

# VMWARE WORKSPACE ONE INTELLIGENCE

Informationen und Automatisierung für den modernen digitalen Arbeitsplatz

## AUF EINEN BLICK

Der Intelligence-Service für VMware Workspace ONE™ stellt detaillierte Informationen und Anwendungsanalysen für den gesamten digitalen Arbeitsplatz bereit und bietet leistungsstarke Automatisierung. Mit dieser Kombination können Sie die Anwendererfahrung verbessern, Ressourcen optimieren sowie Sicherheit und Compliance in der gesamten Umgebung stärken.

## DIE WICHTIGSTEN VORTEILE

- Management von Komplexität und Sicherheit ohne Abstriche bei der Anwendererfahrung
- Schnelles Beheben von Problemen, die sich auf die Anwendererfahrung auswirken können
- Einfache Überwachung von Geräte- und Anwendungsnutzung zur Ressourcenoptimierung
- Erkennung und automatische Behebung von Sicherheitslücken

## Wichtige Trends

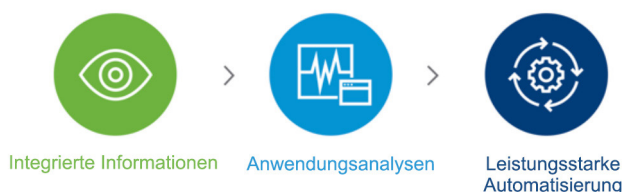
Mitarbeiter erwarten heute, mit dem Gerät ihrer Wahl auf Unternehmensdaten und -anwendungen zugreifen zu können, um produktiver arbeiten zu können. Das stellt Unternehmen vor die Herausforderung, heterogene Umgebungen verwalten zu müssen, deren Perimeter sich zunehmend erweitern. Unternehmen, die Punktlösungen nutzen, können die Anforderungen ihrer Anwender, Sicherheitslücken und Betriebsprobleme nur reaktiv angehen. Der fehlende umfassende Einblick in Gerätedaten, Anwendungen und Anwender erhöht das Risiko von Cyberbedrohungen und macht das Management ungleich komplexer.

Aber Unternehmen müssen Anwenderanforderungen und Sicherheit entsprechend verwalten und gleichzeitig eine optimale Anwendererfahrung bieten, denn Probleme mit der Performance und mit dem Zugriff auf Anwendungen wirken sich direkt auf die Mitarbeiterproduktivität aus. Trotzdem reagieren viele Unternehmen einfach, indem sie den Anwendungszugriff sperren oder mehr einschränken, sodass die Produktivität ihrer Mitarbeiter leidet und sie dazu verleitet werden, Sicherheitskontrollen zu umgehen. Die IT sucht nach einer Lösung, mit der sich adäquate Sicherheitsmaßnahmen ohne Kompromisse bei der Anwendererfahrung implementieren lassen und die das Management durch Analysefunktionen und Automatisierung weniger komplex macht. Angesichts des wachsenden Spektrums von Sicherheitsrisiken kann die adäquate Sicherheit für ein perimeterloses Unternehmen nur mit einer integrierten und modernen Sicherheitslösung bereitgestellt werden, die sich durch Sicherheitslösungen von vertrauenswürdigen Partnern ergänzen lässt.

## Was ist Workspace ONE Intelligence?

VMware Workspace ONE Intelligence ist ein Service für Workspace ONE-Umgebungen, der Unternehmen leistungsstarke Visualisierungstools und Automatisierung bietet, um datengesteuerte Entscheidungen aus einer einzigen zuverlässigen Quelle treffen zu können. Mit Workspace ONE Intelligence haben Sie unzählige Möglichkeiten, durch die Aggregation, Analyse und Korrelation von Geräte-, Anwendungs- und Anwenderdaten KPIs für die gesamte digitale Arbeitsumgebung schnell und umfassend zu filtern und sichtbar zu machen. Anschließend können IT-Administratoren mit dem integrierten Entscheidungsmodul Regeln erstellen, die basierend auf einem umfangreichen Satz an Parametern Aktionen auslösen, und Richtlinien zur automatisierten kontextabhängigen Fehlerbehebung definieren. Mit Workspace ONE Intelligence bekommen Unternehmen Komplexität und Sicherheit in den Griff – ohne Kompromisse bei der Anwendererfahrung.

## Hauptfunktionen



**SOFTWARE**

- Für Workspace ONE Intelligence ist Workspace ONE erforderlich. Der Service ist in einigen Workspace ONE-Editions integriert.
- Workspace ONE-Kunden können ein Upgrade durchführen oder Workspace ONE Intelligence als Add-on erwerben.

