispielswert
Unternehmen, das die Horizon Client-Anwendung entwickelte	Nein	VMware
Produktname	Nein	VMware Horizon Client
Client-Produktversion	Nein	(Das Format lautet <i>x.x.x-yyyyyy</i> , wobei <i>x.x.x</i> für die Client-Versionsnummer und <i>yyyyyy</i> für die Build-Nummer steht.)
Client-Binärarchitektur	Nein	Beispiele hierfür sind: <ul style="list-style-type: none"> ■ i386 ■ x86_64 ■ arm
Client-Build-Name	Nein	Beispiele hierfür sind: <ul style="list-style-type: none"> ■ VMware-Horizon-View-Client-Win32-Windows ■ VMware-Horizon-View-Client-Linux ■ VMware-Horizon-View-Client-iOS ■ VMware-Horizon-View-Client-Mac ■ VMware-Horizon-View-Client-Android ■ VMware-Horizon-View-Client-WinStore
Host-Betriebssystem	Nein	Beispiele hierfür sind: <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 8.1 ■ Windows 7, Service Pack 1 für 64 Bit (Build 7601) ■ iPhone OS 5.1.1 (9B206) ■ Ubuntu 10.04.4 LTS ■ Mac OS X 10.7.5 (11G63)
Host-Betriebssystemkernel	Nein	Beispiele hierfür sind: <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 6.1.7601 SP1 ■ Darwin Kernel Version 11.0.0: Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10~1/RELEASE_ARM_S5L8945X ■ Darwin 11.4.2 ■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012 ■ unbekannt (für Windows Store)
Host-Betriebssystemarchitektur	Nein	Beispiele hierfür sind: <ul style="list-style-type: none"> ■ x86_64 ■ i386 ■ armv71 ■ ARM

Tabelle 1. Von den Horizon Client-Instanzen gesammelte Daten für das Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (Fortsetzung)

Beschreibung	Wird dieses Feld anonymisiert?	Beispielswert
Hostsystem-Modell	Nein	Beispiele hierfür sind: <ul style="list-style-type: none"> ■ Dell Inc. OptiPlex 960 ■ iPad3,3 ■ MacBookPro8,2 ■ Dell Inc. Precision WorkStation T3400 (A04 03/21/2008)
Hostsystem-CPU	Nein	Beispiele hierfür sind: <ul style="list-style-type: none"> ■ Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GH ■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH ■ unbekannt (für iPad)
Anzahl der Cores bzw. Kerne im Prozessor des Hostsystems	Nein	Beispiel: 4
MB Arbeitsspeicher auf dem Hostsystem	Nein	Beispiele hierfür sind: <ul style="list-style-type: none"> ■ 4096 ■ unbekannt (für Windows Store)
Anzahl der angeschlossenen USB-Geräte	Nein	2 (Die Umleitung von USB-Geräten wird nur für Linux-, Windows- und Mac OS X-Clients unterstützt.)
Maximale Anzahl gleichzeitiger USB-Geräteverbindungen	Nein	2
Hersteller-ID des USB-Geräts	Nein	Beispiele hierfür sind: <ul style="list-style-type: none"> ■ Kingston ■ NEC ■ Nokia ■ Wacom
Produkt-ID des USB-Geräts	Nein	Beispiele hierfür sind: <ul style="list-style-type: none"> ■ DataTraveler ■ Gamepad ■ Speicherlaufwerk ■ Kabellose Maus
USB-Gerätefamilie	Nein	Beispiele hierfür sind: <ul style="list-style-type: none"> ■ Sicherheit ■ Eingabegeräte ■ Bildverarbeitung
Nutzungszähler für das USB-Gerät	Nein	(Gibt an, wie oft das Gerät gemeinsam genutzt wurde)

Verwenden von URIs zur Konfiguration von Horizon Client

Mithilfe so genannter Uniform Resource Identifiers (URIs) können Sie eine Webseite oder E-Mail mit verschiedenen Verknüpfungen erstellen, auf die die Endbenutzer zum Start von Horizon Client, zur Verbindung mit dem View-Verbindungsserver oder zum Start eines bestimmten Desktops mit bestimmten Konfigurationsoptionen klicken.

Sie können die Anmeldung am Remote-Desktop durch Erstellen von Web- oder E-Mail-Verknüpfungen für die Endbenutzer deutlich vereinfachen. Diese Verknüpfungen werden durch die Generierung von URIs erstellt, die einige oder alle der folgenden Informationen bereitstellen, sodass die Endbenutzer diese nicht angeben müssen:

- Adresse des View-Verbindungsservers

- Portnummer für den View-Verbindungsserver
- Active Directory-Benutzername
- RADIUS- oder RSA SecurID-Benutzername, falls dieser nicht mit dem Active Directory-Benutzernamen identisch ist
- Domänenname
- Desktopanzeigename
- Desktop-Aktionen, darunter „Zurücksetzen“, „Abmelden“ und „Sitzung starten“

WICHTIG Um diese Funktion nutzen zu können, müssen Sie über Horizon Client 2.0 oder höher verfügen.

Verwenden Sie zur Generierung eines URI das URI-Schema `vmware-view` mit Horizon Client-spezifischen Pfad- und Abfragekomponenten.

HINWEIS Sie können URIs nur zum Start von Horizon Client verwenden, wenn die Clientsoftware bereits auf den Clientcomputern der Endbenutzer installiert ist.

Syntax für die Erstellung von `vmware-view`-URIs

Die Syntax umfasst das URI-Schema `vmware-view`, einen Pfadauszug zur Angabe des Desktops sowie optional eine Abfrage zur Angabe der Desktopaktionen oder Konfigurationsoptionen.

Spezifikationen für VMware Horizon View-URIs

Verwenden Sie zum Generieren von URIs für den Start von Horizon Client die folgende Syntax:

```
vmware-view://[<varname id="VARNAME_E0F8F9951BC4471D9871655A18782C9E">authority-part</varname>]  
[/<varname id="VARNAME_7B21DCA6CDE942BBB914ADD20452590B">path-part</varname>][?<varname id="VAR-  
NAME_217F9AF17A3745369FD8E2154505D735">query-part</varname>]
```

Das einzig erforderliche Element ist das URI-Schema `vmware-view`. Für einige Versionen bestimmter Clientbetriebssysteme muss für den Namen des Schemas die Groß- und Kleinschreibung beachtet werden. Verwenden Sie daher `vmware-view`.

WICHTIG In allen Abschnitten müssen Nicht-ASCII-Zeichen zunächst gemäß UTF-8 [STD63] codiert werden, anschließend muss für jedes Oktett der entsprechenden UTF-8-Sequenz eine Prozentcodierung durchgeführt werden, um diese als URI-Zeichen darzustellen.

Informationen zur Codierung von ASCII-Zeichen finden Sie in der URL-Codierungsreferenz unter <http://www.utf8-chartable.de/>.

authority-part

Gibt die Serveradresse und optional einen Benutzernamen, eine nicht standardmäßige Portnummer oder beides an. Die Servernamen müssen der DNS-Syntax entsprechen.

