

Verwendung von VMware Horizon View HTML Access

November 2013
Horizon View

Dieses Dokument unterstützt die aufgeführten Produktversionen sowie alle folgenden Versionen, bis das Dokument durch eine neue Auflage ersetzt wird. Die neuesten Versionen dieses Dokuments finden Sie unter <http://www.vmware.com/de/support/pubs>.

DE-001116-02

vmware[®]

Die neueste technische Dokumentation finden Sie auf der VMware-Website unter:

<http://www.vmware.com/de/support/>

Auf der VMware-Website finden Sie auch die aktuellen Produkt-Updates.

Falls Sie Anmerkungen zu dieser Dokumentation haben, senden Sie Ihre Kommentare und Vorschläge an:

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2013 VMware, Inc. Alle Rechte vorbehalten. [Informationen zu Copyright und Marken.](#)

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Global, Inc.
Zweigniederlassung Deutschland
Freisinger Str. 3
85716 Unterschleißheim/Lohhof
Germany
Tel.: +49 (0) 89 3706 17000
Fax: +49 (0) 89 3706 17333
www.vmware.com/de

Inhalt

| | |
|--|----|
| Verwendung von VMware Horizon View HTML Access | 5 |
| Konfiguration und Installation | 5 |
| Systemanforderungen für HTML-Zugriff | 5 |
| Vorbereiten von View-Verbindungsserver und Sicherheitsservern für HTML-Zugriff | 7 |
| Vorbereiten von View-Desktops und -Pools für HTML-Zugriff | 9 |
| Upgrade der HTML Access-Software | 11 |
| Deinstallieren von HTML-Zugriff vom View-Verbindungsserver | 11 |
| Durch VMware gesammelte Horizon View -Daten | 11 |
| Konfigurieren von HTML Access für Endbenutzer | 13 |
| Konfigurieren der HTML Access-Seite für Endbenutzer | 13 |
| Konfigurieren von Gruppenrichtlinieneinstellungen für HTML-Zugriff | 14 |
| Gruppenrichtlinieneinstellungen für HTML-Zugriff | 16 |
| Verwendung eines View-Desktops | 17 |
| Funktionsunterstützungs-Matrix | 17 |
| Internationalisierung | 18 |
| Produkteinschränkungen | 18 |
| Tastaturen und Monitore | 18 |
| Sound | 20 |
| Kopieren und Einfügen von Text | 21 |
| Abmelden oder Trennen von Desktops | 22 |
| Zurücksetzen eines Desktops | 23 |
| Index | 25 |

Verwendung von VMware Horizon View HTML Access

Das vorliegende Handbuch, *Verwendung von VMware Horizon View HTML Access*, stellt Informationen zu Installation und Verwendung von VMware® Horizon View™ HTML Access bereit, mit dem eine Verbindungsherstellung mit virtuellen Desktops ohne Softwareinstallation auf einem Clientsystem ermöglicht wird.

In diesem Dokument werden unter anderem die geltenden Systemanforderungen aufgeführt sowie Anweisungen zur Installation der HTML-Zugriff-Software auf einem Horizon View-Server und in einem View-Desktop bereitgestellt, damit Endbenutzer für den Zugriff auf einen View-Desktop einen Webbrowser verwenden können.

Diese Informationen sind für Administratoren bestimmt, die eine Horizon View-Bereitstellung realisieren, die HTML-Zugriff umfasst. Die Informationen wurden für erfahrene Systemadministratoren verfasst, die mit der Technologie virtueller Maschinen sowie mit Vorgängen in Rechenzentren vertraut sind.

WICHTIG Die Administratoren sollten außerdem über einige Erfahrung im Hinblick auf die Verwendung von Horizon View und VMware vSphere verfügen. Wenn Sie bisher nicht mit Horizon View gearbeitet haben, müssen Sie zur Durchführung grundlegender Verfahren möglicherweise auf die Schrittanleitungen zurückgreifen, die im Dokument *Installation von VMware Horizon View*- bzw. im Dokument *Verwaltung von VMware Horizon View*- bereitgestellt werden.

Konfiguration und Installation

Die Einrichtung einer Horizon View-Bereitstellung für HTML-Zugriff umfasst die Installation von HTML-Zugriff auf einem View-Verbindungsserver, das Öffnen der benötigten Ports sowie die Installation des Remote Experience Agent im View-Desktop.

Endbenutzer können auf ihre View-Desktops zugreifen, indem sie einen unterstützten Browser öffnen und die URL für den View-Verbindungsserver eingeben.

Systemanforderungen für HTML-Zugriff

Mit HTML-Zugriff wird für das Clientsystem keine weitere Software als ein unterstützter Browser benötigt. Die Horizon View-Bereitstellung muss bestimmte Softwareanforderungen erfüllen.

Browser auf Clientsystemen

Die folgenden Webbrowser werden unterstützt:

- Chrome 28 oder höher
- Internet Explorer 9 oder höher
- Safari 6 oder höher
- Mobile Safari auf iOS-Geräten mit iOS 6 oder höher

- Firefox 21 oder höher
- Clientbetriebssysteme:**
 - Windows XP SP3 (32 Bit)
 - Windows 7 SP1 oder kein SP (32 Bit oder 64 Bit)
 - Windows 8 Desktop (32 Bit oder 64 Bit)
 - Windows Vista SP1 oder SP2 (32 Bit)
 - Mac OS X Snow Leopard (10.6.8)
 - Mac OS X Lion (10.7)
 - Mac OS X Mountain Lion (10.8)
 - iPad mit iOS 6.0 oder später (d. h. iPad 1 wird nicht unterstützt)
 - Chrome OS 28.x oder später

View-Desktop

In der virtuellen Maschine, auf die der Endbenutzer zugreift, muss die folgende Software installiert sein:

- Betriebssysteme: Windows XP SP3 (32 Bit), Windows Vista (32 Bit), Windows 7 (32 Bit oder 64 Bit) oder Windows Server 2008 R2.

Darüber hinaus ist HTML Access unter Windows 8 (32 oder 64 Bit) oder Windows 8.1 (32 oder 64 Bit) als Tech Preview verfügbar. Sie können HTML Access auf einem Windows 8- oder Windows 8.1-Desktop verwenden, Support wird dafür jedoch nicht angeboten.

- View Agent 5.3

Installationsanweisungen finden Sie im Dokument *Verwaltung von VMware Horizon View*.

- Remote Experience Agent

Installationsanweisungen finden Sie im Dokument *Installation und Verwaltung von VMware Horizon View Feature Pack*.

Pool-Einstellungen

HTML-Zugriff erfordert die folgenden Pool-Einstellungen in View Administrator:

- Die **[Maximale Auflösung für alle Monitore]** muss auf **[1920x1200]** oder höher festgelegt sein, damit der View-Desktop über mindestens 17,58MB an Video-RAM verfügt.

Wenn Sie 3D-Anwendungen verwenden möchten, finden Sie weitere Informationen unter „[Tastaturen und Monitore](#)“, auf Seite 18.

- Die Einstellung **[HTML Access]** muss aktiviert sein.

Konfigurationsanweisungen werden unter „[Vorbereiten von View-Desktops und -Pools für HTML-Zugriff](#)“, auf Seite 9 bereitgestellt.

View-Verbindungsserver

Auf dem Server, der den View-Verbindungsserver hostet, muss die folgende Software installiert sein:

- View-Verbindungsserver 5.3

Installationsanweisungen finden Sie im Dokument *Installation von VMware Horizon View*.

- HTML-Zugriff

Installationsanweisungen finden Sie im Dokument *Installation und Verwaltung von VMware Horizon View Feature Pack*.

Wenn Sie HTML-Zugriff installiert haben, ist die Firewall automatisch zum Zulassen von eingehendem Datenverkehr auf TCP-Port 8443 konfiguriert.

Sicherheitsserver

Der Windows-Firewalldienst oder andere Firewallsoftware muss so konfiguriert werden, dass eingehender Datenverkehr auf TCP-Port 8443 akzeptiert wird.