**Integrierte Informationen:** Sie erhalten einen vollständigen Einblick in Ihren digitalen Arbeitsplatz und gewinnen wertvolle Informationen, die datengesteuerte Entscheidungen in Ihrer gesamten Umgebung ermöglichen.

FUNKTION	BESCHREIBUNG
Einheitliche Transparenz	Workspace ONE Intelligence aggregiert und korreliert Geräte-, Anwendungs- und Anwenderdaten an einem zentralen Ort für eine vollständige Übersicht Ihrer gesamten digitalen Arbeitsumgebung.
Umfassende Visualisierung	Behalten Sie Ihre wichtigsten Daten im Auge - mit vordefinierten Dashboards, die an Ihre einzigartigen Anforderungen angepasst werden können. Visualisieren Sie die Entwicklung der Sicherheitsrisiken Ihrer Umgebung, Anwendungsbereitstellungen, Gerätemanagement, Anwendungseinbindung und Patch-Rollouts.
Geschwindigkeit und Skalierbarkeit	Sie können Ergebnisse aus Ihrer gesamten Umgebung in Echtzeit abrufen und so schnell auf Probleme bei der Anwendererfahrung sowie Sicherheitsrisiken reagieren.
Individuelle Berichte	Erstellen oder planen Sie Berichte, die Ihnen noch detailliertere Verlaufsdaten zu Ihrer gesamten Umgebung liefern, und geben Sie diese an andere Mitarbeiter im Unternehmen weiter.

**Anwendungsanalysen:** Optimieren Sie Anwendungsentwicklung und Anwendungsbereitstellungen in Ihrem gesamten Unternehmen sowie für alle Anwender, um Probleme schnell zu lösen, Eskalationen zu reduzieren und die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern.

FUNKTION	BESCHREIBUNG
Anwendungs-Performance	Überwachen Sie die Anwendungs-Performance zum schnellen Lösen von Problemen, die die Anwendererfahrung beeinträchtigen können. Kümmern Sie sich zuerst um die wichtigsten Dinge und priorisieren Sie Entwicklungen basierend auf den Auswirkungen für Anwender. Durch die kontinuierliche Überwachung der Nutzung mobiler Apps durch externe Mitarbeiter erhalten Sie detaillierte Daten zur Anwendungs-Performance. Diese funktioniert für alle Geräte, Netzwerke, Betriebssysteme, Standorte, Konnektivitätsstatus und Anwendungsversionen. Analysieren Sie ohne viel Aufwand, in welchem Zusammenhang die Performance mobiler Apps damit steht, wie diese von Mitarbeitern angenommen und genutzt werden.
Akzeptanz und Nutzung	Messen Sie die Akzeptanz und Nutzung von Anwendungen in Ihrer Umgebung und finden Sie schnell die am häufigsten verwendeten Anwendungen. So können Sie den ROI von Anwendungsbereitstellungen leicht quantifizieren. Vermitteln Sie Geschäftsbereichsleitern den Vorteil mobiler Apps für Ihre Mitarbeiter durch Einblick in die Akzeptanz und Einbindung von Anwendungen.
Anwenderverhalten	Identifizieren Sie die wichtigsten Datenflüsse oder Aktionen in Ihrer Anwendung und verbinden Sie diese mit wichtigen geschäftlichen Kennzahlen.

**Leistungsstarke Automatisierung:** Durch Automatisierung von Workflows machen Sie Ihre gesamte Umgebung effizienter.

FUNKTION	BESCHREIBUNG
Voreingestellte Automatisierungen	Mit einer Auswahl an vorkonfigurierten Automatisierungen können Sie den gesamten digitalen Arbeitsplatz von Anfang an effizienter verwalten.
Entscheidungsmodul	Automatisieren Sie Prozesse, indem Sie Regeln definieren, die basierend auf einer Vielzahl von Parametern aus Ihrer gesamten Umgebung Aktionen ausführen. Das Entscheidungsmodul von Workspace ONE Intelligence umfasst mehr als zwölfmal so viele Parameter wie VMware AirWatch®.
Kontextbezogene Richtlinien	Erstellen Sie ganz einfach Richtlinien, die automatisch kontextbasierte Fehlerbehebungsaktionen auslösen, um Anwendererfahrung, Betriebsabläufe und Sicherheit zu verbessern.
Erweiterbarkeit	Erstellen Sie kontextabhängige Workflows, die sich über die REST-API auch auf Ihre bevorzugten Drittanbieterservices wie ServiceNow, Slack oder andere Services anwenden lassen.

