

VMWARE HORIZON AIR CLOUD-HOSTED DESKTOPS UND APPS

Frage: Was ist Horizon Air?

Antwort: VMware Horizon® Air™ ist ein von VMware verwaltetes Angebot, das Unternehmen im Rahmen eines einfach verwaltbaren, integrierten Cloud-Service die kostengünstige Bereitstellung von Desktops und Anwendungen auf jedem Gerät und an jedem Ort ermöglicht. Der Horizon Air-Service bietet Anwendern von jedem Gerät oder Browser aus sicheren Zugriff auf ihre Desktops und Anwendungen und ermöglicht der IT ein einfaches Management der Bereitstellung unter Verwendung vorhandener Tools und Kenntnisse. Horizon Air setzt auf der bewährten Basis VMware vSphere® auf und bietet das von der IT erwartete Maß an Zuverlässigkeit, Sicherheit und Performance sowie geschäftskritischen Support von VMware.

Frage: Durch welche Merkmale zeichnet sich Horizon Air Cloud-Hosted Desktops und Apps aus?

Antwort: Horizon Air ist speziell auf die Verwaltung und Bereitstellung von Arbeitsumgebungen als Cloud-Service zugeschnitten. Zu den besonderen Merkmalen des Services zählen:

- **Überragende Anwendererfahrung** – VMware Horizon Air bietet eine überragende Anwendererfahrung mit einer Oberfläche, die sich an das verwendete Gerät anpassen lässt und für eine bestmögliche Anwendererfahrung über WAN und LAN optimiert ist.
- **Ultimative Bereitstellungsflexibilität** – Wählen Sie die richtige Mischung aus dedizierten Desktops, gemeinsam genutzten Desktops und gehosteten Anwendungen, damit Ihre individuellen Unternehmensanforderungen optimal erfüllt werden.
- **Geringere Kosten** – Die Bereitstellung gemeinsam genutzter Desktops und Anwendungen in einer personalisierten Umgebung verringert die Kosten pro Anwender.
- **Service der Enterprise-Klasse** – Ihre Cloud-Umgebung ist dank garantiertem Service Level Agreement (SLA) und integrierter Sicherheit immer verfügbar und sicher, während VMware den Support übernimmt – ein äußerst beruhigendes Gefühl.
- **Hybrid Cloud-Bereitschaft** – Dank einer zentralen, einheitlichen Cloud-Steuerungsebene können Sie Services intern oder in der Cloud nahtlos bereitstellen und verwalten und profitieren auf diese Weise von echter Hybrid Cloud-Flexibilität.

Frage: Für wen eignet sich Horizon Air Cloud-Hosted Desktops und Apps?

Antwort: Horizon Air Cloud-Hosted Desktops und Apps lohnt sich für alle Unternehmen, die von den Vorteilen virtueller Desktops und gehosteter Anwendungen profitieren möchten und zusätzlich die folgenden Ziele anstreben:

- Senkung der Investitionskosten und Umstellung auf ein OpEx-Modell mit transparenten Kosten
- Senkung der Gesamtbetriebskosten von virtuellen Desktops und gehosteten Anwendungen
- Flexibilität und Agilität sowie beschleunigte Bereitstellung
- Hervorragende Anwendererfahrung ohne Abstriche in Sachen IT-Sicherheit und -Kontrolle

Frage: Wie funktioniert Horizon Air Cloud-Hosted Desktops und Apps?

Antwort: Horizon Air Cloud-Hosted Desktops und Apps liefert virtuelle Desktops und gehostete Anwendungen in Form eines Cloud-Service, der ortsunabhängig auf jedem Gerät genutzt werden kann. Der Zugriff auf den virtuellen Desktop und die gehosteten Anwendungen durch den Anwender erfolgt über den VMware Horizon Client oder auf dem gewünschten Gerät über das Internet. Die virtuellen Desktops und gehosteten Anwendungen befinden sich in der Cloud und können von der IT unter Verwendung der vorhandenen Tools und Kenntnisse einfach verwaltet werden. VMware übernimmt das Management der zugrunde liegenden Infrastruktur und bietet darüber hinaus SLAs, Service und Support der Spitzenklasse.

Frage: Welche Desktop- und Anwendungsservices sind über den Horizon Air Cloud-Hosted-Service verfügbar?