Wenn Clientsysteme von außerhalb der firmeneigenen Firewall eine Verbindung herstellen, empfiehlt VMware die Verwendung eines Sicherheitsservers. Mit einem Sicherheitsserver erfordern die Clientsysteme keine VPN-Verbindung.

HINWEIS Ein einzelner Sicherheitsserver kann bis zu 350 gleichzeitige Verbindungen mit Webclients unterstützen.

Firewalls von Drittanbietern

Fügen Sie Regeln hinzu, um den folgenden Datenverkehr zuzulassen:

- View-Server (einschließlich Sicherheitsserver, View-Verbindungsserverinstanzen und Replikatserver): eingehender Datenverkehr auf TCP-Port 8443
- View-Desktops: eingehender Datenverkehr (von View-Servern) auf TCP-Port 22443

Anzeigeprotokoll für Horizon View

Blast

Wenn Sie einen Webbrowser für den Zugriff auf einen View-Desktop verwenden, wird anstelle von PCoIP oder Microsoft RDP das Blast-Protokoll verwendet. Blast basiert auf HTTPS (HTTP über SSL/TLS).

HINWEIS Sie können HTML-Zugriff zusammen mit VMware Horizon Workspace verwenden, damit Benutzer über einen HTML5-Browser eine Verbindung zu ihren Desktops herstellen können. Informationen zur Installation von Horizon Workspace und der Konfiguration für die Verwendung mit dem View-Verbindungsserver finden Sie in der Horizon Workspace-Dokumentation. Informationen über die Kopplung vom View-Verbindungsserver mit einem SAML Authentifizierungsserver finden Sie in der Dokumentation *Verwaltung von VMware Horizon View*.

Vorbereiten von View-Verbindungsserver und Sicherheitsservern für HTML-Zugriff

Administratoren müssen spezifische Aufgaben ausführen, damit Endbenutzer sich über einen Webbrowser mit View-Desktops verbinden können.

Bevor sich Endbenutzer mit dem View-Verbindungsserver oder einem Sicherheitsserver verbinden und auf einen View-Desktop zugreifen können, müssen Sie Software auf dem View-Verbindungsserver installieren und den erforderlichen Port auf allen gekoppelten Sicherheitsservern öffnen.

Nachfolgend finden Sie eine Checkliste der Aufgaben, die durchgeführt werden müssen:

- 1 Stellen Sie sicher, dass Sie View-Verbindungsserver 5.3 verwenden und dass, sofern ein Sicherheitsserver verwendet wird, es sich um die Version View-Sicherheitsserver 5.3 handelt.

Anweisungen zur Installation finden Sie im Dokument *Installation von VMware Horizon View*.

- 2 Vergewissern Sie sich, dass jede View-Verbindungsserverinstanz oder der Sicherheitsserver ein Sicherheitszertifikat besitzt, das der Client unter Verwendung des Hostnamens, den Sie im Browser eingeben, vollständig überprüfen kann.

Weitere Informationen finden Sie im Dokument *Installation von VMware Horizon View*.

- 3 Zum Verwenden der zweistufigen Authentifizierung, z. B. der RSA SecurID- oder RADIUS-Authentifizierung, muss diese Funktion auf dem View-Verbindungsserver aktiviert sein.

Weitere Informationen finden Sie in den Themen über zweistufige Authentifizierung in der Dokumentation *Verwaltung von VMware Horizon View*.

- 4 Laden Sie auf dem oder den Hosts für einen View-Verbindungsserver in einer replizierten Gruppe das VMware Horizon View HTML Access-Installationsprogramm von der VMware Horizon View--Downloadseite herunter und führen Sie das Installationsprogramm aus.

Das Installationsprogramm heißt `VMware-Horizon-View-HTML-Access_X64-y.y.y-xxxxxx.exe`. Hierbei steht `y.y.y` für die Versionsnummer und `xxxxxx` für die Buildnummer.

- 5 Konfigurieren Sie auf einem beliebigen gekoppelten Sicherheitsserver die Windows-Firewall, um eingehenden Datenverkehr auf TCP-Port 8443 zuzulassen.

Dieser Port wird auf View-Verbindungsserverinstanzen automatisch geöffnet, wenn Sie das HTML-Zugriff-Installationsprogramm ausführen. Auf Sicherheitsservern müssen Sie den Port jedoch manuell öffnen.

- 6 Wenn Sie eine Firewall eines Drittanbieters verwenden, konfigurieren Sie Regeln zum Zulassen von eingehendem Datenverkehr auf TCP-Port 8443 für alle Sicherheitsserver und View-Verbindungsserverhosts in einer replizierten Gruppe. Konfigurieren Sie außerdem eine Regel zum Zulassen von eingehendem Datenverkehr (von View-Servern) auf TCP-Port 22443 auf View-Desktops im Rechenzentrum.

- 7 Verwenden Sie View Administrator, um die Einstellung **[Blast Secure Gateway]** auf den betreffenden View-Verbindungsserverinstanzen und Sicherheitsservern zu aktivieren.

Detaillierte Informationen zum Bearbeiten von Einstellungen für View-Verbindungsserver und Sicherheitsserver finden Sie in der Dokumentation *Verwaltung von VMware Horizon View*.

- 8 Verwenden Sie View Administrator, um die Einstellung **[Externe Blast-URL]** zur Verwendung auf dem Blast Secure Gateway auf den betreffenden View-Verbindungsserverinstanzen und Sicherheitsservern zu konfigurieren.

Die URL muss das HTTP-Protokoll, einen auf dem Client auflösbaren Hostnamen und eine Portnummer enthalten. Beispiel: `https://myserver.example.com:8443`

Standardmäßig enthält die URL den FQDN der externen URL für den sicheren Tunnel sowie die standardmäßige Portnummer, 8443. Die URL muss den FQDN und eine Portnummer enthalten, die ein Clientsystem zum Erreichen dieses View-Verbindungsserverhosts oder Sicherheitsserverhosts verwenden kann.

- 9 Weitere Informationen zur Anpassung der Links, die ein Endbenutzer auf der Webseite zum Zugriff auf einen View-Desktop sieht, finden Sie unter „[Konfigurieren der HTML Access-Seite für Endbenutzer](#)“, auf Seite 13.

HINWEIS Sie können HTML-Zugriff zusammen mit VMware Horizon Workspace verwenden, damit Benutzer über einen HTML5-Browser eine Verbindung zu ihren Desktops herstellen können. Informationen zur Installation von Horizon Workspace und der Konfiguration für die Verwendung mit dem View-Verbindungsserver finden Sie in der Horizon Workspace-Dokumentation. Informationen über die Kopplung vom View-Verbindungsserver mit einem SAML Authentifizierungsserver finden Sie in der Dokumentation *Verwaltung von VMware Horizon View*.

Vorbereiten von View-Desktops und -Pools für HTML-Zugriff

Bevor Endbenutzer über einen Browser auf einen View-Desktop zugreifen können, müssen Administratoren bestimmte Pool-Einstellungen konfigurieren und die HTML-Zugriff-Software auf den View-Desktops im Rechenzentrum installieren.

Der HTML-Zugriff-Client ist eine gute Alternative, wenn die Horizon View Client-Software nicht auf dem Clientsystem installiert ist.

HINWEIS Die Horizon View Client-Software bietet mehr Funktionen und eine höhere Leistung als der HTML-Zugriff-Client. Beispielsweise werden bei Verwendung der Horizon View Client-Software beim Abspielen von Videos auch Audiodaten übertragen. Beim HTML-Zugriff-Client können noch keine Audiodaten wiedergegeben werden.

Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass Ihre vSphere Infrastruktur- und Horizon View-Komponenten die Systemanforderungen für HTML-Zugriff erfüllen. Siehe „[Systemanforderungen für HTML-Zugriff](#)“, auf Seite 5.
- Vergewissern Sie sich, dass die HTML-Zugriff-Software auf dem (oder den) View-Verbindungsserverhost(s) installiert ist, und dass die Windows-Firewall auf den View-Verbindungsserverinstanzen und allen Sicherheitsservern zum Zulassen von eingehendem Datenverkehr auf TCP-Port 8443 konfiguriert ist.