Verwenden Sie zur Angabe eines Benutzernamens die folgende Syntax:

```
user1@<varname id="VARNAME_640D14F5E64B44E189F204DC09A8248B">server-  
address</varname>
```

Beachten Sie dabei, dass Sie keine UPN-Adresse angeben können. Hierzu zählt auch die Domäne. Zur Angabe des Domänennamens können Sie den Abfrageteil `domainName` im URI verwenden.

Verwenden Sie zur Angabe einer Portnummer die folgende Syntax:

```
<varname id="VARNAME_1BAB6153D2834B1490509093A1961D1F">server-address</varname>:<varname id="VARNAME_ME_2296A4E54893485C852FFE94067114D7">port-number</varname>
```

path-part

Gibt den Desktop an. Verwenden Sie den Anzeigenamen des Desktops. Weist der Anzeigename ein Leerzeichen auf, müssen Sie den Codierungsmechanismus %20 verwenden, um das Leerzeichen darzustellen.

query-part

Gibt die zu verwendenden Konfigurationsoptionen oder die durchzuführen- den Desktopaktionen an. Für die Abfragen muss die Groß- und Kleinschreibung nicht beachtet werden. Verwenden Sie für den Einsatz mehrerer Abfragen das kaufmännische Und-Zeichen (&) zwischen den Abfragen. Sollten die Abfragen miteinander in Konflikt stehen, wird die letzte Abfrage in der Liste verwendet. Verwenden Sie die folgende Syntax:

```
<varname id="VARNAME_48A6B3A0E1184943BC1206017B78B9D5">query1</varname>=<varname id="VARNAME_9B9916FF3D3540D4AA5622F9C828F072">value1</varname> [&<varname id="VARNAME_ME_6BCA2912EC454A5683D586754BF89DCE">query2</varname>=<varname id="VARNAME_F698C39E83D34D639C943ACDF828BAFE">value2</varname> . . .]
```

Unterstützte Abfragen

In diesem Abschnitt werden die Abfragen aufgeführt, die für diesen Horizon Client-Typ unterstützt werden. Wenn Sie URIs für mehrere Clienttypen generieren, so zum Beispiel für Desktopclients oder mobile Clients, finden Sie für jede Art Clientsystem weitere Anweisungen im Handbuch *Verwendung von VMware Horizon Client*.

action

Tabelle 2. Werte, die mit der Abfrage „action“ verwendet werden können

Wert	Beschreibung
browse	Zeigt eine Liste der verfügbaren, auf dem angegebenen Server gehosteten Desktops an. Bei Verwendung dieser Aktion müssen Sie keinen Desktop angeben.
start-session	Startet den angegebenen Desktop. Wenn keine „action“-Abfrage bereitgestellt wird und der Desktopname angegeben wird, ist start-session die Standardaktion.
zurücksetzen	Führt den angegebenen Desktop herunter und startet ihn neu. Nicht gespeicherte Daten gehen verloren. Das Zurücksetzen eines Remote-Desktops entspricht dem Betätigen der Reset-Taste auf einem physischen PC.
logoff	Meldet den Benutzer vom Gastbetriebssystem auf dem Remote-Desktop ab.

domainName

Die Domäne, die mit dem Benutzer verknüpft ist, der eine Verbindung zum Remote-Desktop herstellt.

tokenUserName

Gibt den RSA- oder RADIUS-Benutzernamen an. Verwenden Sie diese Abfrage nur, wenn der RSA- oder RADIUS-Benutzername nicht mit dem Active Directory-Benutzernamen identisch ist. Wenn Sie diese Abfrage nicht angeben und die RSA- oder RADIUS-Authentifizierung erforderlich ist, wird der Windows-Benutzername verwendet. Die Syntax lautet **tokenUserName=name**.

Beispiele für vmware-view-URIs

Sie können Hypertext-Links oder Schaltflächen mit dem URI-Schema `vmware-view` erstellen und diese Links in E-Mails oder auf einer Webseite einbinden. Ihre Endbenutzer können dann auf diese Links klicken, um beispielsweise einen bestimmten Remote-Desktop mit den von Ihnen angegebenen Startoptionen zu starten.

URI-Syntaxbeispiele

Nach jedem URI-Beispiel finden Sie eine Beschreibung, was der Endbenutzer nach Anklicken des URI-Links sieht.

1 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session`

Horizon Client wird gestartet und stellt eine Verbindung mit dem Server `view.mycompany.com` her. Das Anmeldefeld fordert den Benutzer zur Eingabe von Benutzernamen, Domännennamen und Kennwort auf. Nach einer erfolgreichen Anmeldung stellt der Client eine Verbindung zum Desktop her, dessen Anzeigename als **Primary Desktop** angezeigt wird. Der Benutzer ist dann beim Gast-Betriebssystem angemeldet.

HINWEIS Die Standardvorgaben für das Anzeigeprotokoll und die Fenstergröße werden verwendet. Das Standardanzeigeprotokoll ist PCoIP. Die Standardfenstergröße ist Vollbild.

2 `vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop`

Dieser URI hat die gleiche Wirkung wie im vorherigen Beispiel, außer dass er den nicht standardmäßigen Port 7555 für den View-Verbindungsserver verwendet. (Der standardmäßige Port lautet 443.) Da eine Desktop-ID bereitgestellt wird, wird der Desktop gestartet, obwohl die Aktion `start-session` nicht im URI enthalten ist.

3 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PCoIP`

Horizon Client wird gestartet und stellt eine Verbindung mit dem Server `view.mycompany.com` her. Im Anmeldefeld wird das Textfeld **Benutzername** mit dem Namen **fred** gefüllt. Der Benutzer muss den Domännennamen und das Kennwort eingeben. Nach einer erfolgreichen Anmeldung stellt der Client eine Verbindung zum Desktop her, dessen Anzeigename als **Finance Desktop** angezeigt wird. Der Benutzer ist dann beim Gast-Betriebssystem angemeldet. Die Verbindung nutzt das PCoIP-Anzeigeprotokoll.

4 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany`

Horizon Client wird gestartet und stellt eine Verbindung mit dem Server `view.mycompany.com` her. Im Anmeldefeld wird das Textfeld **Benutzername** mit dem Namen **fred** und das Textfeld **Domäne** mit **mycompany** gefüllt. Der Benutzer muss das Kennwort eingeben. Nach einer erfolgreichen Anmeldung stellt der Client eine Verbindung zum Desktop her, dessen Anzeigename als **Finance Desktop** angezeigt wird. Der Benutzer ist dann beim Gast-Betriebssystem angemeldet.

5 `vmware-view://view.mycompany.com/`

Horizon Client wird gestartet und der Benutzer wird an die Anmeldeaufforderung für die Verbindung mit dem Server `view.mycompany.com` weitergeleitet.

