

VMware User Environment Manager

Lösungsübersicht

Frage: Was ist VMware User Environment Manager?

Antwort: VMware User Environment Manager™ ermöglicht Personalisierung und dynamische Richtlinienkonfiguration in allen virtuellen, physischen und cloudbasierten Umgebungen. Dabei handelt es sich um eine wichtige Komponente von Workspace Environment Management (das anwenderorientiertes Computing unterstützt und End-to-End-Management von Anwendungen und Anwendern fördert).

Mit User Environment Manager können Organisationen unter Verwendung der bestehenden Infrastruktur auf eine einzige und skalierbare Lösung zurückgreifen, die das Profilmanagement von Anwendern erleichtert. Die IT kann Infrastruktur (einschließlich Netzwerk- und Druckerzuordnungen) einfach zuordnen und Richtlinien für Anwender dynamisch festlegen, um mehr Anwendungsfälle auf sichere Weise zu unterstützen. Mit dieser Lösung genießen Anwender auch schnellen Zugriff auf Ihre Arbeitsumgebung und Anwendungen in Windows und profitieren von einer personalisierten und konsistenten geräte- und standortübergreifenden Erfahrung. Unter dem Strich können Organisationen mit User Environment Manager die Produktivität am Arbeitsplatz steigern, während die Kosten für Anschaffungen sowie den alltäglichen Desktop-Support und -Betrieb gesenkt werden.

Frage: Was ist User Environment Management?

Antwort: User Environment Management bezeichnet das geräte- und standortübergreifende Personalmanagement eines Anwenders. Dabei werden Richtlinien, die den geräteübergreifenden Zugriff auf Desktops und Anwendungen mit personalisierten und konsistenten Einstellungen ermöglichen, unabhängig von der Art ihrer Bereitstellung zentral von der IT verwaltet. UEM konzentriert sich vollständig auf den Anwenderkontext und nicht auf das Gerät, auf dem der Anwender arbeitet. Hauptaufgaben von UEM sind das Management des Anwenderprofils, Personalisierungseinstellungen des Anwenders, kontextabhängige Richtlinieneinstellungen, Management von Anwenderberechtigungen, Lizenzmanagement und Reporting.

Frage: Was ist Workspace Environment Management?

Antwort: Workspace Environment Management bezeichnet ein End-to-End-Konzept für das Management von Anwendungen und Anwendern in physischen, virtuellen und in der Cloud gehosteten Desktop-Umgebungen. Dadurch sind IT-Organisationen in der Lage, Anwendungen effektiv zu isolieren und in Echtzeit bereitzustellen, die Performance zu überwachen sowie Persona und Richtlinien geräte- und standortübergreifend gemäß den jeweiligen Anwenderanforderungen zuzuordnen.

Frage: Wie funktioniert VMware User Environment Manager?

Antwort: Mit VMware User Environment Manager kann die IT ihren Anwendern bei der Anmeldung eine personalisierte Umgebung auf verschiedenen Geräten und an verschiedenen Standorten bereitstellen. Dank kontextabhängiger Richtliniensteuerung erhält die IT mit User Environment Manager ein umfassendes Tool für das Profilmanagement, das physische, virtuelle und in der Cloud gehostete Desktops und Anwendungen unterstützt. Diese Richtlinien ermöglichen eine konsistente Umgebung, die sich an die Anforderungen des Anwenders anpasst.

Frage: Wo liegen die Vorteile von User Environment Manager?

Antwort: VMware User Environment Manager bietet eine einzige und skalierbare Lösung, mit der Kunden ihre bestehenden Investitionen schützen und Kosten einsparen können. Für den Einstieg in die Lösung ist nur ein Mindestmaß an Infrastruktur erforderlich. Auf diese Weise kann die IT dynamische Profile, Anwendungen und Anwenderrichtlinien bei geringeren Desktop- und Support-Kosten bereitstellen. Außerdem profitieren Anwender von personalisiertem Zugriff, der ihnen in Echtzeit auf alle Geräte und an alle Standorte folgt.

Frage: Wie wird Horizon Enterprise durch User Environment Manager verbessert?

Antwort: User Environment Manager ergänzt unsere Workspace Environment Management-Funktionen und verbessert Horizon Enterprise, indem Kunden von Anwender- und Anwendungsmanagement für virtuelle Horizon-Desktops, sitzungsbasierte Desktops und gehostete Anwendungen profitieren.