Siehe „[Vorbereiten von View-Verbindungsserver und Sicherheitsservern für HTML-Zugriff](#)“, auf Seite 7.

- Wenn Sie eine Firewall eines Drittanbieters verwenden, konfigurieren Sie eine Regel, mit der eingehender Datenverkehr von View-Servern auf TCP-Port 22443 für die View-Desktops im Rechenzentrum zugelassen wird.
- Stellen Sie sicher, dass die folgende Software in der angegebenen Reihenfolge auf der virtuellen Maschine installiert wurde, die Sie als Desktop-Quelle verwenden möchten: ein unterstütztes Betriebssystem, VMware Tools und View Agent 5.3. Eine Liste der unterstützten Betriebssysteme finden Sie unter „[Systemanforderungen für HTML-Zugriff](#)“, auf Seite 5.
- Machen Sie sich mit den Verfahren zum Erstellen von Desktop-Pools und dem Zuweisen von Benutzerberechtigungen für Desktops vertraut. Siehe Hilfethemen zur Erstellung von Desktop-Pools in der Dokumentation *Verwaltung von VMware Horizon View*.
- Um sicherzustellen, dass die View-Desktops für Endbenutzer zugänglich sind, müssen Sie überprüfen, ob die View Client-Software auf einem Clientsystem installiert wurde. Testen Sie die Verbindung, indem Sie die View Client-Software verwenden, bevor Sie versuchen, über einen Browser eine Verbindung herzustellen.

Anweisungen zur Installation von View Client finden Sie auf der Website für die View Client-Dokumentation unter https://www.vmware.com/support/viewclients/doc/viewclients_pubs.html.

- Stellen Sie sicher, dass Sie einen der unterstützten Browser für den Zugriff auf einen View-Desktop verwenden. Siehe „[Systemanforderungen für HTML-Zugriff](#)“, auf Seite 5.

Vorgehensweise

- 1 Wechseln Sie auf der übergeordneten virtuellen Maschine, die Sie als Quelle für einen Linked-Clone-Pool nutzen, oder auf der virtuellen Vorlagenmaschine, die Sie für einen Full-Clone-Pool verwenden möchten, zur VMware Horizon View--Downloadseite, und laden Sie die Remote Experience Agent-Software herunter. Installieren Sie anschließend die Software.

Die HTML-Zugriff-Komponente des Agent ist für HTML-Zugriff erforderlich. Das 32-Bit-Installationsprogramm trägt den Namen `VMware-Horizon-View-5.3-Remote-Experience-Agent-y.y-xxxxxxx.exe`. Das 64-Bit-Installationsprogramm trägt den Namen `VMware-Horizon-View-5.3-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxxx.exe`.

In diesen Dateinamen steht *y.y* für die Feature Pack-Versionsnummer und *xxxxxxx* für die Buildnummer. Bei Ausführung dieses Installationsprogramms wird auch TCP-Port 22443 in der Windows-Firewall für die virtuelle Desktop-Maschine geöffnet.

- 2 Wenn Sie einen Linked-Clone-Pool erstellen, verwenden Sie vSphere Client, um einen Snapshot der übergeordneten virtuellen Maschine zu erstellen.
- 3 Verwenden Sie View Administrator, um einen Pool aus dieser virtuellen Maschine zu erstellen, und aktivieren Sie die Einstellung **[HTML Access]**, wenn Sie den Assistenten zum Hinzufügen von Pools abschließen.

HTML-Zugriff wird für alle Pool-Typen unterstützt.

- 4 Stellen Sie sicher, dass in den Pool-Einstellungen die **[Maximale Auflösung für alle Monitore]** auf **[1920x1200]** oder höher festgelegt ist.
- 5 Weisen Sie Benutzern Berechtigungen für diesen Pool zu.
- 6 Verwenden Sie View Client, um sich an einem Desktop aus diesem Pool anzumelden.
- 7 Öffnen Sie einen unterstützten Browser und geben Sie eine URL ein, die auf Ihre View-Verbindungsserverinstanz zeigt.

Beispiel:

`https://horizon-view.mycompany.com`

Stellen Sie sicher, dass Sie **https** in der URL verwenden.

- 8 Klicken Sie auf der angezeigten Webseite auf **[VMware Horizon View HTML Access]** und melden Sie sich so wie bei der View Client-Software an.
- 9 Klicken Sie auf dem angezeigten View Client-Startbildschirm auf ein Desktop-Symbol.

Sie können jetzt über einen Webbrowser auf einen View-Desktop zugreifen, wenn Sie ein Clientgerät verwenden, für das die Horizon View Client-Software nicht im Betriebssystem installiert ist oder installiert werden kann.

Weiter

Zur Erhöhung der Sicherheit oder für den Fall, dass Ihre Sicherheitsrichtlinien für den Blast-Agent auf dem View-Desktop die Verwendung eines SSL-Zertifikats einer Zertifizierungsstelle vorsehen, sollten Sie die Informationen im Thema zur Konfiguration des Blast-Agent zur Verwendung eines neuen SSL-Zertifikats im Dokument *Installation und Verwaltung von VMware Horizon View Feature Pack* lesen.

Upgrade der HTML Access-Software

Installieren Sie die neueste HTML Access-Version, um von den neuesten Updates und Verbesserungen zu profitieren.

Bevor Sie die Software „HTML Access“ installieren können, die im Lieferumfang von Horizon View 5.3 Feature Pack 1 enthalten ist, müssen Sie Ihre View-Verbindungsserverinstanzen auf Horizon View 5.3 aktualisieren.

Bei einem Upgrade wird die neueste Version der HTML Access-Software auf den View-Verbindungsserverinstanzen in einer replizierten Gruppe ausgeführt.

Zum Abschließen des Upgrades von HTML Access müssen Sie außerdem die neueste Version des Remote Experience Agent-Installationsprogramms auf den entsprechenden übergeordneten virtuellen Maschinen oder virtuellen Maschinenvorlagen für Ihre Desktop-Pools ausführen.

Deinstallieren von HTML-Zugriff vom View-Verbindungsserver

Sie können HTML-Zugriff mit der gleichen Methode entfernen, mit der Sie andere Windows-Software entfernen.

Vorgehensweise

- 1 Auf den View-Verbindungsserver-Hosts, wo HTML-Zugriff installiert ist, öffnen Sie in der Windows-Systemsteuerung das Applet-Programm zum Deinstallieren.
- 2 Wählen Sie HTML-Zugriff und klicken Sie auf **[Deinstallieren]**.
- 3 (Optional) Stellen Sie in der Windows-Firewall für diesen Host sicher, dass der TCP-Port 8443 keinen eingehenden Datenverkehr mehr erlaubt.

Weiter

Verhindern Sie eingehenden Datenverkehr an TCP-Port 8443 auf der Windows-Firewall aller gepaarten Sicherheitsserver. Auf Firewalls von Drittanbietern ändern Sie gegebenenfalls die Regeln, um eingehenden Datenverkehr an TCP-Port 8443 für alle gepaarten Sicherheitsserver und diesen View-Verbindungsserver-Host zu verbieten.

Durch VMware gesammelte Horizon View -Daten

Wenn Ihr Unternehmen am Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit teilnimmt, erhebt VMware Daten aus bestimmten View Client-Feldern. Felder mit vertraulichen Informationen werden anonymisiert.

VMware sammelt die Daten auf den Clients zur Priorisierung der Hardware- und Softwarekompatibilität. Wenn sich ein View-Administrator zur Teilnahme am Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit entscheidet, sammelt VMware anonyme Daten über Ihre Bereitstellung, um die Reaktion von VMware auf die Kundenanforderungen verbessern zu können. Es werden jedoch keine Daten gesammelt, die Aufschluss über Ihr Unternehmen geben könnten. Die View Client-Informationen werden erst an den View-Verbindungsserver und dann an VMware gesendet, zusammen mit den Daten der View-Server, Desktop-Pools und View-Desktops.

Zur Teilnahme am VMware-Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit kann der Administrator, der die Installation des View-Verbindungsservers durchführt, bei der Ausführung des Installations-Assistenten für den View-Verbindungsserver diese Option „abonnieren“ oder nach der Installation eine entsprechende Option in View Administrator festlegen.

