

VMware 客戶權益影片

繁體中文腳本

全球支援服務與客戶權益部門資深副總裁 Scott Bajtos

我是 Scott Bajtos，任職 VMware 全球支援服務與客戶權益部門資深副總裁。不論是已經跟我們建立關係的舊客戶，還是正在評估選擇的潛在客戶，都歡迎加入 VMware 社群。很榮幸，您是直接從我們其中幾個重要客戶與員工得知，成為 VMware 客戶為何重要。您的業務經營與合作關係是我們最重要的優先要務。

MLB Network IT 主管 Cindy Portel

我們的客戶體驗了 VMware，表示非常非常的棒。我們所面臨的挑戰是，我們是 MLB Network 的技術員工。所以我只是想讓您知道，我們在短短兩周就建好了這個網路環境，之所以能辦到，都是因為使用了 VMware。從 VMware 觀點來看，當我們必須遞出問題單等等時，他們更是表現傑出。他們全程陪著我們，服務非常好。他們的支持模式首屈一指。我們已向客戶承諾，將透過 IT 轉型來啟動企業轉型。

VMware 雲端基礎結構產品部資深副總裁 Bogomil Balkansky

這真正的意義是，我們希望讓客戶能夠經營更好、更靈活、更有效率、更敏捷的 IT，來實現企業績效的改善。

美國西南航空技術長兼技術副總裁 Bob Young

目前業界裡，有許多不同的虛擬化公司。當我們逐一檢視剖析，對我們這種全年無休的公司經營來說，易用性如何以及有哪些好處時，選擇 VMware 不但顯而易見且十分容易，尤以他們提供的客戶服務更是脫穎而出。VMware 及整個團隊提供傑出的客戶服務。如果我們有問題，或在技術領域遇到難題，我們都能聯繫他們，並且能馬上獲得回應，很快解決問題。不僅僅是他們的客戶支援，還有他們的工程團隊與產品團隊也都服務迅速。

VMware 全球支援服務部門全球案件呈報處理經理 Mary Carpenter

我們是前線員工，負責處理各式各樣的工作。我們的客戶最重要。我們的政策是服務第一，我們絕不推卸責任，會處理問題直到客戶認同完工為止。

VMware 真是一個很棒的合作夥伴。當我們有問題、有疑問時，都能直接找他們。我不用自己涉入，想辦法解決。不必每件事向上呈報，問題都能獲得妥善處理。

問題發生時，可能看起來是一件事，卻可能演變成完全是另一回事。那就是我的團隊必須思索解決的情況，必須給予客戶他們所需要的，才能解決其問題。

NYSE Euronext 資訊長 Steve Rubinow

身為科技公司，我們很榮幸能成為業界率先開發產品的第一把交椅，因為那是我們早晨保持精神奕奕的動力，也讓我們對即將進行的工作充滿鬥志。而我們在雲端運算方面的部分成就，尤其是在我們的社群方面，已經位居業界第一名。而這些意味著什麼呢？這表示，我們在辦公室內任用了最智慧的一群人，讓他們去思考那些無人能解的問題。另外，我們也與 VMware 這類的重要廠商一起合作。

VMware 銷售部門企業客戶執行主管 Nick Marquis

所以，VMware 相信銷售人員不應該臆測客戶的問題，而是應該真的花時間，仔細聆聽並瞭解客戶具體的業務問題。這就是 VMware 成為如此重要的合作夥伴的原因，他們促成我們將工作重心轉到內部用途，並快速擴大我們的客戶群。

VMware 研發部門資深專任工程師 Ravi Soundararajan

品質真的對我們非常重要。我非常與有榮焉，VMware 所打造的產品，在客戶處啟動執行超過幾千日，都沒有發生任何故障。我們必須開發容易使用且不易用壞的產品。

NYSE Technologies 平台開發部門副總裁 Feargal O’Sullivan

VMware 在三種重要層面，提供我們真正的協助。首先，他們帶來的技術，確實能提供金融服務資本市場客戶所需的安全性與可靠性。這或許就是我們與 VMware 合作後，所獲得的最大實質好處。

當我與客戶洽談時，最喜歡聽到的是，產品很好用。我安裝、它就執行，一點都不麻煩。

其次，VMware 確實擁有打造雲端基礎結構的專業能力，而這不一定要是我們的強項。我們能夠利用合作關係，客戶關係，引入 VMware 員工的技能，來幫助我們打造資本市場社群平台。

所以，當我與客戶合作時，他們不僅擁有一個客戶執行主管的服務，而是擁有我整個團隊的支援。這包括服務、顧問、支援單位、銷售、工程師、甚至我們生態系統中的合作夥伴。

第三點，或許是最重要的一點，讓 VMware 真正脫穎而出的是，他們真的願意改變，並且與我們一起合作來滿足我們的特定需求。所以，這樣真正密切的合作關係非常珍貴。

對我來說，最大的激勵是，當我要掛上客戶的電話，聽到客戶說，非常感謝，你讓我的生活變得更輕鬆。

客戶權益部門副總裁 Eric Wansong

我們的客戶幾乎遍佈各行各業、位在不同市場區隔和時區，但是他們全都一致認同：我們的承諾。我們承諾盡力提供最好的經驗，在您部署我們的解決方案期間，無論是與我們的客戶經理、還



是與我們的業務接觸建立關係，我們都希望盡可能提供最順暢而不中斷的經驗。我們再三聽到客戶表示，我們的產品很好用。我們希望您對 VMware 的服務感到滿意。我是 Eric Wansong，客戶權益部門副總裁，VMware 全體員工珍惜可以為您服務的機會。