Antwort: Horizon Air bietet sowohl in der Cloud gehostete Desktops als auch gehostete Anwendungen. In der Cloud gehostete virtuelle Desktops sind in vier Konfigurationen erhältlich:

- **Standard** – konzipiert für Sachbearbeiter
- **Advanced** – konzipiert für Wissensarbeiter
- **Enterprise** – konzipiert für Power User
- **Enterprise Plus** – konzipiert für Entwickler und Techniker

Bei den gehosteten Anwendungen haben Sie die Möglichkeit, gemeinsam genutzte Desktops oder gehostete Anwendungen mit Remote Desktop Services Host (RDSH) zu veröffentlichen.

Frage: Welche Kaufoptionen gibt es für Horizon Air?

Antwort: Für den Horizon Air-Service ist zunächst der Abschluss eines Basisabonnements erforderlich, das die Gebühren für die Inbetriebnahme und den laufenden Betrieb umfasst. Inbegriffen sind die Bereitstellung der Infrastruktur für Ihre Desktop-Images, rund um die Uhr verfügbare Netzwerkkonnektivität und Active Directory-Konfiguration. Anschließend können Sie entsprechend den Anforderungen Ihres Unternehmens zusätzliche Serverkapazität für Desktops und gehostete Anwendungen hinzufügen.

Frage: Wo finde ich Preisinformationen zu dem Horizon Air-Service?

Antwort: Horizon Air Cloud-Hosted Desktops und Apps kann über ein Monatsabonnement erworben werden. Die neuesten Preisinformationen für Horizon Air Cloud-Hosted Desktop-Konfigurationen und die Server für gehostete Anwendungen finden Sie hier: <http://www.vmware.com/de/cloud-services/desktop/horizon-air-desktop.html>

Frage: Wie kann ich Horizon Air erwerben?

Antwort: Sie können Horizon Air über VMware oder Ihren bevorzugten Händler beziehen. Weitere Informationen erhalten Sie vom VMware Vertrieb.

Frage: In welchen Märkten ist Horizon Air erhältlich?

Antwort: Derzeit ist Horizon Air in den USA, in Großbritannien, Kanada, Frankreich, Deutschland, Japan und Australien erhältlich.

Frage: Wie gut ist die Performance von Cloud-Desktops und -Anwendungen über WAN- und 3G-/4G-Verbindungen?

Antwort: Für eine optimale Anwendererfahrung werden Geräte mit einer konstanten Bandbreite von 100 Kbit/s empfohlen.

Frage: Welche IT-Management- und Sicherheitseinstellungen sind enthalten?

Antwort: Zur Erstellung virtueller Desktops und gehosteter Anwendungen kann die IT eigene oder von VMware bereitgestellte Gold-Images verwenden. Außerdem kann die IT Desktop-Pools zur

Zuweisung von Images erstellen und Anwendern können Desktops zugewiesen werden. Darüber hinaus kann die IT eine sichere Verbindung zum internen Netzwerk sicherstellen, einschließlich der Integration von virtuellen Desktops und gehosteten Anwendungen in die jeweilige Active Directory-Umgebung. Außerdem lässt sich eine Mehrfachauthentifizierung für das Unternehmensrechenzentrum und die virtuellen Desktops konfigurieren.

Frage: Kann der Horizon Air-Service ohne VMware Horizon oder VMware vSphere genutzt werden?

Antwort: Ja, Horizon und VMware vSphere® sind nicht für den Erwerb oder die Nutzung von Horizon Air Cloud-Hosted Desktops und Apps erforderlich.

Frage: Kann ich einen Windows-Desktop oder eine Windows-Anwendung in der Cloud testen?

Antwort: Laden Sie eine siebentägige kostenlose Version von VMware Horizon Air Cloud-Hosted Desktops und Apps hier herunter: http://www.vmwhorizonair.com/free_trial

Frage: Welches Anzeigeprotokoll kommt bei Horizon Air zum Einsatz?

Antwort: Horizon Air unterstützt die VMware Blast Extreme- und Teradici PCoIP-Protokolle, um eine erstklassige Anwendererfahrung bieten zu können. Darüber hinaus bieten Horizon Clients eine hervorragende Anwendererfahrung unabhängig von Netzwerk und Gerät, denn sie unterstützen Unified Communications, USB-Geräte, 3D, Multimedia und Gesten.

