

VMWARE HORIZON CLOUD SERVICE

Frage: Was ist Horizon Cloud?

Antwort: VMware Horizon® Cloud Service™ stellt virtuelle Desktops und Anwendungen mit großem Funktionsumfang bereit. Dabei wird eine spezielle Cloud-Plattform genutzt, die für verschiedene Bereitstellungsoptionen skalierbar ist, einschließlich vollständig verwalteter Infrastrukturen von VMware sowie Public Cloud-Infrastrukturen von Microsoft Azure. Der Service unterstützt eine Architektur auf Cloud-Ebene, mit der sich jederzeit und ganz einfach virtualisierte Windows-Desktops und -Anwendungen auf beliebigen Geräten bereitstellen lassen. Durch ein flexibles Abonnementmodell können Unternehmen außerdem schnell und einfach eine funktionsfähige Arbeitsumgebung zur Verfügung stellen und diese jederzeit erweitern.

Frage: Was sind die wichtigsten Vorteile von Horizon Cloud?

Antwort: Horizon Cloud ist speziell auf das Management und die Bereitstellung von Arbeitsumgebungen als Cloud-Service zugeschnitten. Zu den besonderen Merkmalen des Service zählen:

- **Überragende Anwendererfahrung** – Horizon Cloud bietet eine überragende Anwendererfahrung mit einer Oberfläche, die sich an das verwendete Gerät anpasst und für eine bestmögliche Anwendererfahrung über WAN und LAN optimiert ist.
- **Ultimative Bereitstellungsflexibilität** – Wählen Sie die richtige Mischung aus dedizierten Desktops, dynamischen Desktops und gehosteten Anwendungen, damit Ihre individuellen Unternehmensanforderungen optimal erfüllt werden.
- **Geringere Kosten** – Die Bereitstellung gemeinsam genutzter Desktops und Anwendungen mit einer personalisierten Umgebung verringert die Kosten pro Anwender.
- **Service der Enterprise-Klasse** – Ihre Cloud-Umgebung ist dank garantiertem Service Level Agreement (SLA) und integrierter Sicherheit immer verfügbar und sicher, während VMware den Support übernimmt.

Frage: Für wen ist Horizon Cloud geeignet?

Antwort: Horizon Cloud lohnt sich für alle Unternehmen, die von den Vorteilen virtueller Desktops und gehosteter Anwendungen profitieren und zusätzlich Folgendes erreichen möchten:

- Senkung der Investitionskosten und Umstellung auf ein OpEx-Modell mit transparenten Kosten
- Senkung der Gesamtbetriebskosten von virtuellen Desktops und gehosteten Anwendungen
- Flexibilität und Agilität sowie beschleunigte Bereitstellung
- Hervorragende Anwendererfahrung ohne Abstriche in Sachen IT-Sicherheit und -Kontrolle
- Reduzierung der Kosten für das Management der internen Infrastruktur

Frage: Wie funktioniert Horizon Cloud?

Antwort: Horizon Cloud stellt virtuelle Desktops und gehostete Anwendungen als Cloud-Service bereit, die an jedem Ort und auf jedem Gerät genutzt werden können. Der Zugriff auf den virtuellen Desktop und die gehosteten Anwendungen erfolgt mit einem beliebigen Gerät über den VMware Horizon Client oder über das Internet. Die virtuellen Desktops und gehosteten Anwendungen befinden sich in der Cloud oder werden intern bereitgestellt und können von der IT unter Verwendung der vorhandenen Tools und Kenntnisse einfach verwaltet werden.

Frage: Was bedeutet es, dass Horizon Cloud mehrere Bereitstellungsoptionen unterstützt?

Antwort: Mit Horizon Cloud können Sie wahlweise Ihre eigene Public Cloud-Infrastruktur nutzen oder eine vollständig verwaltete Cloud-Infrastruktur von VMware erwerben. Dabei können Sie jederzeit von einer Bereitstellungsoption zur anderen wechseln.

- **Horizon Cloud mit gehosteter Infrastruktur** wurde für Unternehmen entwickelt, die das Infrastrukturmanagement für eine echte „Desktop as a Service“-Erfahrung in die Cloud verlagern möchten. Eine hervorragende Lösung für schnelle Skalierung und transparente Kosten.
- **Horizon Cloud on Microsoft Azure** – Verbinden Sie Microsoft Azure Infrastructure as a Service (IaaS) mit Horizon Cloud, um virtuelle Desktops und Anwendungen bereitzustellen bzw. zu verwalten. Diese Lösung eignet sich ideal für Unternehmen mit einem bestehenden Azure-Abonnement.

