



Créée en 1995, Intrinsec associe une solide expertise en sécurité informatique, une parfaite maîtrise de l'ingénierie de l'infogérance de système d'information et une offre de cloud computing de qualité reposant sur un concept unique : « Business Continuity & Security ». Seule entreprise française à combiner deux métiers forts et complémentaires, la sécurité et l'infogérance des infrastructures, Intrinsec innove jour après jour en consacrant une part importante de son chiffre d'affaires à la Recherche et au Développement.

Intrinsec s'est lancé sur le marché de l'infogérance en 2006 et fut l'un des pionniers de la virtualisation et du Cloud Computing en France. « VMware était le seul acteur de l'époque proposant une technologie véritablement fiable, performante, prête à l'emploi et favorisant l'industrialisation des processus d'administration » témoigne Christophe Lesur, Directeur offres de cloud computing, chez Intrinsec. « Ensemble, nous avons enregistré l'un des premiers succès en France, bien que le concept de "Cloud" n'existait pas encore tel que nous le connaissons aujourd'hui. Puis, nous avons progressivement industrialisé notre offre d'externalisation, avec bien sûr la virtualisation VMware au cœur de nos processus ».

Intrinsec, partenaire agréé VMware depuis 2007 (« VSPP »), gère aujourd'hui tout ou partie de l'infrastructure informatique d'environ 70 clients de toutes tailles et issus de multiples secteurs d'activité : mutuelles, banques, gestionnaires de fonds, services publics, e-commerce, etc. La société prend en charge l'administration d'environnements variés – depuis un ou deux serveurs pour le compte de PME (imprimerie, gestionnaire de fonds), jusqu'à plus d'une centaine de serveurs (45 To de stockage, plus un Plan de Reprise d'Activité avec une trentaine de serveurs supplémentaires) pour un client évoluant dans l'agroalimentaire.

« Grâce à la technologie VMware, nous sommes en mesure de mutualiser notre infrastructure, depuis le stockage (SAN) jusqu'aux réseaux et bien sûr aux environnements clients » poursuit Christophe Lesur. « Cette architecture multi-tenant nous aide à offrir des services personnalisés et sécurisés à nos clients, avec une qualité inégalable et pour un coût bien moindre que s'ils devaient construire eux-mêmes le même type d'environnement virtuel. Son évolutivité est assurée puisque VMware se place en permanence à la pointe

de l'innovation technologique, pour conserver une avance confortable sur ses concurrents. »

Dans ce domaine, Intrinsec adhère pleinement à la vision du futur de VMware, matérialisée par le concept de « Software Defined Data Center », à travers lequel on ne considère plus la machine virtuelle individuellement mais au sein d'un tout, via un modèle multi-tenant généralisé. Ce dont bénéficient en premier lieu ses clients : « vCloud Director apporte aux entreprises ce qui leur manquait jusqu'alors : la capacité à infogérer une partie seulement de leur système d'information. Elles évaluent ainsi les avantages que le Cloud peut leur offrir, dans un premier temps sur des portions du SI, afin de décider en toute connaissance de cause de basculer plus tard d'autres portions de leur SI » explique Thomas Soupault, Directeur des projets chez Intrinsec.

En tout, Intrinsec gère aujourd'hui plusieurs milliers de machines virtuelles, hébergées dans des serveurs IBM Blade Center H et Flex ; ainsi que 2 Po de stockage (via des SAN dédiés IBM V7000 équipés de la virtualisation du stockage IBM SVC, et d'un système de sauvegarde croisée pour les PRA). Le tout transite via

CHALLENGE

- Fourniture de services d'infogérance et d'externalisation complets et sécurisés, jusqu'à la virtualisation et l'hébergement de postes de travail
- Cloud Hybride : externalisation d'une portion du SI

SOLUTION

- Mutualisation de l'infrastructure informatique via une architecture multi-tenant - « Software Defined Data Center ».

