

# VMware vCloud Air Virtual Private Cloud OnDemand

## Frage: Was ist Virtual Private Cloud OnDemand?

Antwort: VMware vCloud® Air™ Virtual Private Cloud OnDemand ist ein branchenführendes IaaS-Angebot (Infrastructure as a Service), mit dem Kunden bestimmte vCPU-, vRAM-, Storage-, Netzwerk- und IP-Adressen-Ressourcen und sogar Support inkrementell und bedarfsorientiert in Anspruch nehmen können. Für den Zugriff auf diese Ressourcen ist lediglich die Online-Registrierung mit Kreditkarte erforderlich – keine Vorabverpflichtung für die Ressourcennutzung und keine Vorauszahlungen. Die Ressourcennutzung wird pro Minute berechnet, und Sie erhalten eine Monatsabrechnung.

## Frage: Was bietet der Service?

Antwort: Die Kunden haben die Möglichkeit, neue virtuelle Rechenzentren und VMs mithilfe einzelner auswählbarer Ressourcen in der Region ihrer Wahl zu erstellen und zu verwalten. Die Kunden können selbst nach Bedarf Computing-, RAM- und Storage-Ressourcen sowie öffentliche IP-Adressen bereitstellen und profitieren weiterhin von der umfassenden Unterstützung für Betriebssysteme und Anwendungen.

## Frage: Für welche Einsatzbereiche ist Virtual Private Cloud OnDemand ideal?

Antwort: Virtual Private Cloud OnDemand ist u.a. für folgende Einsatzbereiche und Aufgaben geeignet:

- Die Beseitigung von Budgetbeschränkungen für IT-Ressourcen und die sofortige Skalierung Ihrer Entwicklungs- und Testumgebungen.
- Die Handhabung nicht vorhersehbarer, uneinheitlicher Kapazitätsanforderungen und saisonaler Workloads.
- Die Erfüllung der DevOps-Anforderungen von Anwendungsentwicklern und Geschäftsbereichen, die noch unerfahren im Umgang mit der Cloud sind und Self-Service und schnelle Antwortzeiten benötigen.
- Die Erweiterung Ihrer vorhandenen Anwendungen zur Freisetzung wertvoller interner Ressourcen.
- Die Erfüllung von Business Continuity-Dringlichkeit oder Anforderungen, die aus einem kürzlichen DR-Ereignis resultieren.

## Frage: Wo wird Virtual Private Cloud OnDemand angeboten?

Antwort: Virtual Private Cloud OnDemand ist in den USA und Großbritannien erhältlich.

## Erste Schritte

### Frage: Wie kann ich mich für Virtual Private Cloud OnDemand registrieren?

Antwort: Der OnDemand-Service kann sofort nach der Registrierung eines Online-Kontos mit einer Kreditkarte eingerichtet werden. Sie können Ihre Infrastrukturkäufe nicht mit Kreditkarte bezahlen? Verwenden Sie den neuen Abonnement-Plan SPP (Subscription Purchasing Plan). Weitere Informationen finden Sie unter [vmware.com/go/spp](http://vmware.com/go/spp).

Sie müssen nicht mehr stunden- oder tagelang auf die Verarbeitung Ihrer Bestellung warten, sondern können nach der Registrierung bereits innerhalb weniger Minuten VMs konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter <http://vcloud.vmware.com/de/service-offering/virtual-private-cloud-ondemand>.

## Frage: Wie unterscheidet sich dieser Service von AWS oder Microsoft Azure?

Antwort: Auch wenn verschiedene IaaS-Anbieter viele gemeinsame Kernfunktionen aufweisen, gibt es doch mehrere Bereiche, die allein von VMware abgedeckt werden:

- **Vollständige Hybridfunktion:** Der Service erweitert das Rechenzentrum des Kunden mit einer Hybridplattform, die keine VM-Konvertierungen erforderlich macht, bietet nahtlose, erweiterbare Netzwerke, ist für vorhandene Anwendungen UND neue Anwendungen optimiert und nutzt einen einzigen, gemeinsamen Satz von Management-tools und Prozessen.
- **Konfigurierbar:** Der Service ermöglicht exakt die gewünschte VM-Dimensionierung mit jeder beliebigen Zuweisung von CPU, Arbeitsspeicher und Festplatten. Sie sind nicht länger gezwungen, unter vordefinierten Instanzen in T-Shirt-Größen zu wählen. Sie können auch jederzeit vCPU, Arbeitsspeicher und Speicherplatz zu jeder ausgeführten VM hinzufügen.
- **Leistungsstark:** Der Service umfasst ein benutzerfreundliches Webportal und eine native Integration in vCloud Director® für Poweruser, die erweiterte, branchenführende Funktionen wie die Festlegung von Kontingenten für virtuelle Maschinen, Kennwortrichtlinien für Anwender, Aktivitätsprotokollierung, Auflistung der aktuell ausgeführten Aufgaben oder eine grafische Ansicht von Anwendungen und Netzwerk benötigen.

## Frage: Wie unterscheiden sich Virtual Private Cloud OnDemand und die ähnlichen Abonnementsservices Dedicated Cloud und Virtual Private Cloud?

Antwort: Virtual Private Cloud OnDemand unterscheidet sich in den folgenden Bereichen:

- Keine Vertragsbindung, nutzungsbasiertes Zahlungsmodell, keine Einstiegskosten.
- Sie stellen Ressourcen selbst bereit und zahlen nur für das, was Sie nutzen.
- Bereitstellung in jedem Rechenzentrum, jederzeit – ganz nach Wunsch.
- Abrechnung nach Nutzung mit monatlicher Fakturierung der in Anspruch genommenen Ressourcen.
- Zahlung mit Kreditkarte oder im Rahmen des Abonnement-Plans SPP (Subscription Purchasing Plan).

## Kaufen

### Frage: Wie viel kostet der Service?

Antwort: VMware berechnet die Kosten pro Minute und erstellt eine Monatsrechnung anhand der tatsächlichen Nutzung. Unter <http://vcloud.vmware.com/de/service-offering/pricing-calculator> finden Sie unseren Preisrechner zur Konfiguration Ihrer Umgebung. VMs gibt es schon ab 0,03 \$/Std. (USD).

### Frage: Gibt es Aktionsangebote oder Promotion-Incentives?

Antwort: Ja. VMware bietet Neukunden ein Serviceguthaben von 300 \$ nur für die Registrierung an. Weitere Einzelheiten finden Sie unter [vcloud.vmware.com/de](http://vcloud.vmware.com/de). Oder besuchen Sie [vmware.com/go/ondemand](http://vmware.com/go/ondemand), um sich zu registrieren.

**Frage:** Ist das Importieren vorhandener VMs und/oder Daten mit Kosten verbunden?

**Antwort:** Zurzeit sind keine Nettwerkkosten mit dem Import vorhandener VMs und/oder Daten in den OnDemand-Service verbunden. Die einzigen Kosten, die für diese VMs und/oder Daten anfallen, würden sich auf die Ressourcen beziehen, die von diesen innerhalb Ihrer OnDemand-Umgebung nach dem Import genutzt werden.

**Frage:** Kann ich diesen Service von einem VMware-Partner erwerben? Wenn ja, welche Partner bieten den Service an?

**Antwort:** Der OnDemand-Service ist sowohl bei VMware als auch über unser Partnernetzwerk erhältlich. Sie können OnDemand mit SPP-Guthaben (Subscription Purchasing Program) erwerben oder direkt bei VMware kaufen und mit Kreditkarte bezahlen.

**Frage:** Wann und wie erhalte ich die Abrechnung?

**Antwort:** Ihr monatliches Abrechnungsdatum richtet sich nach dem Servicestartdatum. Das Startdatum für Ihren Service finden Sie im Portal „My VMware“. An Ihrem Abrechnungsdatum berechnen wir Ihre monatlichen Servicegebühren und berücksichtigen dabei etwaige Guthaben. Falls nach Anwendung der Guthaben noch Gebühren zu zahlen sind, werden diese Ihrer Kreditkarte oder Ihrem SPP-Guthaben belastet.