Frage: Welche Kaufoptionen gibt es für Horizon Cloud?

Antwort: Für Horizon Cloud sind zwei Abonnementmodelle erhältlich:

- **Pro benannten Anwender (NU)** – für virtuelle Umgebungen mit Mitarbeitern, die zu jeder Tageszeit dedizierten Zugriff auf virtuelle Maschinen benötigen
- **Pro gleichzeitiger Verbindung (CCU)** – für virtuelle Umgebungen mit einer hohen Anzahl an Anwendern, die sich im Laufe des Tages Computer teilen, z.B. Studenten und Schichtarbeiter

Sie können dann Horizon Cloud mit gehosteter Infrastruktur direkt von VMware erwerben oder Ihre eigene Microsoft Azure-Infrastruktur nutzen, um Ihre virtuellen Desktops und Anwendungen zu hosten.

Frage: Wo finde ich Preisinformationen zu Horizon Cloud?

Antwort: Horizon Cloud kann als Monatsabonnement erworben werden. Die neuesten Preisinformationen zu Horizon Cloud-Anwenderlizenzen und Optionen für gehostete Infrastruktur finden Sie [hier](#).

Frage: Wie kann ich Horizon Cloud erwerben?

Antwort: Sie können Horizon Cloud direkt über VMware oder Ihren bevorzugten Händler beziehen. Weitere Informationen erhalten Sie vom VMware-Vertrieb.

Frage: Unterstützt Horizon Cloud Mandantenfähigkeit?
Antwort: Ja, Horizon Cloud ist ein mandantenfähiger Service.

Frage: Welchen technischen Support gibt es für VMware Horizon Cloud?
Antwort: Horizon Cloud umfasst [Support auf Produktionsebene](#).

Frage: Welche IT-Management- und Sicherheitseinstellungen sind enthalten?
Antwort: Zur Erstellung virtueller Desktops und gehosteter Anwendungen kann die IT eigene oder von VMware bereitgestellte Gold-Images verwenden. Außerdem kann die IT Desktop-Pools zur Zuweisung von Images erstellen und Desktops können Anwendern zugewiesen werden. Darüber hinaus kann die IT sichere Konnektivität zu ihrem internen Netzwerk verwalten, einschließlich der Integration von virtuellen Desktops und gehosteten Anwendungen in ihre Active Directory-Umgebung. Außerdem lässt sich eine Mehrfach-Authentifizierung für die Administrationskonsole und die virtuellen Desktops konfigurieren.

Frage: Welches Anzeigeprotokoll kommt bei Horizon Cloud zum Einsatz?
Antwort: Horizon Cloud unterstützt VMware Blast Extreme- und Teradici PCoIP-Protokolle, um eine erstklassige Anwendererfahrung zu bieten. Darüber hinaus bieten Horizon-Clients eine hervorragende Anwendererfahrung unabhängig von Netzwerk und Gerät, denn sie unterstützen Unified Communications, USB-Geräte, 3D, Multimedia und Gesten.

Frage: Worin besteht der Unterschied zwischen Blast Extreme und PCoIP?
Antwort: Bei Blast Extreme handelt es sich um eine neue Anzeigetechnologie, die auf dem H.264-Protokoll basiert. Damit erhalten Kunden eine weitere Möglichkeit, um über ihr Client-Gerät remote auf ihre virtuellen Desktops und Anwendungen zuzugreifen. Horizon Cloud unterstützt auch weiterhin Geräte, die PCoIP nutzen. Mit dem zusätzlichen Blast Extreme können Kunden jetzt jedoch die Anzeigetechnologie auswählen, die am besten für ihre Anwendungsbereiche geeignet ist.

Frage: Unterstützt Horizon Cloud Desktops mit vGPU-Beschleunigung?
Antwort: Horizon Cloud unterstützt NVIDIA GRID vGPU für eine sichere, immersive 3D-Darstellung über virtuelle Desktops, auf die unabhängig von Gerät und Standort kostengünstiger und einfacher als je zuvor zugegriffen werden kann.

