



Ipeers nya tjänst Hosted VMware möter kundens växande behov att bygga publika, privata eller hybridmoln

KUND Ipeer

WEBSIDA www.ipeer.se

BRANSCH

Leverantör av IT-tjänster

HUVUDKONTOR

Karlstad, Sverige

UTMANINGAR

- Tillgodose en växande efterfrågan på hybrida molnlösningar
- Erbjud en helhetslösning
- Säkerställa att kunderna har kontroll på kostnader och resurser

LÖSNING

Med Hosted VMware erbjuder Ipeer en helhetslösning där kunden lätt kan koppla sitt privata datacenter mot ett publikt moln.

RESULTAT

- Sveriges första vCloud Provider
- Nya kunder
- Bredare kunderbidande

“VMware har ett starkt varumärke som är efterfrågat bland våra kunder. Med Hosted VMware kan vi nu erbjuda kunden en möjlighet att flytta resurser anpassat för stunden och bara betala för sitt faktiska användande.”

Magnus Persson, utvecklingschef på Ipeer

För att bredda sitt utbud och tillgodose kundernas ökade efterfrågan på hybridmoln har Ipeer valt VMware som strategisk partner. Med Hybrid Cloud kan Ipeer erbjuda sina kunder en helhetslösning, Hosted VMware. Med tjänsten kan kunden snabbt och med full flexibilitet integrera sitt befintliga VMware-baserade datacenter i ett publikt moln, utan att behöva göra kostsamma hårdvaruinvesteringar och utan att tappa kontrollen. I och med detta har Ipeer också blivit Sveriges första VMware vCloud Provider samt ett av de första företagen i Skandinavien som är certifierade VSPP (VMware Service Provider Program) och Enterprise Partner.

Ipeer är en leverantör av kostnadseffektiva serverhosting-lösningar och molntjänster med hög kvalitet. Bland företagets kunder finns allt från små företag till stora internationella koncerner, bland annat Porsche, Vårdapoteket och Svenska Rallyt. Hösten 2006 etablerades Ipeer och har allt sedan dess varit baserat i Karlstad, idag finns även kontor i Stockholm och i Bangalore, Indien. Koncernen omsätter drygt 50 miljoner kronor per år (2012).

Utmaningen

Allt fler svenska företag ser fördelarna med att använda sig av molnet – med molntjänster slipper de både stora investerings- och driftskostnader för fysiska datacenter, samtidigt som de får en flexibel och anpassningsbar IT-miljö där de endast betalar för den datakraft och det lagringsutrymme de utnyttjar. Men företagen som är på väg ut i molnet vill behålla full kontroll och integrera molnlösningen med sitt eget datacenter så att de kan utnyttja existerande administrationsverktyg och flytta existerande tjänster utan att behöva göra anpassningar.

Ipeer, som länge erbjudit standardiserade molnlösningar, såg en möjlighet att bredda sitt erbjudande och på så sätt stärka sin position på marknaden. Med Ipeers nya tjänst Hosted VMware är det möjligt att bygga publika, privata eller hybridmoln och sömlöst flytta innehåll eller datakraft mellan företagsnätet och Ipeers datacenter.

– VMware har ett starkt varumärke som är efterfrågat bland våra kunder. Med Hosted VMware kan vi nu erbjuda kunden en möjlighet att flytta resurser anpassat för stunden och bara betala för sitt faktiska användande. Små och mellanstora företag kan bygga ut sina privata miljöer till ett externt moln men använda samma kontrollpanel, ha lika hög säkerhet och applicera samma policys. Ipeers servrar befinner sig dessutom i Karlstad i Sverige, vilket möter det krav svenska företag ofta har, att informationen ska befinna sig inom landets gränser, säger Magnus Persson, utvecklingschef på Ipeer.

Eftersom Ipeer är en certifierad VMware vCloud Provider är kunden dessutom garanterad flexibilitet, och kan fritt flytta tjänster mellan sitt eget datacenter och iPeers, men även till andra vCloud Providers.

Lösningen

Genom Hosted VMware erbjuder Ipeer företag att koppla upp sin egen lokala



“Vi har två olika betalningsmodeller, dels en ”pay as you go”-modell där kunden betalar för det faktiska utnyttjandet och kan skala upp och ner under månaden, dels paketlösningar för kunder med jämnare förbrukningsbehov eller en högre grundförbrukning. Pay as you go-modellen är helt utan ekonomiska förpliktelser och kan startas eller avslutas efter behov, de färdiga paketlösningarna väljer man månadsvis.”

Magnus Persson, utvecklingschef på Ipeer

VMWARE FOOTPRINT

- VMware Hybrid Cloud
- VMware vSphere
- VMware vCloud

vSphere-infrastruktur till Ipeers moln. På så sätt kan kunden växa i vCloud-molnet utan att behöva investera i ny hårdvara. Kunden kan själv välja om de vill använda Ipeers moln tidsbegränsat, exempelvis för ett utvecklingsprojekt eller andra perioder med ökat behov, löpande eller till och med att ha servrar vilande i molnet och bara starta dem vid behov. I dessa fall betalar kunden bara för den utnyttjade lagringsytan.

Tjänsten bygger på vSphere, resurserna styrs genom vCloud Director och genom vCloud Connector kan kunden koppla ihop sitt privata datacenter med ett publikt. Genom Ipeers vPortal kan kunden ha full kontroll på sina resurser och bara betala för den faktiska användningen.

– Vi har två olika betalningsmodeller, dels en ”pay as you go”-modell där kunden betalar för det faktiska utnyttjandet och kan skala upp och ner under månaden, dels paketlösningar för kunder med jämnare förbrukningsbehov eller en högre grundförbrukning. Pay as you go-modellen är helt utan ekonomiska förpliktelser och kan startas eller avslutas efter behov, de färdiga paketlösningarna väljer man månadsvis, säger Magnus Persson, utvecklingschef på Ipeer.

År 2013 sökte och fick Ipeer en halv miljon kronor av Tillväxtverket. Bidraget var menat för att snabbt kommersialisera den nya tjänsten Hosted VMware och komma ut med den på marknaden. Pengarna användes till att anställa dedikerade konsulter som implementerade vCloud i Ipeers datacenter.

Resultat

I och med Hosted VMware har Ipeer fått nya kunder och intresset för tjänsten är stort. Ett hundratal kunder finns på plattformen idag, och kundtillströmningen är god. Ett exempel är Tekniska museet som genom Bysted använder sig av tjänsten. Tekniska museet uppger att de främsta fördelarna med Hosted VMware är flexibilitet, enkelhet och möjligheten till att testa olika lösningar och konfigurera tjänster efter behov utan att binda upp sig i långa avtal.

– För att sammanfatta kan Ipeer med Hosted VMware erbjuda exakt det som kunden vill ha, men en global molnleverantör inte kan leverera: ett skräddarsytt serviceavtal och anpassade

arbetsrutiner, en kombination av privata, hybrid och publika moln, hyrda anknypningar till datacentret vilket ger extra säkerhet vid behov och möjligheten att själv välja lagringsteknik. Hos oss slipper kunden både inlåsning och onödig standardisering, säger Magnus Persson, Ipeer.

Framtiden

Tjänsten Hosted VMware är fortfarande i startfasen, än så länge är det för tidigt att säga vad den kommer att innebära för Ipeer som tjänsteleverantör. Men hybridlösningar har snabbt gått från att vara en vision till att bli verklighet, och i och med det ökande intresset för hybridlösningar som Ipeer ser från kunder ser framtiden mycket ljus ut.