« Grâce à VMware, nous avons développé une architecture multi-tenant permettant d'offrir des services personnalisés et sécurisés à nos clients, avec une qualité inégalable et pour un coût bien moindre que s'ils devaient construire eux-mêmes ce type d'environnement virtuel »

Christophe Lesur, Directeur offres de cloud computing

« Avec VMware, chaque jour nous nous efforçons d'innover pour répondre aux demandes de nos clients » concluent Christophe Lesur et Thomas Soupault. « La fidélité de ces derniers est une preuve de notre réussite. »

Christophe Lesur, Directeur offres de cloud computing

VMWARE

- VMware vCloud Director : virtualisation des serveurs et plan de continuité d'activité
- VMware Horizon Suite, avec VMware View : virtualisation des postes de travail

ENVIRONNEMENT

- Plusieurs milliers de machines virtuelles gérées (plus haut niveau d'agrément VSPP)
- Serveurs IBM Blade Center H et Flex
- SAN IBM SVC et V7000 (2 Po de stockage)
- Réseau fibre optique

CERTIFICATIONS

- "VMware Service Provider Premier"
- "vCloud Powered"

un réseau de fibre optique propulsé par des technologies Brocade. « Nous offrons la possibilité de développer simplement des plans de continuité de service tirant notamment parti des technologies VMware. Cette offre est l'une des forces de différenciation d'Intrinsec » ajoute Thomas Soupault.

Principalement, Intrinsec exploite vCloud Director de VMware pour mettre à disposition de ses clients des datacenters virtuels complets et sécurisés, en quelques minutes seulement. Ceci leur permet de répondre instantanément aux demandes des métiers, pour un coût largement inférieur aux infrastructures traditionnelles. Intrinsec a déployé en outre la suite VMware Horizon, dont l'un des composants – VMware View – a été utilisé pour virtualiser 350 postes de travail d'un client. « L'un des avantages de cette offre réside dans la flexibilité qu'elle procure : le client peut choisir d'infogérer les applications qu'il souhaite, avec un coût minime par utilisateur. Il conserve seulement dans ses locaux les châssis réseaux et des terminaux légers, et peut modifier chaque mois son engagement afin de coller réellement à la demande » ajoute Christophe Lesur. « Il optimise ainsi ses coûts, tout en se montrant plus réactif vis-à-vis des évolutions du marché ».

Intrinsec propose également une offre packagée SAP, en collaboration avec son partenaire Oxya. Par exemple, l'un de ses clients dispose, dans les équipements d'Intrinsec, d'une infrastructure SAP dédiée. Composée d'une centaine de serveurs, elle couvre la gestion de l'usine, des stocks, la pré-production et la production, ainsi que la qualité, les approvisionnements, etc.

Pour Intrinsec le principal axe de développement réside sans conteste dans le concept du Cloud hybride, qui est le seul modèle auquel adhèrent véritablement les entreprises aujourd'hui : « Avec la vision "Software Defined Data Center" de VMware, nous offrons aux entreprises la flexibilité dont elles ont besoin. Leurs équipes internes disposent de l'expertise métier et de la connaissance des applications métiers, mais elles ont de moins en moins de temps pour prendre en charge les autres aspects informatiques, dont la valeur ajoutée est moins importante. Nous leur

proposons ainsi de les décharger de la gestion de la "tuyauterie", qui présente une criticité moindre, pour les aider à se recentrer sur leurs problématiques métiers. De plus, ils peuvent étendre ou restreindre l'environnement en quelques clics afin de l'adapter de manière dynamique à la charge réelle. Enfin, l'aspect économique du modèle leur permet d'investir dans d'autres aspects stratégiques de leurs SI » résume Christophe Lesur.

Bénéfices

- Flexibilité : ajout ou suppression à la demande de machines virtuelles sécurisées
- Facilité d'utilisation pour le client final : interface d'administration simplifiée, création d'une machine virtuelle en quelques clics
- Facilité d'administration : optimisation des coûts grâce à la mutualisation
- Architecture multi-tenant : mutualisation de l'infrastructure technique d'Intrinsec (optimisation des coûts), tout en respectant la sécurité des données de chaque client
- Innovation : VMware se projette en permanence dans l'avenir et se place à l'avant-garde de l'innovation technologique pour aider ses clients à résoudre leurs problématiques métiers
- Certification VMware (VSPP) : Intrinsec a forgé de solides partenariats avec des leaders du secteur (VMware, IBM, Brocade) afin de fournir des performances optimales à ses clients