Frage: Worin besteht der Unterschied zwischen Blast Extreme und PCoIP?

Antwort: Bei Blast Extreme handelt es sich um eine neue Anzeigetechnologie, die auf dem H.264-Video-Codec basiert. Damit erhalten Kunden eine weitere Methode, wie sie mit ihrem Client-Gerät remote auf ihre in der Cloud gehosteten Desktops und Anwendungen zugreifen können. Horizon Air unterstützt auch weiterhin Geräte, die PCoIP nutzen. Mit dem zusätzlichen Blast Extreme haben Kunden jedoch jetzt die Möglichkeit, die Anzeigetechnologie auszuwählen, die am besten für ihre Anwendungsbereiche geeignet ist.

Frage: Oben wurde 3D-Unterstützung erwähnt. Unterstützt Horizon Air vGPU-beschleunigte Desktops?

Antwort: VMware Horizon Air unterstützt NVIDIA GRID vGPU für eine sichere, immersive 3D-Darstellung in der Cloud, und zwar über virtuelle Desktops, auf die Geräte und Standorte kostengünstiger und einfacher als jemals zuvor zugreifen können.

Frage: Was ist NVIDIA GRID vGPU?

Antwort: GRID vGPU ist eine Technologie zur Grafikbeschleunigung von NVIDIA, bei der mehrere virtuelle Desktops denselben Grafikprozessor (Graphics Processing Unit, GPU) gemeinsam nutzen. Diese Funktion ist sinnvoll für Anwender in grafikintensiven Bereichen wie Fertigungsdesign, Architektur, technische Planung, Hochschulen, Öl- und Gasförderung, Gesundheitswesen sowie für alle Power-User, die mit komplexen 2D- und 3D-Oberflächen arbeiten.

Frage: Welche Anwendungsbereiche sind typisch für GRID vGPU?

Antwort: Power-User und Designer profitieren von der Performance der gemeinsam genutzten Grafikbeschleunigung mit dem zusätzlichen Vorteil der Unterstützung nativer NVIDIA-Treiber und einer besseren Grafikleistung im Vergleich zu vSGA oder Soft 3D. GRID vGPU ermöglicht die Nutzung einer Vielzahl von zertifizierten und unterstützten professionellen Anwendungen, die nur für NVIDIA-Treiber zertifiziert sind.

Frage: Ist Horizon Air mit vGPU an allen Rechenzentrumsstandorten verfügbar?

Antwort: Zurzeit wird vGPU nur in unserem japanischen Rechenzentrum unterstützt. Wir arbeiten zurzeit intensiv daran, die Verfügbarkeit auch auf andere Rechenzentrumsstandorte auszuweiten.

Frage: Unterstützt die Plattform die Bereitstellung von Anwendungen statt kompletter Desktops?

Antwort: Ja. Die IT kann mit der Microsoft RDSH-Funktion, die auch als Server für gehostete Anwendungen bezeichnet wird, Anwendungen im Rahmen des Horizon Air-Service veröffentlichen.

Frage: Kann ich mit meinen gehosteten Desktops und Anwendungen auf freigegebene IT-Ressourcen, die sich in meinem Unternehmensnetzwerk befinden, zugreifen (d.h. Datei-Storage, Drucker usw.)?

Antwort: Ja. Horizon Air bietet der IT die Möglichkeit, eine sichere Verbindung zwischen den von Horizon Air bereitgestellten virtuellen Desktops und gehosteten Anwendungen und dem Unternehmensnetzwerk zu konfigurieren. Außerdem können virtuelle Desktops als Teil der Active Directory-Domäne des Unternehmens konfiguriert werden, sodass sie wie jeder andere Desktop behandelt werden können.

Frage: Welche Geräte oder Endpunkte kann ich für den Zugriff auf meine Desktops nutzen?

Antwort: Der große Vorteil von Horizon Air ist, dass Sie jedes beliebige Gerät an jedem beliebigen Standort verwenden können, um auf Ihre Desktops und Anwendungen zuzugreifen. Dazu gehören Thin Clients, Zero Clients, PCs, Macs, iPads, Android-Geräte, Smartphones, Amazon Kindle Fire-Geräte und Google Chromebooks.

