

VMware Horizon DaaS-Plattform

F: Was bedeutet DaaS?

A: DaaS steht für Desktops as a Service.

F: Was genau ist mit der Bereitstellung eines Windows-Desktops oder einer Windows-Anwendung als Cloud-Service gemeint?

A: Ein Cloud-Anbieter stellt einen vollständigen Windows-Desktop bzw. eine vollständige Windows-Anwendung aus seiner Cloud für einen Anwender auf einem beliebigen Gerät standortunabhängig bereit. Diese Bereitstellung wird in der Regel als monatliches Abonnement angeboten.

F: Welche Voraussetzungen gibt es für VMware Horizon DaaS-Anbieter?

A: Um ein VMware Horizon DaaS-Anbieter werden zu können, müssen Sie ein VSPP-Partner (VMware Service Provider Program) sein. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter <http://www.vmware.com/de/partners/service-provider.htm>. Oder wenden Sie sich an den Vertrieb von VMware VSPP bzw. senden Sie eine E-Mail an partnernetwork@vmware.com.

F: Was zeichnet einen guten DaaS-Anbieter aus?

A: Die erfolgreichsten DaaS-Anbieter verfügen über Fachkenntnisse im Bereich Desktop-Management, unterstützen weitere gehostete bzw. Cloud-Lösungen und bieten diese an.

F: Wie lange dauert es, bis ich meinen Kunden DaaS anbieten kann?

A: Einem Serviceanbieter, der alle entsprechenden Anforderungen erfüllt, kann die VMware Horizon™ DaaS®-Plattform innerhalb einer Woche vollständig bereitgestellt werden. Damit Ihr DaaS-Angebot ein Erfolg wird, bietet VMware umfassende Geschäftsplanung und Schulungsunterstützung. Sie können die Plattform auch als Pilotprojekt über eine vorab kompilierte Instanz nutzen, um alle Funktionen der VMware Horizon DaaS-Plattform auszuprobieren, bevor Sie sich festlegen.

F: Wie lizenziert VMware die Horizon DaaS-Plattform für Serviceanbieter?

A: Wenden Sie sich an den Vertrieb von VMware VSPP oder senden Sie eine E-Mail an partnernetwork@vmware.com, um Informationen zu den VMware Horizon™ DaaS®-Paketen für Serviceanbieter zu erhalten.

F: Wie setzen VMware Cloud-Anbieter in der Regel den Preis für gehostete Desktops von VMware Horizon DaaS fest?

A: Die Preisfestlegung basiert auf zwei Kriterien: der Anzahl der Desktops, die die Kunden benötigen (normalerweise sinkt der Preis mit steigender Desktop-Anzahl), und der Leistung der benötigten Geräte. Wenden Sie sich an den Vertrieb von VMware VSPP oder senden Sie eine E-Mail an partnernetwork@vmware.com, um weitere Informationen zur Preisgestaltung und Paketerstellung zu erhalten.

F: Für welche Unternehmen lohnt sich DaaS?

A: VMware Horizon DaaS lohnt sich für alle Unternehmen, die auf schnelle, skalierbare und sichere Art und Weise von den Vorteilen virtueller Desktops in einem reinen Betriebskostenmodell profitieren möchten. DaaS eignet sich hervorragend für Unternehmen, die IT as a Service bevorzugen und höchste Flexibilität hinsichtlich bekannter Kosten benötigen.

F: Ist VMware Horizon DaaS mit dem Desktop-Produkt von Citrix vergleichbar?

A: Die beiden Lösungen ähneln sich, da sie eine vollständige Desktop-Virtualisierungsplattform anbieten. Es gibt jedoch auch große Unterschiede. Die VMware Horizon DaaS-Plattform wurde im Gegensatz zu lokalen Bereitstellungen von Grund auf für die cloudbasierte Bereitstellung entwickelt. Darüber hinaus wurde die VMware-Lösung für Serviceanbieter und die Lösung von Citrix für Unternehmen konzipiert. Es ist äußerst schwierig, eine Software auf Unternehmensbasis zur Verwendung in der Cloud nachzurüsten.

F: Welches Anzeigeprotokoll kommt bei der VMware Horizon DaaS-Plattform zum Einsatz?

A: VMware Horizon DaaS unterstützt sowohl PCoIP als auch RDP, um eine erstklassige Anwendererfahrung bieten zu können.

