

非營利組織

減輕管理人員維護PC的負擔

——台灣電路板協會利用 VMware View 3 保障終端電腦



“對於資訊部門人員來說，每天光是維護核心業務相關的資訊系統，就需要花費相當大的時間與心力。但在企業營運中，除了核心設備之外，還有眾多員工所使用的 PC 需要維護，而這些維護工作，往往就耗費掉資訊部門人員所有的時間與精神。

因此透過一套良好的管理維護系統，可以大幅降低管理人員的負擔，同時提高工作效率。台灣電路板協會因此便選擇採用 VMware View 3，建構終端設備所需的維護備援架構，讓 PC 的維護與復原更快更便利，也讓工作不致於停擺。”

——台灣電路板協會

亮点

解決方案

導入 VMware View 3 解決方案，建構終端設備所需的維護備援架構，讓 PC 的維護與復原更快更便利。

成果

減輕管理人員維護 PC 的負擔，保障核心與資深員工資料

台灣電路板協會

導入 VMware View 3 解決方案，建構終端設備所需的維護備援架構，讓 PC 的維護與復原更快更便利。

有關台灣電路板協會

台灣電路板產業長期以來一直缺乏一個對外具代表性的團體，在重要的國際場合中，往往沒有適當的組織代表。為了能凝聚這股力量，產業界早在十幾年前就已經有成立電路板協會的構想，到 1998 年底，在籌備會人員的大力奔走下，協會的雛形終於有了定案，這個首次由同業間主動發起、結合全國數百家廠商力量的『台灣電路板協會』(Taiwan Printed Circuit Association)才得以在 1998 年 3 月正式成立。

TPCA 的成立象徵了國內印刷電路板產業的團結一致；而另一方面，協會的成立也代表了台灣廠商在全球市場中的競爭，將不再是孤軍奮戰、單打獨鬥。透過 TPCA，能將各種資源做最充分的整合、發揮，以提升整體產業競爭力。

面臨挑戰

為了要維持企業的營運正常，大多數企業都會建置多種資訊應用服務，而維護這些設備的工作就落到資訊部門人員身上。而當這些系統運作正常且穩定維護時，資訊部門人員並沒有因此而得到任何喘息的時間，相反的，企業裡面還有更多的資訊設備需要他們維護，那就是每位員工所使用的 PC。

台灣電路板協會是屬於服務與協助性質的單位，主要目的在於服務台灣的電路板相關企業，希望能夠整合上下游相關廠商，不但提供各種相關資訊與服務，同時也希望藉由舉辦各種研討會與學術交流，促進台灣電路板產業的發展。

而台灣電路板協會除了舉辦各種實務研討會之外，同時也利用網站與多種應用服務，協助高達 500 家以上的會員彼此交換資訊，另外也提供多種文件與論文資料，免費供社會大眾參閱。

保障核心與資深員工資料

與核心資訊系統相比，雖然 PC 的維護難度與伺服器相比簡單許多，但是數量卻多上好幾倍，因此對於資訊人員來說，維護 PC 所需要的時間更多更複雜，會面對到的問題也更多樣化，如何有效維護 PC 就成為資訊人員工作績效的指標。

而對台灣電路板協會而言，在成立十數年以來，雖然員工人數不多，但 PC 內的資料卻是經年累月累積下來的，加上資深員工對於電腦系統較不熟悉，因此需要一套良好的後勤維護系統，才有辦法良好地照顧眾員工的 PC，一方面減少工作上的負擔，另一方面也可以避免公司同仁因為電腦故障而延誤工作。

在尋找與測試眾多相關產品之後，決定採用 VMware View 3 作為維護 PC 的系統，藉由 VMware View 3 可以備份相關系統資訊，同時也可以將資料做完善的保存，確保資料不會受到影響。「雖然台灣電路板協會的員工數目不多，但是許多員工電腦內都存放著創始之初到現在為止的資料，為了避免因為電腦設備故障而造成維護上的麻煩，導入一套良好的保護系統是必須的。」

目前台灣電路板協會共有 30 多台 PC，而目前則是採購了可供 10 台電腦使用的

導入之VMWARE產品

VMware View 3

VMware View 3之相關授權。「之所以先買10套授權，是因為先以核心業務與資深員工的電腦為目標，這些電腦裡面所存放的資料，都是屬於協會的重要資料，因此需要即時且強大的保護措施。」

效能與需求為優先考量

在確定導入 VMware View 3 之前，已經評估過幾套類似的系統，但最後還是選擇該產品作為用戶端保護之用。同時也是因為主要零組件供應商AMD也採用 VMware View 3作為用戶端電腦虛擬化的解決方案，因此在評估時，該產品就名列於中。台灣電路板協會認為，「AMD是眾多成功案例中，與電路板產業最為相關的企業，同時採用VMware所推薦的最佳架構，可以讓電路板協會在導入與應用之時，能發揮最大的成效。」

今年年初開始評估用戶端虛擬化解決方案，歷經6個月測試多種不同設備與架構，最後決定採用VMware View 3，而且在建構架構時，也是依據主要成功案例AMD與VMware所建議的最佳架構進行。在評估各種產品之時，台灣電路板協會發現其他虛擬化產品所需要的硬體設備較高，同時使用上的效能亦較VMware View 3為差，因此最後還是選擇 VMware 的虛擬化產品。」

縮短維護時間為最高宗旨

在導入 VMware View 3之後，最先感受到的影響是再也不會搞不清楚用戶端電腦的狀態。「VMware View 3可以透過集中化的管理平台，管理各個使用者電腦上的資料與應用程式，同時也能夠依據需求製作各電腦的影像檔案，並集中於一處存放，可以確保重要資料不會因為電腦硬體而損毀，同時當設備故障時，亦能在排除故障之後快速恢復正常資料，可以大幅減少因設備停擺造成的停滯時間。」

在建置完成後，只要設定各電腦每天定時製作一次影像備份，並存放到集中的儲存空間中。而根據目前的使用狀態而言，VMware View 3相較於先前VMware Desktop Infrastructure版本，其所使用資源已經大幅減少，而製作與還原影像的速度也更快，對於需負責的管理工作來說獲益更多。



VMware臺灣分公司，臺灣臺北市信義路5段七號臺北101大樓37樓

電話：+886-2-8758-2804 傳真：+886-2-8758-2999 www.vmware.com/tw

© 1998-2009 VMware, Inc. 保留所有權利。VMware、VMware徽標及設計、VirtualSMP和VMotion都是VMware, Inc.在美國和/或其他法律轄區的註冊商標或商標。此處提到的所有其他商標和名稱分別是其各自公司的商標。