Frage: Unterstützt der Horizon Air-Service Windows 10-Desktops?

Antwort: Ja. Eine vollständige Liste der unterstützten Gastbetriebssysteme finden Sie in der Service-Beschreibung unter <http://www.vmware.com/files/pdf/support/horizon-air-service-description.pdf>.

Frage: Können Kunden ihre eigene Software auf diesen virtuellen Desktops und Servern für gehostete Anwendungen installieren?

Antwort: Ja, Kunden können ihre eigene Software auf virtuellen Desktops und Servern für gehostete Anwendungen installieren und konfigurieren.

Frage: Können Kunden bei Bedarf zusätzlichen Speicher erwerben?

Antwort: Ja, Kunden können zusätzlichen Speicher für Anwender erwerben.

Frage: Kann der Zugriff auf Horizon Air Cloud-Hosted Desktops und Apps über einen Browser erfolgen?

Antwort: Ja, auf Horizon Air Cloud-Hosted Desktops und Apps kann über einen HTML5-Browser und über Google Chromebooks zugegriffen werden.

Frage: Ich besitze bereits Horizon. Warum sollte ich Horizon Air verwenden?

Antwort: Kunden, die Horizon einsetzen, können ihre virtuelle Desktop-Bereitstellung durch Horizon Air Cloud-Hosted Desktops und Apps auf einfache Weise erweitern, um neuen Projekten und Anwendungsbereichen wie Unternehmenszusammenschlüsse, Übernahmen, freie Mitarbeiter, Aushilfskräfte, Saisonkräfte und Zweigstellen zu entsprechen.

Für Projekte, bei denen nicht genügend Investitionskapital zur Verfügung steht, bietet Horizon Air Cloud-Hosted Desktops und Apps außerdem die Möglichkeit zur Umstellung auf ein OpEx-Modell mit vorhersehbaren Kosten, das maximale Flexibilität und Agilität bietet. Da Horizon Air und Horizon denselben Client verwenden, profitieren die Anwender von einer vollständigen Erfahrung über interne und in der Cloud gehostete virtuelle Desktops hinweg.

Frage: Wie unterscheidet sich der Client von Horizon?

Antwort: VMware Horizon Air und Horizon verwenden denselben Anwender-Client, nämlich Horizon Client. Dies ermöglicht eine ausgezeichnete Anwendererfahrung sowohl auf internen Desktops als auch auf Desktops, die in der Cloud gehostet werden.

Frage: Wie kann ich den Horizon Client für meine Geräte erwerben und was kostet er?

Antwort: Der Horizon Client für unterschiedliche Geräte ist bereits ohne Zusatzkosten im Horizon Air-Abonnement enthalten und kann im Portal für Produkt-Downloads heruntergeladen werden. Der Horizon Client für iOS ist im Apple iTunes Store erhältlich. Der Horizon Client für Android ist im Google Play Store erhältlich.

Frage: Bietet Horizon Air ein Modell für gemeinsam genutzte (nicht persistente) Images?

Antwort: Ja, wir bieten persistente und nicht persistente virtuelle Desktops an sowie gemeinsam genutzte Desktops über RDSH.

Frage: Wie viele Monitore und welche Auflösungen werden in Horizon Air Cloud-Hosted Desktops und Apps unterstützt?

Antwort: Für einen virtuellen Desktop können maximal vier Monitore verwendet werden. Bei aktivierter 3D-Funktion werden bis zu zwei Monitore mit einer Auflösung von bis zu 1920 x 1200 unterstützt.

Frage: Gibt es seitens VMware eine Einschränkung bezüglich der Anzahl der Anwender, die einen in der Cloud gehosteten Desktop gemeinsam nutzen können?

Antwort: Es gibt keine Einschränkungen bezüglich der Anzahl der unterschiedlichen Anwender, die einen Desktop nutzen können, jedoch darf nur jeweils eine Verbindung zur selben Zeit bestehen.

Frage: Können die Desktops und Anwendungen von Horizon Air Cloud-Hosted Desktops und Apps direkt auf andere VMware vCloud® Air™-Komponenten (z.B. SQL-Instanzen usw.) zugreifen?

Antwort: Ja, Horizon Air Cloud-Hosted Desktops and Apps kann mit anderen VMware vCloud® Air™-Angeboten gemeinsam genutzt werden.

