



# VMware Horizon

## Paketierung und Lizenzierung

WHITE PAPER

Umfasst:

Kernprodukte

- VMware Workspace Suite
- VMware Horizon 6 Editions
- VMware Horizon FLEX
- VMware Horizon Air (DaaS)

Zugehörige Produkte

- VMware Horizon Application Management Bundle
- VMware User Environment Manager
- VMware App Volumes
- VMware Mirage
- VMware ThinApp
- VMware Workspace Portal
- VMware vSphere for Desktop
- VMware vRealize Operations for Horizon



## Übersicht

Mit den VMware® End-User Computing-Produkten kann die IT die derzeitigen technologischen Barrieren überwinden und den Fokus vom reaktiven Handeln auf die Bereitstellung von Services für geschäftliche Agilität und Mitarbeiterproduktivität verlagern. VMware ermöglicht IT-Abteilungen, den Wunsch der Anwender nach einer einheitlichen und intuitiven Arbeitsumgebung auf sämtlichen Geräten – im Büro, zu Hause oder unterwegs – zu erfüllen. Gleichzeitig können sie sicherstellen, dass die geschäftliche Computing-Umgebung sicher ist, sich einfach verwalten lässt und alle Compliance-Vorschriften erfüllt.

In diesem White Paper wird die Paketierung und Lizenzierung der End-User Computing-Produkte von VMware einschließlich VMware Horizon™ Editions, Horizon Air (DaaS) und Horizon FLEX, VMware Workspace™ und VMware Mirage™ erläutert. Preisinformationen sind über den Preiskatalog verfügbar, der monatlich aktualisiert und intern veröffentlicht wird, oder von Ihrem VMware-Ansprechpartner vor Ort.

Dieser Leitfaden dient als Kurzreferenz und bietet einen allgemeinen Überblick über das Produktportfolio und die zugehörigen SKUs. Er enthält keine detaillierten Produktinformationen oder Informationen zu Wettbewerbern; diese sind über Vault oder Partner Central verfügbar. Der Leitfaden gilt nicht als Ersatz der Anwender-Lizenzvereinbarung. Detaillierte Informationen finden Sie in der [Anwender-Lizenzvereinbarung für das Produkt](#).

## Allgemeine Informationen zum Kauf

VMware® End-User Computing-Produkte können über VMware-Distributoren und -Partner und in bestimmten Fällen auch direkt bei VMware erworben werden.

Alle VMware-Serviceprodukte für Desktops und Arbeitsumgebungen müssen zusammen mit einem Support- und Wartungsvertrag (Support and Subscription, SnS) erworben werden. Support und Wartung sind in zwei verschiedenen Varianten erhältlich: Basic und Production. Der Hauptunterschied zwischen den beiden Support-Optionen besteht in der Verfügbarkeit des Supports: der Basic Support steht Anwendern 12 Stunden täglich, fünf Tage die Woche zur Verfügung und der Production Support rund um die Uhr, sieben Tage die Woche. Beide Support-Optionen berechtigen den Anwender zum Erhalt aller Updates und Upgrades und können im Rahmen eines Vertrags für ein Jahr oder drei Jahre erworben werden. Einzelheiten zum Basic Support finden Sie [hier](#) und zum Production Support [hier](#).

## Online-Auswahltools und Assistenten

SKUs für den Kauf und Upgrade-Pfade können unnötig kompliziert sein. Deshalb haben wir einige Online-Tools entwickelt, die Sie bei der Suche unterstützen.

**Auswahltool für Horizon Editions** – VMware Horizon ist in drei Editions erhältlich: View Standard, Advanced und Enterprise. Um die richtige Edition für Ihre Anforderungen auszuwählen, klicken Sie [hier](#).

**Upgrade-Tool für Horizon Editions** – Geben Sie das aktuelle Produkt des Kunden bzw. die SKU ein und wählen Sie das Produkt aus, auf das der Kunde aktualisieren möchte. Das Tool zeigt Ihnen anschließend den entsprechenden Upgrade-Pfad an. Um auf ein Tool zuzugreifen, das Ihnen bei der Auswahl des richtigen Upgrade-Pfads hilft, klicken Sie [hier](#).

## Produktdetails – Kernprodukte

### VMware Workspace Suite

VMware Workspace Suite vereint Anwendungs-, Geräte- und Datenmanagement mit zentralisiertem Identitätsmanagement und der Einhaltung von Richtlinien, um die Arbeit zu jeder Zeit und an jedem Ort zu ermöglichen, Workflows zu transformieren und das IT-Management zu vereinfachen. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

- Workspace Suite und die einzelnen Komponenten werden als lokale Version pro benannten Anwender lizenziert.
- Erhältlich als 10er- und 100er-Pakete.

Produkt	Beschreibung	SKU
Workspace Suite	Umfasst: - AirWatch Yellow Management Suite, einschließlich Secure Content Locker - Horizon Enterprise Edition - Horizon FLEX	WSP-STE-10-C (10er-Paket) WSP-STE-100-C (100er-Paket)

**Hinweis:** Workspace Suite wird getrennt von den Horizon 6 Editions angeboten. Die 10er- und 100er-Pakete sind im Preiskatalog vom Februar 2015 enthalten.

### Lizenzierung von Workspace Suite und Airwatch und Überlegungen zur Verwaltung

Wenn Workspace Suite für Airwatch-registrierte Geräte verwendet wird, kann die Workspace Suite-Lizenz zur Verwaltung von maximal drei registrierten Geräten und einer unbegrenzten Anzahl von nicht registrierten Geräten verwendet werden. Ein Gerät gilt als registriert, wenn der SCL SYNC AGENT auf dem Gerät installiert ist. Dieses Gerät wird als stets aktiv betrachtet, da es rund um die Uhr Synchronisierungen durchführt, unabhängig davon, ob der Anwender online ist. Wenn auf SCL nur über einen Webbrowser zugegriffen wird, gilt die Lösung als nicht registriert und es besteht keine Einschränkung hinsichtlich der Anzahl der Geräte, auf die ein Anwender zugreifen kann.

Der Zugriff auf Secure Content Locker (SCL) kann über Workspace Suite erfolgen, die Verwaltung jedoch nicht. SCL kann direkt über das Airwatch-Portal unter [www.airwatch.com](http://www.airwatch.com) verwaltet werden.

### VMware Collaboration Bundle

Das VMware Collaboration Bundle ist die ideale Lösung für das Zeitalter der Mobile Cloud. Es fasst Inhalte zusammen, sorgt für eine konsistente Umgebung in der gesamten Organisation, ermöglicht den Austausch von Know-how und verbindet Anwendungen und Personen mit Inhalten, Social Networking-Services und Videodiensten. Das Paket besteht aus anwenderfreundlichen und intelligent integrierten Tools, einschließlich Socialcast für Enterprise Social Networking, AirWatch Video zur Verteilung von Videos und AirWatch Content Locker zur Synchronisierung und Freigabe von Dateien. Diese Tools fördern Innovation, optimieren Geschäftsprozesse und sorgen für die unternehmensweite Verteilung von Wissen zur Unterstützung der organisatorischen Anpassung – stets mit dem adäquaten Schutz für sensible Informationen und geistiges Eigentum. VMware bietet eine Plattform für die mobile Zusammenarbeit, die Ihre vorhandenen internen und cloudbasierten Informations-Repositorys zusammenfasst sowie mobil verfügbar macht und bestehende Aufzeichnungssysteme über sicheres soziales Zusammenarbeiten verbinden kann.

