



point college

PORVOO · BORGÅ

VMware ratkaisee Point Collegen käyttäjärjestelmien ylläpitohaasteet nopeasti, helposti ja ilman käyttökatoja

Porvoo International College (Point College) on kahden oppilaitoksen yhdistyessä vuonna 2012 muodostunut toisen asteen oppilaitos. Point Collegen ja sen opiskelijoiden menestys vaatii toimivaa ja ajanmukaista IT-ympäristöä. Oppilaitoksella oli tarve päivittää vanhentuneet käyttäjärjestelmänsä ja oli pikaisesti löydettävä keino, jolla kahden hengen IT-tiimi pystyisi päivittämään koko laiteympäristön nopeasti ja ilman käyttäjille aiheutuvaa häiriötä. Ratkaisuksi löytyi VMware® Horizon Mirage™, jonka avulla käyttäjärjestelmäpäivitykset saadaan samanaikaisesti useisiin koneisiin ja päivittäminen vaatii vain vähän IT-osaston resursseja.

Porvoo International College (Point College) on Porvoossa sijaitseva kolmikielinen toisen asteen oppilaitos, joka syntyi Porvoon kauppaoppilaitoksen ja Porvoon terveydenhuolto-oppilaitoksen yhdistyttyä vuonna 2012. Point Collegessa opiskelee nuoria ja aikuisia suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Opiskelijoita on yhteensä yli 700 ja henkilökuntaa 70. Oppilaitoksen tavoite on olla ammatillisen koulutuksen suunnannäyttävä ja työllistymisen edistäjä kansainvälistyvässä toimintaympäristössä. Oppilaitoksen liikevaihto on 6 miljoonaa euroa.

ASIAKAS

Point College

SIVUSTON

<http://www.pointcollege.fi>

ALA

Toisen asteen koulutus

SIJAINTI

• Porvoo

PÄÄHAASTEET

- Vähän henkilökuntaa, paljon ylläpidettävää
- Käytössä vanhanaikainen toimintamalli
- Käyttökatoille ei sijaa

RATKAISU

VMware® Horizon Mirage™ tekee järjestelmäpäivityksestä helppoa niin IT-ammattilaisille kuin loppukäyttäjille. Päivitykset onnistuvat taustaprosesseina käyttäjien työn keskeytymättä. Toisaalta pienellä henkilökunnalla saadaan laajatkin päivitykset hoidettua nopeassa aikataulussa nyt ja tulevaisuudessa.

EDUT

- Helppokäyttöisyys ja tehokkuus – ei tarvetta lisähenkilökunnalle
- Uuteen siirtyminen helppoa – ajansäästö
- Hyvin vähän käyttökatoja

Haaste

Point College syntyi muutama vuosi sitten kahden perinteikkään oppilaitoksen yhdistymisen myötä. Yhdistymisen jäljiltä tuli nopeasti vastaan erilaisia ongelmia, joita vain kahden hengen tietotekniikkatiimi ei pystyisi tehokkaasti ratkaisemaan. Muun muassa oppilaitoksen tietokoneiden käyttäjärjestelmät pitäisi päivittää ilman, että siitä aiheutuu pitkiä käyttökatoja käyttäjille.

Uudessa oppilaitoksessa oli useita satoja työasemia, joiden päivittäminen tai uusiminen kerralla olisi mahdotonta. "Työntekijöiden ja opiskelijoiden käyttämät koneet olivat eittämättä vanhentumassa muun muassa käyttäjärjestelmän osalta. Koneet olisi saatava päivitettyä ketterästi, ilman käyttökatoja käyttäjille ja verrattain lyhyen ajan sisällä. Kahden hengen IT-tiimimme tarvitsi nykyaikaiset työkalut,

jotka vastaisivat myös tulevaisuuden tarpeisiin", kertoo järjestelmäasiantuntija Peter Widlund Point Collegen tilanteesta.

Ratkaisu

Point College alkoi etsiä ratkaisua ongelmaan. Oppilaitoksessa oli käytössä etätyöpöytäratkaisuja, mutta ne eivät yksinään olleet toimiva ratkaisu käyttäjien tarpeisiin. Fyysisistä työpöydistä ei siis voitaisi kokonaan luopua. Työasemien Microsoft Windows -käyttäjärjestelmät pitäisi siis saada päivitettyä nopeasti ja ketterästi.

