

# VMware Horizon DaaS

## Frage: Was bedeutet DaaS?

Antwort: DaaS® steht für Desktop as a Service.

## Frage: Was ist Horizon DaaS?

Antwort: VMware Horizon™ DaaS® ist ein von VMware verwaltetes Angebot, das Unternehmen im Rahmen eines einfach verwaltbaren, integrierten Cloud-Services die schnelle und kostengünstige Bereitstellung von Desktops und Anwendungen auf jedem Gerät und an jedem Ort ermöglicht. Horizon DaaS basiert auf vCloud® Air™ und bietet Anwendern von jedem Gerät oder Browser aus einen sicheren Zugriff auf ihren virtuellen Desktop und ermöglicht der IT ein einfaches Deployment-Management unter Einsatz vorhandener Tools und Kenntnisse. Aufbauend auf dem soliden Fundament von VMware vSphere® bietet VMware Horizon DaaS das von der IT erwartete Maß an Zuverlässigkeit, Sicherheit und Performance sowie geschäftskritischen technischen Kundendienst von VMware.

## Frage: Welche sind die wichtigsten Funktionen von Horizon DaaS?

Antwort: Zu den wichtigsten Funktionen von VMware Horizon DaaS zählen:

- Herausragende Anwendererfahrung – Eine beispiellose Anwendererfahrung durch einen einzigen Client für den Zugriff auf virtuelle, in der Cloud gehostete Desktops und Anwendungen von beliebigen Geräten und Standorten aus
- Vereinfachte Desktops und Anwendungen – Vereinfachte Bereitstellung von Desktops und gehosteten Anwendungen als Cloud-Service von beliebigen Geräten und Standorten aus
- Vorhersehbare Kosten – Reduzierung der Investitionskosten und Desktop-TCO mit vorhersehbaren Cloud-Einsparungen
- Flexibilität durch Hybrid Cloud – Beschleunigung der Bereitstellung durch eine Architektur, die gleichermaßen für den Standort und die Cloud geeignet ist. Dies umfasst nahtlosen Zugriff auf Desktops am Standort oder in der Cloud über einen einzigen Client.
- Integrierte Sicherheit und Kontrolle – Ein beruhigendes Gefühl dank integrierter Sicherheit, Kontrolle und technischem Kundendienst von VMware

## Frage: Für wen ist Horizon DaaS geeignet?

Antwort: Horizon DaaS lohnt sich für alle Unternehmen, die von den Vorteilen virtueller Desktops und gehosteter Anwendungen profitieren und zusätzlich Folgendes erreichen möchten:

- Reduzierung der Investitionskosten und Umstellung auf ein Betriebskostenmodell mit vorhersehbaren Kosten
- Senkung der Gesamtbetriebskosten von virtuellen Desktops und gehosteten Anwendungen
- Flexibilität und Agilität sowie beschleunigte Bereitstellung
- Hervorragende Anwendererfahrung ohne Abstriche in Sachen Sicherheit und Kontrolle durch die IT

## Frage: Wie funktioniert Horizon DaaS?

Antwort: Horizon DaaS stellt virtuelle Desktops und gehostete Anwendungen als Cloud-Service bereit, die an jedem Ort und auf jedem Gerät genutzt werden können. Der Zugriff auf den virtuellen Desktop und die gehosteten Anwendungen durch den Anwender erfolgt über den VMware Horizon View™-Client oder über das Internet mit dem gewünschten Gerät. Die virtuellen Desktops und gehosteten Anwendungen befinden sich in der Cloud und können von der IT mithilfe der vorhandenen Tools und Kenntnisse einfach verwaltet werden. VMware übernimmt das Management der zugrunde liegenden Infrastruktur und bietet darüber hinaus SLAs, Service und Support der Spitzenklasse.

## Frage: Wie kann ich Horizon DaaS-Desktops und gehostete Anwendungen erwerben?

Antwort: Sie können Horizon DaaS über VMware oder Ihren bevorzugten Händler beziehen. Weitere Informationen erhalten Sie vom VMware Vertrieb.

