

Magas rendelkezésre állás alacsonyabb költségek mellett – VMware alapú szerver virtualizáció a FrieslandCampina Hungáriánál



“A VMware virtualizációs megoldása minden tekintetben kitűnő választásnak bizonyult. Bevezetése óta nem volt meghibásodásból eredő leállásunk, a fejlesztéseket immár folyamatos szolgáltatás mellett, a felhasználók számára transzparens módon végezhetjük el, miközben hardverbeszerzéseink és üzemeltetési költségeink is számottevően csökkentek.”

– Nagy Tamás, IT üzemeltetési csoportvezető, FrieslandCampina Hungária Zrt.

KEY HIGHLIGHTS

A virtualizáció kapcsán megfogalmazott célok

- A szolgáltatások rendelkezésre állásának növelése
- Az IT üzemeltetés reakcióidejének és hatékonyságának javítása
- A hosting szolgáltató adatközpontjában bérelt alapterület növelésének elkerülése, majd házon belüli szerverterem kialakítása
- Az üzemeltetés költségeinek csökkentése

A VMware megoldásával elért eredmények

- nincs meghibásodásból eredő leállás
- karbantartás és fejlesztés a szolgáltatások zavarása nélkül
- a távfelügyeletnek köszönhetően kisebb üzemeltetési csapat látja el a feladatokat
- közel 80 virtuális szerver
- 11 blade szerver két telephelyen
- 75 százalékos hardvererőforrás-kihasználás
- hardver beszerzések 75 százalékkal csökkentek
- adatközpont bérlés megszüntetése
- házon belüli szerverterem kialakítása három éven belüli megtérüléssel

FrieslandCampina Hungária Zrt.

A FrieslandCampina Hungária Zrt. a holland Royal FrieslandCampina magyar leányvállalata. Az anyacég 2008-ban jött létre két nagy tejipari vállalat, a FrieslandFoods és a Campina egyesülésével, de hagyományai az 1870-es évekig nyúlnak vissza. Az amersfoorti székhelyű cég Európa, Afrika, a Közel-Kelet és Ázsia számos országában jelen van a lakossági piacra szánt és széles körben ismert tejtermékeivel, valamint a professzionális felhasználók, például pékségek számára gyártott alapanyagaival.

A budapesti központú FrieslandCampina Hungária a magyar tejipar egyik legnagyobb termelőkapacitással rendelkező vállalata, melynek debreceni és mátészalkai gyárában készülnek az országszerte, valamint Romániában is kapható, népszerű Milli, Oké és Pöttyös márkájú termékek. A magyar leányvállalat emellett a FrieslandCampina egy további, szintén sikeres termékcsaládját, a Completát is forgalmazza hazánkban.

A FrieslandCampina Hungária elődcége, a Nutricia csoport működése során több nagy hazai tejipari vállalatot is felvásárolt, mint például a Hajdútej, a Szabolcstej és a Mátratej. Az ezredfordulóra a csoport hat gyárral és húsz telephellyel rendelkezett, amelyek közül a nagyobbak saját informatikai környezetet üzemeltettek. Ezért 2001-ben, amikor a Nutricia a FrieslandFoods tulajdonába került, szükségessé vált a különálló IT rendszerek összevonása és egységesítése a központi szolgáltatások bevezetése és a működés optimalizálása érdekében.

A vállalatnál korábban nem volt egységes címtár és bérszámfejtő (HRM) rendszer, Budapesten, Debrecenben és Nyíregyházán is külön levelezőszerver működött. A központi termelésirányítás céljára eredetileg bevezetett MRG Pro rendszer két node-os szerverfürtön, RS 6000-es hardverkiszolgálón futott, bizonyos funkcióit azonban a terheléselosztás végett külön szerverekre is telepítették, amelyek 10-50 százalékos kihasználtsággal működtek. A FrieslandCampina Hungária mindehhez egy fővárosi szolgáltató adatközpontjában bérelt alapterületet, ahol három rack szekrényben helyezte el a hardverkiszolgálókat. Ezeket azonban a vállalat az új funkciók bevezetéséhez szükséges hardverbővítések miatt hamar kinötte.

Egy újabb rackszekrény beállítása az adatközpontba, az ehhez szükséges nagyobb alapterület bérlése jelentősen megnövelte volna az IT üzemeltetés költségeit. A FrieslandCampina Hungária ezért 2004-ben jobb megoldást keresett, és a szerverkörnyezet virtualizálása mellett döntött.

