

# VMware Workspace ONE

## Lösungsübersicht

VMware Workspace™ ONE™ ist eine einfache und sichere Enterprise-Plattform zur Bereitstellung und Verwaltung von Anwendungen auf Smartphones, Tablets oder Laptops. Sie bietet Self-Service-Funktionen und Single Sign-On-Zugriff für Nutzer von Cloud- und Windows-Anwendungen und mobilen Apps und enthält leistungsstarke integrierte E-Mail-, Kalender-, Datei- und Zusammenarbeits-Tools, die den Bedürfnissen der Mitarbeiter entsprechen.

## Workspace ONE



Die Mitarbeiter können im Rahmen von BYOD-Programmen selbst bestimmen, welche eigenen Geräte verwendet werden können und wie umfassend diese verwaltet werden. Dabei werden VMware Identity Manager™ und VMware AirWatch® Enterprise Mobility Management™ für fein abgestufte, risikobasierte und bedingungsabhängige Zugriffsrichtlinien eingesetzt.

Und schließlich automatisiert Workspace ONE das herkömmliche Onboarding sowie die Konfiguration von Laptops und mobilen Geräten grundlegend und ermöglicht ein Echtzeit-Lebenszyklusmanagement von Anwendungen, das eine Brücke zwischen Legacy-Client-Server-Anwendungen der Enterprise-Klasse und dem Zeitalter der Mobile Cloud schlägt.

**Frage: Was ist Workspace ONE?**

Antwort: Workspace ONE ist ein neues Angebot von VMware, das Lösungen für die Herausforderungen bietet, mit denen Unternehmen bei der Konsumerisierung ihrer IT konfrontiert werden. Workspace ONE ist die einfache und sichere Enterprise-Plattform, mit der Sie durch die Integration von Identitäts-, Anwendungs- und Enterprise Mobility Management beliebige Anwendungen auf beliebigen Geräten bereitstellen und verwalten können.

**Frage: Ist VMware Workspace ONE ein Ersatz für VMware Workspace™ Suite?**

Antwort: Workspace ONE ist die Weiterentwicklung von Workspace Suite mit fortgesetzter Integration und neuen Innovationen, die in eigenständigen Produkten nicht verfügbar sind. Workspace ONE wurde zwar in erster Linie für die Cloud konzipiert, verfügt aber auch über lokale Optionen. Workspace ONE bietet darüber hinaus auf Anwendungsbereiche abgestimmte Editions, sodass Unternehmen die Editions entsprechend ihren Anforderungen flexibel kombinieren können.

**Frage: Ist VMware Workspace ONE nur ein Bundle von Produkten?**

Antwort: Nein, Workspace ONE ist das Ergebnis innovativer Integrationen von VMware Identity Manager, VMware AirWatch Enterprise Mobility Management Suite und Horizon Air, die nun über die Workspace ONE-App Mitarbeitern bereitgestellt werden. Während die eigenständigen Produkte verfügbar bleiben, stammen viele Funktionen aus der neuen Workspace ONE-Produktreihe.

**Frage: Welche zentralen Anwendungsbereiche deckt Workspace ONE ab?**

Antwort: Der Einsatz von Workspace ONE empfiehlt sich u.a. für die folgenden Anwendungsbereiche:

- Eine echte BYO-anything-Lösung (Bring-Your-Own-Anything), die Mitarbeitern Flexibilität und freie Gerätewahl bietet, während gleichzeitig die Unternehmensdaten geschützt sind
- Ein einheitlicher Enterprise-App-Store mit nahtlosem Single Sign-On für Windows-Anwendungen, SaaS-/Web-Anwendungen und native mobile Apps
- Umfassende Windows 10-Verwaltung und Bereitstellung im Unternehmen, einschließlich Echtzeitbereitstellung von Windows-Anwendungen
- Beschleunigung von Office 365-Bereitstellungen durch die Verbindung zwischen lokalem Active Directory und Microsoft Azure Active Directory

**Frage: Wie werden mobile Apps auf privaten Smartphones, Tablets oder Laptops unterstützt? Müssen die Mitarbeiter ihre privaten Geräte unter Workspace ONE im Enterprise Mobility Management registrieren?**

Antwort: Mit Workspace ONE müssen die Mitarbeiter ihre privaten Geräte nicht registrieren, um auf Services zuzugreifen. Die Workspace ONE-App selbst kann im Apple App Store, bei Google Play oder im Microsoft Store heruntergeladen werden. Die Mitarbeiter können sich dann dort anmelden und erhalten Zugriff entsprechend den Richtlinien für die betreffenden Anwendungen. Anfangs ist ein VMware AirWatch Agent für den Zugriff auf native mobile Apps erforderlich, diese Anforderung wird jedoch in einer späteren Release aufgehoben.

