

Virtual Technical Account Management Services

Schnellere Lösungswertschöpfung

AUF EINEN BLICK

Im Rahmen der Virtual Technical Account Management Services steht Ihrem Unternehmen ein VMware-Spezialist, -Support-Experte und -Berater zur Seite, der Sie bei den folgenden Dingen unterstützt:

- Dokumentieren Ihrer virtuellen Infrastruktur
- Analysieren Ihrer Umgebung und Empfehlen eines Technical Improvement Plan (TIP), damit Sie zielgerichtete Maßnahmen ergreifen können
- Untersuchen technischer Probleme, die die tägliche betriebliche Effizienz beeinträchtigen
- Implementieren von Best Practices in Zusammenarbeit mit Ihnen, die die Stabilität Ihrer Umgebung steigern und zukünftige Probleme vermeiden helfen

DIE WICHTIGSTEN VORTEILE

- ... konzentriert sich auf das Erreichen Ihrer IT-Ergebnisse.
- ... hilft Ihnen beim Umstellen von reaktiven auf proaktive IT-Abläufe.
- ... unterstützt Ihr Team beim Aufrechterhalten einer resilienten, betrieblich effizienten VMware-Umgebung.
- ... ermöglicht das reibungslose Umsteigen auf neue VMware-Technologien.

Geschäftliche Herausforderung

Business-Stakeholder verlangen von IT-Abteilungen, genau aufzuzeigen und nachzuweisen, wie mit Technologie bessere Geschäftsergebnisse erzielt werden können. IT-Abteilungen stehen unter zunehmendem Druck, den reaktiven Modus Operandi hinter sich zu lassen und sich stattdessen strategischen Projekten zuzuwenden, die den Geschäftserfolg beflügeln. Daher haben Sie sich auch für eine Investition in VMware-Technologie entschieden – um Innovationen zu beschleunigen, Kosten zu senken und die Effizienz zu steigern. Ihr Unternehmen muss den besten Weg finden, um eine schnellere Wertschöpfung mit der VMware-Lösung zu erzielen, aktuelle und zukünftige Technologien zu optimieren und gleichzeitig Risiken und Kosten zu reduzieren.

Übersicht

Die VMware Virtual Technical Account Management Services (VTAM) stellen kleineren IT-Organisationen einen persönlichen VMware-Experten zur Seite, der sie dabei unterstützt, kontinuierlichen Mehrwert aus ihren VMware-Investitionen zu ziehen.

Ihre Vorteile

Ihre VTAM-Services sind speziell auf Sie ausgerichtet und helfen Ihnen dabei, Ihre Ziele zu erreichen. Wir

- starten unsere Geschäftsbeziehung, indem wir Ihre IT-Umgebung untersuchen, dokumentieren und Sie vor Ort besuchen,
- stimmen uns alle zwei Wochen in einem Online-Meeting ab,
- unterstützen Sie beim Zugriff auf vLink – eine sichere Plattform für die Zusammenarbeit mit Ihrem VTAM bei wichtigen Projekten und Problemen, für den Dateiaustausch und für den Empfang aktueller Neuigkeiten und Benachrichtigungen,
- reagieren sofort auf Anfragen von Ihnen und anderen Mitgliedern der VTAM-Community,
- finden Antworten auf komplexe technische Fragen, bevor Ausfälle/Probleme auftreten,
- reduzieren Ihre Risiken durch die Überprüfung von Upgrade-Plänen, bevor Produktionsumgebungen live gehen,
- folgen einem strategischen Pfad für die Bereitstellung neuer Software, für Upgrades der bestehenden Infrastruktur oder für die Verbesserung der Stabilität Ihrer Umgebung und Ihrer Prozesse.
 - Implementieren: Wir steuern die Planung und die Anforderungen, damit Software erfolgreich bereitgestellt werden kann.
 - Inkrementelles Vorgehen: Wir geben Ihnen Ratschläge zur Modernisierung Ihrer Infrastruktur.
 - Verbessern: Wir optimieren und stabilisieren bereitgestellte Software.
- Regelmäßige Prüfungen stellen sicher, dass Sie den VTAM-Service optimal nutzen, und die Ergebnisse werden in Auswirkungsberichten für Ihre Stakeholder dokumentiert.

MEHR ERFAHREN

Besuchen Sie [vmware.com/de/services](https://www.vmware.com/de/services).

WEITERE INFORMATIONEN

Wenden Sie sich unter [vmware.com/de/company/contact.html](https://www.vmware.com/de/company/contact.html) an einen Professional Services-Experten.

PREISE UND UMFANG

Kontaktieren Sie Ihren VMware-Vertriebsmitarbeiter vor Ort, um weitere Informationen über die Preise und die Verfügbarkeit der SKU zu erhalten: TAM-VTAM

Servicezeit: Ein Jahr

Bereitstellung: Bis zu vier Stunden pro Woche (remote) von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr Ortszeit, plus ein Vor-Ort-Besuch (Reisekosten und Spesen inbegriffen)

BEDINGUNGEN

Dieses Datenblatt dient ausschließlich zu Informationszwecken. VMWARE GIBT IN DIESEM DATENBLATT KEINERLEI AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE ZUSICHERUNGEN. Alle Service-Verträge von VMware unterliegen den [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für VMware Professional Services. Wenn Sie in den USA ansässig sind, ist der VMware-Vertragspartner für den Service VMware, Inc. Außerhalb der USA ist der VMware-Vertragspartner für den Service VMware International Limited.

Falls Sie dieses Service-Paket außerhalb des ELA beziehen, muss der Service innerhalb der ersten 12 Monate ab dem Kaufdatum bereitgestellt und angenommen werden. Andernfalls erlischt der Service. Im Preis für diesen Service sind Reisekosten und weitere Ausgaben enthalten. Detaillierte Preisinformationen erhalten Sie von Ihrem VMware-Ansprechpartner vor Ort.

Vorteile

Mit den Virtual Technical Account Management Services von VMware können Sie Ihre Infrastrukturprojekte schneller und erfolgreicher abwickeln und eine schnellere Wertschöpfung realisieren. IT-Abläufe lassen sich effektiver und effizienter gestalten, was zu maßgeblichen Kosteneinsparungen führen kann. Sie können leichter auf VMware-Ressourcen zugreifen und erhalten mehr Einblicke in VMware-Lösungen, damit Sie sich schneller auf neue Technologien vorbereiten und diese einführen können. Außerdem wird Ihr Team durch einen VMware-Experten bereichert, dessen Hauptaufgabe es ist, Sie dabei zu unterstützen, das maximale Potenzial Ihrer VMware-Investition zu erschließen und die IT-Performance zu verbessern.

Weitere Informationen zu den quantitativen und qualitativen Vorteilen erhalten Sie in der [Total Economic Impact™-Studie von Forrester](#). Darin werden die finanziellen Auswirkungen der VMware Technical Account Management Services über mehrere Unternehmen hinweg beleuchtet.