## Frage: Wo ist Horizon DaaS verfügbar?

Antwort: Derzeit ist Horizon DaaS nur in den USA und Großbritannien verfügbar. Zu einem späteren Zeitpunkt wird die Verfügbarkeit auf weitere Märkte erweitert und entsprechend angekündigt.

## Frage: Wie gut ist die Performance von Cloud Desktops über WAN- und 3G-/4G-Verbindungen?

Antwort: Für eine optimale Anwendererfahrung werden Geräte mit einer konstanten Bandbreite von 100 Kbit/s empfohlen.

## Frage: Welche Arten von IT-Management- und Sicherheitseinstellungen sind enthalten?

Antwort: Zur Erstellung der virtuellen Desktops und gehosteten Anwendungen kann die IT eigene oder von VMware bereitgestellte Gold-Images verwenden. Außerdem kann die IT Desktop-Pools zur Zuweisung von Images erstellen und Anwendern Desktops zuweisen. Darüber hinaus kann die IT die sichere Konnektivität zu ihrem internen Netzwerk verwalten, einschließlich der Integration von virtuellen Desktops und gehosteten Anwendungen in ihre Active Directory-Umgebung. Die IT kann zudem eine Mehrfachauthentifizierung für das Unternehmensrechenzentrum und die virtuellen Desktops konfigurieren.

## Frage: Kann Horizon DaaS ohne VMware Horizon View oder vSphere verwendet werden?

Antwort: Ja. Horizon View und vSphere sind nicht für den Erwerb oder die Nutzung von Horizon DaaS erforderlich.

## Frage: Wie kann ich einen Windows-Desktop oder eine Windows-Anwendung in der Cloud testen?

Antwort: Unter <http://info.desktone.com/cloudhosted.virtual.desktop.free.trial.html> können Sie Horizon DaaS (vormals Desktone) 7 Tage lang kostenlos testen.

**Frage: Welches Anzeigeprotokoll kommt bei der VMware-Plattform zum Einsatz?**

Antwort: Horizon DaaS unterstützt Teradici PCoIP, um eine erstklassige Anwendererfahrung bieten zu können. Neben den Horizon View-Clients erhalten Sie eine hervorragende Anwendererfahrung für zahlreiche Netzwerke und Geräte mit Unterstützung für Unified Communications, USB-Geräte, 3D, Multimedia und Gesten.

**Frage: Unterstützt die Plattform auch die Bereitstellung einzelner Anwendungen anstatt kompletter Desktops?**

Antwort: Ja. Die IT kann die Microsoft RDS-Host-Kapazität, die auch als Server für gehostete Anwendungen bezeichnet wird, auf VMware Horizon DaaS einsetzen, um Anwendungen zu veröffentlichen.

**Frage: Kann ich mit meinen gehosteten Desktops und Anwendungen auf freigegebene IT-Ressourcen, die sich in meinem Unternehmensnetzwerk befinden, zugreifen (d.h. Datei-Storage, Drucker usw.)?**

Antwort: Ja. Horizon DaaS bietet der IT die Möglichkeit, eine sichere Konnektivität zwischen den von Horizon DaaS bereitgestellten virtuellen Desktops und gehosteten Anwendungen und dem Unternehmensnetzwerk zu konfigurieren. Außerdem können virtuelle Desktops als Teil der Active Directory-Domäne des Unternehmens konfiguriert werden, damit diese wie jeder andere Desktop behandelt werden können.

**Frage: Welche Geräte oder Endpunkte kann ich für den Zugriff auf meine Desktops nutzen?**

Antwort: Das Schöne an Horizon DaaS ist, dass Sie jedes Gerät an jedem Ort verwenden können, um auf Ihre Desktops und Anwendungen zuzugreifen. Dazu gehören Thin Clients, Zero Clients, PCs, Macs, iPads, Android-Geräte, Smartphones, Amazon Kindle Fire-Geräte und Google Chromebooks.