Frage: Was ist NVIDIA GRID vGPU?
Antwort: GRID vGPU ist eine Technologie zur Grafikbeschleunigung von NVIDIA, bei der mehrere virtuelle Desktops denselben Grafikprozessor (Graphics Processing Unit, GPU) gemeinsam nutzen. Diese Funktion ist sinnvoll für Anwender in grafikintensiven Bereichen wie Fertigungsdesign, Architektur, technische Planung, Hochschulen, Öl- und Gasförderung, Gesundheitswesen sowie für alle Power-User, die mit komplexen 2D- und 3D-Oberflächen arbeiten.

Frage: Welche Anwendungsbereiche sind typisch für GRID vGPU?
Antwort: Power-User und Designer profitieren von der Performance der gemeinsam genutzten Grafikbeschleunigung mit dem zusätzlichen Vorteil der Unterstützung nativer NVIDIA-Treiber und einer besseren Grafikleistung im Vergleich zu vSGA oder Soft 3D. GRID vGPU ermöglicht die Nutzung einer Vielzahl von zertifizierten und unterstützten professionellen Anwendungen, die nur für NVIDIA-Treiber zertifiziert sind.

Frage: Unterstützt die Plattform die Bereitstellung von Anwendungen anstatt von kompletten Desktops?
Antwort: Ja. Horizon Cloud unterstützt Microsoft RDS-Hostkapazität, auch als Server für gehostete Anwendungen bezeichnet, zur Veröffentlichung von Anwendungen.

Frage: Kann ich mit meinen gehosteten Desktops und Anwendungen auf freigegebene IT-Ressourcen zugreifen, die sich in meinem Unternehmensnetzwerk befinden (d.h. Datei-Storage, Drucker usw.)?
Antwort: Ja. Mit Horizon Cloud kann die IT eine sichere Verbindung zwischen den von Horizon Cloud bereitgestellten virtuellen Desktops und gehosteten Anwendungen und dem Unternehmensnetzwerk konfigurieren. Außerdem können virtuelle Desktops als Teil der Active Directory-Domäne des Unternehmens konfiguriert werden, sodass sie wie jeder andere Desktop behandelt werden können.

Frage: Welche Geräte oder Endpunkte kann ich für den Zugriff auf meine Desktops nutzen?
Antwort: Mit Horizon Cloud können Sie jedes beliebige Gerät an jedem beliebigen Standort verwenden, um auf Ihre Desktops und Anwendungen zuzugreifen. Dazu gehören Thin Clients, Zero Clients, PCs, Macs, iPads, Android-Geräte, Smartphones, Amazon Kindle Fire-Geräte und Google Chromebooks.

Frage: Unterstützt der Horizon Cloud-Service Windows 10-Desktops?
Antwort: Ja.

Frage: Können Kunden ihre eigene Software auf diesen virtuellen Desktops und Servern für gehostete Anwendungen installieren?

Antwort: Ja, Kunden können ihre eigene Software auf virtuellen Desktops und Servern für gehostete Anwendungen installieren und konfigurieren.

Frage: Können Kunden bei Bedarf zusätzlichen Speicher erwerben?

Antwort: Ja, Kunden mit gehosteter Infrastruktur können bei Bedarf von VMware zusätzlichen Storage für Anwender erwerben.

Frage: Kann der Zugriff auf Horizon Cloud-Desktops und -Anwendungen über einen Browser erfolgen?

Antwort: Ja, mit einem HTML5-Browser und über Google Chromebooks ist der nahtlose Zugriff auf Horizon Cloud-Desktops und -Anwendungen möglich.

Frage: Ich besitze bereits Horizon. Warum sollte ich Horizon Cloud verwenden?

Antwort: Horizon-Kunden können ihre virtuelle Desktop-Bereitstellung auf einfache Weise durch Horizon Cloud erweitern, um neue Projekte und Anwendungsbereiche, z.B. Unternehmenszusammenschlüsse, Übernahmen, freie Mitarbeiter, Aushilfskräfte und Saisonkräfte sowie Zweigstellen, zu unterstützen. Außerdem bietet Horizon Cloud die Möglichkeit, auf ein OpEx-Modell mit planbaren Kosten für maximale Flexibilität und Agilität umzustellen, falls nicht ausreichend Investitionskapital zur Verfügung steht. Da Horizon Cloud und Horizon denselben Client verwenden, profitieren Anwender von einer vollständigen Erfahrung sowohl für interne als auch für in der Cloud gehostete virtuelle Desktops.

