

### INDUSTRIA

Telecomunicaciones

### SEDE CORPORATIVA

Miami, FL

### RETOS CLAVE

Poder ofrecer a los clientes de IFX Networks una rápida y económica actualización de infraestructura, sin detener las operaciones en ningún momento.

### SOLUCIÓN

Hoy, IFX Networks puede subir todo el sistema a la nube y ofrecer a las empresas el mismo desempeño en físico con una máquina virtual, con la funcionalidad y el beneficio de subir dinámicamente su data.

### IMPACTO AL NEGOCIO

Los principales beneficios de IFX Cloud Server son: el diseño a su medida y escalabilidad, la rápida implementación, la alta disponibilidad, el ahorro en su solución de IT y servicio altamente seguro.



## IFX Networks: La nube es el centro de su negocio

Luego de consolidar la prestación de servicios de Internet en 1999, IFX Networks se concentró en el desarrollo de una estrategia de telecomunicaciones para el sector corporativo. Desde el año 2001, como pionero en la implementación de una red regional en IP-MPLS, desarrolla su backbone multiservicios, creando un amplio portafolio de soluciones convergentes de video, voz y datos de alta calidad. Como parte de la evolución, ingresó al mundo Cloud, como usuarios y proveedor de servicios, para el cual se apoya en las soluciones de VMware.

Compañía con más de 14 años en la industria, presencia directa en 16 países de América, con sede regional en Colombia, totalmente integrada en una estructura regional y con alianzas estratégicas que le permiten proveer soluciones de alcance global.

### El Reto

IFX Networks es una compañía que se encuentra en 16 países a nivel regional, con sede principal a nivel regional en Bogotá, Colombia, cuenta con distintos medios de conectividad como fibra óptica, Metro Ethernet como de MPLS (Multiprotocol Label Switching), fibra submarina con enlaces a Miami, conectada también con el NAP de las Américas y cuenta además con una red multipunto de 30 nodos.

Con la infraestructura de IFX Networks de comunicaciones y data center, se satisfacen las necesidades de los clientes, que en la actualidad muestran una menor demanda de servicios como 'colocation' o 'hosting' dedicado, porque están siendo reemplazados por servicios en la nube, que les permite adquirir desde infraestructura hasta software como servicio.

Por ello, como compañía vanguardista, IFX Networks desarrolló un portafolio de soluciones en la nube, que sobrepasa la expectativa del mercado por motivos de costos y flexibilidad para todo tipo de empresas.

Para tener este portafolio, la compañía analizó las diferentes ofertas de la industria y seleccionó la plataforma de VMware. "No teníamos un proveedor que nos permitiera dar servicios en la nube con las características adicionales y funcionalidades tal como lo deseábamos", expresó Ezequiel Carson, director de tecnología (CTO) para Latinoamérica.

"Analizamos a VMware y a otros proveedores que tenían hipervisores. El que más tecnología, madurez, soporte y, en su momento, se adaptaba a las empresas con los servicios que deseábamos ofrecer fue VMware", añadió el ejecutivo.

"Queríamos ofrecer a nuestros clientes una rápida y económica actualización de su infraestructura, sin detener sus operaciones en ningún momento. Adicionalmente brindarles un modelo de nube que es más atractivo que el de infraestructura propia, ya que éste último implica administración, mantenimiento y manejo de obsolescencia, contrastando con el modelo de nube que es más fácil de justificar y contabilizar como un gasto de la organización", explicó el directivo.

*“Analizamos a VMware y a otros proveedores que tenían hipervisores. El que más tecnología, madurez, soporte y, en su momento, se adaptaba a las empresas con los servicios que deseábamos ofrecer fue VMware”,*

Ezequiel Carson  
Director de Tecnología (CTO)  
IFX Networks

### VMWARE FOOTPRINT

- VMware vSphere
- VMware vCenter Operations Management Suite
- VMware vCloud Director

### APLICACIONES VIRTUALIZADAS

- Servidores virtuales
- Escritorios virtuales

### PLATAFORMA

VMware vSphere

## La Solución

“El concepto es ofrecer a las empresas el mismo desempeño en físico con una máquina virtual, con la funcionalidad y el beneficio de subir dinámicamente su data, sin tener que detener su operación, y por nuestra parte, sin la necesidad de hacer líneas de código en cada proceso”, agregó Ezequiel Carson.

“Otra de las ventajas es la posibilidad de subir todo el sistema a la nube o sólo una parte con aplicaciones específicas. En nuestro modelo, se puede aprovisionar sólo cuando la carga aumenta. Tenemos clientes del sector educativo que manejan matrículas y cuyo proceso se desborda en determinados periodos; así que les ofrecemos el aprovisionamiento de recursos dinámicamente. En el modelo físico, se requeriría de un servidor dedicado, mientras que en la nube es transparente. Las premisas son velocidad y desempeño”, manifestó el director de tecnología (CTO).

“Cloud envuelve a toda la organización. Suele nacer la inquietud en el área técnica, pero los usuarios son quienes demandan los servicios. La virtualización generalmente ha sido una experiencia previa. Cabe comentar que la virtualización de servidores es la más usada, pues la virtualización de escritorio demanda más ancho de banda y velocidad en acceso a aplicaciones e información”, agregó el directivo.

La compañía hizo el lanzamiento de la propuesta de “IFX Cloud Server” que consiste en ofrecer a los clientes la posibilidad de alojar sus datos y mantenerlos siempre disponibles para todos sus colaboradores, en cualquier lugar y en todo momento. Ofrecer también la seguridad de esta data, ya que se utilizan servidores dedicados para cada cliente, con el fin de garantizar la flexibilidad y la agilidad de la nube.

## Los Beneficios

De acuerdo con las directivas, los principales beneficios de IFX Cloud Server son: Diseño a su medida y escalabilidad; rápida implementación; alta disponibilidad; ahorro en su solución de IT y servicio altamente seguro.

Con ésto, tienen un portafolio global basado en soluciones que abarcan máquinas virtuales, pool de recursos, seguridad, respaldo de información, replicación de su información en cualquiera de nuestra amplia red de datacenters, portal de administración de sus recursos (vCloud Director) y datacenter en la nube.

Dentro de este portafolio de nube, también manejan soluciones de backup, backup online, recuperación de desastres, continuidad de negocios y datacenter alterno, que cada día son más solicitadas por los clientes.

Estas soluciones son ampliamente modulares y el cliente elige qué servicios desea en base a sus necesidades de negocio.

“En la actualidad IFX Cloud Server es el segundo producto más usado por los clientes representando el 20% de la facturación de la compañía y se espera que para fines de este año aumente al 50%. Contamos con una estrategia sólida basada en tecnología, servicio y consultoría, donde modelamos servicios de forma dinámica y mostramos los beneficios de tiempo, conversión de recursos físicos a virtuales y una nube con sistema de respaldo (backup) – Recovery Management”, complementó Ezequiel Carson.

## Mirando al Futuro

“Somos los principales promotores de los servicios en la nube, nos hemos enfocado en evangelizar a los empresarios en los diferentes escenarios, mostrando sus bondades, sus ventajas y sobretodo creando para ellos un portafolio de avanzada y completo para que tengan sus servicios habituales de datacenter en la nube. Nuestra meta es ser el proveedor de servicios en la nube por excelencia para el sector corporativo en Latinoamérica”, finalizó Carson.