Tabelle 1. Von den HTML-Zugriff -Clients gesammelte Daten für das Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit

| Beschreibung | Feldname | Wird dieses Feld anonymisiert? | Beispielswert |
|---|-----------------------|--------------------------------|---|
| Unternehmen, das die HTML-Zugriff-Anwendung hergestellt hat | <client-vendor> | No (Nein) | VMware |
| Produktname | <client-product> | No (Nein) | VMware Horizon View HTML Access |
| Client-Produktversion | <client-version> | No (Nein) | 2.2.0-Buildnummer |
| Client-Binärarchitektur | <client-arch> | No (Nein) | Browser |
| Systemeigene Architektur des Browsers | <browser-arch> | No (Nein) | Beispiele hierfür sind folgende Werte: <ul style="list-style-type: none"> ■ Win32 ■ Win64 ■ MacIntel ■ iPad |
| Zeichenfolge zum Browserbenutzer-Agent | <browser-user-agent> | No (Nein) | Beispiele hierfür sind folgende Werte: <ul style="list-style-type: none"> ■ Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) ■ AppleWebKit/536.11 (KHTML, wie Gecko) ■ Chrome/20.0.1132.57 ■ Safari/536.11 |
| Interne Versionszeichenfolge des Browsers | <browser-version> | No (Nein) | Beispiele hierfür sind folgende Werte: <ul style="list-style-type: none"> ■ 6.0 (für Safari), ■ 21.0 (für Firefox) |
| Core-Implementierung des Browsers | <browser-core> | | Beispiele hierfür sind folgende Werte: <ul style="list-style-type: none"> ■ Chrome ■ Safari ■ Firefox ■ MSIE (für Internet Explorer) |
| Angabe, ob der Browser auf einem Handheld-Gerät ausgeführt wird | <browser-is-handheld> | No (Nein) | true |

Konfigurieren von HTML Access für Endbenutzer

Sie können das Aussehen der Webseite ändern, die Endbenutzer bei Eingabe der URL für HTML-Zugriff sehen. Sie können außerdem Gruppenrichtlinien festlegen, mit denen Bildqualität, verwendete Ports und weitere Einstellungen gesteuert werden.

Konfigurieren der HTML Access-Seite für Endbenutzer

Sie können diese Webseite zum Anzeigen oder Ausblenden der Symbole für den Download von Horizon View Client oder für die Verbindungsherstellung mit einem View-Desktop über HTML-Zugriff konfigurieren. Sie können außerdem weitere Links auf dieser Seite konfigurieren.

Standardmäßig werden auf der Portalseite ein Symbol für den Download und die Installation des nativen Horizon View Client sowie ein Symbol für die Verbindungsherstellung über HTML-Zugriff angezeigt. In einigen Fällen sollen die Links jedoch auf einen internen Webserver verweisen oder Sie möchten bestimmte Clientversionen auf Ihrem eigenen Server zur Verfügung stellen. Sie können die Seite neu konfigurieren, so dass sie auf eine andere URL verweist.

Wenn Sie HTML-Zugriff 2.2 oder höher verwenden, können Sie Links zu den Installationsprogrammen bestimmter Clientbetriebssysteme erstellen. Wenn Sie beispielsweise die Portalseite auf einem Windows-System öffnen, wird der Link für das native Windows-Installationsprogramm angezeigt. Sie können jedoch nicht separate Links für die 32-Bit- und 64-Bit-Installationsprogramme erstellen.

WICHTIG Wenn Sie die Portalseite zuvor so bearbeitet haben, dass sie zum Download von Horizon View Client auf Ihren eigenen Server verweist, werden diese Anpassungen ausgeblendet, wenn Sie HTML-Zugriff installieren. Sie können die Seite jedoch nach der Installation von HTML-Zugriff wieder anpassen.

Alle Anpassungen, die Sie an der HTML-Zugriff-Webseite vornehmen, bleiben beim Upgrade von HTML-Zugriff erhalten. Wenn Sie HTML-Zugriff deinstallieren, werden alle vor der Installation von HTML-Zugriff vorgenommenen Anpassungen wiederhergestellt.

Vorgehensweise

- 1 Öffnen Sie auf dem View-Verbindungsserverhost die Datei `portal-links-html-access.properties` mit einem Texteditor.

Der Speicherort dieser Datei lautet `CommonAppDataFolder\VMware\VDM\portal\portal-links-html-access.properties`. Auf Windows Server 2008-Betriebssystemen entspricht das Verzeichnis `CommonAppDataFolder` dem Ordner `C:\ProgramData`. Zur Anzeige des Ordners `C:\ProgramData` in Windows Explorer müssen Sie im Dialogfeld mit den Ordneroptionen die Anzeige ausgeblendeter Ordner aktivieren.

- 2 Legen Sie die Konfigurationseigenschaften in geeigneter Weise fest.

Standardmäßig sind das Installationsprogramm-Symbol und das HTML-Zugriff-Symbol aktiviert und ein Link verweist auf die Client-Download-Seite auf der VMware-Website. Zum Deaktivieren eines Symbols legen Sie die Eigenschaft auf `false` fest.

| Option | Eigenschafteneinstellung |
|--|-------------------------------------|
| Deaktivieren des Symbols zur Verbindungsherstellung über HTML-Zugriff | <code>enable.webclient=false</code> |
| Deaktivieren des Symbols zum Herunterladen von Horizon View Client | <code>enable.download=false</code> |

| Option | Eigenschafteneinstellung |
|---|---|
| Ändern der URL für die Webseite zum Herunterladen von Horizon View Client | link.download=https://URL-des-Webservers Verwenden Sie diese Eigenschaft, wenn Sie Ihre eigene Webseite erstellen möchten. |
| Erstellen von Links für bestimmte Installationsprogramme (ab HTML-Zugriff 2.2 verfügbar) | Die folgenden Beispiele enthalten vollständige URLs; Sie können jedoch auch relative URLs verwenden, wenn Sie, wie im nächsten Schritt beschrieben, die Installationsdateien in dem Verzeichnis „downloads“ ablegen, das sich im Verzeichnis C:\Programme\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\ auf dem View-Verbindungsserver befindet. <ul style="list-style-type: none"> ■ link.win=https://server/downloads/VMware-Horizon-View-Client.exe ■ link.linux=https://server/downloads/VMware-Horizon-View-Client.tar.gz ■ link.mac=https://server/downloads/VMware-Horizon-View-Client.dmg ■ link.ios=https://server/downloads/VMware-Horizon-View-Client-iPhoneOS.zip ■ link.android=https://server/downloads/VMware-Horizon-View-Client-AndroidOS.apk ■ link.unknown=https://server/downloads/VMware-Horizon-View-Client.zip |

- 3 Damit Benutzer die Installationsprogramme von einem anderen Speicherort als der VMware-Website herunterladen, legen Sie die Installationsdateien auf dem HTTP-Server ab, auf dem sich auch die Installationsdateien befinden.

Dieser Speicherort muss mit den URLs übereinstimmen, die Sie in der Datei „portal-links-html-access.properties“ im vorherigen Schritt angegeben haben. Um die Dateien beispielsweise in einem Ordner „downloads“ auf dem View-Verbindungsserver-Host zu speichern, verwenden Sie den folgenden Pfad:

C:\Program Files\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\downloads

Die Links zu den Installationsdateien können dann relative URLs mit dem Format /downloads/client-installationsdateiname verwenden.

- 4 Starten Sie den VMware View-Webkomponentendienst neu.

Konfigurieren von Gruppenrichtlinieneinstellungen für HTML-Zugriff

Sie können Gruppenrichtlinieneinstellungen konfigurieren, die das Verhalten von HTML-Zugriff auf Ihren Horizon View-Desktops steuern. Zur Anwendung dieser Einstellungen fügen Sie die HTML-Zugriff ADM-Vorlagendatei zu Gruppenrichtlinienobjekten (GPOs) in Active Directory hinzu.

Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass der Remote Experience Agent auf Ihren Horizon View-Desktops installiert ist. Die HTML-Zugriff-Komponente des Agent ist für HTML-Zugriff erforderlich.
- Stellen Sie sicher, dass Active Directory-GPOs für die HTML-Zugriff-Gruppenrichtlinieneinstellungen erstellt wurden. Die GPOs müssen mit der OU verknüpft werden, die Ihre View-Desktops enthält. Allgemeine Informationen zum Einrichten von Horizon View-Gruppenrichtlinieneinstellungen in Active Directory finden Sie unter „Konfigurieren von Richtlinien“ im Dokument *Verwaltung von VMware Horizon View*.
- Vergewissern Sie sich, dass Microsoft Management Console (MMC) und das Snap-In „Gruppenrichtlinienobjekt-Editor“ auf Ihrem Active Directory-Server installiert sind.
- Machen Sie sich mit den HTML-Zugriff-Gruppenrichtlinieneinstellungen vertraut. Siehe „[Gruppenrichtlinieneinstellungen für HTML-Zugriff](#)“, auf Seite 16.

Vorgehensweise

- 1 Öffnen Sie in vSphere Web Client oder vSphere Client eine Konsole auf einer virtuellen View-Desktop-Maschine, auf der der Remote Experience Agent installiert ist.

Die HTML-Zugriff ADM-Vorlagendatei wird zusammen mit dem Agent installiert.

- 2 Kopieren Sie die HTML-Zugriff ADM-Vorlagendatei namens `Blast-enUS.adm` aus dem Verzeichnis `Installationsverzeichnis\VMware\VMware Blast\Tools\Group Policy` auf dem View-Desktop auf Ihren Active Directory-Server.

Das Standardinstallationsverzeichnis lautet `C:\Programme`.

- 3 Bearbeiten Sie das GPO auf dem Active Directory-Server.

| Option | Beschreibung |
|---------------------|--|
| Windows 2008 | <ol style="list-style-type: none"> a Wählen Sie [Start] > [Verwaltung] > [Gruppenrichtlinienverwaltung] . b Erweitern Sie Ihre Domäne, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das GPO, das Sie für die Gruppenrichtlinieneinstellungen erstellt haben, und wählen Sie [Bearbeiten] . |
| Windows 2003 | <ol style="list-style-type: none"> a Wählen Sie [Start] > [Alle Programme] > [Verwaltung] > [Active Directory-Benutzer und -Computer] . b Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die OU, die Ihre View-Desktops enthält, und wählen Sie [Eigenschaften] . c Klicken Sie auf der Registerkarte [Gruppenrichtlinie] auf [Öffnen] , um das Plug-In [Gruppenrichtlinienverwaltung] zu öffnen. d Klicken Sie im rechten Fensterbereich mit der rechten Maustaste auf das GPO, das Sie für die Gruppenrichtlinieneinstellungen erstellt haben, und wählen Sie [Bearbeiten] . |

Das Fenster Gruppenrichtlinienobjekt-Editor wird geöffnet.

- 4 Klicken Sie im Gruppenrichtlinienobjekt-Editor mit der rechten Maustaste unter **[Computerkonfiguration]** auf **[Administrative Vorlagen]** und wählen Sie **[Vorlagen hinzufügen/entfernen]** .
- 5 Klicken Sie auf **[Hinzufügen]** , wechseln Sie zur Datei „`Blast-enUS.adm`“ und klicken Sie auf **[Öffnen]** .
- 6 Klicken Sie auf **[Schließen]** , um die Richtlinieneinstellungen in der ADM-Vorlagendatei auf das GPO anzuwenden.

Der VMware Blast-Ordner wird im linken Fensterbereich unter **[Administrative Vorlagen] > [Klassische administrative Vorlagen]** angezeigt.

- 7 Konfigurieren Sie die HTML-Zugriff-Gruppenrichtlinieneinstellungen.
- 8 Stellen Sie sicher, dass Ihre Gruppenrichtlinieneinstellungen auf die Horizon View-Desktops angewendet werden.
 - a Führen Sie den Befehl `gpupdate.exe` auf den Desktops aus.
 - b Starten Sie die Desktops neu.

Gruppenrichtlinieneinstellungen für HTML-Zugriff

Die HTML-Zugriff ADM-Vorlagendatei `blast-enUS.adm` enthält Gruppenrichtlinieneinstellungen, die Sie auf Ihre Horizon View-Desktops anwenden können. Nachdem die Vorlagendatei in Active Directory importiert wurde, sind die Gruppenrichtlinieneinstellungen für HTML-Zugriff im VMware Blast-Ordner im Gruppenrichtlinien-Editor enthalten.

Tabelle 2. Gruppenrichtlinieneinstellungen für HTML-Zugriff

| Einstellung | Beschreibung |
|-----------------------------|---|
| Löschen des Bildschirms | <p>Steuert, ob die virtuelle Remote-Maschine während einer HTML-Zugriff-Sitzung außerhalb von Horizon View gesteuert werden kann. Beispielsweise kann ein Administrator vSphere Web Client verwenden, um auf der virtuellen Maschine eine Konsole zu öffnen, während ein Benutzer mit dem Desktop verbunden ist, und zwar über HTML-Zugriff.</p> <p>Wenn diese Einstellung aktiviert oder nicht konfiguriert ist und ein Benutzer versucht, während einer HTML-Zugriff -Sitzung außerhalb von Horizon View auf die virtuelle Remote-Maschine zuzugreifen, zeigt die virtuelle Remote-Maschine einen leeren Bildschirm an.</p> <p>Wenn diese Einstellung deaktiviert ist, zeigt die virtuelle Remote-Maschine unter den zuvor genannten Bedingungen dem zweiten Remote-Benutzer die aktive Horizon View-Desktop-Sitzung an.</p> |
| Sitzungsspeicherbereinigung | <p>Steuert die Speicherbereinigung für abgebrochene Remote-Sitzungen. Wenn diese Einstellung aktiviert ist, können Sie Intervall und Schwellenwert für die Speicherbereinigung konfigurieren.</p> <p>Das Intervall steuert, wie häufig die Speicherbereinigung durchgeführt wird. Sie legen das Intervall in Millisekunden fest.</p> <p>Der Schwellenwert gibt an, wie viel Zeit nach dem Abbruch einer Sitzung verstreichen muss, damit diese zum Löschen markiert wird. Sie legen den Schwellenwert in Sekunden fest.</p> |
| Audiowiedergabe | <p>Steuert, ob die Audiowiedergabe auf dem View-Desktop zulässig ist. Standardmäßig ist diese Einstellung aktiviert.</p> |
| Bildqualität | <p>Steuert die Bildqualität für das Remote-Display. Es gibt drei Profile für die Bildqualität, niedrig, mittel und hoch. Der Encoder versucht, die bestmögliche Qualitätsstufe einzustellen, unter Berücksichtigung der Einschränkungen, wie verfügbare Bandbreite, aktuelle Frame-Rate und Größe der Region, die vor Kurzem im aktuellen Frame geändert wurde. Der Encoder verfolgt, welche Regionen des Client-Bildschirms derzeit eine niedrige oder mittlere Qualität aufweisen und erhöht schrittweise diese Bereiche auf eine hohe Qualität.</p> <p>Wenn diese Einstellung aktiviert ist, können Sie die JPEG-Einstellungen für niedrige, mittlere und hohe Qualität auf unterschiedliche Werte festlegen. Die tatsächlichen JPEG-Qualitätsstufen für die Einstellungen „Niedrig“, „Mittel“ und „Hoch“ sind einzeln konfigurierbar durch die Eingabe von Zahlen zwischen 0 und 100.</p> <p>Die Farbunterabtastung wird gemäß der gewählten JPEG-Qualitätsstufe aktiviert. Wenn die JPEG-Qualität auf 80 oder höher gesetzt ist, wird die Farbunterabtastung deaktiviert und das Verhältnis wird auf den höchsten verfügbaren Wert gesetzt, nämlich YUV-4:4:4. Wenn die JPEG-Qualität auf 79 oder einen kleineren Wert gesetzt wird, wird das Verhältnis auf YUV-4:2:0 festgelegt.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ [Niedrige JPEG-Qualität] . Standardmäßig ist dieser Wert auf 25 festgelegt. Sie können außerdem die niedrige JPEG-Farbunterabtastung auf verschiedene Verhältniswerte festlegen. Standardmäßig ist das Verhältnis auf den kleinsten verfügbaren Wert festgelegt: 4:1:0. ■ [Mittlere JPEG-Qualität] . Standardmäßig ist dieser Wert auf 35 festgelegt. Sie können außerdem die niedrige JPEG-Farbunterabtastung auf verschiedene Verhältniswerte festlegen. Standardmäßig ist das Verhältnis auf den kleinsten verfügbaren Wert festgelegt: 4:2:0. ■ [Hohe JPEG-Qualität] . Standardmäßig ist dieser Wert auf 90 festgelegt. Sie können außerdem die hohe JPEG-Farbunterabtastung auf verschiedene Verhältniswerte festlegen. Standardmäßig ist das Verhältnis auf den höchsten verfügbaren Wert festgelegt: 4:4:4. |