6 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset`

Horizon Client wird gestartet und stellt eine Verbindung mit dem Server `view.mycompany.com` her. Das Anmeldefeld fordert den Benutzer zur Eingabe von Benutzernamen, Domännennamen und Kennwort auf. Nach einer erfolgreichen Anmeldung zeigt Horizon Client ein Dialogfeld an, in dem der Benutzer aufgefordert wird, das Zurücksetzen für „Primary Desktop“ zu bestätigen. Nach dem Zurücksetzen wird je nach Clienttyp eine Meldung angezeigt, die über den Erfolg des Zurücksetzens informiert.

HINWEIS Diese Aktion ist nur verfügbar, wenn die Funktion vom View-Administrator für den Endbenutzer aktiviert wurde.

7 `vmware-view://`

Wenn View Client bereits ausgeführt wird, wird die Horizon Client-App im Vordergrund angezeigt. Wenn der Client noch nicht ausgeführt wird, wird die Horizon Client-App gestartet.

Beispiel für HTML-Code

Sie können URIs verwenden, um Hypertext-Links und Schaltflächen zu erstellen, die in E-Mails oder auf Webseiten eingebunden werden können. Die folgenden Beispiele veranschaulichen, wie Sie den URI aus dem ersten Beispiel verwenden, um einen Hypertext-Link mit dem Text **Test Link** besagt und eine Schaltfläche mit dem Text **TestButton** zu codieren.

```
<html>
<body>

<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Test
Link</a><br>

<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>

</body>
</html>
```

Verwaltung der Serververbindungen und Desktops

Mit Horizon Client können Sie eine Verbindung zu einem View-Verbindungsserver oder Sicherheitsserver herstellen, die Liste der Verbindungsserver bearbeiten und sich bei einem Remote-Desktop an- oder abmelden. Zur Fehlersuche können Sie auch einen Ihnen zugewiesenen Remote-Desktop zurücksetzen.

Je nachdem, wie der Administrator die Richtlinien für Remote-Desktops festlegt, können die Endbenutzer viele verschiedene Vorgänge auf ihren Desktops durchführen.

Erstmaliges Anmelden an einem Remote-Desktop

Bevor Endbenutzer auf ihre Remote-Desktops zugreifen, sollten Sie testen, ob Sie sich über ein Clientgerät an einem Remote-Desktop anmelden können. Um sich anzumelden, müssen Sie eine URL für den View-Verbindungsserver angeben und die Anmeldedaten für Ihr Benutzerkonto eintippen.

Voraussetzungen

- Besorgen Sie sich die zur Anmeldung benötigten Informationen, so etwa den Active Directory-Benutzernamen und das Active Directory-Kennwort, den RSA SecurID-Benutzernamen und -Passcode oder den RADIUS-Authentifizierungsbenutzernamen oder -Passcode.
- Besorgen Sie sich den Domännennamen für die Anmeldung.
- Führen Sie die unter „[Vorbereiten des View-Verbindungsservers für Horizon Client](#)“, auf Seite 6 beschriebenen administrativen Aufgaben aus.

- Wenn Sie sich außerhalb des Firmennetzwerks befinden und für den Zugriff auf den Remote-Desktop keinen Sicherheitsserver verwenden, stellen Sie sicher, dass Ihr Clientgerät für die Verwendung einer VPN-Verbindung konfiguriert ist, und aktivieren Sie diese Verbindung.

WICHTIG VMware empfiehlt die Verwendung eines Sicherheitsservers anstelle eines VPNs.

Wenn Ihr Unternehmen ein internes WLAN besitzt, das über einen Router Zugriff auf Remotedesktops ermöglicht, die von Ihrem Gerät genutzt werden können, brauchen Sie keinen View-Sicherheitsserver oder eine VPN-Verbindung einrichten.

- Stellen Sie sicher, dass Sie über den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) des Servers verfügen, der Zugriff auf diesen Remote-Desktop gewährt. Sie benötigen zudem auch die Portnummer, wenn es sich beim Port nicht um 443 handelt.
- Stellen Sie sicher, dass der Client das Sicherheitszertifikat vollständig überprüfen kann, das der View-Verbindungsserver präsentiert. Wenn das Client-Gerät das Zertifikat nicht überprüfen kann, kann sich der Client nicht mit dem Server verbinden. Die nicht bestandenen Prüfungen werden in einer Fehlermeldung aufgelistet.

Anweisungen zur Verbreitung eines selbstsignierten Stammzertifikats an alle Windows-Clientsysteme in einer Domäne finden Sie unter dem Thema „Hinzufügen des Stammzertifikats zu den vertrauenswürdigen Stammzertifizierungsstellen“ im Dokument *Installation von View*.

- Wenn Sie beabsichtigen, eine sichere Tunnelverbindung zu verwenden, vergewissern Sie sich, dass der Tunnelserver (View-Verbindungsserverinstanz oder Sicherheitsserver) ein Sicherheitszertifikat besitzt, das der Client überprüfen kann. Der Servername, den Sie in Horizon Client eingeben, muss mit dem Hostnamen in der Einstellung **Externe URL** im Dialogfeld View-Verbindungsserver-Einstellungen bearbeiten in View Administrator übereinstimmen.

Vorgehensweise

- 1 Tippen Sie auf das Anwendungssymbol **VMware View** im Startbildschirm.
- 2 Tippen Sie auf die Schaltfläche + (Server hinzufügen), geben Sie den Namen eines View Servers ein und tippen Sie auf **Verbinden**.

Alternativ können Sie zur Anzeige der App-Befehle von unten nach oben über den Bildschirm wischen und auf die Schaltfläche **Server hinzufügen** tippen.

Verbindungen zwischen Horizon Client und View Servern verwenden immer SSL. Der Standardport für SSL-Verbindungen ist 443. Wenn der View Server nicht für die Verwendung des Standardports konfiguriert ist, muss das in folgendem Beispiel gezeigte Format verwendet werden:

view.company.com:1443.

Es wird eventuell eine Meldung eingeblendet, die Sie bestätigen müssen, bevor das Anmeldedialogfenster erscheint.

- 3 Wenn Sie zur Eingabe von RSA SecurID-Anmeldedaten oder RADIUS-Authentifizierungsinformationen aufgefordert werden, geben Sie den Benutzernamen und den Passcode ein und tippen Sie auf **Anmelden**.

Der Passcode kann möglicherweise sowohl aus einer PIN als auch einer zum Token generierten Nummer bestehen.

- 4 Wenn Sie erneut aufgefordert werden, RSA SecurID-Anmeldedaten oder RADIUS-Authentifizierungs-Anmeldedaten einzugeben, geben Sie die nächste zum Token generierte Nummer ein.

Geben Sie nicht Ihre PIN oder dieselbe, zuvor eingegebene generierte Nummer ein. Warten Sie, falls nötig, bis eine neue Nummer generiert wurde.

Wenn dieser Schritt erforderlich ist, dann nur, wenn Sie den ersten Passcode falsch eingegeben haben oder wenn die Konfigurationseinstellungen im RSA-Server geändert werden.

- 5 Geben Sie bei Aufforderung die Active Directory-Anmeldedaten ein.
 - a Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort eines Benutzers ein, der berechtigt ist, mindestens einen Desktop-Pool zu benutzen.
 - b Wählen Sie eine Domäne aus.
 - c Tippen Sie auf **Anmelden**.
- 6 Tippen Sie zum Herstellen einer Verbindung mit einem Desktop auf den Desktop.