- Das VMware Collaboration Bundle wird als lokale Version pro benannten Anwender lizenziert.
- Erhältlich als Einzelprodukt für mindestens 25 Anwender.

Produkt	Beschreibung	SKU
VMware Collaboration Bundle	Umfasst: - Socialcast® by VMware® - AirWatch® Video - AirWatch® Content Locker	V-VCB-PL-3USR-C

## VMware Horizon 6 Editions

Horizon umfasst eine Reihe von Virtualisierungslösungen für Desktops und Anwendungen, die zur lokalen Bereitstellung von Windows- und Onlineservices entwickelt wurden. Mit Horizon 6 erweitert VMware die Virtualisierungsvorteile vom Rechenzentrum auf Geräte, um Desktop- und Anwendungsvirtualisierung mit einer hervorragenden Anwendererfahrung und „Closed Loop“-Verwaltbarkeit bereitzustellen.

VMware Horizon 6 ist in drei Editions erhältlich: View Standard, Advanced und Enterprise. Alle drei Editions enthalten alle Komponenten, die für eine End-to-End-Bereitstellung von virtuellen Desktops erforderlich sind. Um die richtige Edition für Ihre Anforderungen auszuwählen, klicken Sie [hier](#).

- **Horizon View Standard Edition** – einfache, leistungsstarke VDI mit hervorragender Anwendererfahrung.
- **Horizon Advanced Edition** – kostengünstige Bereitstellung von Desktops und Anwendungen in einer einheitlichen Arbeitsumgebung.
- **Horizon Enterprise Edition** – Bereitstellung von Desktops und Anwendungen mit Closed Loop-Management und Automatisierung.
- **Horizon for Linux** – einfache, leistungsstarke VDI für Linux-Betriebssysteme.

## Paketkomponenten der VMware Horizon 6 Editions

Die VMware Horizon View Standard Edition, die Advanced Edition und die Enterprise Edition bestehen aus den in der Tabelle unten aufgeführten einzelnen Komponenten. Alle in den Horizon Advanced und Enterprise Editions enthaltenen Komponenten sind auch als Einzellizenz erhältlich (ThinApp kann zum Beispiel als Einzelprodukt erworben werden).

Horizon Edition:		Linux	View Standard*	Advanced	Enterprise
Anzahl pro Paket		10er-Paket, 100er-Paket			
Lizenzierungsoptionen NU = benannter Anwender CCU = gleichzeitige Anwender		CCU	CCU	NU oder CCU	NU oder CCU
<b>Desktop-Infrastruktur</b>					
Virtuelle Desktops	VMware Horizon with View		x	x	x
	VMware Horizon for Linux	x			x
Cloud-Infrastruktur	VMware vSphere und vCenter for Desktop**	x	x	x	x
Image-Management für virtuelle Desktops	VMware Mirage und Fusion Pro			x	x
<b>Anwendungen</b>					
Anwendungskatalog und Dashboard	XA, RDSH, SaaS, ThinApp, alle über VMware Workspace Portal verfügbar			x	x
Anwendungspaketierung	VMware ThinApp		x	x	x
Anwendungsvirtualisierung	Anwendungsveröffentlichung (RDSH)			x	x
Bedarfsgesteuerte Anwendungsbereitstellung	VMware App Volumes				x
<b>Personalisierung und Richtlinien</b>					
Persona-Management	VMware User Environment Manager				x
<b>Storage</b>					
Virtueller Storage	VMware Virtual SAN for Horizon			x	x
<b>Betriebsmanagement</b>					
Dashboard für den Betrieb – Überwachung des Systemzustands und Performance-Analysen	vRealize Operations for Horizon				x
Kapazitätsmanagement – Planung und Optimierung	vRealize Operations for Horizon				x
<b>Cloud-Automatisierung</b>					
Konzeption und Automatisierung von Workflows	vCenter Orchestrator + Desktop-Plug-in				x

\* Alle VMware View Premier-Kunden haben Anspruch auf die Horizon View Standard Edition.

\*\* Die in den Horizon Editions enthaltene Komponente vSphere Desktop bietet die gleichen Funktionen und Eigenschaften wie vSphere Enterprise Plus.

Produkt	Beschreibung	SKU – 10er-/100er-Pakete
Horizon View Standard (CCU)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• View</li> <li>• ThinApp Client und Packager</li> <li>• Workstation (1 Administratorlizenz)</li> <li>• vSphere Desktop</li> <li>• vCenter Server for Desktop</li> </ul>	HZ-STD-10-C HZ-STD-100-C
Horizon Advanced Edition (NU)	Enthält Horizon View Standard und <ul style="list-style-type: none"> <li>• Virtual SAN</li> <li>• gehostete Anwendungen</li> </ul>	HZ-ADVN-10-C HZ-ADVN-100-C
Horizon Advanced Edition (CCU)		HZ-ADVC-10-C HZ-ADVC-100-C
Horizon Enterprise (NU)	Enthält Horizon Advanced und <ul style="list-style-type: none"> <li>• App Volumes</li> <li>• User Environment Manager</li> <li>• vRealize Operations for Horizon</li> <li>• vRealize Orchestrator + Desktop-Plug-in</li> <li>• View for Linux</li> </ul>	HZ-ENTN-10-C HZ-ENTN-100-C
Horizon Enterprise (CCU)		HZ-ENTC-10-C HZ-ENTC-100-C
Horizon for Linux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• View for Linux</li> <li>• vSphere Desktop</li> <li>• vCenter Server for Desktop</li> </ul>	Noch festzulegen

## Horizon View Standard-Add-on

- Da das Horizon View Standard-Add-on nur die Desktop-Komponenten enthält, müssen Kunden bereits vSphere in ihrer Umgebung installiert haben oder vSphere Desktop separat erwerben.
- Das Horizon View Standard-Add-on ist nur für die Standard Edition verfügbar. Für Horizon Advanced und Horizon Enterprise gibt es kein Add-on-Paket.

Produkt	Beschreibung	SKU – 10er-/100er-Pakete
Horizon View Standard-Add-on	- Für Kunden, die bereits vSphere und vCenter haben und Horizon View möchten	HZ-STD-A10-C HZ-STD-A100-C

## Lizenzierungsmodell für Horizon Desktop – *pro benannten Anwender oder auf Basis gleichzeitiger Anwender*

Horizon Advanced und Enterprise sind *pro benannten Anwender* oder *auf Basis gleichzeitiger Anwender* verfügbar.