Tabelle 2. Gruppenrichtlinieneinstellungen für HTML-Zugriff (Fortsetzung)

| Einstellung | Beschreibung |
|--|---|
| Zwischenablagenumleitung konfigurieren | <p>Bestimmt die Richtung, in der die Zwischenablagenumleitung zulässig ist. Es kann nur Text kopiert und eingefügt werden. Sie können einen der folgenden Werte wählen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ [Nur Client zu Server aktiviert] (Dadurch ist der Kopier- und Einfügevorgang nur vom Clientsystem zum View-Desktop zulässig.) ■ [In beide Richtungen deaktiviert] ■ [In beide Richtungen aktiviert] ■ [Nur Server zu Client aktiviert] (Dadurch ist der Kopier- und Einfügevorgang nur vom View-Desktop zum Clientsystem zulässig.) <p>Diese Einstellung gilt nur für View Agent. Wenn diese Einstellung deaktiviert oder nicht konfiguriert ist, lautet der Standardwert [Nur Client zu Server aktiviert].</p> |
| HTTPS-Dienst | <p>Ermöglicht es Ihnen, den sicheren TCP-Port (HTTPS) für den Blast Agent-Dienst zu ändern. Der Standardport ist 22443. Aktivieren Sie diese Einstellung, um die Portnummer zu ändern.</p> |

Verwendung eines View-Desktops

Der browserbasierte HTML-Zugriff-Client stellt eine Dropdown-Symbolleiste und ein Menü bereit, sodass Sie auf einfache Weise die Verbindung mit einem View-Desktop trennen oder einen äquivalenten Menübefehl für die Ctrl-Alt-Del-Tastenkombination verwenden können.

Funktionsunterstützungs-Matrix

Wenn Sie über einen Webbrowser auf einen View-Desktop zugreifen, stehen einige Funktionen nicht zur Verfügung.

Tabelle 3. Über HTML-Zugriff unterstützte Funktionen

| Funktion | Windows 7 View Desktop | Windows XP View Desktop | Windows Vista View Desktop | Windows Server 2008 R2-Desktop |
|-----------------------------|------------------------|-------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| RSA SecurID oder RADIUS | X | X | X | X |
| Einmaliges Anmelden | X | X | X | X |
| RDP-Anzeigeprotokoll | | | | |
| PCoIP-Anzeigeprotokoll | | | | |
| USB-Zugriff | | | | |
| Echtzeit-Audio/Video (RTAV) | | | | |
| Wyse MMR | | | | |
| Windows 7 MMR | | | | |
| Virtuelles Drucken | | | | |
| Standortbasiertes Drucken | | | | |
| Smartcards | | | | |
| Mehrere Monitore | | | | |
| Lokaler Modus | | | | |

Weitere Erläuterungen zu diesen Funktionen und deren Einschränkungen finden Sie im Dokument *Planung der VMware Horizon View--Architektur*.

Internationalisierung

Die Benutzeroberfläche und die Dokumentation sind in den Sprachen Englisch, Japanisch, Französisch, Deutsch, vereinfachtes Chinesisch, traditionelles Chinesisch und Koreanisch verfügbar.

Weitere Informationen darüber, welche Sprachpakete Sie im Clientsystem, Browser und View-Desktop verwenden müssen, finden Sie unter „[Tastaturen und Monitore](#)“, auf Seite 18.

Produkteinschränkungen

Wenngleich der mit VMware Horizon View HTML Access bereitgestellte Web Client es Ihnen ermöglicht, ohne Installation von Software auf einen View-Desktop zuzugreifen, sind die Funktionen eingeschränkt.

Für die folgenden Funktionen, die vom systemeigenen Horizon View Client unterstützt werden, gelten u. U. bei Verwendung des Web Client von HTML-Zugriff einige Einschränkungen.

- Internet Explorer 9 unterstützt nicht viele der HTML5-Funktionen aus der HTML-Zugriff 2.2-Version. Zu den Funktionen, die nicht von Internet Explorer 9 unterstützt werden, gehören u. a. die Audiowiedergabe, Zwischenablagenumleitung, Mauscursor-Änderungen und der Vollbildmodus.
- Wenn Sie einen Internet Explorer-Browser oder einen Browser auf Handheld-Geräten wie iPads und Android-Tablets verwenden, ändern sich die Mauszeiger-Typen nicht dynamisch anhand der Position des Zeigers.

Momentan stehen diese Typen nicht zur Verfügung: Aktivitäts-Cursor, Ziehen-Cursor und Cursor für Größenänderung. Wenn Sie im Internet Explorer oder in Mobilgeräten-Browsern den Mauszeiger beispielsweise in einem View-Desktop über einem Link auf einer Webseite positionieren, ändert sich der Mauszeiger nicht in ein Handsymbol. Wenn Sie den Mauszeiger an den Rand eines Fensters bewegen, ändert sich der Zeiger nicht in einen Pfeil zur Größenänderung. Wenn Sie Text bearbeiten, ändert sich der Mauszeiger nicht in einen Cursor. Sie können diese Aktionen ausführen, der Mauszeiger wird jedoch weiter als Zeiger angezeigt.

- Zusatztasten und Sondertasten

Einige Tasten und Tastenkombinationen funktionieren nicht in einem View-Desktop. Weitere Informationen sowie Informationen zur Verwendung internationaler Tastaturen finden Sie unter „[Tastaturen und Monitore](#)“, auf Seite 18.

Tastaturen und Monitore

Wenn Sie nicht englische Tastaturen und Ländereinstellungen verwenden, müssen Sie bestimmte Einstellungen für das Clientsystem, den Browser und den View-Desktop festlegen. Einige Sprachen erfordern die Verwendung eines IME (Eingabemethoden-Editor) auf dem View-Desktop.

Tastatureinschränkungen

Unabhängig von der verwendeten Sprache können einige Tastenkombinationen nicht an einen View-Desktop gesendet werden, wenn Sie HTML-Zugriff verwenden. Webbrowser ermöglichen es, bestimmte Tasteneingaben und Tastenkombinationen sowohl an den Client als auch an das Zielsystem zu senden. Für andere Tasteneingaben und Tastenkombinationen wird die Eingabe nur lokal verarbeitet und nicht an das Zielsystem gesendet. Die Tastenkombinationen, die auf Ihrem System funktionieren, richten sich nach der Browsersoftware, dem Clientbetriebssystem und den Spracheinstellungen.

Die folgenden Tasteneingaben und Tastenkombinationen funktionieren häufig nicht:

- Strg+T
- Strg+W
- Strg+N

- Windows-Taste
- Befehlstaste
- Alt+Eingabe
- Strg+Alt+*beliebige_Taste*
- Feststelltaste+*Zusatztaste* (z. B. Alt oder Umschalttaste)
- Funktionstasten, wenn Sie ein Chromebook verwenden

WICHTIG Zur Eingabe der Tastenkombination Strg-Alt-Del verwenden Sie die Option **[Strg-Alt-Delete senden]** im Dropdown-Menü, das sich am rechten Ende der Client-Menüleiste befindet.