**Frage: Kann ein Kunde, der bereits eine Identitätsmanagementlösung besitzt, auch noch Workspace ONE einsetzen?**

Antwort: Ja, Workspace ONE kann mit vorhandenen Identitätsanbietern wie Ping, Okta oder CA für einige Anwendungen interagieren, während den Anwendern weiterhin ein gemeinsamer App-Katalog über Workspace ONE zur Verfügung gestellt wird.

**Frage: Wenn ich das Abonnement für Workspace ONE in der Cloud erwerbe, bedeutet das, dass lokal keine Installationen vorgenommen werden müssen?**

Antwort: Nein, Workspace ONE muss nach wie vor mit einem vorhandenen lokalen Active Directory als zuverlässige Datenquelle für die Anwenderidentität verbunden werden. Sowohl für die Synchronisierung von VMware Identity Manager als auch für die VMware AirWatch-Managementkonsole ist nur ein einziger Connector erforderlich.

**Frage: Was ist bedingter Zugriff?**

Antwort: In Workspace ONE gibt es zwei Arten von bedingtem Zugriff. Die erste Variante des bedingten Zugriffs basiert auf Richtlinien, die beim Identitätsanbieter festgelegt sind, wobei für gewisse Anwendungen eine bestimmte Authentifizierungsstärke oder eine Einschränkung nach Netzwerkbereich erforderlich sein kann. Die zweite Variante des bedingten Zugriffs nutzt die neue Funktion der Compliance-Prüfung durch bedingungs-basierten Zugriff. Dadurch wird sichergestellt, dass ein Gerät als konform eingestuft wird, wenn es während der Authentifizierung eine beliebige Richtlinie in der VMware AirWatch-Richtlinien-Engine erfüllt.

**Frage: Welche Gerätebetriebssysteme werden von Workspace ONE unterstützt?**

Antwort: Workspace ONE unterstützt ab dem ersten Tag Mobilgeräte- und Desktop-Betriebssysteme, u.a. iOS, Android, Mac OS, Chrome OS, Windows OS und weitere. Die Funktionen sind von der jeweiligen Plattform abhängig. Jedes Gerät mit einem HTML5-kompatiblen Browser kann mindestens online auf den Workspace ONE App Store und Launcher zugreifen, um über Horizon oder Citrix Zugriff auf Web-Anwendungen und gehostete Windows-Anwendungen zu erhalten. Anschließend können zusätzliche native Apps für Geräte mit der nativen Workspace ONE-App, die auf Windows 10-, Apple iOS- und Android-Geräten installiert werden kann, bereitgestellt werden.

**Frage: Wie wird Workspace ONE lizenziert?**

Antwort: Alle Workspace ONE-Editions werden pro Anwender lizenziert und sind als Cloud-Jahresabonnement oder als unbefristete lokale Lizenz erhältlich.

**Frage: Welche Edition kann als Ersatz für sichere mobile Legacy-E-Mail-Lösungen wie Good oder Blackberry erworben werden?**

Antwort: Workspace ONE Standard Edition bietet Ihren Mitarbeitern einen modernen und sicheren E-Mail-Client. Unternehmen besitzen nun eine großartige sichere E-Mail-Lösung, die auf den von Mitarbeitern bevorzugten Geräten unterstützt wird. Durch Kombination mit dem Secure Email Gateway können Unternehmen den Datenverlust infolge unsicherer E-Mail-Anhänge minimieren.

**Frage: Können Mitarbeiter mit Workspace ONE Standard Edition auf intranetbasierte Web-Anwendungen zugreifen?**

Antwort: Ja, Workspace ONE Standard Edition ermöglicht durch VPN-Funktionen pro App und einen sicheren Browser einfachen One-Touch-Zugriff auf Anwendungen, die in Unternehmensnetzwerken gehostet werden, und zwar auch bei Verbindung mit einem öffentlichen Netzwerk.

**Frage: Kann ich Workspace ONE für die meisten meiner Mitarbeiter und parallele Horizon-Lizenzen oder VMware AirWatch-Lizenzen pro Gerät für andere Mitarbeiter erwerben?**

Antwort: Ja, denn es ist uns wichtig, dass Sie die optimale Technologie und Lizenzierungsform für verschiedene Anwendungsbereiche nutzen können. In Fällen, in denen es ratsamer ist, zusätzlich zu Workspace ONE parallele Horizon-Lizenzen oder VMware AirWatch-Lizenzen pro Gerät hinzuzufügen, werden wir diese Methode unterstützen.