F: Basiert Ihr Angebot auf Windows VDI, RDS oder Windows Server?

A: Das Besondere an der VMware Horizon DaaS-Plattform ist die Möglichkeit, alle Arten von Arbeitsplatzmodellen als Cloud-Service bereitstellen zu können. Unsere mandantenfähige Architektur ermöglicht Serviceanbietern eine kostengünstige Bereitstellung vollständiger VDI-Desktops bei gleichzeitiger Einhaltung der Lizenzierungseinschränkungen von Microsoft. Unsere Plattform kann zudem sitzungsbasierte RDS-Desktops, dedizierte Windows Server-Desktops sowie einzelne Windows-Anwendungen bereitstellen.

F: Unterstützt die Plattform neben kompletten Desktops eine Anwendungsbereitstellung?

A: Serviceanbieter können jetzt wählen, ob sie Kunden Zugriff auf bestimmte Anwendungen gewähren möchten, die auf einem privaten Desktop oder einem gemeinsam genutzten Desktop (RDS) ausgeführt werden. Diese Funktion stellt einen Zusatz bzw. eine Alternative für Benutzer dar, die auf komplette Desktops oder gemeinsam genutzte Desktop-Sitzungen zugreifen.

F: Können gehostete Desktops auf gemeinsam genutzte IT-Ressourcen im Netzwerk von Anwendern zugreifen (z.B. auf Datenspeicher, Drucker usw.)?

A: Die patentierte Technologie von VMware (ehemals DeskTone) ermöglicht Ihren Kunden die Erweiterung ihres Netzwerks auf die Cloud des Serviceanbieters, damit vollständiger Zugriff auf die gesamte interne, gemeinsam genutzte Infrastruktur (Daten und Anwendungen) gewährt werden kann.

F: Wie sieht es mit der Performance und Latenz aus?

A: Hinsichtlich der Performance und Latenz punkten Desktops as a Service (DaaS) besonders, da Kunden mehrere Rechenzentren des Serviceanbieters nutzen können, um vom nächstgelegenen physischen Standort aus auf Desktops zugreifen zu können. Dadurch werden Latenzprobleme reduziert und die Bereitstellung eines schnellen, qualitativ hochwertigen Desktops wird sichergestellt, dessen Funktionsweise der entspricht, die Anwender von herkömmlichen Desktops erwarten.

F: Welche Geräte bzw. Endpunkte können zum Zugriff auf VMware Horizon DaaS-Desktops verwendet werden?

A: Das Schöne an einer in der Cloud gehosteten Lösung ist, dass Ihre Kunden über jedes beliebige Gerät und standortunabhängig auf ihre Desktops und Anwendungen zugreifen können. Dazu gehören Thin Clients, Zero Clients, PCs, Macs, iPads, Android-Geräte, Smartphones, Amazon Kindle Fire-Geräte und Google Chromebooks.

F: Welche Desktop-Betriebssysteme werden unterstützt?

A: Windows XP, Windows 7 Enterprise, 32- und 64-Bit Versionen von Windows 7 und Windows 8. Linux-Desktops und Windows Server mit Win7 werden ebenfalls unterstützt. Wenden Sie sich an den Vertrieb von VMware, um Informationen zu den neuesten unterstützten Versionen zu erhalten.

F: Kann ich Windows 7 oder 8 unter DaaS bereitstellen?

A: Ja. Die VMware Horizon DaaS-Plattform ist speziell auf die Kompatibilität mit der Microsoft-Lizenzierung ausgelegt und bietet gleichzeitig die betrieblichen Vorteile einer mandantenfähigen Plattform.

F: Wie groß muss die IT-Infrastruktur eines Kunden sein, damit er DaaS verwenden kann?

A: Der Kunde muss keine Hardware kaufen, um DaaS nutzen zu können. Unternehmen jeglicher Größenordnung nutzen DaaS als kostengünstige und einfache Möglichkeit für die Implementierung von virtuellen Desktops.

F: Was ist im VMware DaaS-Angebot für VSPP enthalten?

A: Das VMware DaaS-Angebot für VSPP umfasst zwei Pakete:

- VMware Horizon DaaS-Paket – VDI Edition
- VMware Horizon DaaS-Paket – RDSH Edition

F: Sind VMware Horizon DaaS-Pakete für VSPP bereits erhältlich? Wie sieht die Preisgestaltung der Pakete aus?