Internationale Tastaturen

Wenn die richtigen lokalen Einstellungen und Eingabemethoden installiert sind, können Sie für folgende Sprachen Zeichen eingeben: Englisch, Japanisch, Französisch, Deutsch, Chinesisch (Vereinfacht), Chinesisch (Traditionell) und Koreanisch.

Tabelle 4. Erforderliche Ländereinstellungen

| Sprache | Ländereinstellung auf dem lokalen Clientsystem | Browser und Ländereinstellung auf dem View-Remote-Desktop | IME auf dem View-Remote-Desktop erforderlich? |
|---------------------------|---|--|--|
| Englisch | Englisch | Englisch | No (Nein) |
| Französisch | Französisch | Französisch | No (Nein) |
| Deutsch | Deutsch | Deutsch | No (Nein) |
| Chinesisch (Vereinfacht) | Englisch (International) | Chinesisch (Vereinfacht) | Ja |
| Chinesisch (Traditionell) | Englisch (International) | Chinesisch (Traditionell) | Ja |
| Japanisch | Englisch (International) | Japanisch | Ja |
| Koreanisch | Englisch (International) | Koreanisch | Ja |

Bildschirmauflösung

Wenn der View-Desktop mit der richtigen Video-RAM-Größe konfiguriert wurde, kann die Größe des View-Desktops mit dem Web Client an die Größe des Browserfensters angepasst werden. Standardmäßig sind 36 MB an Video-RAM konfiguriert, d. h. der verfügbare Arbeitsspeicher liegt deutlich über der Mindestanforderung von 16 MB, wenn Sie keine 3D-Anwendungen verwenden.

WICHTIG Um die 3D-Renderfunktion zu verwenden, müssen Sie ausreichend VRAM für jeden View-Desktop mit Windows 7 oder später zuweisen.

- Die softwarebeschleunigte Grafikfunktion, die ab View 5.0 zur Verfügung steht, ermöglicht es Ihnen, 3D-Anwendungen wie Windows Aero-Themen oder Google Earth zu verwenden. Für diese Funktionen sind zwischen 64 MB (Standardwert) und 128 MB VRAM erforderlich.
- Die hardwarebeschleunigte Grafikfunktion (vSGA), die mit Horizon View 5.2 oder später und vSphere 5.1 oder später verfügbar ist, ermöglicht es Ihnen, 3D-Anwendungen für Design, Modellierung und Multimedia zu verwenden. Für diese Funktion sind zwischen 64 MB und 512 MB VRAM erforderlich. Der Standardwert ist 96 MB.

Wenn das 3D-Rendern aktiviert ist, können maximal 2 Monitore mit einer maximalen Auflösung von 1920 x 1200 verwendet werden. Die Schätzung des für HTML-Zugriff benötigten vRAM ähnelt der Schätzung des benötigten vRAM für das PCoIP-Anzeigeprotokoll. Richtlinien finden Sie im Abschnitt „RAM-Größenbestimmung für bestimmte Monitorkonfigurationen beim Arbeiten mit PCoIP“ im Kapitel „Bestimmen der Speicheranforderungen für virtuelle Desktops“ im Dokument *Planung der VMware Horizon View-Architektur*.

Wenn Sie HTML-Zugriff 2.2 haben und einen Browser mit einer hohen Pixeldichte-Auflösung verwenden, z. B. ein Macbook mit Retina-Display oder ein Google Chromebook Pixel, können Sie den View-Desktop auf diese Auflösung einstellen. Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü rechts in der Client-Menüleiste den Befehl **[Hochauflösungsmodus umschalten]** aus. Klicken Sie zum Aufrufen dieser Menüleiste auf den Abwärtspfeil auf der Registerkarte oben in der Mitte des Fensters.

HTML-Zugriff 2.2 bietet im Dropdown-Menü auch den Befehl **[Vollbildschirm umschalten]**.

Sound

Wenn Sie VMware Horizon View HTML Access 2.2 oder später verwenden und mit einem Browser arbeiten, der WebSockets unterstützt, ist auf Ihrem View-Desktop die Tonwiedergabe möglich. Es gelten jedoch einige Einschränkungen.

Standardmäßig ist die Audiowiedergabe für View-Desktops aktiviert, auch wenn Ihr View-Administrator eine Richtlinie festlegen kann, um die Audiowiedergabe zu deaktivieren.

Berücksichtigen Sie die folgenden Richtlinien:

- Verwenden Sie zum Erhöhen der Lautstärke die Sound-Steuerung auf Ihrem Clientsystem und nicht die des View-Desktops.
- Gelegentlich kann es zu einer fehlerhaften Synchronisierung zwischen Audio und Video kommen.
- Bei starkem Netzwerkverkehr oder beim Durchführen vieler Aufgaben (I/O) des Browsers, kann es zu einer eingeschränkten Audioqualität kommen. Einige Browser eignen sich in dieser Hinsicht besser als andere.

Kopieren und Einfügen von Text

Sie können standardmäßig Text von Ihrem Clientsystem auf einen Remote-View-Desktop kopieren und einfügen. Wenn Ihr Administrator die Funktion aktiviert, können Sie auch formatierten Text und Bilder zwischen einem Remote-View-Desktop und Ihrem Clientsystem oder zwischen zwei View-Desktops kopieren und einfügen. Hierfür gelten allerdings einige Einschränkungen.

Wenn Sie VMware Horizon View HTML Access 2.2 und einen Browser verwenden, der WebSockets unterstützt, kann Ihr View-Administrator diese Funktion so einrichten, dass Kopier- und Einfügevorgänge nur von Ihrem Clientsystem zu einem View-Desktop, nur von einem View-Desktop zu Ihrem Clientsystem, in beide Richtungen oder gar nicht möglich sind.

Die Administratoren konfigurieren die Möglichkeit zum Kopieren/Einfügen durch die Verwendung von Gruppenrichtlinienobjekten (GPOs), die View Agent auf den View-Desktops zugeordnet sind. Weitere Informationen finden Sie unter dem Thema über allgemeine Sitzungsvariablen von View PCoIP im Dokument *Verwaltung von VMware Horizon View* im Kapitel über die Konfigurationsrichtlinien.

Sie können Klartext oder formatierten Text, einschließlich aller lokalisierten Zeichen, aus View Client zu einem View-Desktop kopieren oder umgekehrt, aber der eingefügte Text ist Klartext. Sie können bis zu 5000 Zeichen kopieren und einfügen.

Sie können keine Grafiken kopieren und einfügen. Das Kopieren und Einfügen von Dateien zwischen einem View-Desktop und dem Dateisystem auf Ihrem Client-Computer ist nicht möglich.

Verwenden der Kopier- und Einfügen-Funktion

Zum Kopieren und Einfügen von Text müssen Sie die Befehle **[Text einfügen]** und **[Kopierten Text abrufen]** aus dem Dropdown-Menü am rechten Ende der Client-Menüleiste verwenden.

Voraussetzungen

- Der View-Administrator muss entweder die Standardrichtlinie beibehalten, die es Benutzern ermöglicht, Text aus ihren Clientsystemen zu kopieren und in ihren virtuellen Remote-Desktop einzufügen, oder eine andere Richtlinie konfigurieren, die das Kopieren und Einfügen zulässt. Weitere Informationen finden Sie unter „[Gruppenrichtlinieneinstellungen für HTML-Zugriff](#)“, auf Seite 16.
- Sie müssen HTML-Zugriff 2.2 oder später verwenden.
- Sie müssen einen Browser verwenden, der WebSockets unterstützt. Browser, die diese Technologie nicht unterstützen, wie der Internet Explorer 9, zeigen die Menübefehle **[Text einfügen]** und **[Kopierten Text abrufen]** nicht an.

