

**프로필**



**산업**  
금융 서비스

**본사**  
퀸즈랜드, 브리즈번

**직원**  
500명 이상

**관리 펀드**  
A\$ 602 억 호주달러

**웹사이트**  
www.qic.com

**수치**

- 두 시간 내 100개 가상 서버 대체 작동
- Microsoft Windows 서버 80 % 가상화
- 테스트 및 개발 환경 95% 가상화

**개요**

**목적**

2011년 초 브리즈번 홍수와 같은 위기 시에 QIC의 재해 복구 및 업무 연속성 계획에 규정된 시간 내에 조직의 필수 시스템을 이용할 수 있도록 보장합니다.

**솔루션**

VMware v Center Site Recovery Manager Site Recovery Manager로 QIC는 업무에 필수적인 애플리케이션과 서버를 주 사이트에서 백업 위치로 오류 없이 신속하게 이전할 수 있습니다.

**업무 효과**

- 브리즈번 홍수 위기 동안 고객 포트폴리오의 지속적인 관리 수행
- 재해 복구 업무 완수를 위한 소요 인원이 세 명에서 한 명으로 감소
- 주요 시스템의 복구 시간 단축

## QIC 대체 작동 시스템으로 브리즈번 홍수 동안 지속적인 고객 포트폴리오 관리

“재해 복구 및 업무 연속성 계획에 규정된 시간 내에 시스템을 복구하고 해당 계획의 테스트를 시행하는 것이 훨씬 간편하고 소요 시간도 단축되었습니다. 시스템 테스트를 위해 주말 근무까지 계획할 필요가 없으며, 필요할 때 그냥 할 수 있습니다.” - 토니 힐튼(Tony Hilton) - QIC 서버, 스토리지 및 인터넷 팀장

1989년에 설립한 이래로 QIC는 호주 최대의 기관 투자 관리 회사 중 하나로 성장했으며 2011년 6월 30일 현재 88개 고객사와 602억 호주달러가 넘는 펀드를 관리하고 있습니다.

당사는 연기금과 기타 기관 투자자를 위한 투자 상품과 서비스를 제공합니다. 또한 투움바의 그랜드 센트럴과 가든 타운 쇼핑센터, 브리즈번 공항과 브리즈번 항구 등을 비롯해 여러 사회기반시설과 부동산도 관리합니다.

QIC의 업무를 원활하게 수행하려면, 금융시장에서 거래하며 사내 업무 흐름과 프로세스를 체계적으로 운영하고 내부 및 고객 보고와 아울러 직원들의 협업을 촉진해야 합니다. 이러한 기능을 수행할 수 있는 필수적인 업무 시스템이 하나라도 문제가 발생하면, QIC의 업무에 상당한 손실을 초래할 수 있습니다. “저희 금융 거래 시스템은 시장에서 당사의 신용과 입지를 나타내고 이에 따라 거래할 수 있기 때문에 특히 중요합니다.” QIC의 서버, 스토리지 및 인터넷 팀장 토니 힐튼이 말했습니다.

이러한 시스템으로 QIC는 내부 지배구조와 외부 규제 요건도 준수할 수 있습니다.

“저희 보고 시스템으로 고객은 늘 최신 현황을 파악하고 아울러 Microsoft SharePoint를 통해 소규모 투자자들이 프로젝트 관련 정보를 공유하며 협력할 수 있습니다” 라고 힐튼이 언급했습니다. “아울러 이 시스템은 저희 부동산 포트폴리오의 인허가와 임대료를 비롯해 그밖에 업무 흐름도 제시합니다.”

### 몇 시간에 걸친 재해 복구

“2000년대 초반부터 저희는 주요 시스템에 대한 재해 복구 및 업무 연속성 시스템을 마련하고 있습니다.” 힐튼이 밝혔습니다. “애플리케이션 서버를 복제하기 위해 다양한 프로세스를 사용해야만 했습니다. 효과적이기는 하지만 각 서버를 개별적으로 다뤄야 했기 때문에 백업 시스템으로 대체 작동하는 데 시간이 많이 걸렸습니다.”

50개가 넘는 서버에 대해 시스템 대체 작동을 완료하려면 시간이 많이 걸리며 직원도 여러 명 필요합니다. IT 직원은 시스템을 정확한 순서로 실행하거나 대체 작동 과정을 다시 시작해야 했습니다. 이런 경우에 자동화 없이는 광범위한 조정과 계획 수립이 필요하기 마련입니다. 따라서 QIC는 IT 직원들이 다양한 백업 시스템과 프로세스에 능숙할 수 있도록 교육시키면서, 비용부담이 증가했습니다..

### 고도로 가상화된 데이터센터

오랜 VMware® 고객으로서 QIC는 Microsoft Windows Server 프로덕션 서버의 85% 그리고 테스트 및 개발 환경의 95%를 가상화했습니다. 2008년에 QIC는 VMware vSphere의 백업과 복구 기능을 보완하기 위해 VMware vCenter Site Recovery Manager™를 사용하기로 결정했습니다. 힐튼 팀장은, “저희가 사용할 수 있다고 생각한 훌륭한 제품을 찾아봤을 때 VMware 제품과 같은 기능을 발휘하는 다른 경쟁 시스템은 보지 못했던 것

“이 같은 성능을 발휘하는 다른 경쟁 시스템은 보지 못한 것 같습니다.” 토니 힐튼 - QIC 서버, 스토리지 및 인터넷 팀장

같습니다” 라고 말했다.