## Die wichtigsten Vorteile

### Verbesserte Anwendererfahrung

Workspace ONE Intelligence bietet Einblick in Anwendungsbereitstellungen, Anwendungseinbindung und Anwendererfahrung vor Ort, damit IT-Administratoren Probleme schnell lösen, Eskalationen reduzieren und die Produktivität der Mitarbeiter steigern können.

### Ressourcenoptimierung

Durch Einblicke in die Geräte- und Anwendungsnutzung unterstützt Workspace ONE Intelligence die IT-Abteilung dabei, die Ressourcen in der gesamten Umgebung zu optimieren, indem Mitarbeiter bekommen, was sie benötigen. Gleichzeitig kann die IT die Ausgaben für weniger genutzte Geräte und Anwendungen verringern.

### Verbessern von Sicherheit und Compliance

Erkennen und beheben Sie mit Workspace ONE Intelligence automatisch Sicherheitslücken in großem Umfang. Identifizieren Sie schnell nicht konforme Geräte, wenden Sie die neuesten Sicherheits-Patches an und automatisieren Sie Zugriffssteuerungsrichtlinien anhand des Anwenderverhaltens.

## Wichtigste Anwendungsbereiche

### Anwendererfahrung (Mitarbeiteranwendungen)

Ermöglichen Sie Ihren Entwicklungsteams und Produktmanagern für mobile Apps, Performance-Probleme, die sich auf die Anwendererfahrung auswirken, zu priorisieren und schnell zu beheben. Workspace ONE Intelligence bietet Einblick in Anwendungsbereitstellungen, Anwendungseinbindung und Anwendererfahrung vor Ort, damit IT-Administratoren Probleme schnell lösen, Eskalationen reduzieren und die Produktivität der Mitarbeiter steigern können.

### Anwendererfahrung (Anwendungen für Endanwender)

Mit Workspace ONE Intelligence stellen Sie sicher, dass Ihre mobilen Apps so anwenderfreundlich wie möglich sind, indem Sie die App-Performance, die App-Nutzung und das Anwenderverhalten erfassen. Dank detaillierter Informationen zu Geräten, Netzwerken, Betriebssystemen, Standort, Konnektivitätsstatus und

## WEITERE INFORMATIONEN

Weitere Informationen zu VMware Workspace ONE finden Sie auf unserer Website: [www.vmware.com/products/workspace-one/intelligence](http://www.vmware.com/products/workspace-one/intelligence).

## WENN SIE EIN VMWARE-PRODUKT ERWERBEN MÖCHTEN ODER WEITERE INFORMATIONEN BENÖTIGEN,

SETZEN SIE SICH UNTER DER FOLGENDEN TELEFONNUMMER DIREKT MIT VMWARE IN VERBINDUNG:  
0800 100 6711.

## SIE KÖNNEN AUCH UNSERE WEBSITE UNTER

<http://www.vmware.com/de/products> besuchen oder online nach einem autorisierten Händler suchen. Ausführliche Produktspezifikationen und Systemanforderungen finden Sie in der Dokumentation.

App-Version können Geschäftsbereichsleiter ihre Apps für die jeweilige Zielgruppe optimieren und so eine optimale Anwendererfahrung bieten. Workspace ONE Intelligence erkennt automatisch, wenn eine aktualisierte App nicht wie gewünscht funktioniert und führt ggf. ein Rollback auf eine frühere stabilere Version durch. Dadurch werden die Auswirkungen auf die Anwendererfahrung auf ein Minimum reduziert. Es gibt Empfehlungen zu Anwendungsbereitstellungen je nach Netzwerk-Performance und Standort.

## Ressourcenoptimierung

Mit Workspace One Intelligence können Sie die Geräte- und Anwendungsnutzung im Lauf der Zeit analysieren und so Ihre Ressourcenzuweisungen und Lizenzverlängerungen optimieren. Mit den integrierten Automatisierungsfunktionen können Sie Geräte markieren, die für eine bestimmte Zeit inaktiv waren, oder Anwender benachrichtigen, wenn ein Gerät ersetzt werden muss.

## Sicherheit und Compliance

Dank detaillierter Informationen zur gesamten digitalen Arbeitsumgebung sowie Automatisierungsfunktionen können Sie mit Workspace ONE Intelligence die Sicherheit im gesamten Unternehmen verbessern. Identifizieren Sie schnell nicht konforme Geräte, wenden Sie die neuesten Sicherheits-Patches an und automatisieren Sie Zugriffssteuerungsrichtlinien anhand des Anwenderverhaltens. Und mit Workspace ONE Trust Network lassen sich die Sicherheitsfunktionen von Workspace ONE Intelligence durch Lösungen für Bedrohungserkennung und -behebung, kontinuierliche Überwachung und Data Recovery von vertrauenswürdigen Sicherheitsanbietern noch erweitern.