Vorgehensweise

- So kopieren Sie Text aus Ihrem Clientsystem in den View-Desktop, der in Ihrem Browser geöffnet ist:
 - a Kopieren Sie den Text auf Ihrem Clientsystem.
 - b Klicken Sie im View-Desktop zum Aufrufen der Menüleiste auf den Abwärtspfeil auf der Registerkarte oben in der Mitte des Fensters.
 - c Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü rechts in der Client-Menüleiste den Befehl **[Text einfügen]** aus.
 - d Fügen Sie den Text in das daraufhin angezeigte Dialogfeld ein.
 - e Setzen Sie Ihren Mauscursor in der Anwendung an die Stelle, an der Sie den Text einfügen möchten.
 - f Klicken Sie im Dialogfeld „Einfügen“ auf **[Einfügen]** und schließen Sie dann das Dialogfeld.

Der Text wird in die Anwendung eingefügt.

- So kopieren Sie Text aus Ihrem View-Desktop in Ihr Clientsystem:
 - a Kopieren Sie den Text in Ihrem View-Desktop.
 - b Klicken Sie im View-Desktop zum Aufrufen der Menüleiste auf den Abwärtspfeil auf der Registerkarte oben in der Mitte des Fensters.
 - c Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü rechts in der Client-Menüleiste den Befehl **[Kopierten Text abrufen]** aus.

Wenn der Befehl **[Kopierten Text abrufen]** nicht im Dropdown-Menü angezeigt wird, kann es sein, dass Ihr Browser WebSockets nicht unterstützt oder dass Ihr View-Administrator Ihr Setup nicht derart konfiguriert hat, dass das Kopieren von Text aus dem View-Desktop in Ihr Clientsystem zulässig ist, wie in den Voraussetzungen für dieses Verfahren beschrieben wurde.
 - d Wählen Sie im Dialogfeld „Kopierten Text abrufen“ den Text erneut aus und kopieren Sie ihn.

Der Text wurde jetzt in die Zwischenablage kopiert.
 - e Fügen Sie den Text auf Ihrem Clientsystem wie gewohnt ein.

Abmelden oder Trennen von Desktops

Wenn Sie die Verbindung zu einem View-Desktop trennen, ohne sich abzumelden, bleiben die Anwendungen geöffnet.

Selbst wenn Sie keinen View-Desktop geöffnet haben, können Sie sich vom View-Desktop-Betriebssystem abmelden. Die Verwendung dieser Option hat dieselbe Funktion, wie wenn Sie die Tastenkombination Strg+Alt+Delete drücken und anschließend auf **[Abmelden]** klicken.

HINWEIS Die Eingabe der Windows-Tastenkombination Strg+Alt+Entf wird für View-Desktops nicht unterstützt. Wenn Sie die Entsprechung der Tastenkombination Strg+Alt+Entf verwenden möchten, wählen Sie **[Strg+Alt+Entf senden]** im Dropdownmenü, das sich am rechten Ende der Client-Menüleiste befindet. Klicken Sie zum Aufrufen der Menüleiste auf den Abwärtspfeil auf der Registerkarte oben in der Mitte des Fensters.

Vorgehensweise

- Melden Sie sich vom Horizon View-Server ab und trennen Sie die Verbindung zum Desktop.

| Option | Aktion |
|--|--|
| Aus dem Desktop-Betriebssystem heraus | Wählen Sie [Verbindung trennen] im Dropdown-Menü am rechten Ende der Client-Menüleiste und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche [Abmelden] oben rechts im Browser, neben dem Benutzernamen. |
| Auf der HTML-Zugriff-Website, auf der View-Desktop-Symbole angezeigt werden | Klicken Sie auf die Schaltfläche [Abmelden] oben rechts im Browser, neben dem Benutzernamen. |

- Trennen Sie die Verbindung, ohne sich abzumelden.

| Option | Aktion |
|--|--|
| View Client ebenfalls beenden | Schließen Sie die Browser-Registerkarte. |
| Einen anderen View-Desktop auf demselben Server auswählen | Wählen Sie [Verbindung trennen] im Dropdownmenü am rechten Ende der Menüleiste und anschließend einen anderen View-Desktop aus. |
| Einen View-Desktop auf einem anderen Server auswählen | Wählen Sie [Verbindung trennen] im Dropdownmenü und geben Sie anschließend die URL des anderen Servers in Ihrem Browser ein. |

HINWEIS Der View-Administrator kann Ihren Desktop so konfigurieren, dass Sie beim Trennen der Verbindung automatisch abgemeldet werden. In diesem Fall werden alle geöffneten Programme auf Ihrem Desktop angehalten.

- Melden Sie sich ab und trennen Sie die Verbindung zum Desktop, indem Sie **[Abmelden]** im Menü **[Start]** im Desktop-Betriebssystem auswählen.
- Melden Sie sich auf der HTML-Zugriff-Webseite von einem View-Desktop ab, auf dem Symbole von View-Desktops angezeigt werden.
 - a Klicken Sie auf die Schaltfläche **[Abmelden]** unter dem Desktop-Symbol.
 - b Geben Sie bei Aufforderung die Anmeldeinformationen für den Zugriff auf den View-Desktop an. Bei Verwendung dieser Option werden alle Dateien, die auf dem View-Desktop geöffnet sind, ohne vorheriges Speichern geschlossen.

Zurücksetzen eines Desktops

Eventuell muss der Desktop zurückgesetzt werden, wenn das Desktop-Betriebssystem nicht mehr reagiert. Beim Zurücksetzen wird der Desktop heruntergefahren und neu gestartet. Nicht gespeicherte Daten gehen verloren.

Das Zurücksetzen eines Desktops entspricht dem Betätigen der Taste „Zurücksetzen“ auf einem physischen Computer, mit der der Neustart des Computers erzwungen wird. Alle Dateien, die auf dem View-Desktop geöffnet sind, werden ohne vorheriges Speichern geschlossen.

Sie können den Desktop nur zurücksetzen, wenn Ihr View-Administrator diese Funktion aktiviert hat.

Vorgehensweise

- ◆ Verwenden Sie den **[Zurücksetzen]**-Befehl.

| Option | Aktion |
|--|--|
| Aus dem Desktop-Betriebssystem heraus | Wählen Sie [Verbindung trennen] im Dropdown-Menü am rechten Ende der Client-Menüleiste und klicken Sie anschließend auf [Zurücksetzen] unter dem Desktop-Symbol. |
| Auf der HTML-Zugriff-Website, auf der View-Desktop-Symbole angezeigt werden | Klicken Sie auf die Schaltfläche [Zurücksetzen] unter dem Desktop-Symbol. |

Das Betriebssystem im View-Desktop wird neu gestartet. View Client wird vom Desktop getrennt.

Weiter

Warten Sie eine Weile, bis das System gestartet wurde, und versuchen Sie anschließend, eine Verbindung zum View-Desktop herzustellen.

Index

A

Abmeldung **22**
ADM-Vorlagendateien, HTML Access **16**
Audiowiedergabe **20**

B

Bildschirmauflösung **18**
Blast-Agent **9**

D

Desktop
 Abmelden **22**
 zurücksetzen **23**
Desktop zurücksetzen **23**

E

Einfügen von Text **21**
Einschränkungen **18**

F

Funktionseinschränkungen **18**
Funktionsunterstützungs-Matrix **17**

G

Gruppenrichtlinien, Konfigurieren für HTML Access **14**

H

Horizon View HTML Access **5**
HTML Access
 Installation von View Client auf **5**
 Konfigurieren von Gruppenrichtlinien **14**
 Upgrade **11**
HTML Access-Seite **13**
HTML Access-Webclient **5**
HTML Accessdeinstallieren **11**

I

IME (Eingabemethoden-Editor) **18**
Installation **5**

K

Konfiguration **5**
Konfigurationseinstellungen **13**
Kopieren von Text **21**

M

Menübefehl Strg+Alt+Entf senden **22**
Monitore **18**

P

Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit, Desktop-Pool-Daten **11**

S

Sicherheitsserver **7**
Strg+Alt+Entf **22**
Systemanforderungen, HTML Access **5**

T

Tastaturen **18**
Text, kopieren **21**
Trennen der Verbindung mit einem View-Desktop **22**

V

Video-RAM **18**
View Client, Trennen der Verbindung mit einem Desktop **22**
View Portal **13**
View-Desktop **17**
View-Verbindungsserver **7**

W

Webclient, Systemanforderungen für HTML Access **5**