- **Pro benannten Anwender (NU)** – für virtuelle Umgebungen mit Mitarbeitern, die zu jeder Tageszeit dedizierten Zugriff auf eine virtuelle Maschine benötigen.
- **Unbefristet pro gleichzeitige Verbindung (CCU)** – für virtuelle Umgebungen mit einer hohen Anzahl von Anwendern, die sich Computer im Tagesverlauf teilen, z.B. Studenten und Schichtarbeiter. Unter einer gleichzeitigen Verbindung wird eine eingeschaltete VM und verbundene virtuelle Desktop-Sitzung verstanden. Hierbei besitzen Unternehmen die Lizenzen.

Bei beiden Lizenzierungsoptionen können die Komponenten des Pakets nicht unter mehreren Anwendern aufgeteilt werden. Dies gilt sowohl für Instanzen mit benannten Anwendern als auch mit gleichzeitigen Verbindungen. Trotz der einzelnen Komponenten sollten diese als Einzelprodukt betrachtet werden. Deshalb gilt: Ist ein Anwender bei einer gleichzeitigen Verbindung nur mit View verbunden, sind die weiteren Komponenten des Pakets (z.B. Workspace und Mirage) auch mit diesem Anwender verknüpft und können nicht anderen Anwendern zugewiesen werden.

### **Beispiel:**

Unternehmen A hat 100 Lizenzen für gleichzeitige Verbindungen für Horizon Enterprise. Anwender A verbindet sich mit dem virtuellen Desktop und nutzt 1 gleichzeitige Verbindung. Allerdings verwendet Anwender A nicht Mirage. Steht Mirage damit einem anderen Anwender zur Verfügung, da Anwender A nicht auf Mirage aktiv ist?

Die Antwort lautet nein. Selbst wenn Anwender A nicht mit allen Komponenten des Pakets verbunden ist, werden die nicht verwendeten Komponenten für die Dauer der Sitzung mit diesem Anwender verknüpft, sobald sich dieser mit einer der Komponenten verbindet.

### **Wann sollte Lizenzierung pro benannten Anwender (NU) und wann auf Basis gleichzeitiger Anwender (CCU) gewählt werden?**

Steht der primäre Anwendungsfall mit Horizon with View in Verbindung und erfolgt der Zugriff in Schichten (z.B. 200 Mitarbeiter morgens, 200 Mitarbeiter abends, aber niemals alle 400 gleichzeitig) UND es werden zu keinem Zeitpunkt mehr als 200 Instanzen von Mirage oder Workspace benötigt, sollten 200 CCU-Lizenzen für Horizon erworben werden.

Steht der primäre Anwendungsfall mit Horizon with View in Verbindung und der Zugriff erfolgt nicht in Schichten (z.B. alle 400 Mitarbeiter sind jederzeit gleichzeitig verbunden), sollten NU-Lizenzen erworben werden. In diesem Fall könnte der Kunde denselben 400 Mitarbeitern auch 400 Lizenzen für Mirage und Workspace Portal zuweisen.

Steht der primäre Anwendungsfall mit Horizon with View in Verbindung und erfolgt der Zugriff in Schichten, z.B. 200 Mitarbeiter morgens, 200 Mitarbeiter abends, und benötigen 50 weitere Nicht-Schichtarbeiter Mirage, sollte der Kunde 200 CCU-Lizenzen für Horizon und 50 zusätzliche Mirage-Lizenzen erwerben.

### **Gleichzeitige Verbindung und Mirage/Workspace Portal/Fusion Pro**

Während Horizon Advanced und Enterprise auf der Basis gleichzeitiger Verbindungen erhältlich sind, können die Paketkomponenten Mirage und Workspace Portal nur von benannten Anwendern (Mirage, Workspace Portal) oder Geräten (Mirage, Fusion Pro) verwendet werden. Für den Fall, dass ein Unternehmen 400 Schichtarbeiter hat, von denen 200 morgens und 200 abends arbeiten, und falls das Unternehmen allen Schichtarbeitern Zugriff auf View und Mirage ermöglichen will, gibt es

zwei Möglichkeiten: Das Unternehmen kann 200 CCU-Lizenzen für Horizon Advanced erwerben und ein 200er-Paket von VMware Mirage oder 400 CCU-Lizenzen für Mirage. In den meisten Fällen ist die erste Möglichkeit wesentlich kostengünstiger. Unabhängig von der gewählten Möglichkeit benötigt das Unternehmen 400 Lizenzen für Mirage, um die 400 Mitarbeiter abzudecken, selbst wenn maximal nur 200 gleichzeitig verbunden sind. Dasselbe gilt für Workspace Portal.

## Kombinieren von Lizenzen

### **Kombinieren von vSphere-Hosts mit Lizenzen der Horizon 6- und vSphere-Hosts, die mit vSphere-Einzellizenzen lizenziert wurden**

Eine gemischte Umgebung wird nicht empfohlen, da Server-Workloads während der Disaster Recovery unter Umständen mittels VMware vSphere® vMotion® im laufenden Betrieb auf einen vSphere-Host mit der Horizon-Lizenz migriert werden, was einen Verstoß gegen die Anwender-Lizenzvereinbarung darstellen würde. Kunden wird daher empfohlen, ihre Umgebungen getrennt zu halten oder Lizenzen für vSphere, vCenter und Horizon einzeln zu erwerben, um eine gemischte Umgebung zu realisieren.

### **Kombinieren von NU- und CCU-Paketen auf derselben Instanz von vSphere Desktop**

Hier sieht die Anwender-Lizenzvereinbarung zwar keine Einschränkung vor, es gibt jedoch keine Möglichkeit zur Überwachung, bei welchen Lizenzen es sich um NU-Lizenzen und bei welchen um CCU-Lizenzen handelt, sobald diese aktiviert wurden.

### **Kombinieren von Horizon Advanced und Enterprise im selben verwalteten vRealize Operations-Cluster**

Das Kombinieren von Advanced und Enterprise im selben vCenter Operations- oder vRealize Operations-Cluster wird durch die Anwender-Lizenzvereinbarung nicht eingeschränkt und steht dem Kunden offen.



## VMware Horizon FLEX

VMware Horizon FLEX bietet der IT die Flexibilität, die Anforderungen von Mac- und Windows-Anwendern, Vertragsnehmern und Mitarbeitern, die häufig außerhalb des Netzwerks arbeiten, zu erfüllen und gleichzeitig die Sicherheit, Kontrolle und Compliance der Unternehmens-PCs sicherzustellen. Bei Horizon FLEX handelt es sich um eine Ergänzung des Horizon-Portfolios. Das zentrale Merkmal ist die lokale Speicherung der Daten, damit Anwender offline oder unterwegs arbeiten können. Es handelt sich um ein Paketangebot, das einen Horizon FLEX-Richtlinienserver, Horizon FLEX-Clients (Fusion Pro oder Player Pro) und VMware Mirage für das Image-Management enthält. Zu den gängigen Anwendungsbereichen von Horizon FLEX zählen Bring Your Own PC (BYO), Mitarbeiter ohne Internetverbindung, bei denen VDI keine Option darstellt, zeitlich befristete und freie Mitarbeiter, Entwicklungs- und Schulungsumgebungen sowie Zweigstellen.