**Frage: Welche Arten virtueller Desktops werden unterstützt?**

Antwort: Windows XP, Windows 7 Enterprise, 32- und 64-Bit Versionen von Windows 7 und Windows 8. Außerdem wird Windows Server mit einer Client-Schnittstelle unterstützt.

**Frage: Können Kunden ihre eigene Software auf diesen virtuellen Desktops und Servern für gehostete Anwendungen installieren?**

Antwort: Ja. Können Kunden ihre eigene Software auf diesen virtuellen Desktops und Servern für gehostete Anwendungen installieren und konfigurieren.

**Frage: Können Kunden bei Bedarf zusätzlichen Storage erwerben?**

Antwort: Ja. Kunden können zusätzlichen Storage für Anwender erwerben.

**Frage: Kann ein Browser für den Zugriff auf Horizon DaaS-Desktops verwendet werden?**

Antwort: Ja. Auf virtuelle Horizon DaaS-Desktops kann über einen HTML5-Browser und über Google Chromebooks zugegriffen werden.

**Frage: Ich besitze Horizon View. Warum sollte ich Horizon DaaS verwenden?**

Antwort: Kunden, die Horizon View verwenden, können ihre virtuelle Desktop-Bereitstellung auf einfache Weise durch Horizon DaaS erweitern, um neue Projekte und Anwendungsfälle, wie z.B. Unternehmenszusammenschlüsse, Übernahmen, freie Mitarbeiter, Aushilfskräfte und Saisonkräfte sowie Zweigstellen, zu unterstützen. Außerdem bietet Horizon DaaS die Möglichkeit zur Umstellung auf ein Betriebskostenmodell mit vorhersehbaren Einsparungen für maximale Flexibilität und Agilität, wenn nicht ausreichend Investitionskapital zur Verfügung steht. Da Horizon DaaS und Horizon View denselben Client verwenden, profitieren Anwender von einer nahtlosen Erfahrung über standortbasierte und in der Cloud gehostete virtuelle Desktops hinweg.

**Frage: Wie unterscheidet sich der Client von Horizon View?**

Antwort: Horizon DaaS und Horizon View verwenden denselben Anwender-Client, nämlich den Horizon View Client. Dies ermöglicht eine ausgezeichnete Anwendererfahrung sowohl auf lokalen Desktops als auch auf Desktops, die in der Cloud gehostet werden.

**Frage: Wie kann ich Horizon View Client für meine Geräte erwerben und was kostet das?**

Antwort: Der Horizon View Client für unterschiedliche Geräte ist bereits ohne zusätzliche Kosten im Horizon DaaS-Abonnement enthalten und kann im Portal für Produkt-Downloads heruntergeladen werden. Der Horizon View Client für iOS ist im Apple iTunes Store erhältlich. Der Horizon View Client für Android ist im Google Play Store erhältlich.

**Frage: Bietet Horizon DaaS ein Modell für gemeinsam genutzte (nicht persistente) Images?**

Antwort: Ja. Wir bieten persistente und nicht persistente virtuelle Desktops an sowie gemeinsam genutzte Desktops, die RDS-Hosts verwenden.

**Frage: Wie viele Monitore und welche Auflösung werden von Horizon DaaS-Desktops maximal unterstützt?**

Antwort: Die maximal verwendbare Anzahl von Monitoren bei einem virtuellen Desktop beträgt vier. Bei aktivierter 3D-Funktion werden bis zu zwei Monitore mit einer Auflösung von bis zu 1920x1200 unterstützt.

**Frage: Schränkt VMware ein, wie viele Anwender einen in der Cloud-gehosteten Desktop nutzen können?**

Antwort: Es gibt keine Einschränkungen bezüglich der Anzahl an unterschiedlichen Anwendern, die einen Desktop nutzen können, jedoch darf nur jeweils eine Verbindung zur selben Zeit bestehen.

**Frage: Können die DaaS-VMs direkt auf andere VMware vCloud Air-Angebote zugreifen (z.B. SQL-Instanzen usw.)?**

Antwort: Ja. Horizon DaaS-VMs können im Netzwerk mit anderen vCloud Air-Angeboten verbunden werden.