Kumppanin kanssa tehdyn kartoituksen jälkeen suositukseksi tuli VMware® Horizon Mirage™, joka auttaa organisaatioita migraatio-, ylläpito- ja varmennushaasteissa mahdollistaen samalla ympäristön keskitetyn hallinnan. Horizon Miragen avulla voidaan käyttäjärjestelmäpäivitykset suorittaa samanaikaisesti useisiin koneisiin

VMWARE CASE STUDY

“VMware Horizon Mirage vaikutti heti hyvältä ratkaisuilta tarpeeseemme. Sen avulla ylläpito on helppoa ja pienistä resursseistamme huolimatta laajastakin ympäristöstä tulee hallittava.”

Peter Widlund, Järjestelmäasiantuntija,
Point College

VMWAREN JALANJÄLKI

- VMware® Horizon Mirage™
- VMware® ThinApp® 5.0

VIRTUALISOIDUT SOVELLUKSET

- Microsoft Windows 7
- Kirjanpito-ohjelma opetustarkoituksiin

“Jo lyhyen käyttöjakson jälkeen olemme ratkaisuun erittäin tyytyväisiä ja kaikki on toiminut hyvin. Seuraavaksi harkinnassamme on etätyöpöytäratkaisun hankinta.”

Peter Widlund, Järjestelmäasiantuntija,
Point College

ja päivittäminen vaatii vain vähän IT-osaston resursseja. Käyttäjille muutos näkyy tyypillisesti vain hetkellisenä käyttökatkokseksi.

“VMware Horizon Mirage vaikutti heti hyvältä ratkaisuilta tarpeeseemme. Sen avulla ylläpito on helppoa ja pienistä resursseistamme huolimatta laajastakin ympäristöstä tulee hallittava”, Widlund kertoo.

Point College on nyt virtualisoinut Microsoft Windows -käyttöjärjestelmänsä hallinnan Horizon Miragella. Horizon Miragen mukana tuli myös VMware® ThinApp®, jolla on virtualisoitu opiskelijoiden käyttämä kirjanpito-ohjelma.

Edut liiketoiminnalle

Kesällä 2013 käyttöön otettu VMware Horizon Mirage teki heti vaikutuksen Point Collegen väkeen ja hyödyt näkyivät välittömästi. Järjestelmä on helppokäyttöinen ja säästää aikaa. Jopa erittäin rajatuilla resursseilla toimiva IT-osasto pystyy tekemään järjestelmäpäivitykset käyttäjiä häiritsemättä sujuvasti nopealla aikataululla.

Kun käyttöjärjestelmät päivitettiin vanhalla tavalla, jokaisen käyttäjän kanssa oli sovittava koneen päivityksestä erikseen. Esimerkiksi jo 70 käyttäjän koneiden päivitys perinteisellä tavalla kesti päiviä, jopa viikkoja. Myös käyttäjän työaikaa meni hukkaan runsaasti. Nyt päivitykset rullaavat taustalla ja käyttökatkoja on hyvin vähän.

Käyttöjärjestelmät voivat muuttua nopeastikin ja uusia versioita tulee jatkuvasti. Horizon Miragen ansiosta versionvaihdokset ovat vastedes entistä helpompia eikä päivityksiä varten tarvitse aloittaa raskasta projektia. Käyttäjät tuskin edes huomaavat taustalla pyörivää prosessia.

Horizon Miragen ansiosta Point Collegen IT-osasto pystyy edelleen toimimaan entisillä resursseilla, eikä henkilömäärää tarvitse kasvattaa. Oppilaitoksen henkilöstökustannuksetkin pysyvät siis kurissa.

“Horizon Mirage mahdollistaa toimintamme jatkumisen entistä tehokkaammin resursseja lisäämättä”, Widlund kertoo.

Point College tekee myös alueellista ja kansainvälistä yhteistyötä elinkeinoelämän kanssa, rakentaa alueen tulevaisuutta yhdessä opiskelijoiden ja työelämän kanssa ja on merkittävä yrityskouluttaja alueella. Horizon Miragen ansiosta kaikilla Point Collegen koulutettavilla ja työntekijöillä on nyt aina käytössään ajanmukaiset työvälineet, jotka ovat antavat kilpailuetua myös tulevaisuuteen.

Tulevaisuuden näkymät

Point College otti VMware Horizon Miragen käyttöön myös tulevaisuuden järjestelmähankintoja ajatellen. Tuoteperheestä löytyy useita muita osia, joihin Point Collegen on loogista laajentaa.

“Jo lyhyen käyttöjakson jälkeen olemme ratkaisuun erittäin tyytyväisiä ja kaikki on toiminut hyvin. Seuraavaksi harkinnassamme ovat etätyöpöytäratkaisun hankinta”, Widlund toteaa.

