

Mniejsze koszty zarządzania IT i zwiększona wydajność systemu nawet o 40%



Redukcję kosztów można przeznaczyć na dalszy rozwój usług IT



Przyspieszenie procesów raportowania i tworzenia nowych funkcji dla pracowników

# Komputronik buduje nowoczesne i niezawodne IT w oparciu o cyfrowy fundament VMware i Dell Technologies



Komputronik to jedna z największych i najdłużej działających sieci sklepów ze sprzętem elektronicznym oraz produktami RTV, AGD w Polsce. Obecnie marka posiada ponad 140 placówek stacjonarnych w całej Polsce, a także prowadzi sprzedaż internetową. Firma rozwija również usługi IT dzięki firmie Komputronik Biznes.

[www.komputronik.com](http://www.komputronik.com)

## INDUSTRY

Retail / Handel

## HEADQUARTERS

Poznań, Polska

## ABOUT THE PARTNER

Oferuje doradztwo i kompleksową obsługę przedsiębiorstw i instytucji, bazując na wysokich kwalifikacjach oraz know-how z dziedziny sprzętu, usług i oprogramowania. Jako integrator rozwiązań opracowuje i realizuje plany kompleksowej informatyzacji, w tym modernizacji i integracji istniejących już systemów informatycznych

## VMWARE FOOTPRINT

VMware vSphere  
VMware vSAN

Współczesny konsument to bardzo wymagający konsument. Z badań jasno wynika, że klienci przywiązują coraz większą uwagę do pozacenowych czynników zakupowych. Dlatego właśnie dla Grupy Komputronik priorytetem jest utrzymanie niezakłóconej sprzedaży i obsługi klientów zarówno w sieci, jak i sklepach stacjonarnych. Rozwijając cyfrowe platformy, które odpowiadają oczekiwaniom współczesnych konsumentów i usprawniają wewnętrzne procesy w firmie, Komputronik potrzebował jednak niezawodnej platformy sprzętowej, z której korzystają wewnętrzne systemy, a z nich pracownicy organizacji.

## Droga do pełnej koncepcji omnichannel

Komputronik to jedna z największych i najdłużej działających sieci sklepów ze sprzętem elektronicznym oraz produktami RTV i AGD w Polsce. Obecnie marka posiada ponad 140 placówek stacjonarnych w całym kraju, a od 22 lat jako jedna z pierwszych polskich firm, prowadzi również sklep internetowy. W 2019 roku, w oparciu o ocenę doświadczeń zakupowych polskich konsumentów, firma została okrzyknięta najlepszą marką według raportu „Customer Happiness Index”.

By sprostać dynamicznym wymaganiom rynku i na bieżąco reagować na zmienne potrzeby klientów omnichannel – zarówno obsługiwanych w sieci salonów, jak i przez Internet wdrożyliśmy wiele nowych rozwiązań, które pozwalają nam sprostać współczesnym wymaganiom rynkowym – mówi Wojciech Buczkowski, Prezes Zarządu Komputronik S.A. – Są to m.in. profesjonalne doradztwo techniczne i wsparcie serwisowe. Wprowadziliśmy również obsługę cyfrowych form płatności – Google Pay, Apple Pay oraz Visa Checkout. Cały czas silnie inwestujemy w najbardziej perspektywiczny kanał, czyli sprzedaż e-commerce – dodaje.

Obsługująca do tej pory firmowe systemy infrastruktura IT nie była jednak w stanie rosnąć wraz z potrzebami i osiągnięciami firmy, stanowiąc niejako hamulec dalszej digitalizacji. Konieczne stało się więc znalezienie rozwiązania, które poza niezawodnością i stabilnością zapewni odpowiedni poziom swobody w zakresie technologicznego rozwoju.

### Cyfrowy fundament sklepów przyszłości

Pierwotnie infrastruktura Komputronik bazowała na kolokacji własnych serwerów. Jednocześnie dział IT wykorzystywał niezależne instancje VMware ESXi. W 2017 roku podjęto jednak analizę możliwości dostosowania infrastruktury kolokacyjnej do dynamicznych potrzeb biznesu. Skala przedsiębiorstwa cały czas rosła i wraz z obrotami sklepu internetowego potrzebne stało się zapewnienie dużej skalowalności zasobów. Bez tego wdrażane na bieżąco usprawnienia w obsłudze klientów i systemów pracowniczych mogłyby po prostu nie działać, tak jak trzeba w chwilach największego obciążenia.