- Horizon FLEX und die zugehörigen Komponenten werden pro Gerät lizenziert.
- Erhältlich in Paketen mit 10 Lizenzen.

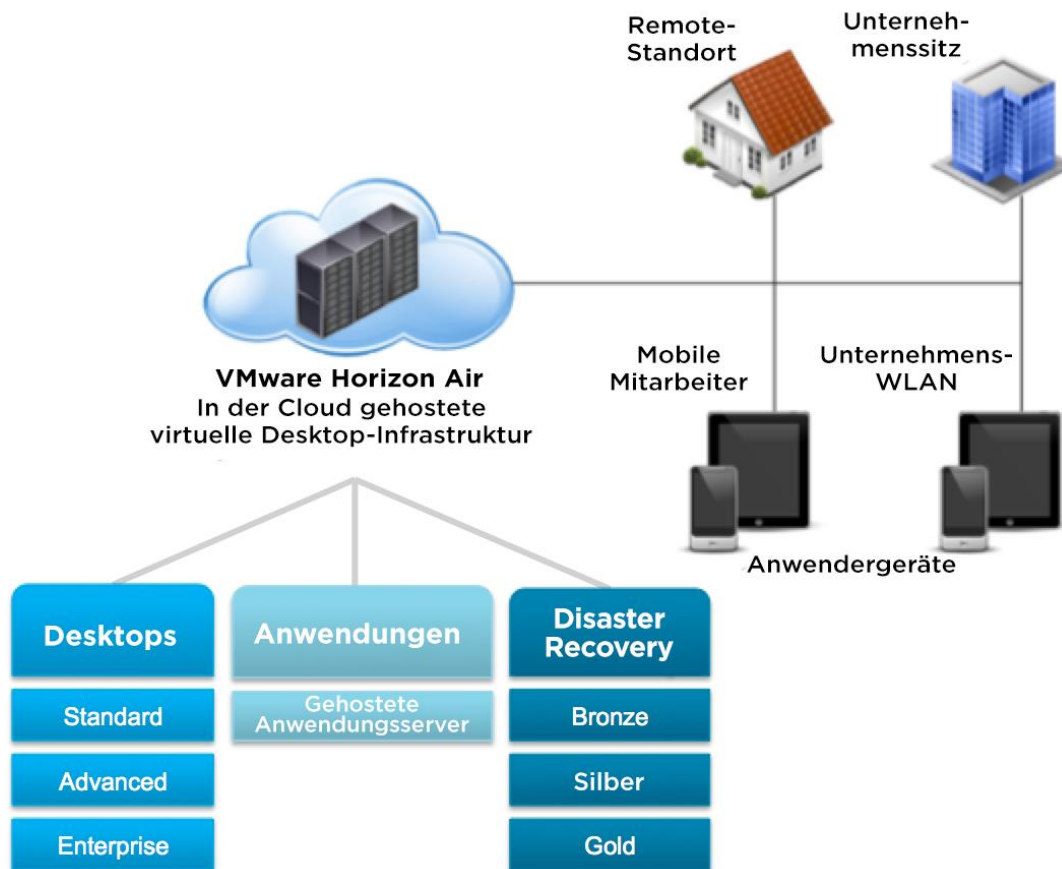
Produkt	Beschreibung	SKU
Horizon FLEX	Umfasst: - Horizon FLEX-Richtlinienserver - Horizon FLEX-Clients (Fusion Pro/Player Pro) - VMware Mirage for FLEX	HZ-FLX-10-C (10er-Paket)
Horizon FLEX, als Upgrade von Fusion 7 Pro oder Player 7 Pro	Umfasst: - Horizon FLEX-Richtlinienserver - Horizon FLEX-Clients (Fusion Pro/Player Pro) - VMware Mirage for FLEX	HZ-FUSPL7-FLX-UG-C (1 Lizenz, Mindestbestellmenge: 10)
Horizon FLEX, als Upgrade von Fusion 5 Pro oder Fusion 6 Pro	Umfasst: - Horizon FLEX-Richtlinienserver - Horizon FLEX-Clients (Fusion Pro/Player Pro) - VMware Mirage for FLEX	HZ-FUS56-FLX-UG-C (1 Lizenz, Mindestbestellmenge: 10)

**Hinweis:** Horizon FLEX wird getrennt von den Horizon 6 Editions angeboten.

## VMware Horizon Air – in der Cloud gehostete Desktops, Anwendungen und Disaster Recovery as a Service

Die VMware Horizon Air-Produktreihe umfasst Cloud-Services von VMware, die auf vCloud Air aufbauen und für die Bereitstellung von virtuellen Desktops, Anwendungen und Disaster Recovery für Anwender überall und auf jedem Gerät konzipiert sind. Horizon Air Desktops und Horizon Air Apps bieten Anwendern von jedem Gerät oder Browser aus einen sicheren Zugriff auf ihre Desktops und Anwendungen und ermöglichen der IT ein einfaches Management der Bereitstellung unter Einsatz vorhandener Tools und Kenntnisse. Auf der zuverlässigen Grundlage von VMware vSphere® bieten VMware Horizon Desktops und Apps das von der IT erwartete Maß an Zuverlässigkeit, Sicherheit und Performance sowie geschäftskritischen Support von VMware.

Mit VMware Horizon Air Desktop Disaster Recovery (DR) und kostengünstigen in der Cloud gehosteten Desktops und Anwendungen können Unternehmen ihr Geschäft schützen und Arbeitsunterbrechungen vermeiden. Bei einem Ausfall kann die IT die Anwender-Desktops in der Cloud in kürzester Zeit wiederherstellen – ohne die Komplexität von Disaster Recovery-Lösungen physischer Desktops. Anwender können ihre Arbeit umgehend auf jedem Gerät und an jedem Ort in einer sicheren Arbeitsumgebung, die mit den Unternehmensressourcen verbunden ist, fortsetzen. Mit einem Cloud-Service von VMware steht die Desktop Disaster Recovery jetzt jedem Unternehmen zu einem Bruchteil der Kosten zur Verfügung.



## VMware Horizon Air Desktops und VMware Horizon Air Apps

Der Zugriff auf den virtuellen Desktop und die gehosteten Anwendungen durch den Anwender erfolgt über den VMware Horizon Client oder über das Internet mit dem gewünschten Gerät. Die virtuellen Desktops und gehosteten Anwendungen befinden sich in der Cloud und können von der IT mithilfe der vorhandenen Tools und Kenntnisse einfach verwaltet werden. VMware übernimmt das Management der zugrunde liegenden Infrastruktur und bietet darüber hinaus SLAs, Service und Support der Spitzenklasse.