Wenn Sie eine Verbindung mit einem sitzungsbasierten Remote-Desktop auf einem Microsoft RDS-Host herstellen und für den Desktop bereits die Verwendung des Microsoft RDP-Anzeigeprotokolls festgelegt ist, kann die Verbindung nicht sofort hergestellt werden. Sie werden aufgefordert, sich vom Remote-Betriebssystem abzumelden, damit eine Verbindung unter Verwendung des PCoIP-Anzeigeprotokolls von VMware hergestellt werden kann.

Nach dem erstmaligen Herstellen einer Verbindung zu einem Server werden eine Verknüpfung für den Server auf der Startseite von Horizon Client sowie Ihr Benutzername gespeichert. Informationen für den Fall, dass diese Angaben nicht gespeichert werden sollen, finden Sie unter „[Verwaltung der gespeicherten Serverliste](#)“, auf Seite 15.

Weiter

Zur einfacheren Handhabung können Sie eine Remote-Desktop-Verknüpfung zur Startseite hinzufügen. Sie müssen dann nicht Horizon Client öffnen und einen Server auswählen, bevor Sie einen Desktop auswählen können. Siehe „[Anheften oder Lösen einer Desktopverknüpfung auf der Startseite](#)“, auf Seite 15.

Verwaltung der gespeicherten Serverliste

Sie können den Client so konfigurieren, dass der Servername nach einer erfolgreichen Anmeldung beim View-Verbindungsserver in einer Liste **Letzte Server** auf der Startseite Ihres Horizon Client gespeichert wird. Sie können die Liste auch entfernen.

Vorgehensweise

- 1 Wischen Sie auf der Startseite des Horizon Client von rechts, um die Liste der Charms anzuzeigen.
- 2 Tippen Sie auf **Einstellungen**.
- 3 Tippen Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
- 4 Tippen Sie im Bereich **Erweitert** darauf, um das Steuerelement **Informationen über letzte Server speichern** ein- oder auszuschalten.

Wenn Sie das Steuerelement ausschalten, werden alle Serververknüpfungen gelöscht.

Anheften oder Lösen einer Desktopverknüpfung auf der Startseite

Das Anheften einer Desktop-Verknüpfung zur Startseite spart Schritte bei der Anmeldung an Ihrem Remote-Desktop.

Vorgehensweise

- 1 Tippen Sie auf das Anwendungssymbol **VMware View** im Startbildschirm.
- 2 Tippen Sie auf einen Server in der Liste **Server** oder wischen Sie bei Bedarf zur Anzeige der App-Befehle von unten nach oben über den Bildschirm, tippen Sie auf die Schaltfläche **Server hinzufügen**, geben Sie den Namen des View-Verbindungsservers oder eines Sicherheitsservers ein und tippen Sie auf **Verbinden**.

Es wird eventuell eine Meldung eingeblendet, die Sie bestätigen müssen, bevor das Anmeldedialogfenster erscheint.

- 3 Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein und tippen Sie auf **Anmelden**.
- 4 Tippen Sie im Desktops-Bildschirm von Horizon Client, in dem Remote-Desktop-Verknüpfungen angezeigt werden, auf das Verknüpfungssymbol und halten Sie es gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Verknüpfungssymbol).

Der Desktop wird ausgewählt, und die App-Befehle werden unten im Bildschirm angezeigt.

- 5 Heften Sie den Namen der Desktopverknüpfung an, lösen oder ändern Sie ihn.

Aktion	Beschreibung
Anheften	Falls die Verknüpfung noch nicht am Startbildschirm angeheftet ist, tippen Sie in den App-Befehlen am unteren Rand des Bildschirms auf Zur Startseite hinzufügen . Im daraufhin angezeigten Dialogfeld können Sie auch den Namen des Desktops ändern. Das Element in den App-Befehlen wechselt zu Von Startseite entfernen .
Lösen	Wenn die Verknüpfung bereits am Startbildschirm angeheftet ist, tippen Sie in den App-Befehlen auf Von Startseite entfernen . Sie können die Verknüpfung auch wie jede andere Startseitenverknüpfung lösen: Tippen Sie auf die Kachel auf der Startseite und wischen Sie nach unten, sodass der Befehl Von Startseite entfernen am unteren Rand des Bildschirms erscheint.
Ändern des Namens für die Verknüpfung	Lösen Sie die Verknüpfung und heften Sie sie wieder mit einem anderen Namen an.

Trennen der Verbindung zu einem Desktop

Sie können die Verbindung zu einem Remote-Desktop trennen, ohne sich abzumelden, sodass die Anwendungen auf dem Remote-Desktop geöffnet bleiben.

Wenn Sie beim Betriebssystem des Remote-Desktops angemeldet sind, können Sie die Verbindung trennen, indem Sie auf das Symbol **Verbindung trennen** in den App-Befehlen am unteren Bildschirmrand tippen.

Wischen Sie zur Anzeige der App-Befehle von unten nach oben über den Bildschirm oder verwenden Sie die Tastenkombination Win+Z. Unter Windows 8.1 Update können Sie auch von oben nach unten über den Bildschirm wischen oder mit der rechten Maustaste auf die Titelleiste von VMware Horizon View klicken, sofern Sie ein externes Mausgerät verwenden.

HINWEIS Der View-Administrator kann Ihren Desktop so konfigurieren, dass Sie beim Trennen der Verbindung automatisch abgemeldet werden. In diesem Fall werden alle geöffneten Programme auf Ihrem Desktop angehalten.

Abmeldung von einem Desktop

Selbst wenn Sie keinen Remote-Desktop in Horizon Client geöffnet haben, können Sie sich vom Betriebssystem des Remote-Desktops mithilfe einer Remote-Desktop-Verknüpfung abmelden.

Wenn Sie derzeit mit einem Remote-Desktop verbunden und dort angemeldet sind, verwenden Sie zum Abmelden das Windows-**Startmenü**. Nachdem Windows Sie abgemeldet hat, wird die Desktop-Verbindung getrennt und Horizon Client wird geschlossen.

Wenn Sie die Verbindung zu einem Remote-Desktop trennen, ohne sich abzumelden, bleiben die Anwendungen im Remote-Desktop geöffnet.

Voraussetzungen

- Besorgen Sie sich die zur Anmeldung benötigten Informationen, so etwa den Active Directory-Benutzernamen und das Active Directory-Kennwort, den RSA SecurID-Benutzernamen und -Passcode oder den RADIUS-Authentifizierungsbenutzernamen oder -Passcode.

- Beachten Sie, dass alle nicht gespeicherten Dateien, die auf dem Remote-Desktop geöffnet sind, beim Abmelden geschlossen werden.

Vorgehensweise

- 1 Tippen Sie im Desktops-Bildschirm von Horizon Client, in dem Remote-Desktop-Verknüpfungen angezeigt werden, auf das Verknüpfungssymbol und halten Sie es gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Verknüpfungssymbol).