QIC는 2009년에 VMware vCenter Site Recovery Manager Site Recovery Manager 구축을 완료했습니다. 힐튼 팀장은 해당 제품을 설치하고 구성하기 위해 어떠한 외부 지원도 요청할 필요가 없었습니다.

### 일과 삶의 균형을 촉진하는 VMware

iWith VMware vCenter Site Recovery Manager Site Recovery Manager 를 가동 중인 QIC IT 팀은 이제 버튼 하나만 누르면 각 시스템 그룹에 대한 재해 복구 프로세스를 시작할 수 있습니다. QIC는 자동화 제어 시작을 통해 올바른 순서대로 애플리케이션을 다시 시작할 수 있습니다.

VMware vCenter Site Recovery Manager Site Recovery Manager 덕분에 QIC는 한 시간 만에 100개가 넘는 가상 머신을 대체할 수 있어 재해 상황 시에 재빨리 필수 업무 시스템을 온라인으로 다시 불러올 수 있습니다.

힐튼 팀장은 “또 다른 큰 장점은 이제 업무 시간 동안에 모든 애플리케이션의 대체 작동을 시험할 수 있다는 것입니다” 라며, “재해 복구 및 업무 연속성 계획에 규정된 시간 내에 시스템을 복구하고 이러한 계획의 테스트를 시행하는 것이 이제 훨씬 간편하고 시간도 단축됩니다. 시스템 테스트를 위해 주말 근무를 계획할 필요가 없으며, 필요할 때 그냥 할 수 있습니다” 라고 덧붙였습니다. 이로써 직원들은 보다 나은 일과 삶의 균형을 유지하고 IT 팀은 더욱 현실적인 조건에서 재난 복구 연습을 수행할 수 있습니다.

### 고객에게 아무런 영향을 주지 않는 빈틈없는 재해복구

2011년 1월의 브리즈번 강 범람으로 VMware vCenter Site Recovery Manager Site Recovery Manager의 기능과 효과를 혹독한 환경에서 시험할 수 있었습니다. 주 데이터센터가 위치한 QIC 본사는 강과 가깝기 때문에 홍수로 인해 직원들의 접근이 거의 2주 동안 차단되었습니다.

힐튼 팀장은 “저희는 1월11일 화요일 아침에 업무 연속성 계획의 실행을 요청했습니다” 라고 말했습니다. “당시 사무실 주변에 물이 차지는 않았지만 강 수위가 매우 높았고 범람이 예상되었습니다.”

계획에 따르면 다섯 개의 보호 그룹으로 실행되고 있던 가상 서버를 백업 시설로 옮겨야 했습니다. “두 시간 만에 서버를 모두 백업 위치로 옮기고 실행되었기 때문에 전 별다른 걱정 없이 오후 3시 30분쯤에 사무실을 떠날 수 있었습니다.”

QIC의 재해 복구 및 업무 연속성 계획과 함께 직원들은 가정이나 두 군데 재해복구 사이트에서 필수 업무 시스템에 연결할 수 있었습니다. 힐튼 팀장은 “저희의 테스트 및 개발 기능이 일부 제한되었지만 고객의 입장에서는 프로세스가 중단되지 않았습니다” 라며, “이 기간에도 저희는 중단 없이 고객 포트폴리오를 관리할 수 있었습니다” 라고 밝혔습니다.

QIC 직원들이 대피 후 9일 만에 사무실로 돌아왔을 때 필수 시스템을 다시 주 데이터센터로 옮겼습니다. 힐튼 팀장은 “보호 그룹을 다시 생성한 다음 약 한 시간 반 만에 서버와 애플리케이션을 옮겼습니다. 실제로 재해 복구 과정에서 몇 개의 주요 가상 머신을 추가로 확인할 수 있었으며 이를 그룹에 추가했습니다” 라고 말했습니다.

힐튼은 퀸즈랜드 홍수처럼 중대한 재해에서 조직의 복구를 지원하는 VMware vCenter Site Recovery Manager Site Recovery Manager의 효과에 상당한 감명을 받았습니다. “VMware vCenter Site Recovery Manager는 모든 가상 서버에 걸쳐 사용할 수 있는 일관된 방식을 제공합니다. 제품은 사용하기 편리하고 테스트에 용이하며 배우기도 쉽습니다.”

“VMware vCenter Site Recovery Manager는... 사용하기 편리하고 테스트에 용이하며 배우기도 쉽습니다.” 토니 힐튼 - QIC 서버와 스토리지 및 인터넷 팀장

구현 개요		
<b>VMware 제품</b> VMware vSphere VMware vCenter 서버 VMware vCenter Site Recovery Manager	<b>애플리케이션</b> Microsoft SharePoint 금융 거래 시스템 고객 보고 시스템	<b>플랫폼</b> HP 블레이드 서버 HP EVA 스토리지 시스템 EMC CLARiiON 스토리지 어레이