Horizon Air Desktops bietet verschiedene Workload-Optionen für unterschiedliche Anwendungsfälle. Anwender können zwischen den in der Tabelle unten aufgeführten Desktops-Optionen Standard, Advanced und Enterprise wählen. Außerdem ist ein Horizon Air Business Starter Pack verfügbar. Es ermöglicht Kunden, das Angebot mit einer Kombination aus Desktops- und Apps-Optionen zu testen. Alle Desktops-Optionen werden in 50er-Paketen verkauft. Der Server für gehostete Anwendungen ist in 5er-Paketen erhältlich. Alle Horizon Air Desktops- und Apps-Pakete umfassen 1 IP-Adresse, 2 Gold-Vorlagen, Konnektivität mit 1 Gbit/s und Support. Neue Bereitstellungen können neben früheren Bereitstellungen erfolgen.

Desktops-Modell	Standard	Advanced	Enterprise	Gehosteter Anwendungsserver
Prozessor	1 vCPU	2 vCPUs	4 vCPUs	20 vCPUs
Arbeitsspeicher	2 GB vRAM	4 GB vRAM	8 GB vRAM	30 GB vRAM
Festplatte	30 GB	60 GB	120 GB	100 GB
Soft 3D (optional)	Nein	Ja	Ja	Nein
Zugriffsgerät	Horizon View Clients, Zero Clients für PCoIP			
Desktop-Typen	Persistente und nicht persistente VDI			RDSH-Sitzung für Anwendungen oder gemeinsam genutzte Desktops
Verfügbare Betriebssysteme	Windows XP, 7, 8 (x64) Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012			Windows Server 2008 R2 RDSH

Die Preise variieren je nach Laufzeit (von einem Monat bis 36 Monate) und Zahlungsweise (jährlich, monatlich oder Vorauszahlung). Weitere Details zu den Optionen finden Sie in der nachstehenden Tabelle.

	Laufzeit	Jährliche Zahlung	Monatliche Zahlung	Vorauszahlung
	1 Monat		<b>x</b>	
	12 Monate		<b>x</b>	<b>x</b>
	24 Monate	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
	36 Monate	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>

Zusätzliche Add-ons enthalten:

- Zusätzlichen Festplattenspeicher (1 TB)
- Direct Connect-Geschwindigkeit von 1 und 10 Gbit/s
- ThinApp-Add-on-Abonnement
- VMware Horizon Air Disaster Recovery-Add-on (weitere Informationen siehe unten)

## VMware Horizon Air – Disaster Recovery

Bei einem Ausfall kann die IT mit VMware Horizon Air Disaster Recovery (DR) die Desktops der Anwender in der Cloud in kürzester Zeit wiederherstellen – ohne die Komplexität von Disaster Recovery-Lösungen physischer Desktops. Horizon Air Desktop DR beginnt mit einem Horizon Air Standard, Advanced oder Enterprise Desktops-Abonnement (Mindestlaufzeit 12 Monate). Darüber hinaus können Kunden weitere Desktop-Kapazität gemäß den Anforderungen ihrer Mitarbeiter in einer Mischung aus unterschiedlichen Recovery-SLAs reservieren. Folgende Servicestufen sind verfügbar:

- Gold: Kapazitätsbereitstellung innerhalb von 8 Stunden
- Silber: Kapazitätsbereitstellung innerhalb von 24 Stunden
- Bronze: Kapazitätsbereitstellung innerhalb von 72 Stunden

Reservierte Desktop-Kapazität kann für jede Art von Ereignis eingesetzt werden. Sobald ein Ereignis gemeldet wird, fallen die täglichen Nutzungsgebühren an.

Die Laufzeiten erstrecken sich von 12 bis zu 36 Monaten und umfassen die Zahlungsoptionen jährlich, monatlich oder Vorauszahlung. Weitere Details zu den Optionen finden Sie in der nachstehenden Tabelle.

Laufzeit	Jährliche Zahlung	Monatliche Zahlung	Vorauszahlung
12 Monate		<b>x</b>	<b>x</b>
24 Monate	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
36 Monate	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>

## Produktdetails – zugehörige Produkte

### Horizon Application Management Bundle

Das VMware Horizon® Application Management Bundle ermöglicht der Citrix-IT-Abteilung die Optimierung von XenApp- und XenDesktop-Umgebungen mit einer vollständigen Workspace Environment Management\*-Lösung. Mit diesem Angebot verwandeln Organisationen das Anwendungs- und Anwendermanagement von einem langsamen, aufwendigen Prozess in einen hochgradig skalierbaren, flexiblen Ablauf, der Anwendern bei der Anmeldung Zugriff auf die richtigen Anwendungen bietet. Mit einer Standardisierung auf das Horizon Application Management Bundle und der damit verbundenen Senkung der Kosten von Infrastruktur- und Anwendermanagement können Citrix-Kunden ihren ROI (Return on Investment) steigern. Anwender profitieren von einer stärker personalisierten Anwendererfahrung und einem konsistenten geräte- und standortübergreifenden Anwendungszugriff.

- Das Horizon Application Management Bundle wird pro benannten Anwender oder auf Basis gleichzeitiger Anwender lizenziert.
- Erhältlich in Paketen mit 10 oder 100 Lizenzen.

Produkt	Beschreibung	SKU – 10er-/100er-Pakete
Horizon Application Management Bundle, auf Basis gleichzeitiger Anwender	Optimierung der VDI-Umgebung mit <ul style="list-style-type: none"> <li>• App Volumes</li> <li>• UEM</li> <li>• Workspace Portal</li> <li>• vRealize Operations for Published Applications</li> </ul>	HZ-APMC-10C HZ-APMC-100C
Horizon Application Management Bundle, pro benannten Anwender		HZ-APMN -10C HZ-APMN-100C

### VMware User Environment Manager

VMware User Environment Manager™ ermöglicht Personalisierung und dynamische Richtlinienkonfiguration in allen virtuellen, physischen und cloudbasierten Umgebungen. Mit User Environment Manager können Organisationen unter Verwendung der bestehenden Infrastruktur auf eine einzige und skalierbare Lösung zurückgreifen, die das Profilmanagement von Anwendern erleichtert. Die IT kann Infrastruktur (einschließlich Netzwerk- und Druckerzuordnungen) einfach zuordnen und Richtlinien für Anwender dynamisch festlegen, um mehr Anwendungsfälle auf sichere Weise zu unterstützen. Mit dieser Lösung genießen Anwender auch schnellen Zugriff auf ihre Arbeitsumgebung und Anwendungen in Windows und profitieren zudem von einer personalisierten und einheitlichen geräte- und standortübergreifenden Erfahrung. Unter dem Strich können Organisationen mit User Environment Manager die Produktivität am Arbeitsplatz steigern, während die Kosten für Anschaffungen sowie den alltäglichen Desktop-Support und -Betrieb gesenkt werden.

- VMware User Environment Manager wird pro benannten Anwender oder auf Basis gleichzeitiger Anwender lizenziert.
- Erhältlich in Paketen mit 10 oder 100 Lizenzen.

