

VMWARE WORKSPACE ONE INTELLIGENCE

Frage: Was ist Workspace ONE Intelligence?

Antwort: VMware Workspace ONE™ Intelligence ist ein Service für Workspace ONE-Umgebungen, der Unternehmen leistungsstarke Visualisierungstools und Automatisierung bietet, um datengestützte Entscheidungen aus einer einzigen zuverlässigen Quelle treffen zu können.

Mit Workspace ONE Intelligence haben Sie unzählige Möglichkeiten, durch die Aggregation, Analyse und Korrelation von Geräte-, Anwendungs- und Anwenderdaten KPIs für den gesamten digitalen Arbeitsplatz schnell und umfassend zu filtern und sichtbar zu machen.

Anschließend können IT-Administratoren mit dem integrierten Entscheidungsmodul Regeln automatisieren, die basierend auf einem umfangreichen Satz an Parametern Aktionen auslösen.

Frage: Ist Workspace ONE Intelligence ein reiner Cloud-Service?

Antwort: Workspace ONE Intelligence nutzt die Vorteile der Cloud hinsichtlich Geschwindigkeit und Skalierbarkeit. So kann der Service sowohl Cloud-basierten als auch internen Installationen von Workspace ONE integrierte Informationen und leistungsstarke Automatisierung liefern. Kunden mit internen Installationen können ihre lokale Workspace ONE-Konsole mithilfe des Workspace ONE Intelligence Connector mit dem Workspace ONE Intelligence-Service verbinden. Der Workspace ONE Intelligence Connector muss intern installiert werden.

Frage: Wie erfolgt der Zugriff auf den Workspace ONE Intelligence-Service?

Antwort: Workspace ONE-Kunden können über ihre Workspace ONE-Konsole auf den Workspace ONE Intelligence-Service zugreifen. Dafür gibt es eine neue Registerkarte.

Frage: Wer hat Anspruch auf Workspace ONE Intelligence?

Antwort: Workspace ONE-Kunden haben Anspruch auf den Workspace ONE Intelligence-Service. Workspace ONE Intelligence ist Bestandteil bestimmter Workspace ONE Cloud Editions und kann als Add-on für interne Workspace ONE Editions erworben werden.

Frage: Welche Funktionen sind in Workspace ONE Intelligence enthalten?

Antwort: Workspace ONE Intelligence bietet Verbesserungen in drei wichtigen Bereichen, die die Workspace ONE-Plattform ergänzen und erweitern:

- Integrierte Informationen mit voreingestellten Dashboards und anwenderdefinierten Berichten
- Anwendungsanalysen mit Anwendungs-Performance, Anwendungsnutzung und Anwenderverhalten
- Leistungsstarke Automatisierung – umgebungsweite Automatisierung von Aktionen mit neuem Entscheidungsmodul

Diese Funktionen sind sehr nützlich für Unternehmen, um Komplexität und Sicherheit ohne Kompromisse bei der Anwendererfahrung in den Griff zu bekommen.

Frage: Welche Funktionen bieten Berichte in Workspace ONE Intelligence?

Antwort: Workspace ONE Intelligence enthält voreingestellte Berichte, die häufige Abfragen transparenter machen. Sie können anwenderdefinierte Berichte erstellen und planen, die detaillierte Verlaufsdaten aus der gesamten Umgebung enthalten. Vor der Ausführung des gesamten Berichts lassen sich Ergebnisse in einer Live-Vorschau überprüfen. Je nach Umfang der Abfrage dauert die Ausführung eines Berichts wenige Sekunden bis einige Minuten. Die Ergebnisse können im CSV-Format exportiert werden. Und Sie können Berichte im Unternehmen ganz einfach mit Kollegen teilen, indem Sie ihnen den Link schicken. So vermeiden Sie Probleme aufgrund von Dateigrößenbeschränkungen, die beim Senden per E-Mail auftreten können.

Frage: Welche Funktionen bieten Dashboards in Workspace ONE Intelligence?