Der Desktop wird ausgewählt, und die App-Befehle werden unten im Bildschirm angezeigt.

- 2 Tippen Sie auf **Abmelden**.

Alternativ können Sie, wenn Sie beim Betriebssystem des Remote-Desktops angemeldet sind, die Verbindung trennen, indem Sie in den App-Befehlen am unteren Bildschirmrand auf **Verbindung trennen** > **Abmelden** tippen.

Wischen Sie zur Anzeige der App-Befehle von unten nach oben über den Bildschirm oder verwenden Sie die Tastenkombination Win+Z. Unter Windows 8.1 Update können Sie auch von oben nach unten über den Bildschirm wischen oder mit der rechten Maustaste auf die Titelleiste von VMware Horizon View klicken, sofern Sie ein externes Mausgerät verwenden.

- 3 Wenn Sie auf den Desktop über eine Desktop-Verknüpfung zugegriffen haben, geben Sie bei Aufforderung entweder Ihren RSA-Benutzernamen und den Passcode oder Ihren Active Directory-Benutzernamen und das entsprechende Kennwort oder beides ein.

Wechseln zwischen Desktops

Wenn Sie mit einem Desktop verbunden sind, können Sie zu einem anderen Desktop wechseln.

Vorgehensweise

- 1 Tippen Sie auf die Schaltfläche **Verbindung trennen** in den App-Befehlen unten im Bildschirm und anschließend erneut auf **Verbindung trennen**.

Wischen Sie zur Anzeige der App-Befehle von unten nach oben über den Bildschirm oder verwenden Sie die Tastenkombination Win+Z. Unter Windows 8.1 Update können Sie auch von oben nach unten über den Bildschirm wischen oder mit der rechten Maustaste auf die Titelleiste von VMware Horizon View klicken, sofern Sie ein externes Mausgerät verwenden.

Je nach der Version des Servers, bei dem Sie sich angemeldet hatten, wird Ihnen entweder die Liste der Server oder die Liste der Desktops für den Server angezeigt.

- 2 Wählen Sie einen Remote-Desktop auf demselben oder einem anderen Server aus.

Option	Beschreibung
In der Liste der Server	Wählen Sie den Server aus oder fügen Sie den Server hinzu, der Verbindungen zum gewünschten Desktop herstellt, und tippen Sie auf Verbinden , um sich erneut anzumelden.
In der Liste der Desktops	<ul style="list-style-type: none"> ■ Um einen Desktop desselben Servers zu wählen, tippen Sie auf das Symbol für den Desktop. ■ Um einen Desktop eines anderen Servers zu wählen, tippen Sie im oberen linken Bildschirmbereich auf den nach links weisenden Pfeil und dann auf Abmelden. Sie können nun einen anderen Server auswählen oder hinzufügen und sich bei diesem Server anmelden.

Verwendung eines Remote-Desktops

Horizon Client enthält Funktionen, die auch in anderen Windows Store-Apps zu finden sind, sowie Remote-Desktop-Funktionen.

Funktionsunterstützungs-Matrix

Einige Funktionen werden nur auf bestimmten Clienttypen unterstützt. Der USB-Zugriff wird beispielsweise von Horizon Client für Windows, aber nicht von Horizon Client für Windows Store unterstützt.

Tabelle 3. Auf Horizon Client für Windows Store-Systemen unterstützte Remote-Desktop-Funktionen

Funktion	Windows 8.x-Desktop	Windows 7-Desktop	Windows Vista-Desktop	Windows XP-Desktop	Windows Server 2008 R2-Desktop
RSA SecurID oder RADIUS	X	X	X	X	X
Einmaliges Anmelden	X	X	X	X	X
RDP-Anzeigeprotokoll					
PCoIP-Anzeigeprotokoll	X	X	X	X	X
Persona-Verwaltung					
USB-Zugriff					
Wyse MMR					
Windows 7 MMR					
Echtzeit-Audio/Video (RTAV)					
Virtuelles Drucken					
Standortbasiertes Drucken					
Smartcards					
Mehrere Monitore					

Weitere Erläuterungen zu diesen Funktionen und deren Einschränkungen finden Sie im Dokument *Planung der View-Architektur*.

Für Funktionen, die auf Windows-Desktops für Horizon Client für Windows Store unterstützt werden, gelten die folgenden Einschränkungen.

- Windows 8.x-Desktops werden nur unterstützt, wenn Sie über Server und Remote-Desktops mit View 5.2 oder höher verfügen.
- Windows 2008 R2-Desktops werden nur unterstützt, wenn Sie über Server und Remote-Desktops mit View 5.3 oder höher verfügen.

Bewegungs- und Navigationshilfen

Horizon Client bietet mehrere App-Befehle, mit deren Hilfe Sie auf einem Remote-Desktop navigieren und Aktionen wie Zurücksetzen, Abmelden oder Trennen von einem Remote-Desktop ausführen können.

App-Befehle für Horizon Client

Wie auch bei anderen Windows Store-Apps werden Horizon Client-App-Befehle in einer Symbolleiste angezeigt, wenn Sie bei einem Remote-Desktop angemeldet sind und vom unteren Rand des Bildschirms nach oben wischen. Die App-Befehle beinhalten Steuerelemente, die Ihnen bei der Ausführung verschiedener Aktionen auf dem Remote-Desktop und bei der Navigation auf dem Desktop helfen.

Wenn Sie eine Tastatur und Maus verwenden, können Sie die App-Befehle anzeigen bzw. ausblenden, indem Sie die Tastenkombination Win+Z verwenden.

Wenn es sich bei dem Betriebssystem des Remote-Desktops um Windows 8.x handelt, werden zusätzliche App-Befehle rechts auf der Symbolleiste angezeigt, um Aktionen des Remote-Desktops, wie z. B. Anzeigen der App-Befehle, der Charms oder des Startmenüs des Betriebssystems, auszuführen.

Tastatur auf dem Bildschirm

Um die Bildschirmtastatur aus einem Remote-Desktop heraus anzuzeigen, wischen Sie von der rechten Seite des Bildschirms aus zur Mitte und tippen auf **Einstellungen** und dann auf **Tastatur** und wählen **Bildschirmtastatur und Schreibbereich** aus.

Wenn Sie bei der Beantwortung der Anmeldeaufforderungen für die Verbindung mit einem View Server und die Anmeldung bei Ihrem Remote-Desktop keine Tastatur an das Gerät angeschlossen haben, wird die Bildschirmtastatur automatisch angezeigt, wenn Sie in den Textfeldern tippen. Nachdem Sie sich jedoch beim Betriebssystem auf Ihrem Remote-Desktop angemeldet haben, wird die Bildschirmtastatur nicht mehr automatisch angezeigt. Sie müssen dann den Befehl **Tastatur** verwenden, um die Bildschirmtastatur anzuzeigen.