Frage: Wie kann ich Horizon Client für meine Geräte erwerben und was kostet er?

Antwort: Horizon Client für unterschiedliche Geräte ist bereits ohne Zusatzkosten im Horizon Cloud-Abonnement enthalten und kann im Portal für Produkt-Downloads heruntergeladen werden. Horizon Client für iOS ist im Apple iTunes Store erhältlich. Horizon Client für Android ist im Google Play Store erhältlich.

Frage: Bietet Horizon Cloud ein Modell für gemeinsam genutzte (nicht persistente) Images?

Antwort: Ja, Horizon Cloud bietet persistente und nicht persistente virtuelle Desktops sowie gemeinsam genutzte Desktops über RDS-Hosts.

Frage: Was ist VMware App Volumes?

Antwort: VMware App Volumes™ unterstützt die Echtzeit-Anwendungsbereitstellung in virtualisierten Desktop-Umgebungen. Die IT ist mit App Volumes als Funktion von Horizon Cloud in der Lage, ein System für die Echtzeitbereitstellung von Anwendungen zu erstellen, mit dem alle Anwendungen zentral verwaltet werden können.

Anwendungen werden mittels virtueller Festplatten auf virtuellen Desktops bereitgestellt, ohne die VM oder Anwendungen selbst zu modifizieren. Außerdem können sie mit höherer Performance, geringeren Kosten und ohne Einbußen der Anwendererfahrung horizontal skaliert werden.

Frage: Was ist VMware User Environment Manager?

Antwort: VMware User Environment Manager™ bietet Personalisierung und dynamische Richtlinienkonfiguration in allen virtuellen, physischen und Cloud-basierten Umgebungen. Als Funktion in VMware Horizon Cloud kann User Environment Manager das Management von Anwenderprofilen vereinfachen, indem Unternehmen unter Verwendung der bestehenden Infrastruktur auf eine einzige und skalierbare Lösung zurückgreifen. Die IT kann Infrastruktur (einschließlich Netzwerk- und Druckerzuordnungen) einfach zuordnen und Richtlinien für Anwender dynamisch festlegen, um mehr Anwendungsbereiche auf sichere Weise zu unterstützen. Mit dieser Lösung haben Anwender schnellen Zugriff auf ihre Windows-Arbeitsumgebung und -Anwendungen und profitieren zudem von einer personalisierten und einheitlichen geräte- sowie standortübergreifenden Erfahrung.

Frage: Was ist Instant Clone-Technologie?

Antwort: Mit der Instant Clone-Technologie von VMware können Administratoren im Handumdrehen virtuelle Desktops klonen und bereitstellen, und zwar bis zu 10-mal schneller als mit aktuellen Lösungen. Durch das schnelle Klonen von laufenden virtuellen Maschinen im Arbeitsspeicher und Copy-on-Write lassen sich mit der Instant Clone-Technologie rasch Klone eines übergeordneten virtuellen Desktops bereitstellen.

Frage: Was ist so einzigartig an der Horizon Cloud-Technologie?

Antwort: Horizon Cloud bietet eine Cloud-basierte Managementebene, die von VMware gehostet wird. IT-Administratoren erhalten eine zentrale Oberfläche für die einheitliche Administration von virtuellen Desktops und Anwendungen, die entweder in einer verwalteten Public Cloud-Infrastruktur oder auf internen Hyper-Converged Infrastructure-Appliances ausgeführt werden. Über die Cloud-basierte Steuerungsebene können Kunden intern gehostete Desktops, Anwendungen und Richtlinien für Anwendergruppen konfigurieren.

Ein wichtiges Element der Horizon Cloud-Technologie ist die bedarfsgesteuerte (Just-in-Time, JIT) Bereitstellung von virtuellen Desktops und Anwendungen. Mit den in der Cloud-basierten Steuerungsebene erstellten Konfigurationen nutzt Horizon Cloud VMware App Volumes, User Environment Manager und die VMware Instant Clone-Technologie, um personalisierte Umgebungen aus virtuellen Desktops und Anwendungen zusammenzustellen, sobald sich ein Anwender anmeldet. Dadurch erhalten IT-Administratoren maximale Flexibilität bei der Verwendung der Infrastruktur.

Frage: Wo kann ich mehr über Horizon Cloud erfahren?

Antwort: Weitere Informationen zu Horizon Cloud finden Sie auf vmware.com/de unter www.vmware.com/go/horizoncloud.