## Verwendung von VPC OnDemand

**Frage:** Wie können Anwender auf vCloud Air zugreifen?

**Antwort:** Anwender haben die folgenden Möglichkeiten, um auf vCloud Air zuzugreifen: über das Portal auf <https://vca.vmware.com>, vCloud Director, die vCloud-API auf [https://www.vmware.com/support/pubs/vca\\_pubs.html](https://www.vmware.com/support/pubs/vca_pubs.html) oder PowerCLI. Für vSphere Hybrid Cloud Manager wird in Kürze eine aktualisierte Version verfügbar sein.

**Frage:** Gibt es für die Verwendung der APIs einen speziellen Support?

**Antwort:** Der Support für APIs wird durch Diskussionen und Dokumente in der vCloud Air Community (<https://communities.vmware.com/community/vmtn/vcloud-air>) unterstützt.

**Frage:** Welche Kapazitätsgrenzen oder Nutzungsbeschränkungen gibt es?

**Antwort:** Aktuell gelten die folgenden Grenzen: 240 GB für vRAM, 35 GHz für vCPU, 2 TB für Speicher und 20 öffentliche IT-Adressen.

**Frage:** Können Kunden Benachrichtigungen einrichten, die Auskunft über die aktuelle Auslastung geben?

**Antwort:** Ja. Benachrichtigungen mit Schwellenwerten für die Nutzung können per Self-Service in My VMware® generiert werden.

**Frage:** Gibt es erweiterte Überwachungs- oder automatische Skalierungsfunktionen?

**Antwort:** Schon in Kürze wird vCloud Air Funktionen wie Überwachung, Protokollierung, Benachrichtigungen und Skalierung bieten.

**Frage:** Kann dieser Service auch an Standorten außerhalb der USA genutzt werden?

**Antwort:** Ja. Der Service kann von Unternehmen mit Standorten in allen Ländern erworben und verwendet werden, die keinem US-Embargo unterliegen (entsprechend den US-amerikanischen Compliance-Bestimmungen für Handel und Export).

**Frage:** Welche rechtlichen Vorgaben und Datenschutzrichtlinien gelten?

**Antwort:** Die rechtlichen Richtlinien und Datenschutzrichtlinien für den vCloud Air-Service können den Nutzungsbedingungen entnommen werden. Die aktuellen Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien für vCloud Air finden Sie unter: [vcloud.vmware.com/de/legal](http://vcloud.vmware.com/de/legal).

**Frage:** Welche Arten von Sicherheits- und Compliance-Zertifizierungen werden angeboten?

**Antwort:** Informationen zu den Sicherheits- und Compliance-Zertifizierungen für vCloud Air finden Sie unter: <http://vcloud.vmware.com/security-compliance/compliance-certification>.

**Frage:** Welche zusätzlichen Funktionen sind für den OnDemand-Service erhältlich?

**Antwort:** VMware bietet Kompatibilität mit VMware vRealize™ Automation™, vRealize Operations™ und vCloud Connector®. Zusätzliche Funktionen wie das VMware vSphere®-Plug-in und Data Protection sind für 2015 geplant.

**Frage:** Kann ich OnDemand und einen vCloud Air-Abonnementsservice gleichzeitig nutzen?

**Antwort:** Ja. Der Zugriff ist auf beide Services möglich. Die Abrechnung kann über ein einziges My VMware-Portal angezeigt und verwaltet werden. Allerdings können die Ressourcen in diesen beiden Services nicht miteinander kombiniert werden.

**Frage:** Welche Art von Support ist erhältlich und wie kann ich ihn in Anspruch nehmen?

**Antwort:** OnDemand bietet zwei Support-Optionen: Online-Support und Production Support. Jede dieser Optionen wird abhängig von Ihrer Ressourcennutzung prozentual berechnet. Online-Support für OnDemand-Services mittels Web und E-Mail. Der optionale Production Support steht auch über das Web und telefonisch zur Verfügung. Die Kunden haben die Möglichkeit, bei der Registrierung die gewünschte Support-Option zu wählen. Diese Einstellung kann jederzeit über das My VMware-Portal geändert werden. Weitere Informationen zu den Support-Optionen finden Sie unter <https://www.vmware.com/de/support/services/eap/ondemand-online-support.html>.