Produkt	Beschreibung	SKU – 10er-/100er-Pakete
VMware User Environment Manager, auf Basis gleichzeitiger Anwender	Personalisierung und Richtlinienverwaltung	UEM-CCU-10-C UEM-CCU-100-C
VMware User Environment Manager, pro benannten Anwender		UEM-NU-10-C UEM-NU-100-C

## VMware App Volumes

App Volumes ermöglicht die bedarfsgesteuerte Anwendungsbereitstellung in virtuellen Desktop-Umgebungen. Mit App Volumes kann die IT ein System für die Anwendungsbereitstellung in Echtzeit einrichten, über das Anwendungen zentral verwaltet und aktualisiert werden können und ständig verfügbar sind. Mit App Volumes werden Anwendungen mittels virtueller VMDK-Festplatten auf virtuellen Desktops bereitgestellt, ohne die VM oder Anwendungen selbst zu modifizieren. Anwendungen können mit besserer Performance, zu geringeren Kosten und ohne Beeinträchtigung der Anwendererfahrung auf virtuelle Desktops ausgedehnt werden.

- App Volumes wird auf Basis gleichzeitiger Anwender lizenziert.
- Erhältlich in Paketen mit 10 oder 100 Lizenzen.

Produkt	Beschreibung	SKU – 10er-/100er-Pakete
App Volumes	- Für Kunden, die eine bedarfsgesteuerte Anwendungsbereitstellung und Management von virtuellen Desktops und Anwendungen wünschen	CV-CCU-10-C CV-CCU-100-C

## VMware Mirage

VMware® Mirage™ ist eine zentralisierte Desktop-Managementlösung, die lokal auf dem PC oder Desktop ausgeführt wird. Mirage nutzt ebenenbasierte Images, mit denen der PC in logische Ebenen unterteilt wird. Dies sorgt für eine Verbesserung von Image-Management, Disaster Recovery und Migrationen, ohne dass die persönlichen Einstellungen der Anwender verloren gehen.

### Mirage

- Mirage enthält Mirage Image Management und ThinApp.\*
- Mirage und die zugehörigen Komponenten werden pro benannten Anwender lizenziert.
- Erhältlich in Paketen mit 10 oder 100 Lizenzen.

### Mirage Windows Migration

- Mirage Windows Migration ist eine befristete Lizenz für sechs Monate, die nur für die Windows-Migration (z.B. von Windows XP auf Windows 7 oder 8) verwendet werden kann.
- Horizon Windows Migration wird pro Gerät lizenziert.
- Mindestabnahmemenge sind 10 Lizenzen, bestellbar in 10er-Paketen.

### Mirage für Kunden, die Windows Migration bereits haben

- Kunden, die Mirage Windows Migration besitzen, können Mirage mit einem Preisnachlass erwerben, um die vollständige Funktionalität des Produkts zu nutzen.
- Bei Kunden, die zuvor Mirage Windows Migration hatten und die nun Mirage erwerben möchten, wird die Umwandlung 1 Gerät = 1 benannter Anwender angewendet.

Produkt	Beschreibung	SKU – 10er-/100er-Pakete
VMware Mirage	Umfasst: - Mirage Image Management - ThinApp	MGP-10-C* MGP-100-C*
Mirage Windows Migration	6-Monats-Lizenz mit Schwerpunkt auf Windows Migration (Abonnement)	MRG-WIN-6M-TLSS-C (Mindestbestellmenge= 10)
Mirage für Kunden, die Windows Migration bereits haben	Für alle, die Windows Migration bereits haben und das vollständige Produkt möchten. Upgrades mit Umwandlung von 1 Gerätelizenz in 1 Lizenz für benannten Anwender	MW-MGP-10-C MW-MGP-100-C

\* Seit dem 03.03.2015 ist Fusion nicht mehr Teil des Mirage-Pakets. Weitere Informationen dazu finden Sie in den häufig gestellten Fragen zu Mirage. Mirage erhält entsprechend der Änderung der Stückliste neue SKUs. Bestehende Mirage-Kunden sind hiervon nicht betroffen. Die Preise bleiben unverändert.

## VMware ThinApp

VMware ThinApp beseitigt Anwendungskonflikte durch die gegenseitige Isolation von Anwendungen und ihre Isolation vom zugrunde liegenden Betriebssystem in eine einzelne ausführbare Datei, die leicht auf zahlreichen Endpunkten bereitgestellt werden kann.

- ThinApp kann pro benannten Anwender, für eine Anzahl gleichzeitiger Anwender und gerätegebunden lizenziert werden. Wenn ThinApp als Teil eines Pakets erworben wird, gilt für das Produkt dieselbe Lizenzmetrik wie für das Paket.

Produkt	Beschreibung	SKU
VMware ThinApp 5 Suite	Umfasst: - 1 Packager - 50 Client-Lizenzen - 1 Workstation (nur zur Verwendung durch Administratoren)	THIN5-STE-C
VMware ThinApp 5-Client-Lizenzen	100 ThinApp-Client-Lizenzen	THIN5-100PK-C

## VMware Workspace Portal

VMware Workspace Portal bietet einen einfachen Zugriff auf praktisch jede Anwendung auf jedem Gerät und gibt damit der IT die Möglichkeit, diese Ressourcen geräteübergreifend zentral bereitzustellen, zu verwalten und zu schützen.

- Workspace und die zugehörigen Komponenten werden pro benannten Anwender lizenziert.
- Erhältlich in Paketen mit 10 oder 100 Lizenzen.

Produkt	Beschreibung	SKU – 10er-/100er-Pakete
VMware Workspace Portal	Umfasst: - Anwendungsmanagement - ThinApp	WSP-10-C WSP-100-C

## vSphere Desktop

- vSphere Desktop wird zum Hosten des View-Add-ons, von angepassten Desktop-Virtualisierungslösungen sowie von Desktop-Virtualisierungslösungen von Drittanbietern, von Desktop-Managementlösungen und von Produkten in der Horizon Suite verwendet.
- vSphere Desktop wird pro aktive Desktop-VM lizenziert.
- Nur in 100er-Paketen erhältlich.

Produkt	Beschreibung	SKU – 100er-Pakete
vSphere Desktop	Hosten des View-Add-ons, von angepassten Desktop-Virtualisierungslösungen und von Desktop-Virtualisierungslösungen von Drittanbietern	VS6-DT100VM-C (nur 100er-Pakete)

## vRealize Operations for Horizon (vormals vCenter Operations for View)

- vRealize Operations for Horizon ist separat erhältlich und wird zur Überwachung von Horizon with View-Umgebungen sowie von Citrix XenApp- und XenDesktop-Umgebungen verwendet.
- vRealize Operations wird pro gleichzeitige Verbindung lizenziert.