Sie können die Tastatur auch anzeigen, indem Sie in den App-Befehlen auf **Eingabe** und danach in den lokalen Eingabepuffer tippen. Tippen Sie auf das Stiftsymbol links neben dem lokalen Eingabepuffer, um den Eingabepuffer ein- bzw. auszuschalten und dabei die Tastatur auf dem Bildschirm angezeigt zu lassen.

WICHTIG Falls die Tastatur auf dem Bildschirm den Remote-Desktop oder die Anwendung teilweise verdeckt, können Sie die Anwendung mit dem Finger nach oben rollen, sodass die Tastatur sie nicht mehr verdeckt.

Senden einer Zeichenfolge

Tippen Sie in den App-Befehlen im unteren Bildschirmbereich auf **Eingabe**, um den lokalen Eingabepuffer anzuzeigen. Von Ihnen in dieses Textfeld eingegebener Text wird erst dann an eine Anwendung gesendet, wenn Sie auf **Senden** tippen. Wenn Sie z. B. eine Anwendung wie Editor öffnen und in den App-Befehlen auf **Eingabe** tippen, wird der Text erst dann in Editor übernommen, wenn Sie auf **Senden** tippen. Verwenden Sie den lokalen Eingabepuffer, um Probleme mit internationalen Tastaturen zu vermeiden. Tippen Sie auf das Stiftsymbol links neben dem lokalen Eingabepuffer, um den Eingabepuffer ein- bzw. auszuschalten. Sie können auch den Schreibbereich mit dem lokalen Eingabepuffer verwenden.

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie eine schlechte Netzwerkverbindung haben. Das heißt, Sie sollten diese Funktion verwenden, wenn Sie Zeichen eingeben und die Zeichen nicht sofort in der Anwendung angezeigt werden. Mit dieser Funktion können Sie schnell bis zu 1.000 Zeichen eingeben und dann entweder auf **Senden** oder auf die Eingabetaste tippen, damit alle 1.000 Zeichen gemeinsam in die Anwendung übernommen werden.

Klicken

Wie bei anderen Anwendungen tippen Sie darauf, um auf ein Element der Benutzeroberfläche zu klicken.

Rechtsklicken

Wie in anderen Apps, wenn Sie keine Maus an das Gerät angeschlossen haben, können Sie zur Anzeige des Kontextmenüs berühren, halten und loslassen.

Rollen

Tippen Sie mit zwei Fingern auf dem Bildschirm und ziehen Sie dann nach oben oder unten, um einen Bildlauf auszuführen. Das Rollen nach rechts oder links wird nicht unterstützt.

Ton, Musik und Video

In einem Remote-Desktop können Sie Audio und Video abspielen. Um die Lautstärke einzustellen, wischen Sie von der rechten Seite des Bildschirms zur Mitte tippen Sie auf **Einstellungen** und verwenden Sie dann die Lautstärkesteuerung.

Tastenkombinationen für das Schließen von App-Fenstern, Eingeben von STRG+ALT+ENTF, Verwenden der Alt-Taste und Starten der Ausführungs-App

Tippen Sie auf **Tastenkombinationen** in den App-Befehlen, um auf diese Elemente zuzugreifen:

- Das Element **Alt+F4** schließt das aktive Anwendungsfenster.
- Da die Windows-Tastenkombination STRG+ALT+ENTF in Remote-Desktops nicht unterstützt wird, verwenden Sie stattdessen das Element **Strg+Alt+Entf**.
- Das Element **Win+R** öffnet die Ausführungs-App.
- Da die Alt-Tasten in Remote-Desktops nicht unterstützt wird, verwenden Sie stattdessen das Element **Alt**.

Fingereingabezeiger-Steuerung

Mit der Option des Fingereingabezeigers wird der gesamte Bildschirm zu einem Touchpad zur Verwendung eines Mauszeigers. Um diese Funktion zu verwenden, tippen Sie auf **Fingereingabezeiger** in den App-Befehlen. Der Befehl steht nur zur Verfügung, wenn Ihr Gerät berührungsempfindlich ist. Mit dieser Funktion können Sie die folgenden Bewegungen nutzen:

- Um den Zeiger zu bewegen, ziehen Sie den Finger.
- Um einen Mausklick mit dem Zeiger vorzunehmen, tippen Sie mit dem Finger.
- Um einen Rechtsklick mit dem Zeiger vorzunehmen, berühren Sie die gewünschte Stelle und halten Sie sie mit einem Finger, während Sie mit einem anderen Finger rechts neben dem ersten Finger tippen.
- Um mit dem Zeiger zu ziehen, berühren Sie die gewünschte Stelle und halten Sie sie mit einem Finger einige Sekunden lang gedrückt, und ziehen Sie sie dann an die gewünschte Position.

Multitasking

Sie können für kurze Zeit zwischen einer Remote-Desktop- und anderen Apps wechseln, ohne dabei die Desktop-Verbindung zu verlieren.

Sie können die Horizon Client-App zudem auch ausrichten oder ihre Größe anpassen, sodass sie den Bildschirm zusammen mit einer anderen Anwendung teilt. Der Mindestwert der Bildschirmauflösung für die Ausrichtungsfunktion beträgt 1366 x 768. Wenn Sie auf eine Server- oder Remote-Desktop-Verknüpfung tippen und die App ausgerichtet wird, wird Horizon Client im Vollbildmodus angezeigt.

Da Horizon Client eine Windows Store-App ist, wird die Horizon Client-App innerhalb weniger Sekunden angehalten, wenn Sie zu einer anderen App wechseln. Wenn Sie zu Horizon Client zurück wechseln, werden Sie möglicherweise zu derselben Seite oder Aktion zurückgeführt, die aktiv war, bevor die Ausführung der App im Hintergrund begann.

Wenn genügend Zeit vergangen ist und die Verbindung zum Desktop unterbrochen wurde, wird eine Meldung angezeigt und gelangen wieder auf die Server-Startseite.

Kopieren und Einfügen von Text

Sie können standardmäßig Text von Ihrem Clientsystem auf einen Remote-Desktop kopieren und einfügen. Wenn Ihr Administrator die Funktion aktiviert, können Sie auch Text zwischen einem Remote-Desktop und Ihrem Clientsystem oder zwischen zwei Remote-Desktops kopieren und einfügen. Hierfür gelten allerdings einige Einschränkungen.

Ihr View-Administrator kann diese Funktion so einstellen, dass Kopier- und Einfügevorgänge nur von Ihrem Clientsystem zu einem Remote-Desktop oder nur von einem Remote-Desktop zu Ihrem Clientsystem zugelassen werden oder beide bzw. keiner der beiden Vorgänge möglich sind.

Die Administratoren konfigurieren die Möglichkeit zum Kopieren/Einfügen durch die Verwendung von Gruppenrichtlinienobjekten (GPOs), die View Agent auf den Remote-Desktops zugeordnet sind. Weitere Informationen finden Sie unter dem Thema über allgemeine Sitzungsvariablen von View PCoIP im Dokument *Einrichten von Desktops und Anwendungen in View* im Kapitel über das Konfigurieren von Richtlinien.