A: Ja. Die VMware Horizon DaaS-Pakete für VSPP sind bereits erhältlich. Beachten Sie, dass es sich bei den VMware Horizon DaaS-Paketen für VSPP um ein begrenztes Produkt handelt, das nur für berechnete Serviceanbieter verfügbar ist. Wenden Sie sich an Ihren Business Development Manager für VSPP oder senden Sie eine E-Mail an partnernetwork@vmware.com, um Informationen zu den Anforderungen und ausführlichere Angaben zu erhalten.

F: Worum handelt es sich beim VMware Horizon DaaS-Paket – VDI Edition?

A: Das VMware Horizon DaaS-Paket ist die marktführende Lösung, die Serviceanbietern eine kostengünstige, abonnementbasierte, mandantenfähige, auf mehrere Rechenzentren ausgelegte und sichere „Desktop as a Service“-Lösung zur Verfügung stellt. Die Lösung ist für Skalierung der Enterprise-Klasse konzipiert und bietet großen sowie kleinen Unternehmen Einfachheit und Anwenderfreundlichkeit. VMware Horizon DaaS-Pakete ermöglichen Unternehmen den Aufbau bzw. die Erweiterung ihrer VDI-IT-Infrastruktur, ohne dass dabei zusätzliche Kosten für Infrastrukturmanagement und -betrieb anfallen. Serviceanbieter können Unternehmen

einen vollständig anpassbaren Desktop-Service zur Verfügung stellen, auf den sie über das Internet oder ein dediziertes Netzwerk standortunabhängig, von allen kompatiblen Geräten aus und mit derselben Anwendererfahrung wie bei herkömmlichen lokalen PCs zugreifen können. Diese Edition des VMware Horizon DaaS-Pakets ist nur auf VDI-Desktop- und Anwendungs-Workloads anwendbar.

Es umfasst die folgenden Komponenten:

- VMware Horizon DaaS-Plattform, die die Berechtigung zur Ausführung von VDI-Desktop und Anwendungen (Windows Client-, Windows Server- und Linux-Betriebssystem) beinhaltet
- VMware Horizon View Foundation für VDI-Workload
- VMware Production-Support und Service

F: Worum handelt es sich beim VMware Horizon DaaS-Paket – RDSH Edition?

A: Das VMware Horizon DaaS-Paket ist die marktführende Lösung, die Serviceanbietern eine kostengünstige, abonnementbasierte, mandantenfähige, auf mehrere Rechenzentren ausgelegte und sichere „Desktop as a Service“-Lösung zur Verfügung stellt. Die Lösung ist für Skalierung der Enterprise-Klasse konzipiert und bietet großen sowie kleinen Unternehmen Einfachheit und Anwenderfreundlichkeit. Das VMware Horizon DaaS-Paket ermöglicht Unternehmen den Aufbau bzw. die Erweiterung ihrer VDI-IT-Infrastruktur, ohne dass dabei zusätzliche Kosten für Infrastrukturmanagement und -betrieb anfallen. Serviceanbieter können Unternehmen einen vollständig anpassbaren Desktop-Service zur Verfügung stellen, auf den sie über das Internet oder ein dediziertes Netzwerk standortunabhängig, von allen kompatiblen Geräten aus und mit derselben Anwendererfahrung wie bei herkömmlichen lokalen PCs zugreifen können. Diese Edition des VMware Horizon DaaS-Pakets ist nur auf RDSH-Desktop- und Anwendungs-Workloads (d.h. Workloads auf Basis von Terminaldienstleistungen) anwendbar.

Es umfasst die folgenden Komponenten:

- VMware Horizon DaaS-Plattform, die die Berechtigung zur Ausführung von VDI-Desktop und Anwendungen (Windows Server-Betriebssystem mit RDSH) beinhaltet
- VMware Horizon View Foundation für RDSH-Workload
- VMware Produkt-Support und Service

F: Welche Anforderungen bestehen für den Vertrieb von VMware Horizon DaaS?

A: Partner von VMware-Serviceanbietern müssen folgende Anforderungen erfüllen:

- Gültiger VSPP-Mietvertrag mit 10.800 Punkten mit einem von VMware autorisierten Aggregator
- Durchführung einer Machbarkeitsstudie vor Ort
- Durchführung eines VMware Professional Services-Projekts für Partner-Onboarding
- Zustimmung zur Berichterstattung über die monatliche Nutzung von Horizon DaaS-Kunden