Frage: Hat die Lösung negative Auswirkungen auf die Netzwerk-, Storage- oder Computing-Betriebskosten?

Antwort: Nein, die Auswirkungen von User Environment Manager auf die Netzwerk-, Storage- und Computing-Betriebskosten sind zu vernachlässigen.

Frage: Ich verwende derzeit eine VDI-Lösung, die nicht von VMware stammt. Kann ich User Environment Manager dennoch nutzen?

Antwort: Ja. User Environment Manager kann mit Citrix XenDesktop®, Citrix XenApp®- und RDSH-Umgebungen genutzt werden.

Frage: Ist die Lösung skalierbar?

Antwort: Es handelt sich um eine Lösung der Enterprise-Klasse, die von User Environment Manager-Kunden bereits auf über 100.000 Anwender skaliert wurde.

Frage: Haben Persona-Management-Kunden ein Anrecht auf User Environment Manager?

Antwort: Nein. User Environment Manager ist als eigenständige Lösung oder im Rahmen eines Upgrades auf Horizon Enterprise erhältlich.

Frage: Wurde dieses Produkt lokalisiert?

Antwort: Das Produkt verfügt über Lokalisierung der Stufe 1. Dies bedeutet, es kann auf englischsprachigen und nicht englischsprachigen Betriebssystemen ausgeführt werden und akzeptiert nicht englischsprachige Eingaben/Ausgaben.

Frage: Wo finde ich Demos und/oder Testversionen von User Environment Manager?

Antwort: Zum Zeitpunkt der allgemeinen Verfügbarkeit werden einzelne Bestandteile auf vmware.com/de zum Download angeboten.

Frage: Was ist das Horizon Application Management Bundle?

Antwort: Beim VMware Horizon® Application Management Bundle handelt es sich um eine Lösung, die Citrix XenApp- und XenDesktop-Umgebungen verbessert. Sie bietet eine vollständige Workspace Environment Management-Lösung, die das Management von Anwendern und Anwendungen in einen hochgradig skalierbaren, flexiblen Bereitstellungsprozess verwandelt. So erhalten Anwender bei jeder Anmeldung Zugriff auf die richtigen Anwendungen.

Mit einer Standardisierung auf Horizon App Management Bundle und der damit verbundenen Senkung der Kosten von Infrastruktur- und Anwendermanagement können Citrix-Kunden ihren ROI (Return on Investment) steigern. Anwender profitieren von einer stärker personalisierten Anwendererfahrung und einem konsistenten geräte- und standortübergreifenden Anwendungszugriff.

Lizenzierung

Frage: Ich möchte User Environment Manager kaufen. Wie ist User Environment Manager erhältlich?

Antwort: User Environment Manager ist als eigenständige SKU oder in Verbindung mit Horizon Enterprise oder Horizon Application Management Bundle erhältlich. Lassen Sie sich von Ihrem VMware-Mitarbeiter beraten.

Frage: Wie wird User Environment Manager lizenziert?

Antwort: User Environment Manager wird pro benannten Anwender/Gerät oder gleichzeitige Verbindung lizenziert.

Frage: Schließt die Lizenzierung von User Environment Manager physische Desktops und Laptops mit ein?

Antwort: Ja.

Frage: Wie werden gleichzeitige Verbindungen bei User Environment Manager definiert?

Antwort: Gemäß der Anwender-Lizenzvereinbarung stellt VMware sicher, dass Kunden die maximale Anzahl der gleichzeitigen Verbindungen basierend auf Anzahl der gekauften Lizenzen nicht überschreiten. So können Kunden, die 500 Lizenzen für 1.000 Mitarbeiter, die in zwei Schichten arbeiten, benötigen, 1.000 User Environment Manager-Lizenzen belegen, um diese Anwender zu unterstützen. Jedoch können zu keinem Zeitpunkt mehr als 500 Anwender gleichzeitig aktiv sein.

Frage: Gibt es einen Upgrade-Pfad von VMware User Environment Manager zu Horizon 6?

Antwort: Ja. Kunden die ein Upgrade von UEM auf Horizon Enterprise durchführen möchten, können dies tun.