Współczesny konsument nie lubi czekać, nie lubi, gdy coś nie działa po jego myśli. Według badań, dla ponad 57% klientów firm z branży handlowej najważniejszy jest szybki dostęp do strony internetowej detalisty i to najlepiej z możliwością zakupów online – mówi Wojciech Buczkowski. Szukając nowego rozwiązania IT dla naszej firmy, potrzebowaliśmy więc infrastruktury, która pozwoli nam zapomnieć zarówno o możliwych przestojach systemu, a przy tym zapewni bardziej płynną obsługę pracowników i klientów. Jednocześnie cały czas musieliśmy mieć na uwadze potrzeby w zakresie zasilania, chłodzenia czy w końcu ograniczonej przestrzeni kolokacyjnej – dodaje.

Dynamika handlu detalicznego w Polsce, rosnące wymagania klientów i uwarunkowania rynkowe sprawiły, że modernizując swoją infrastrukturę IT, Komputronik musiał mieć jednocześnie na uwadze koszty. Potrzebne było więc takie rozwiązanie, które pozwoli zintegrować, uwspólnić wiele procesów, by finalnie ograniczyć rozsądnie koszty zewnętrzne. Ostatecznie, w wyniku trwającej ponad pół roku analizy, wybór padł na technologię Dell EMC VxRail zasilaną oprogramowaniem VMware vSphere i vSAN. Wdrożeniem zajęła się firma Komputronik Biznes, która przeprowadziła kolejne analizy, testy i migrację pierwszych maszyn produkcyjnych.

### Hiperkonwergentna transformacja

Wraz z tym wdrożeniem Komputronik postawił pierwszy krok w stronę nowoczesnego środowiska HCI. Oferowane przez Dell EMC urządzenie VxRail oraz oprogramowanie vSphere i vSAN

umożliwiają łatwą i szybką realizację w pełni zwirtualizowanego środowiska centrum przetwarzania danych definiowanego programowo SDDC – Software-Defined Data Center.

Z chwilą uruchomienia technologii HCI w środowisku Komputronik, część dotychczasowych rozwiązań mogła zostać zoptymalizowana, szczególnie uwzględniając możliwości środowiska wirtualizacyjnego. Do tej pory środowisko IT budowało kilka lub nawet kilkanaście oddzielnych modułów do zarządzania aplikacjami i urządzeniami. Infrastruktura hiperkonwergentna opiera się jednak na wykorzystaniu pojedynczego, zunifikowanego interfejsu, który zostaje zaimplementowany do wszystkich rozwiązań w firmie.

Hiperkonwergencja pozwala zrezygnować z tradycyjnych podziałów w systemach IT i wykorzystywać w dużej mierze przewagi udostępniane przez warstwę oprogramowania. Dzięki temu ogranicza się koszty zarządzania systemami informatycznymi oraz zwiększa elastyczność i skalowalność rozwiązań, a przez to wydajność całego posiadanego systemu IT – komentuje Sebastian Pawłowski, wiceprezes zarządu Komputronik Biznes – Już po wdrożeniu technologii Dell z silnikiem VMware zauważyliśmy, że po udostępnieniu adekwatnych zasobów w niektórych systemach uzyskaliśmy wzrost wydajności sięgający nawet 40 proc.

---

“Dzięki wspólnej technologii Dell EMC VxRail i oprogramowaniu VMware vSphere i vSAN Komputronik zyskuje większą przestrzeń dla innowacji i może szybciej uruchamiać nowe firmowe aplikacje, usługi dla klientów czy inne istotne elementy, pozwalające organizacji sprawniej działać i podnosić jej atrakcyjność na tle konkurencji”

SEBASTIAN PAWŁOWSKI  
WICEPREZES ZARZĄDU  
KOMPUTRONIK BIZNES

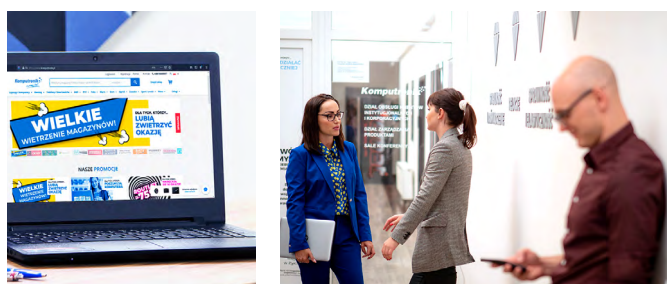
---

Wdrożone urządzenie VxRail, działające w oparciu o oprogramowanie VMware, łączy wszystkie elementy w logiczną całość i pozwala na zarządzanie całym zapleczem IT z jednego miejsca niezależnie od fizycznej instalacji poszczególnych modułów klastra. Nie ma potrzeby logowania się osobno na serwery, przełączniki czy macierze dyskowe. Jednocześnie rozwiązanie gwarantuje wysoką swobodę w dysponowaniu posiadanymi zasobami – co więcej optymalizuje ich zużycie poprzez możliwość przydzielania zasobów adekwatnie do potrzeb danego systemu, ale i również jego chwilowych potrzeba

związanych z zasilaniem, przetwarzaniem, użytkowaniem.