Produkt	Beschreibung	SKU – 10er-/100er-Pakete
vRealize Operations for Horizon	End-to-End-Überwachung von Horizon View-Umgebungen	VR6-VU10-C VR6-VU100-C

Zur Nutzung von vRealize Operations for Horizon sind zwei Lizenzschlüssel erforderlich, ein vRealize Operations Manager-Lizenzschlüssel und ein Adapter-Lizenzschlüssel. Es wird nur ein (1) vRealize Operations Manager-Lizenzschlüssel benötigt, unabhängig davon, ob ein 10er- oder 100er-Paket erworben wird. Die Menge der Adapter-Lizenzschlüssel sollte entweder 10 oder 100 betragen, je nach erworbenem Paket. Wenn vRealize Operations for Horizon Teil der Horizon Enterprise Edition ist, wird der vorhandene Horizon Suite-Lizenzschlüssel als Adapter-Lizenzschlüssel genutzt. So entspricht die Anzahl der entsprechenden Paketgröße und es wird ein (1) vRealize Operations Manager-Lizenzschlüssel für jedes 10er- oder 100er-Paket bereitgestellt.



## Nicht mehr verfügbare Produkte

VMware® Horizon™ Suite ist seit dem 30. April 2014 nicht mehr verfügbar. Seit diesem Datum werden keine Bestellungen für VMware Horizon Suite mehr entgegengenommen. Die einzelnen Produktkomponenten (Horizon View, Workspace, Mirage, ThinApp) von Horizon Suite werden weiterhin gemäß den jeweils geltenden Lebenszyklusrichtlinien unterstützt. Horizon Suite-Kunden haben seit Juli 2014 Anspruch auf ein Upgrade auf Horizon Enterprise.

Wenn Sie weitere Informationen zu den Zeiträumen der VMware-Produktlebenszyklen wünschen, einschließlich allgemeiner Verfügbarkeit, Support und technischer Unterstützung, klicken Sie [hier](#).

Wenn Sie weitere Informationen zum Ende der Verfügbarkeit von VMware Enterprise Desktop und zu den Support-Richtlinien wünschen, klicken Sie [hier](#).

## Downgrades und Horizon Files

Die meisten Desktop- und Workspace-Serviceprodukte unterstützen die Möglichkeit zum Downgrade oder zur Weiternutzung der Vorgängerversion.

### Horizon Files und Secure Content Locker

Horizon Suite-Kunden konnten ab April 2014 ein Upgrade auf Horizon Enterprise durchführen. Da Horizon Files nicht in Horizon Enterprise enthalten ist, hatten alle Horizon Suite-Kunden die Möglichkeit, eine kostenlose Lizenz für Secure Content Locker (SCL) zu nutzen. Diese Kunden mussten bei dem Umstieg jedoch für den SnS zahlen. Kunden, die Horizon Files weiterhin nutzen möchten, können Workspace 1.8 einfach weiterverwenden und müssen diese Komponente nicht im Paket auf Workspace Portal 2.0 aktualisieren. Workspace 1.8 wird noch bis März 2015 unterstützt.

## Upgrades

### Produktversions-Upgrades (kostenlos)

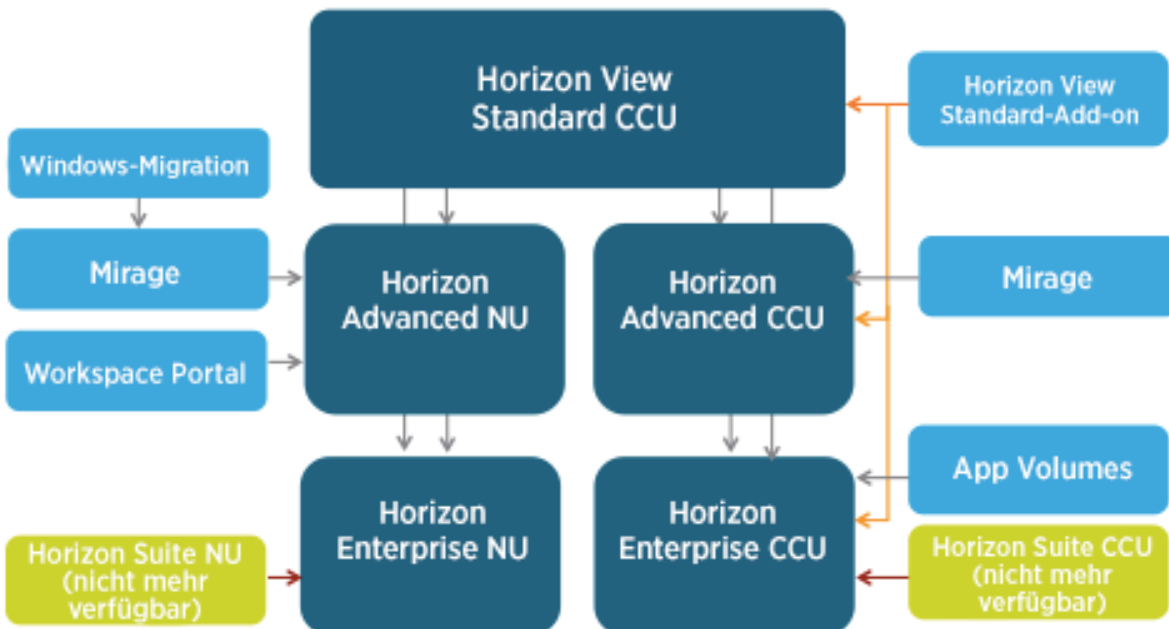
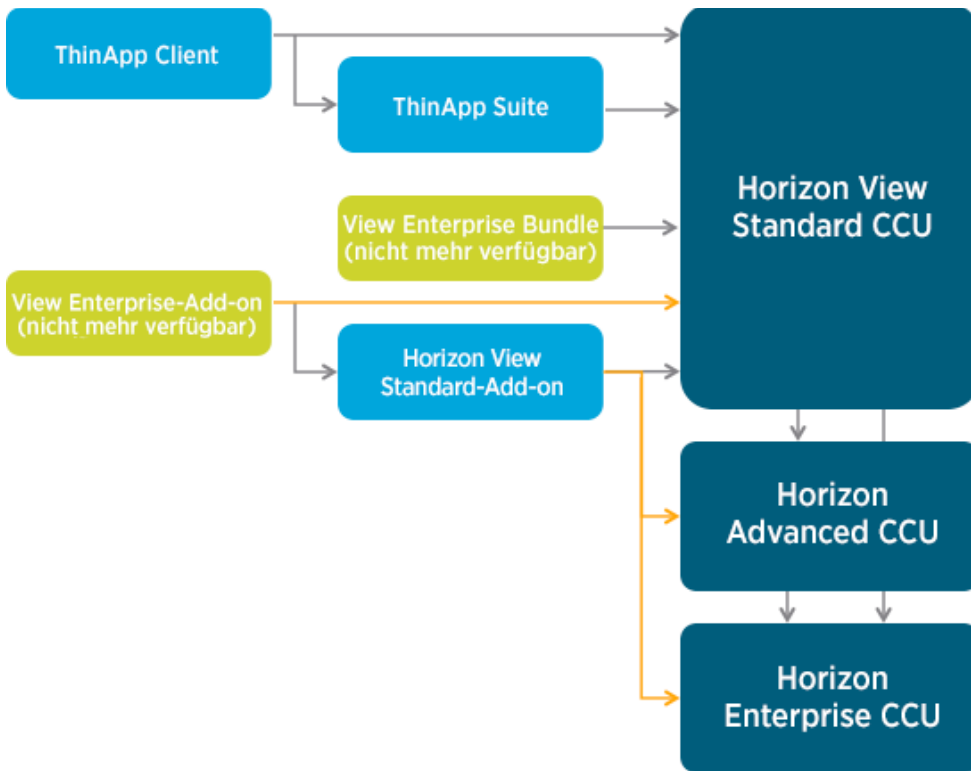
Bestandskunden mit aktuellen SnS-Verträgen haben Anspruch auf die nächste Produktversion. So können beispielsweise Kunden mit Horizon View 5.0 und aktuellem SnS-Vertrag ein Upgrade auf Horizon View 5.3 durchführen. Kunden, deren SnS-Vertrag abgelaufen ist, müssen sich für das Upgrade beim VMware-Support melden. Ungenutztes SnS-Guthaben für vorhandene Produkte bleibt während der SnS-Erweiterung bestehen.