A megoldás: kiforrott virtualizációs technológia

Akkoriban a VMware virtualizációs technológiája volt az egyetlen kiforrott megoldás a piacon, amelyre a FrieslandCampina Hungária biztonsággal alapozhatta szerverkörnyezetének átalakítását. A vállalat erre a célra három IBM blade szervert vásárolt, és a VMware ESX 2.5-ös verziójával hozzálátott a projekt megvalósításához.

Ezzel kapcsolatban a legfontosabb elvárás az volt, hogy a hosting szolgáltató adatközpontjában bérelt alapterületet ne kelljen növelni, másrészt az üzemeltetés

VMWARE VIRTUAL
INFRASTRUCTURE AT WORK**A bevezetett VMware megoldás jellemzői**

- VMware vSphere Enterprise Edition 4.0
- virtualizált operációs rendszerek: Windows és Linux
- virtualizált alkalmazások: ABB termelésirányító rendszer, Microsoft SQL és Oracle adatbázis szerver, HRM rendszer, fájlserver, proxy szerver stb.

“Ma már a VMware teljes virtualizációs megoldásának legfrissebb verzióját használjuk, mindig az elsők között migrálunk. Ez egyrészt annak köszönhető, hogy vállalatunknál kimagasló kompetenciát építettünk ki a virtualizációt illetően, másrészt tapasztalataink azt mutatják, hogy a VMware technológiájában is teljességgel megbízhatunk.”

– Nagy Tamás, IT üzemeltetési csoportvezető, FrieslandCampina Hungária Zrt.

reakcióidejének javításával nagyobb legyen a rendelkezésre állás. A VMware virtualizációs technológiája a blade szerverekkel mindkét problémára kiváló megoldást adott.

Korábban az üzemeltetési csoport tagjainak személyesen ki kellett menniük az adatközpontba egy szerver javításához vagy újraindításához. Ez a városi forgalomban uralkodó állapotok függvényében eleve hosszabb hibaelhárítást jelentett, és az adatközpont hűtött környezete sem biztosított ideális feltételeket a hardver javításához.

Most viszont a VMware vSphere Server felügyeleti konzoljának megnyitásával távolról is azonnal áttekinthetik és orvosolhatják a problémát, bárhol tartózkodnak is. A virtuális szerverek távoli felügyelhetősége rendkívüli módon növelte az üzemeltetés hatékonyságát, a csoport négy, ügyeleti rendszerben dolgozó szakembere el tudja látni a feladatokat. Egyes központi szolgáltatásokhoz, köztük a levelezéshez, a tűzfalhoz és a vírusellenőrzéshez például Debrecenből adnak támogatást.

A VMware virtualizációs megoldása a szoftverkarbantartás terén is előrelépést hozott a FrieslandCampina Hungária számára. Korábban ugyanis előfordult, hogy egy javító- vagy frissítő csomag telepítése következtében egy szerver összeomlott, és szünetelt a szolgáltatás, amíg a hibát azonosították és elhárították. A virtualizáció ennek kockázatát is kiküszöböli, mivel egyszerűvé teszi a tesztkörnyezetek kialakítását. A javítások és frissítések így könnyen ellenőrizhetők, de ha mégis probléma adódna, a telepítésüket megelőző állapot is egyszerűen visszaállítható.

Mindebből leszűrhető, hogy a FrieslandCampina Hungáriánál mennyire fontos volt a rendelkezésre állás növelése, amit az említettek mellett a VMware vMotion technológia is biztosít a vállalat számára. A virtuális szerverek egyenletesen eloszthatók a hardverkiszolgálók között, és ha ezek valamelyike meghibásodik, a virtuális szerver automatikusan és azonnal újraindul egy másik fizikai kiszolgálón. A VMware virtualizációs megoldásával gyakorlatilag teljesen megszűntek a hardverhibákból származó problémák.

A FrieslandCampina Hungária üzemeiben a gyártás folyamatos a hét minden napján, a nap 24 órájában. Ezért a tervezett leállásokat a virtualizációt megelőzően alaposan elő kellett készíteni, és azok általában 1-2 óránál nem tarthattak tovább. Most a virtuális szerverek átmozgatásával a karbantartás, a bővítés is munkaidőben, a szolgáltatások megszakítása nélkül elvégezhető a hardveren.