Antwort: In den voreingestellten Dashboards von Workspace ONE Intelligence werden wichtige Datenpunkte aus der gesamten Umgebung visualisiert. Dazu gehören Sicherheitsrisiken, Geräteregistrierung, Anwendungsakzeptanz, Windows-Sicherheitslücken und Versionsmanagement. Sie haben zudem zahlreiche Möglichkeiten, die Dashboards exakt an Ihre Anforderungen anzupassen.

Frage: Welche Funktionen zur Anwendungsanalyse bietet Workspace ONE Intelligence?

Antwort: Workspace ONE Intelligence bietet eine umfassende Auswahl an Anwendungsanalysefunktionen, die direkt über die Konsole zugänglich sind. Analysieren lassen sich das Laden und die Installation von Anwendungen, aktive Anwender pro Tag und pro Monat und vieles mehr. Außerdem bietet Workspace ONE Intelligence Aptelligent-Funktionen zur Überwachung der Performance mobiler Apps, der Akzeptanz und Nutzung durch die Anwender sowie des Anwenderverhaltens. Mit Aptelligent können Sie die Nutzung mobiler Apps durch externe Mitarbeiter kontinuierlich überwachen – für alle Geräte, Netzwerke, Betriebssysteme, Standorte, Konnektivitätsstatus und Anwendungsversionen. Mit Workspace ONE Intelligence und Aptelligent lässt sich ganz einfach analysieren und quantifizieren, in welchem Zusammenhang die Performance mobiler Apps damit steht, wie diese von Mitarbeitern angenommen und genutzt werden.

Frage: Welche Automatisierungsfunktionen bietet Workspace ONE Intelligence?

Antwort: Mit der Regel-Engine von Workspace ONE Intelligence können Sie IT-Betriebs- und Sicherheitsabläufe automatisieren. Definieren Sie Regeln, die Aktionen anhand von fast 200 Parametern aus Ihrer gesamten Umgebung ausführen. Kontextbasierte Aktionen helfen dabei, die Effizienz im gesamten Unternehmen zu erhöhen sowie die Komplexität und Belastung durch manuelle Aufgaben erheblich zu verringern. Sie können ganz einfach Richtlinien erstellen, die automatische kontextbasierte Fehlerbehebungsaktionen auslösen. So lassen sich Anwendererfahrung, Betriebsabläufe und Sicherheit verbessern. Erstellen Sie passende kontextabhängige Richtlinien speziell für Ihre Umgebung durch Automatisieren von Workflows, die sich über die REST-API auch auf Ihre bevorzugten Drittanbieterservices wie ServiceNow, Slack oder andere anwenden lassen.

Frage: Welches sind die wichtigsten Anwendungsbereiche von Workspace ONE Intelligence?

Antwort: Dies sind die wichtigsten Anwendungsbereiche von Workspace ONE:

- Anwendererfahrung (Mitarbeiteranwendungen): Entwicklungsteams und Produktmanager für mobile Apps können Performance-Probleme, die sich auf die Anwendererfahrung auswirken, priorisieren und schnell beheben.
- Anwendererfahrung (Anwendungen für Endanwender): Durch Erfassung der Anwendungs-Performance, der Anwendungsnutzung und des Anwenderverhaltens sorgen Sie dafür, dass Ihre mobilen Apps so anwenderfreundlich wie möglich sind.
- Ressourcenoptimierung durch detaillierte Informationen zu Geräte- und Anwendungsnutzung im Lauf der Zeit
- Mehr Sicherheit und Compliance in der gesamten Umgebung durch integrierte Informationen und Automatisierungsfunktionen

Frage: Wie wird Workspace ONE Intelligence lizenziert?

Antwort: Workspace ONE Intelligence wird pro Anwender oder pro Gerät lizenziert und ist als Teil eines Jahresabonnements erhältlich.

Frage: Kann ich Workspace ONE Intelligence für einen Teil meiner Workspace ONE-Umgebung kaufen?

Antwort: Workspace ONE Intelligence muss für die gesamte Workspace ONE-Bereitstellung erworben werden.