Po wdrożeniu rozwiązania Dell EMC i VMware przenieśliśmy od razu część naszych środowisk produkcyjnych i przyznaliśmy zasoby jakie były realnie wykorzystywane. W efekcie otrzymaliśmy około 20-procentową rezerwę zasobów, z której będzie mogli korzystać przy innych rozwiązaniach – mówi Sebastian Pawłowski – Co więcej, dzięki technologiom hiperkonwergentnym Dell i VMware możemy dedykować zasoby w sposób elastyczny do bieżących potrzeb.

Wdrożenie Dell EMC VxRail i VMware z technologicznego punktu widzenia daje firmie również niezawodność i ciągłość świadczonych usług, które przekładają się wprost na korzyści biznesowe zarówno dla pracowników, jak i finalnie dla klientów.



Wdrożona platforma HCI jest w stanie zapewnić dostępność do danych na poziomie ponad 99,99%. Dzięki temu działu biznesowe mają stały dostęp do danych i usług IT. Co więcej, wykonywanie standardowych procedur optymalizacyjnych związanych np. z aktualizacjami odbywa się w sposób niewidoczny dla użytkowników – przekonuje Sebastian Pawłowski.

Dla bezpieczeństwa danych i stabilności działań nie bez znaczenia jest fakt, że wdrożone w Komputronik rozwiązanie Dell i VMware wyposażone jest w 4 nody serwerowe. Cały system posiada parametr FTT-1, co oznacza, że jest odporny na awarie jednego z nodów. Dzięki temu ewentualna awaria jednego nie ma żadnego wpływu na pracę systemu i w efekcie przekłada się na ciągłość biznesową organizacji.

## Stabilność i oszczędności, czyli przestrzeń dla innowacji

Wdrożenie technologii HCI w oparciu o wspólne rozwiązania Dell EMC i VMware sprawiło, że Komputronik może teraz więcej czasu poświęcić na bieżące rozwijanie swojego biznesu. Programowa centralizacja różnych elementów infrastruktury nie tylko podnosi wydajność firmowego IT czy jego elastyczność, ale w dłuższym terminie zwiększa możliwości przyszłego rozwoju.

Dzięki wspólnej technologii Dell EMC vxFlex i oprogramowaniu VMware vSphere i vSAN Komputronik zyskuje większą przestrzeń dla innowacji i może szybciej uruchamiać nowe firmowe aplikacje, usługi dla klientów czy inne istotne elementy,

pozwalające organizacji sprawniej działać i podnosić jej atrakcyjność na tle konkurencji – przekonuje Sebastian Pawłowski. Bieżące zadania w obszarze infrastruktury IT są bowiem uproszczone i angażują mniej zasobów, a specjaliści IT mogą skoncentrować się na bardziej strategicznych zadaniach.

Jak przekonują sami pracownicy firmy Komputronik, całość wdrożenia ma pozytywny wpływ na ich obciążenie oraz na ryzyko operacyjne. Wdrożona technologia, podnosząc wydajność całego systemu, przyspiesza m.in. procesy raportowania czy skraca okna serwisowe i czas oczekiwania na nowe funkcjonalności. Jednym z kluczowych aspektów funkcjonowania VMware w środowisku IT jest również ograniczenie kosztów związanych z przechowywaniem zasobów przy wykorzystaniu architektury x86.

Te oszczędności będzie można skierować na dalszy rozwój usług informatycznych, które będą mogły się przełożyć na przewagę konkurencyjną i ostatecznie lepsze produkty firmy – komentuje Wojciech Buczkowski.

## Plany na przyszłość

Komputronik cały czas rozwija swoje platformy sprzedażowe, sieć sklepów, a także ofertę doradztwa technicznego. Kontakt z klientem pozostaje dla niego być albo nie być na rynku. Elastyczność, wydajność i swoboda w tworzeniu i wdrażaniu nowych rozwiązań jest więc kluczem, by dalej realizować, nastawioną na innowacje wizję „handlu 4.0”. Przy współpracy z Komputronik Biznes planuje więc po pierwszym etapie migracji systemów rozbudowę całej infrastruktury i dokupienie kolejnych nodów VxRail, by móc sprawnie migrować kolejne firmowe systemy.



**@Komputronik\_pl** buduje najnowocześniejszą infrastrukturę HCI z VMware i Dell Technologies, co przekłada się na znacznie większą przestrzeń dla innowacji w polskiej branży handlu detalicznego **#HCI #vSAN #DellTech**