Virtualizált termelésirányítás

A rendkívül kedvező tapasztalatok alapján a FrieslandCampina Hungária 2008-ban debreceni telephelyén is virtualizálta szerverkörnyezetét, ahol a régóta használt termelésirányítási rendszer egyes funkciói is virtuális kiszolgálókon futnak. Ezeket korábban dedikált hardver szolgálta ki, a redundancia érdekében esetenként akár három gép is egyszerre. A VMware virtualizációs megoldásával ezért a nagy rendelkezésre állás megtartásával itt is optimalizálni lehetett a hardverigényt, és ezzel együtt az üzemeltetés költségeit.

A FrieslandCampina Hungária jelenleg a VMware vSphere Enterprise Edition 4.0-t használja virtualizált környezetében, beleértve annak szinte minden összetevőjét az ESX-től a vCenteren át a vMotionig. Budapesten nyolc, Debrecenben három blade szerver üzemel, a fizikai kiszolgálók kihasználtsága meghaladja a 75 százalékot. A virtuális szerverek száma megközelíti a 80-at, ezek mindegyike külön alkalmazást, illetve funkciót szolgál ki, ami továbbnöveli a szolgáltatások rendelkezésre állását. A vállalat ma már a VMware teljes virtualizációs megoldásának legfrissebb verzióját használja, mindig az elsők között migrál. Ez egyrészt annak köszönhető, hogy kimagasló, házon belüli kompetenciát épített ki a virtualizációt illetően, másrészt a tapasztalatok azt mutatják, hogy a VMware technológiájában is teljességgel megbízhat.

A FRIESLANDCAMPINA HUNGÁRIA ZRT.-RŐL

A FrieslandCampina Hungária Zrt. a holland Royal FrieslandCampina magyar leányvállalata. Az anyacég 2008-ban jött létre két nagy tejipari vállalat, a Friesland Foods és a Campina egyesülésével, de hagyományai az 1870-es évekig nyúlnak vissza. Az amersfoorti székhelyű cég Európa, Afrika, a Közel-Kelet és Ázsia számos országában jelen van a lakossági piacra szánt és széles körben ismert tejtermékeivel, valamint a professzionális felhasználók, például pékségek számára gyártott alapanyagáival.

A budapesti központú FrieslandCampina Hungária a magyar tejipar egyik legnagyobb termelőkapacitással rendelkező vállalata, melynek debreceni, valamint mátészalkai gyárában készülnek az országszerte, valamint a román piacon is kapható, népszerű Milli, Oké és Pöttyös márkájú termékek. A magyar leányvállalat emellett a FrieslandCampina egy további, szintén sikeres termékcsaládját, a Completát is forgalmazza hazánkban.

A FrieslandCampina Hungária budapesti központja 2008-ban új irodaházba költözött, és ezzel egy időben a hosting szolgáltatótól házon belülre költöztette szervereit. Ez az UPS infrastruktúra, a hűtés és klimatizálás, valamint a beléptetőrendszer kialakításával és a földem megerősítésével járó beruházás mellett is olyan megtakarítást eredményezett, amely hosszabb távon költséghatékonyabbá teszi az üzemeltetést és a kapacitásigény növekedésével szükségessé váló hardverbővítést. Ezt a lépést egyértelműen a virtualizáció tette lehetővé, és a vállalat számításai szerint a beruházás három éven belül meg fog térülni.

A VMware virtualizációs megoldása a FrieslandCampina Hungáriánál minden tekintetben kitűnő választásnak bizonyult. Bevezetése óta a szerverekkel kapcsolatos hardverbeszerzések mintegy 75 százalékkal csökkentek. Az üzemeltetési költségek, a távoli menedzsment hatékonyságának köszönhetően, szintén jelentős arányban csökkentek. Az egykori elosztott, népes informatikai csapathoz képest ma a virtualizált környezet vonatkozásában hétfős csoport látja el a feladatokat, sokkal rövidebb reakcióidő és lényegesen nagyobb rendelkezésre állás mellett. A VMware virtualizációs megoldásának bevezetése óta nem volt meghibásodásból eredő leállás.

A kedvező tapasztalatok és a szalmi felkészültség birtokában a FrieslandCampina Hungária immár a desktop környezet virtualizálására készül. Ehhez a vállalat 2009 végén ötven VMware View licencet és húsz darab Wyse vékony klienst vásárolt, jelenleg ezeken folyik a tesztelés.