Sie können einfachen oder formatierten Text, einschließlich aller lokalisierten Zeichen, aus Horizon Client zu einem Remote-Desktop kopieren oder umgekehrt, aber der eingefügte Text ist einfacher Text. Sie können bis zu 64 KB Text kopieren und einfügen. Wenn Sie Zeichen in ein Betriebssystem einfügen, das die Anzeigeschriftart für diese Zeichen nicht unterstützt, werden die Zeichen möglicherweise nicht angezeigt. Wenn Sie z. B. ein chinesisches Schriftzeichen kopieren und in ein Betriebssystem einfügen, das chinesisches Zeichen nicht unterstützt, wird es nicht angezeigt.

Um Text aus Ihrem Clientsystem zu kopieren und in eine Anwendung auf einem Remote-Desktop einzufügen, können Sie ihn wie gewohnt kopieren und einfügen. Um Text aus einer Anwendung auf Ihrem Remote-Desktop zu kopieren, müssen Sie hingegen den Text markieren und in den App-Befehlen im unteren Bildschirmbereich auf **In Client kopieren** klicken. (Wischen Sie zur Anzeige der App-Befehle von unten nach oben über den Bildschirm oder verwenden Sie die Tastenkombination Win+Z.)

Sie können keine Grafiken kopieren und einfügen. Sie können außerdem keine Dateien zwischen einem Remote-Desktop und dem Dateisystem auf Ihrem Clientcomputer kopieren und einfügen.

Beenden der VMware Horizon View-App

Sie können die VMware Horizon View-App wie jede andere Windows Store-App beenden oder schließen.

Die App lässt sich auf unterschiedliche Arten beenden.

Vorgehensweise

- Bei Verwendung eines externen Mausgeräts zeigen Sie auf den oberen Bildschirmbereich, bis die Titelleiste von VMware Horizon View angezeigt wird, und klicken auf das **X** rechts auf der Titelleiste.
- Tippen Sie oben auf die VMware Horizon View-App und ziehen Sie sie an den unteren Rand des Bildschirms.
- Verwenden Sie die Tastenkombination Alt+F4.

Internationalisierung und internationale Tastaturen

Für diese Version von Horizon Client für Windows Store sind sowohl die Dokumentation als auch die Benutzeroberfläche in den Sprachen Englisch, Japanisch, Französisch, Deutsch, vereinfachtes Chinesisch, traditionelles Chinesisch und Koreanisch verfügbar.

Zur Eingabe von Zeichen für Sprachen außer Englisch müssen Sie das Tastaturlayout auf dem Clientgerät so konfigurieren, dass es dem des Remote-Desktops entspricht.

Einschränkungen bei internationalen Tastaturen

Bei der Verwendung internationaler Tastaturen können mehrere Probleme auftreten. Diese Probleme treten hauptsächlich in Zusammenhang mit Doppelbytezeichen wie zum Beispiel japanischen, koreanischen oder chinesischen Schriftzeichen auf.

Verwenden Sie zur Lösung dieses Problems den in Horizon Client 2.4 und höher verfügbaren lokalen Eingabepuffer. Tippen Sie in den App-Befehlen im unteren Bildschirmbereich auf **Eingabe**, um den lokalen Eingabepuffer anzuzeigen. Von Ihnen in dieses Textfeld eingegebener Text wird erst dann an eine Anwendung gesendet, wenn Sie auf **Senden** tippen.

Fehlerbehebung für Horizon Client

Sie können die meisten Probleme mit Horizon Client beheben, indem Sie den Desktop zurücksetzen oder die App deinstallieren und anschließend neu installieren. Sie können auch die Protokollerfassung aktivieren und diese Daten zur Fehlerbehebung an VMware senden.

Horizon Client oder der Remote-Desktop reagiert nicht mehr

Wenn der Bildschirm nicht mehr reagiert, versuchen Sie zunächst, das Betriebssystem des Remote-Desktops zurückzusetzen.

Problem

Die VMware Horizon View-App funktioniert nicht oder wird mehrmals unerwartet beendet oder der Remote-Desktop reagiert nicht mehr.

Ursache

Vorausgesetzt, dass die View-Server richtig konfiguriert sind und bei den Firewalls um sie herum die richtigen Ports geöffnet sind, betreffen andere Probleme in der Regel die VMware Horizon View-App auf dem mobilen Endgerät oder das Gastbetriebssystem auf dem Remote-Desktop.

Lösung

- Wenn das Betriebssystem im Remote-Desktop nicht mehr reagiert, verwenden Sie Horizon Client auf dem Gerät, um den Desktop zurückzusetzen.

Diese Option ist nur verfügbar, wenn der View-Administrator diese Funktion aktiviert hat.

- Deinstallieren Sie die App und installieren Sie sie neu auf dem Gerät.
- Wenn Sie beim Versuch, eine Verbindung zum Server herzustellen, ein Verbindungsfehler erhalten, müssen Sie möglicherweise Ihre Proxy-Einstellungen ändern.

Zurücksetzen eines Desktops

Beim Zurücksetzen wird der Desktop heruntergefahren und neu gestartet. Nicht gespeicherte Daten gehen verloren.

Eventuell muss der Desktop zurückgesetzt werden, wenn das Desktop-Betriebssystem nicht mehr reagiert.

Das Zurücksetzen eines Remote-Desktops entspricht dem Betätigen der Rücksetztaste auf einem physischen Computer, mit der der Neustart des Computers erzwungen wird. Alle Dateien, die auf dem Remote-Desktop geöffnet sind, werden ohne vorheriges Speichern geschlossen.

Sie können den Desktop nur zurücksetzen, wenn der View-Administrator diese Funktion aktiviert hat.

Voraussetzungen

- Besorgen Sie sich die zur Anmeldung benötigten Informationen, so etwa den Active Directory-Benutzernamen und das Active Directory-Kennwort, den RSA SecurID-Benutzernamen und -Passcode oder den RADIUS-Authentifizierungsbennutzernamen oder -Passcode.

Vorgehensweise

- 1 Tippen Sie im Desktops-Bildschirm von Horizon Client, in dem Remote-Desktop-Verknüpfungen angezeigt werden, auf das Verknüpfungssymbol und halten Sie es gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Verknüpfungssymbol).

Der Desktop wird ausgewählt, und die App-Befehle werden unten im Bildschirm angezeigt.

- 2 Tippen Sie auf **Zurücksetzen**.

Der Befehl **Zurücksetzen** ist nur verfügbar, wenn sich der View-Administrator ihn zugelassen hat und sich der Desktop in einem Status befindet, in dem diese Aktion vorgenommen werden kann.

Wenn Sie beim Betriebssystem des Remote-Desktops angemeldet sind, können Sie alternativ zurücksetzen, indem Sie in den App-Befehlen am unteren Bildschirmrand auf **Zurücksetzen** tippen.

Wischen Sie zur Anzeige der App-Befehle von unten nach oben über den Bildschirm oder verwenden Sie die Tastenkombination Win+Z. Unter Windows 8.1 Update können Sie auch von oben nach unten über den Bildschirm wischen oder mit der rechten Maustaste auf die Titelleiste von VMware Horizon View klicken, sofern Sie ein externes Mausgerät verwenden.