### Produkt-Edition- und Produktpaket-Upgrades (kostenpflichtig)

Die Abbildung unten zeigt Upgrade-Pfade für VMware-Produkte und Editions für das End-User Computing. Jede Spalte steht für einen Schritt oder eine notwendige SKU im jeweiligen Upgrade-Pfad.

Horizon Suite-Kunden haben seit Juli 2014 Anspruch auf ein Upgrade auf Horizon Enterprise.

**Upgrade-Pfade (kostenpflichtig)**



## Upgrade auf Horizon Enterprise

Produkt	Beschreibung	SKU – 10er-/100er-Pakete
Horizon View Standard-Add-on CCU auf Horizon Enterprise CCU	1 CCU auf 1 CCU	HZ-VAD-ENTC-10-UG-C HZ-VAD-ENTC-100-UG-C
Horizon View Standard CCU auf Horizon Enterprise CCU	1 CCU auf 1 CCU	HZ-VU-ENTC-10-UG-C HZ-VU-ENTC-100-UG-C
Horizon View Standard CCU auf Horizon Enterprise NU	1 CCU auf 2 NU	HZ-VU-ENTN-20-UG-C HZ-VU-ENTN-200-UG-C
Horizon Advanced CCU auf Horizon Enterprise CCU	1 CCU auf 1 CCU	HZ-ADVC-ENTC-10-UG-C HZ-ADV-ENTC-100-UG-C
Horizon Advanced NU auf Horizon Enterprise NU	1 NU auf 1 NU	HZ-ADV-ENTN-10-UG-C HZ-ADV-ENTN-100-UG-C
Horizon Enterprise NU auf Horizon Enterprise CCU, nur ELA	1 NU auf 1 CCU	HZ-ENT-ENTC-10-UG-C HZ-ENT-ENTC-100-UG-C

## Upgrade auf Horizon Advanced

Produkt	Beschreibung	SKU – 10er-/100er-Pakete
Horizon View Standard-Add-on CCU auf Horizon Advanced CCU	1 CCU auf 1 CCU	HZ-VAD-ADVC-10-UG-C HZ-VAD-ADVC-100-UG-C
Horizon View Standard CCU auf Horizon Advanced CCU	1 CCU auf 1 CCU	HZ-VU-ADVC-10-UG-C HZ-VU-ADVC-100-UG-C
Mirage auf Horizon Advanced NU	1 Gerät auf 1 CCU	HZ-MG5-ADVC-10-UG-C HZ-MG5-ADVC-100-UG-C
Horizon View Standard CCU auf Horizon Advanced NU	1 CCU auf 2 NU	HZ-VU-ADV-20-UG-C HZ-VU-ADV-200-UG-C
Mirage auf Horizon Advanced NU	1 NU auf 1 NU	HZ-MRG-ADV-10-UG-C HZ-MRG-ADV-100-UG-C
Workspace Portal auf Horizon Advanced	1 NU auf 1 NU	HZ-WSP-ADV-10-UG-C HZ-WSP-ADV-100-UG-C

## Upgrade auf Horizon View Standard Edition

### Upgrade von Horizon View-Add-on auf Horizon View Standard Edition

Produkt	Beschreibung	SKU – 10er-/100er-Pakete
Upgrade von Horizon View-Add-on auf Horizon View Standard	Für Kunden, die View-Add-ons haben und das ganze Paket möchten. Umfasst: - vSphere Desktop - vRealize Desktop	HZ-ADD-STD10-UG-C HZ-ADD-STD100-UG-C

### Upgrade von View Enterprise\* auf Horizon View

Produkt	Beschreibung	SKU – 10er-/100er-Pakete
Upgrade von View Enterprise Bundle auf Horizon View Standard	Upgrade von View Enterprise auf Horizon View: 10er-Paket oder 100er-Paket	HZ-VENT-STD10-UG-C HZ-VENT-STD100-UG-C
Upgrade von View Enterprise-Add-on auf Horizon View-Add-on	Upgrade von View Enterprise auf Horizon View: 10er-Paket oder 100er-Paket	VU5-ENT-PR-A10-UG-C VU5-ENT-PR-A100-UG-C
Upgrade von View Enterprise-Add-on auf Horizon View Standard	ZWEI SCHRITTE View Enterprise-Add-on auf Horizon View Edition	HZ-EAD-STD10-UG-C HZ-EAD-STD100-UG-C

\* VMware hat 2013 das Ende der Verfügbarkeit des View Enterprise-Pakets angekündigt.

### Upgrade von ThinApp auf Horizon View Standard Edition

Produkt	Beschreibung	SKU – 10er-/100er-Pakete
Upgrade von ThinApp Suite auf Horizon View Standard	Upgrade von ThinApp Suite auf View Premier (100er-Paket) Vorhandene ThinApp Suite (50 Clients) ist für neue Lizenzen in Horizon View unwirksam.	HZ-THIN-STD100-UG-F
Kunde hat ThinApp-Neujahrsaktion eingelöst und möchte ein Upgrade auf Horizon View Standard.	Aktion zum Upgrade von ThinApp auf View Premier Starter Kit. Vorhandene ThinApp-Aktionslizenzen (10 Clients) sind für neue Lizenzen in Horizon View unwirksam.	HZ-TPRO-STD10-UG-C
Upgrade: VMware ThinApp Client-Lizenz auf Horizon View Standard-Add-on	Upgrade von ThinApp Client auf Horizon View Standard-Add-on	HZ-CL-STDA10-UG-C
Upgrade von ThinApp Client-Lizenzen auf Horizon View Standard	ZWEI SCHRITTE 1. Upgrade von ThinApp Client auf Horizon View Add-ons 2. Upgrade von Horizon View Add-ons auf Horizon View Standard	HZ-CL-STDA10-UG-C HZ-ADD-STD10-UG-C HZ-ADD-STD100-UG-C