- 3 Wenn Sie auf den Desktop über eine Desktop-Verknüpfung zugegriffen haben, geben Sie bei Aufforderung entweder Ihren RSA-Benutzernamen und den Passcode oder Ihren Active Directory-Benutzernamen und das entsprechende Kennwort oder beides ein.

Deinstallation der VMware Horizon View-App

Sie können manche Probleme mit Horizon Client beheben, indem Sie die VMware Horizon View-App deinstallieren und anschließend neu installieren.

Deinstallieren Sie Horizon Client genau wie alle anderen Windows Store-Apps.

Vorgehensweise

- 1 Wechseln Sie auf Ihrem Gerät zur Startseite, berühren und wischen Sie nach unten oder oben (oder Rechtsklick) auf der **VMware Horizon View-App**.
- 2 Tippen Sie in den App-Befehlen am unteren Rand des Bildschirms auf **Deinstallieren**.

Weiter

Installieren Sie die VMware Horizon View-App neu.

Siehe [„Installieren oder Aktualisieren von Horizon Client für Windows Store“](#), auf Seite 7.

Probleme beim Herstellen einer Verbindung bei Verwendung eines Proxys

Manchmal wird bei dem Versuch, in einem LAN über einen Proxy eine Verbindung mit dem View-Verbindungsserver herzustellen, ein Fehler angezeigt.

Problem

Wenn die View-Umgebung so eingerichtet ist, dass eine sichere Verbindung vom Remote-Desktop zum View-Verbindungsserver verwendet wird und das Clientgerät zur Verwendung eines HTTP-Proxys konfiguriert ist, können Sie eventuell keine Verbindung herstellen.

Ursache

Im Gegensatz zum Windows Internet Explorer verfügt das Clientgerät nicht über eine Internetoption, mit der die Proxyserver-Konfiguration für lokale Adressen umgangen werden kann. Bei Verwendung eines HTTP-Proxys für das Browsen externer Adressen und dem Versuch einer Verbindungsherstellung mit dem View-Verbindungsserver über eine interne Adresse wird eventuell die Fehlermeldung *Verbindung konnte nicht hergestellt werden* angezeigt.

Lösung

- ◆ Entfernen Sie die Proxy-Einstellungen, sodass das Gerät keinen Proxy mehr verwendet.

Protokollerfassung zur Übersendung an den technischen Support

Sie können die Protokollierung aktivieren und die Protokolle gebündelt erfassen, um sie an den technischen Support zu senden.

Bei manchen Problemen werden Sie zum Zweck der Fehlerbehebung möglicherweise aufgefordert, Protokolle zu erfassen und sie an den technischen Support zu senden. Das Protokollieren beeinträchtigt die Leistung von Horizon Client, wenn eine sichere Tunnel-Sitzung zum Herstellen einer Verbindung mit dem Remote-Desktop verwendet wird. Vergewissern Sie sich, dass Sie die erweiterte Protokollierungsfunktion ausschalten, wenn die Protokollierung nicht mehr erforderlich ist.

Voraussetzungen

Wenden Sie sich an den technischen Support von VMware, um zu erfahren, wohin Sie die erfassten Protokolldateien senden können.

Vorgehensweise

- 1 Wischen Sie im Horizon Client von rechts, tippen Sie auf **Einstellungen** und tippen Sie anschließend auf **Allgemeine Einstellungen**.
- 2 Aktivieren Sie im Abschnitt **Protokollierung** die Steuerung **Erweiterte Protokollierung aktivieren**.
- 3 Tippen Sie auf **Support-Informationen sammeln** und navigieren Sie auf Ihrem Gerät zu dem Speicherort, an dem die Protokolldateien gespeichert werden sollen.
- 4 (Optional) Um eine .zip-Datei des Protokollordners zu erstellen, bevor Sie sie an den technischen Support senden, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner (oder tippen Sie auf den Ordner und halten Sie ihn gedrückt und lassen Sie ihn wieder los) und wählen Sie die Option **Senden an > ZIP-komprimierter Ordner**.

Daraufhin wird am von Ihnen angegebenen Speicherort ein Ordner namens `vmware-view-logs-Zeitstempel` erstellt.

Weiter

Senden Sie die Protokolle an den technischen Support von VMware.

Index

A

- Abmeldung **16**
- Anmelden
 - an einem Desktop **13**
 - bei einem Server **13**
- App-Befehle für Horizon Client **19**
- Ausführen im Hintergrund **20**

B

- Beenden der VMware Horizon View-App **21**
- Beenden von Horizon Client **21**
- Betriebssystem-, Unterstützung auf View Agent **6**
- Bewegungen auf dem Tablet **19**

D

- Desktop
 - Abmelden **16**
 - wechseln **17**
 - zurücksetzen **22**

E

- Einfügen von Text **21**

F

- Fehlerbehebung, Verbindungsprobleme **24**
- Fingereingabezeiger-Steuerung, virtuell **19**
- Funktionsunterstützungs-Matrix **18**

H

- Hardwareanforderungen, Windows 8.1- und RT-Geräte **5**
- Hilfesystem **7**
- Horizon Client
 - Einrichtung für Windows 8.1- und RT-Geräte **5**
 - Fehlerbehebung **22**
 - Systemanforderungen für Windows 8.1- und Windows RT-Geräte **5**
 - Von einem Client-Gerät aus anmelden **13**
- Horizon Client für Windows Store
 - deinstallieren **23**
 - Installieren **7**

K

- Kopieren und Einfügen **20**
- Kopieren von Text **21**

M

- Multitasking **20**
- Multitasking im Hintergrund **20**

O

- Optionen, Konfiguration **19**

P

- Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit, Desktop-Pool-Daten **7**
- Protokollieren **24**
- Proxy-Verbindungen **24**

R

- Rechtsklicken **19**

S

- Schließen von Horizon Client **21**
- Serververbindungen, Verwalten **13**
- Sicherheitsserver, PCoIP-Verbindungen zu **13**
- Systemanforderungen, Für Windows 8.1- und RT-Geräte **5**

T

- Tastatur auf dem Bildschirm **19**
- Tastaturen **19**
- Tastaturunterstützung **22**
- Text, kopieren **21**
- Trennen der Verbindung mit einem Remote-Desktop **16**

U

- URI-Beispiele **12**
- URI-Syntax für View Clients **10**
- URIs (Uniform Resource Identifier) **9**

V

- Verbindungsprobleme **24**
- Verwalten von Desktops **13**
- View Agent, Installationsanforderungen **6**
- View Client installieren, Trennen der Verbindung mit einem Desktop **16**
- View-Verbindungsserver **6**
- Voraussetzungen für Clientgeräte **6**

W

Wechseln zwischen Desktops **17**

Windows 8.1 und RT, Installieren von Horizon
Client auf **5**

Windows Store **7, 23**

Windows Store Horizon Client, deinstallieren **23**

Z

Zur Startseite hinzufügen **15**

Zurücksetzen eines Desktops **22**